

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90010/2025-000

1 - Itens da Licitação

1 - Software como Serviço - Saas

Descrição Detalhada: Software como Serviço - Saas - Contratação de empresa especializada para o fornecimento de sistema Web específico para gestão de atendimento humano e automatizado por assistente virtual com IA, plataforma Omnichannel (Multicanal), conforme Termo de Referência e demais anexos do edital.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 192.026,23

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): São Paulo/SP (1)