SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR – PROCON

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Aquisição de Aparelho de Telefone Sem Fio (Procon) – Exercício 2026

1. Descrição da Necessidade da Contratação

A contratação justifica-se pela necessidade de disponibilizar aparelhos telefônicos sem fio para o PROCON do Município de Guaratinguetá/SP, visando melhorar as condições de comunicação e proporcionar maior agilidade na execução das atividades administrativas e no atendimento aos consumidores.

A aquisição de 03 (três) aparelhos telefônicos sem fio, sendo 02 (dois) conjuntos com duas bases cada e 01 (um) conjunto com uma base, permitirá maior praticidade e mobilidade aos servidores, facilitando a comunicação interna e externa e contribuindo para a organização dos serviços realizados pelo setor.

Dessa forma, a contratação busca assegurar condições adequadas de trabalho, otimizar a comunicação institucional e promover maior eficiência e qualidade no atendimento prestado à população, em consonância com o interesse público e o princípio da eficiência na Administração Pública.

2. Alinhamento com o Planejamento da Administração

A contratação está alinhada ao planejamento da Administração Pública Municipal de Guaratinguetá/SP, uma vez que visa atender às necessidades operacionais do PROCON, proporcionando melhores condições de comunicação, organização e execução das atividades administrativas.

A aquisição dos aparelhos telefônicos sem fio contribui para a melhoria da infraestrutura de trabalho do setor, favorecendo a eficiência dos serviços públicos, a agilidade no atendimento aos consumidores e a adequada utilização dos recursos públicos, em consonância com os princípios da eficiência, economicidade e interesse público.

A contratação deverá observar a disponibilidade orçamentária e as demais disposições aplicáveis ao planejamento das aquisições municipais.

3. Requisitos da Contratação

A contratação deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

- Aquisição de 03 (três) conjuntos de telefones sem fio, sendo 02 (dois) conjuntos com duas bases cada e 01 (um) conjunto com uma base.
- Os equipamentos deverão ser novos, de primeiro uso e estar em perfeitas condições de funcionamento.
- Os aparelhos deverão possuir tecnologia compatível com a rede telefônica existente, identificador de chamadas, visor digital, agenda telefônica e bateria recarregável.
- Os produtos deverão ser entregues acompanhados dos acessórios necessários ao funcionamento e dos respectivos manuais, quando aplicáveis.
- A contratada deverá cumprir o prazo e o local de entrega estabelecidos no Termo de Referência.
- Os equipamentos deverão possuir garantia contra defeitos de fabricação.
- Os materiais deverão atender às especificações técnicas estabelecidas, sem exigência de marca ou fabricante específico, garantindo a competitividade e a economicidade da contratação.

A contratação deverá observar a legislação vigente aplicável às compras públicas, especialmente a Lei Federal nº 14.133/2021, visando à aquisição de produtos adequados às necessidades do PROCON e à correta aplicação dos recursos públicos.

4. Estimativa das Quantidades

A quantidade estimada foi definida de acordo com a necessidade de comunicação e as demandas operacionais do PROCON do Município de Guaratinguetá/SP, prevendo a aquisição de 03 (três) conjuntos de telefones sem fio, distribuídos da seguinte forma:

- **Item 01:** 02 (dois) aparelhos telefônicos sem fio, cada um com duas bases;
- **Item 02:** 01 (um) aparelho telefônico sem fio, com uma base.

As quantidades estabelecidas visam atender às necessidades do setor, proporcionando melhores condições de comunicação, maior praticidade aos servidores e eficiência no atendimento ao público, evitando aquisições desnecessárias e buscando a adequada utilização dos recursos públicos.

5. Levantamento de Mercado e Soluções Disponíveis

Para atendimento da necessidade identificada, foram consideradas as opções disponíveis no mercado para aquisição de aparelhos telefônicos sem fio, comercializados por empresas especializadas em equipamentos de telefonia e lojas de materiais eletrônicos.

Verificou-se que existem diferentes modelos de telefones sem fio, com opções de uma ou mais bases, recursos de identificação de chamadas, agenda telefônica e bateria recarregável, permitindo atender às necessidades operacionais do PROCON.

As soluções disponíveis possibilitam a aquisição dos equipamentos em conjuntos individuais ou em conjuntos com base adicional, conforme a configuração ofertada pelos fabricantes e fornecedores.

A pesquisa de preços deverá considerar produtos com características técnicas compatíveis com a necessidade da Administração, observando a qualidade, a garantia, a compatibilidade com a rede telefônica existente e o custo total da aquisição.

