



PREFEITURA MUNICIPAL DE
São Miguel Arcanjo
Município de Interesse Turístico
Secretaria Municipal de Administração

ANEXO II – ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

OBSERVAÇÕES INICIAIS

Conforme disposto na Lei Federal nº. 14.133/2021, as contratações públicas devem ser precedidas de Estudos Técnicos Preliminares (ETP's).

A elaboração dos estudos técnicos preliminares constitui a primeira etapa do planejamento de uma contratação (planejamento preliminar) e tem como objetivo assegurar a viabilidade técnica e econômica da contratação e embasar o termo de referência/projeto básico/plano de trabalho, que somente será elaborado se a contratação for considerada viável.

Objetivando subsidiar a elaboração do ETP foram consideradas (normas, regras, preceitos e legislações) que disciplinam o serviço solicitado a serem contratados, de acordo com a sua natureza, além de analisar as contratações anteriores do mesmo objeto, a fim de identificar as inconsistências ocorridas nas fases de planejamento da contratação, seleção do fornecedor e execução do objeto.

1 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A Prefeitura Municipal de São Miguel Arcanjo possui mais de 900 colaboradores distribuídos por todo o município, havendo uma parcela generosa desse número que faz a utilização de computadores, impressoras e outros dispositivos de informática em geral para atender as demandas de suas respectivas secretarias.

Nesse cenário para atender as demandas de dúvidas, dificuldades e problemas técnicos relacionados à tecnologia se levantou a necessidade de aquisição de **licença de software para acesso remoto de computadores**. Nesta análise se obteve:

1. A necessidade de realizar acesso remoto de computadores para instalação dos softwares integrados desta prefeitura;
2. A necessidade de realizar acesso remoto de computadores para habilitar acesso as ferramentas utilizadas por este município;
3. A necessidade de realizar acesso remoto de computadores para realizar configurações diversas como a de impressoras;
4. A facilidade de resolver problemas simples através do acesso remoto, evitando gastos com deslocamento, economizando recursos financeiros e tempo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE

São Miguel Arcanjo

Município de Interesse Turístico
Secretaria Municipal de Administração

Ainda considerando a quantidade de colaboradores em atividade nesta Prefeitura municipal levantou-se a necessidade de aquisição de **licença de software de sistema de controle de ponto**. Nesta análise se obteve:

1. A necessidade de realizar consultas na nuvem quanto ao ponto, espelho e horas extras individuais por parte de cada colaborador;
2. A necessidade de alguns colaboradores registrarem o ponto sem estar presencialmente no local onde se localiza os REPs, neste sentido entram médicos que podem prestar atendimento domiciliar; Motoristas que podem chegar de viagem em horários onde todas os prédios municipais com REPs se encontrem fechados; E outros que por razões justificadas e autorizadas pelo chefe imediato possua essa necessidade.
3. A necessidade de garantir transparência no registro de pontos através de acesso à nuvem.

2 – ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A realização da contratação consta no planejamento da Secretaria Municipal de Administração, uma vez que se trata de ferramentas essenciais para que os setores de Recursos Humanos e Tecnologia da Informação.

3 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A **contratação de software de acesso remoto** tem como objeto a aquisição de licença de uso de software com as seguintes características:

- 3 Conexões Remotas Simultâneas;
- Vigência de 12 meses.

Requisitos Funcionais

O AnyDesk Standard deverá ter os seguintes requisitos funcionais:

1. **Conexão Remota:** deve permitir que um usuário se conecte remotamente a um outro dispositivo, o acesso deve ser possível tanto para sessões de controle remoto quanto de visualização;
2. **Transferência de Arquivo:** deve permitir a transferência de arquivos entre o computador local e o remoto;
3. **Multi Plataforma:** deve ser compatível com diferentes sistemas operacionais, como Windows, macOS, Linux, Android e iOS;



PREFEITURA MUNICIPAL DE

São Miguel Arcanjo

Município de Interesse Turístico
Secretaria Municipal de Administração

4. Controle Remoto de Dispositivos: o usuário deve poder controlar o computador remoto como se estivesse fisicamente diante dele;

5. Desempenho em baixa largura de banda: deve funcionar de forma eficaz mesmo com conexões de internet com baixa largura de banda, otimizando a qualidade de vídeo e o controle remoto.

