



ESCLARECIMENTO 01

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 041/2024 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DESENVOLVIMENTO DE WEBSITE COM HOSPEDAGEM E GESTÃO DE CONTEÚDO, E HOSPEDAGEM DE CONTAS DE E-MAIL.

Considerando dúvidas levantadas por empresa(s) interessada(s) em participar da licitação, no melhor interesse da Autarquia, seguem abaixo os questionamentos com as devidas respostas.

Pergunta 01

Não ficou claro em seu termo de referência, se a área de CHAT do site deve ser mantida ou será necessário desenvolver uma nova ferramenta?

Resposta 01

A área do chat deverá ser mantida e a ferramenta atual permanecerá a ser utilizada porque faz interligação com o canal de atendimento ao 0800 do SAAE, entretanto o layout desta página ficará a critério da empresa ganhadora do pregão.

Pergunta 02

Existe atualmente uma Agenda de Atendimento que é utilizada, ela será mantida ou será uma implantada uma nova?

Resposta 02

A agenda atual não será mantida. Há diferenças entre a existente e a solicitada no termo de referência para um funcionamento otimizado da ferramenta.

Como se trata de esclarecimento, demais condições permanecem inalteradas.

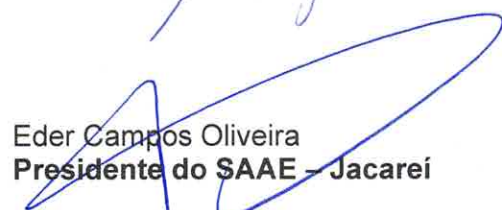
Jacareí, 10 de julho de 2024



Rafael Natan Gomes Rodrigues
Supervisor de Unidade de Licitações e Compras



Eric dos Santos Burgomeister
Diretor de Departamento Administrativo



Eder Campos Oliveira
Presidente do SAAE – Jacareí