Dessa forma, o levantamento de mercado servirá de subsídio para a definição da solução mais adequada e economicamente vantajosa, assegurando a competitividade entre fornecedores e a correta aplicação dos recursos públicos.

6. Análise das Alternativas de Solução

Foram consideradas as seguintes alternativas para atender às necessidades de comunicação do PROCON do Município de Guaratinguetá/SP:

Alternativa 1 – Aquisição de aparelhos telefônicos sem fio: consiste na compra de equipamentos novos, com as características necessárias ao funcionamento do setor. Essa opção proporciona maior autonomia de uso, disponibilidade dos aparelhos e garantia contra defeitos de fabricação.

Alternativa 2 – Aquisição de aparelhos telefônicos com fio: embora possa atender às necessidades básicas de comunicação, essa alternativa oferece menor mobilidade aos servidores, limitando a praticidade na utilização dos equipamentos.

Alternativa 3 – Manutenção ou reaproveitamento de equipamentos existentes: essa possibilidade dependeria da disponibilidade de aparelhos em condições adequadas de uso e de sua compatibilidade com as necessidades atuais do setor, não sendo necessariamente suficiente para solucionar a demanda identificada.

Após a análise das alternativas, considera-se a aquisição de aparelhos telefônicos sem fio a solução mais adequada, por oferecer maior mobilidade, praticidade e eficiência na comunicação, desde que os equipamentos sejam compatíveis com a infraestrutura telefônica existente e apresentem condições economicamente vantajosas para a Administração.

7. Estimativa de Valor da Contratação

O valor estimado da contratação será obtido por meio de pesquisa de preços junto a fornecedores do mercado, conforme legislação vigente, observando-se os parâmetros estabelecidos pela Lei Federal nº 14.133/2021 e normas municipais aplicáveis.

8. Justificativa da Escolha da Solução

A solução escolhida consiste na aquisição de 03 (três) aparelhos telefônicos sem fio, sendo 02 (dois) conjuntos com duas bases cada e 01 (um) conjunto com uma base, para atender às necessidades de comunicação do PROCON do Município de Guaratinguetá/SP.

A escolha justifica-se pela praticidade, mobilidade e facilidade de utilização dos equipamentos, que contribuirão para melhorar a comunicação interna e externa, proporcionar maior agilidade às atividades administrativas e favorecer a qualidade do atendimento prestado aos consumidores.

A aquisição de equipamentos novos, com garantia e compatíveis com a rede telefônica existente, apresenta-se como alternativa adequada para atender à demanda identificada, oferecendo condições de funcionamento e confiabilidade.

Dessa forma, a solução proposta mostra-se compatível com as necessidades do setor e com o interesse público, devendo a contratação observar a pesquisa de preços, a disponibilidade orçamentária e os princípios da economicidade, eficiência e seleção da proposta mais vantajosa para a Administração.

9. Resultados Pretendidos com a Contratação

Com a aquisição dos aparelhos telefônicos sem fio, pretende-se melhorar as condições de comunicação do PROCON do Município de Guaratinguetá/SP, proporcionando maior agilidade e praticidade na execução das atividades administrativas e no atendimento aos consumidores.

Espera-se alcançar os seguintes resultados:

- Melhorar a comunicação interna e externa do setor;
- Proporcionar maior mobilidade e praticidade aos servidores;
- Agilizar o atendimento das demandas dos consumidores;
- Garantir maior eficiência e continuidade dos serviços prestados;
- Disponibilizar equipamentos adequados às necessidades operacionais do PROCON;
- Promover a utilização eficiente dos recursos públicos, mediante aquisição compatível com a demanda identificada e com preços vantajosos para a Administração.

Dessa forma, a contratação contribuirá para a melhoria da infraestrutura de comunicação do setor e para o aprimoramento da qualidade dos serviços públicos oferecidos à população.

10. Providências a Serem Adotadas pela Administração

- Elaboração do Termo de Referência definitivo;
- Realização de pesquisa de preços;
- Abertura do procedimento de contratação;
- Acompanhamento da entrega dos materiais;
- Fiscalização do cumprimento contratual.

11. Contratações Correlatas ou Interdependentes

Não há contratações correlatas ou interdependentes diretamente vinculadas a esta aquisição.

12. Declaração de Viabilidade da Contratação

Diante do exposto, a contratação mostra-se **viável, necessária e adequada**, atendendo ao interesse público e às necessidades operacionais do Gabinete do Prefeito (PROCON), estando em conformidade com a legislação vigente.

EDILENE S. ALVES
GABINETE DO PREFEITO

José Maria Júnior
Chefe de Gabinete do Prefeito