Requisitos Não Funcionais

O AnyDesk Standard deverá ter os seguintes requisitos não funcionais:

1. Desempenho e Velocidade: deve ter uma resposta rápida, com baixa latência, e não deve apresentar lentidão perceptível durante a conexão remota;

2. Escalabilidade: deve ser capaz de lidar com um grande número de conexões simultâneas, sem prejudicar o desempenho da plataforma;

3. Compatibilidade: deve ser compatível com diferentes versões de sistemas operacionais e dispositivos;

A contratação de software de **controle de ponto** tem como objeto a aquisição de licença de uso de software com as seguintes características:

- Capacidade para atender 1.000(mil) funcionários;
- Vigência de 12 meses.

Requisitos Funcionais

O RHiD deverá ter os seguintes requisitos funcionais:

1. Gestão de Cadastro de Funcionários: deve permitir o cadastro completo de funcionários;

2. Controle de Ponto e Frequência: deve permitir o registro de ponto de entrada e saída dos colaboradores;

3. Integração com REP: deve permitir a integração com Registradores de Ponto Eletrônico da Control ID;

4. Hospedado na Nuvem: deve permitir o acesso por qualquer dispositivo através da WEB;

5. Acesso a Informação: deve permitir que o colaborador visualize o horário de seus registros de ponto, espelho e cálculo de horas extras.

Requisitos não Funcionais

O RhiD deverá ter os seguintes requisitos não funcionais:

1. Segurança: deve garantir a proteção dos dados pessoais e sensíveis dos



PREFEITURA MUNICIPAL DE

São Miguel Arcanjo

Município de Interesse Turístico
Secretaria Municipal de Administração

colaboradores por meio de criptografia;

2. Desempenho: deve ser capaz de lidar com um grande número de acessos simultâneos (usuários) sem impactar a experiência de uso;

3. Usabilidade: deve ser intuitivo e fácil de usar, tanto para os gestores de RH quanto para os próprios colaboradores.

4 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

Item	Especificação	Quantidade
1	Any Desk Licença Standard para 3 acessos Simultâneos.	Pelo período de 12 meses
2	RHiD Licença para 1000 pessoas.	Pelo período de 12 meses

A estimativa na quantidade a ser contratada considerou o número de equipamentos de informática bem como o número de colaboradores efetivamente em atuação no Município de São Miguel Arcanjo.

5 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Quanto ao Software de Acesso Remoto:

Existem alternativas no mercado, sendo uma delas a própria conexão remota disponível nativamente no sistema operacional utilizado nos computadores desta prefeitura (o Windows), no entanto há limitações quanto ao uso da ferramenta, essencialmente no que se refere a facilidade de uso por parte de usuários com poucos conhecimentos de informática, uma vez que o procedimento adotado para que uma conexão seja estabelecida através desse meio seja difícil e demorado, além disso a prefeitura não conta com um domínio interno que permita o acesso dos computadores em outras localidades senão daqueles conectados numa mesma rede.

O AnyDesk é a ferramenta adotada há um ano nesta prefeitura, e tem demonstrado bons resultados. A aquisição da licença é necessária devido ao uso gratuito ser atribuído apenas para uso doméstico e não comercial que é o caso desta prefeitura. Mesmo a utilização de outras ferramentas gerariam transtornos quanto a adaptação não somente do setor de Tecnologia de Informação como também de outras equipes do município.



PREFEITURA MUNICIPAL DE

São Miguel Arcanjo

Município de Interesse Turístico
Secretaria Municipal de Administração

Quanto ao Software de Integração aos REPs:

O Software RHID por sua vez é compatível com os REPs (Registradores Eletrônicos de Ponto) utilizados pela Prefeitura Municipal, não foi encontrado outros softwares compatíveis que atendessem as necessidades de integração e apuração de ponto, uma vez que dentre suas várias funções a utilização de apuração de ponto o torna essencial, pois dessa forma os funcionários são capazes de ter controle do horário de entrada, saída, de horas extras, além da habilitar em casos específicos a função de registro de ponto em qualquer lugar, pois em alguns casos, como de motoristas, não há a possibilidade de registrar o ponto no local do REP sendo imprescindível o uso da ferramenta para permitir essa possibilidade.

