

### JUSTIFICATIVA

Dando continuidade ao processo de modernização dos serviços de telecomunicações, a Prefeitura de Itu torna público processo de contratação de serviço de telefonia IP, banda larga, 0800, Tri-Dígitos, serviços de DDD e DDI, a serem empregadas na rede da Instituição.

Nos últimos anos, o serviço de telefonia tornou-se uma ferramenta fundamental para a execução dos serviços nas empresas públicas e privadas. No governo, boa parte dos processos de trabalho já operam com estruturas que necessitam de interligação de voz, inclusive para ambientes de Service Desk. Para atender as crescentes demandas faz-se necessária a contínua renovação e crescimento de recursos de comunicação de voz.

A Prefeitura de Itu vem evoluindo nos últimos anos todas as suas soluções tecnológicas mais importantes para estar aderente as melhores práticas do mercado.



---

Rafael Henrique de Brito Silva

Diretor de Informática

