

1 - Itens da Licitação

Descrição Detalhada: Contratação de plataforma de Chatbot para atendimento institucional via WhatsApp, utilizando exclusivamente a API oficial do WhatsApp, incluindo licenciamento da solução, implantação, configuração inicial, customização de fluxos de atendimento, treinamento de usuários e suporte técnico contínuo, sem dedicação exclusiva de mão de obra.

Tratamento Diferenciado: Tipo I - Participação Exclusiva de ME/EPP/Cooperativas.

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

Valor Total (R\$): 22.678,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 50,00

Local de Entrega (Quantidade): Belo Horizonte/MG (1)

Descrição Detalhada: Serviços de Instalação, Transição e Configuração / Parametrização de Software

Tratamento Diferenciado: Tipo I - Participação Exclusiva de ME/EPP/Cooperativas.

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

Valor Total (R\$): 1.090,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 50,00

Local de Entrega (Quantidade): Belo Horizonte/MG (1)