6 – ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Foram realizadas cotações diretas com fornecedores aptos a fornecer as licenças, a escolha desses fornecedores se deu devido a eles terem fornecido os itens em outras oportunidades a administração pública, reafirmando dessa forma a qualidade dos itens e cumprimento dos prazos de entrega.

Licença AnyDesk Standard 3 Acessos Simultâneos

L3 Informática LTDA EPP 21.270.587/0001-29	SSV SOFTWARE LTDA 13.654.93/0001-33	Nodes Tecnologia e Sistemas LTDA 08.157.392/0001-09	Valor Estimado
R\$ 7.100,00	R\$ 5.190,00	R\$ 6.865,00	R\$ 6.385,00

Licença RhiD para 1000 (mil) pessoas

Pontoelo LTDA 46.947.166/0001-10	MixControl Assistência Técnica LTDA 15.147.512/0001-52	Alfa Ponto Manutenção E Reparação De Equipamentos LTDA 32.873.429/0001-80	Valor Estimado
R\$ 13.320,00	RS 11.880,00	R\$ 12.900,00	R\$ 12.700,00

Considerando a média das cotações diretas, estima-se a contratação num valor total de **R\$ 19.085,00** (Dezenove mil e oitenta e cinco reais).



PREFEITURA MUNICIPAL DE
São Miguel Arcanjo
Município de Interesse Turístico
Secretaria Municipal de Administração

7 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Quanto a licença de software de acesso remoto a solução escolhida é o AnyDesk Standard com 3 acessos simultâneos, visto que dois acessos serão de uso dos Técnicos de Informática e um acesso será de uso dos estagiários, a escolha do AnyDesk se dá pelo fato dele atender os requisitos descritos no item 3, e pelo levantamento de mercado no qual ele se demonstrou o software mais viável para aquisição visto o cenário desta Prefeitura Municipal.

Com relação a licença de software de controle de ponto a solução escolhida é o RHID, visto que há um grande número de colaboradores ativos nesta Prefeitura Municipal e este software é o único encontrado que atende os requisitos anteriormente citados bem como atende as necessidades do setor de Recursos Humanos.

8 – JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Considerando que a licença vigora pelo período de 12 meses a partir de seu registro, não há necessidade de parcelamento da solução.

9 – DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Softwares de maneira geral auxiliam na realização de diversas tarefas, nesse sentido a aquisição das licenças descritas gerará um melhor aproveitamento do trabalho do pessoal, visto que tarefas que exigem o deslocamento físico podem ser resolvidos de maneira remota, gerando economia de tempo e consequentemente permitindo que outros trabalhos sejam executados. Ainda no sentido de deslocamento se prevê uma economia de materiais, visto que o deslocamento além de gasto de tempo possui também gasto de combustível, nesse aspecto há também economia de recursos e consequentemente um gasto financeiro reduzido por parte da administração pública.

10 – PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS ANTES DA CONTRATAÇÃO

O software de acesso remoto já é do conhecimento da maioria, se não de todos, os colaboradores que utilizam computadores para realizar suas atribuições nesta prefeitura municipal, neste aspecto não há necessidade de realizar prévia capacitação.

Quanto ao software de controle de ponto, gradualmente o setor de recursos humanos vem capacitando os colaboradores quanto ao uso, permitindo que eles



PREFEITURA MUNICIPAL DE
São Miguel Arcanjo
Município de Interesse Turístico
Secretaria Municipal de Administração

acessem suas informações de registro de ponto, espelho e horas extras além de permitir em casos específicos, debatidos anteriormente, o registro de ponto remotamente.

11 – CONTRATAÇÃO CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Existem contratações que guardam afinidade ao objeto a ser licitado.

12 – POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se aplica.

13 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

O estudo preliminar conclui que a razoabilidade e a viabilidade técnica do referido processo são possibilitadas através do processo de dispensa visando a contratação de empresa especializada no fornecimento de licença de software, sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Administração do município de São Miguel Arcanjo.

São Miguel Arcanjo, 29 de novembro de 2024

Ana Paula Bianchi
Secretária Municipal de Administração