



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. Objeto

Aquisição de 01 (um) Painel de Senhas para Atendimento, com sistema eletrônico de chamada, teclado sem fio e display em LED, destinado ao Departamento do PROCON, conforme previsto no Plano de Contratação Anual.

### 2. Justificativa

Considerando a necessidade de organizar e otimizar o fluxo de atendimento ao público no Departamento do PROCON;

Considerando que o sistema de chamada por senha proporciona maior eficiência, transparência e ordem no atendimento, reduzindo filas e melhorando a experiência dos munícipes;

Considerando a necessidade de modernização dos serviços prestados pelo setor, garantindo maior agilidade e melhor controle da ordem de atendimento;

Faz-se necessária a aquisição de painel de senhas eletrônico para utilização na recepção do PROCON.

### 3. Quantidades, descrição e especificação

#### 3.1. Descrição do produto

Painel eletrônico de senha para atendimento, com display em LED de alta visibilidade, teclado sem fio para operação e sistema de chamada de senhas.

#### 3.2. Quantidades

ITEM	UNIDADE	DESCRIPTIVO	Quantidade
1	unidade	Painel Eletrônico com Kit Tira Senha de Chão com 3 Dígitos Visor de 2,5" 24x18 cm; Kit de fixação na parede com parafusos e buchas; Fonte bivolt 110/220; Controle sem fio; Manual em português;	01



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

	<p>Certificado de garantia;</p> <p><b>Kit TiraSenha de Chão:</b></p> <p>Dispensador c/ suporte fixação; Pedestal Senha Chão 120 cm Preto; Placa "Retire Sua Senha" PVC 2,0 mm 30 x 20 cm; Senha Numerada 3 dígitos 000 - 999 c/ 2.000 senhas.</p> <p>Emite sinal sonoro com volume ajustável</p> <p>Memoriza automaticamente a última senha chamada para continuar no próximo dia;</p>	
--	--	--

### 3.3. Especificações

O equipamento deverá conter, no mínimo:

- Display em LED de alta visibilidade;
- Teclado sem fio para emissão de senhas;
- Sistema de chamada com sinal sonoro e visual;
- Possibilidade de configuração de filas de atendimento;
- Instalação inclusa;
- Fonte de alimentação compatível com rede elétrica local (127V ou bivolt);
- Equipamento novo, sem uso;
- Garantia mínima de 12 (doze) meses;
- Manual de instruções em português.

### 4. Requisitos da contratação

Nos termos do art. 140, inciso II, alíneas a e b da lei nº 14.133/21, o objeto dessa aquisição, será recebido da seguinte forma:

- Provisoriamente, para efeito de posterior verificação da conformidade do material com a especificação;
- Definitivamente, após a verificação da qualidade e quantidade do material e consequente aceitação.

Os bens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser



# Prefeitura do Município de Tietê

ESTADO DE SÃO PAULO

substituídos imediatamente, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da contratada de cumprir as obrigações do contrato.

## **5. Critério de julgamento**

Menor preço por item.

## **6. Prazo de entrega**

A entrega deverá ser realizada em até 15 (quinze) dias corridos após o recebimento da Autorização de Fornecimento.

## **7. Local da entrega**

A entrega deverá ser no Departamento do PROCON, localizado na Praça Dr. J. A. Correa, 127, Centro – Tietê/SP.

## **8. Frete**

CIF

## **9. Forma de pagamento**

O pagamento será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da conclusão da conferência dos itens entregues e aceite definitivo pelo requisitante.

## **10. Disposições finais**

A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela empresa vencedora com terceiros, ainda que vinculados à aquisição, bem como qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da mesma, de seus empregados ou prepostos subordinados.

Tietê, 25 de maio de 2026.

Camila de Fátima Assumpção  
Agente de Apoio Administrativo