

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2026-000

1 - Itens da Licitação

1 - Software como Servico - Saas

Descrição Detalhada: Contratação de plataforma de Chatbot para atendimento institucional via WhatsApp, utilizando exclusivamente a API oficial do WhatsApp, incluindo licenciamento da solução, implantação, configuração inicial, customização de fluxos de atendimento, treinamento de usuários e suporte técnico contínuo, sem dedicação exclusiva de mão de obra.

Tratamento Diferenciado: Tipo I - Participação Exclusiva de ME/EPP/Cooperativas.

Aplicabilidade Decreto 7174/2010:	Não		
Quantidade Total:	1		
Critério de Julgamento:	Menor Preço	Critério de Valor:	Valor Estimado
Valor Total (R\$):	44.266,00		
Unidade de Fornecimento:	UNIDADE		
Intervalo Mínimo entre Lances (R\$):	50,00		
Local de Entrega (Quantidade):	Belo Horizonte/MG (1)		