



Câmara Municipal de Ferraz de Vasconcelos

- Estado de São Paulo -

EDITAL

Processo Interno nº 0018/2026.

Dispensa Eletrônica nº 003/2026.

1. Objeto

Contratação de empresa especializada para prestação de **serviço contínuo de solução de telefonia IP (VoIP) em modelo de serviço (SaaS), fornecimento de equipamentos em comodato**, com dedicação de infraestrutura, incluindo:

- Central PABX IP em nuvem;
- 48 ramais ativos;
- Portabilidade de 02 números/linhas;
- Fornecimento em comodato de telefones IP e switches PoE– na quantidade necessária para atendimento integral dos 48 ramais;
- Implantação, configuração e suporte técnico;
- Manutenção preventiva e corretiva.

2. Fundamentação

A contratação fundamenta-se no **Estudo Técnico Preliminar (ETP)** e no **Termo de Referência (TR)**, elaborados em conformidade com a **Lei Federal nº 14.133/2021**, que evidenciaram a necessidade de execução unificada em lote único para assegurar qualidade, uniformidade e funcionalidade da nova sede legislativa.

3. Regime de Execução

- Modelo de serviço (SaaS);
- Equipamentos sob responsabilidade da contratada;
- Pagamento mensal fixo;
- Inclusão de suporte, manutenção e atualização.

4. Prazo

- **Implantação:** até 30 dias corridos após assinatura do contrato;
- **Vigência contratual:** 12 meses, prorrogáveis conforme legislação.

5. Requisitos Técnicos

- Protocolo SIP, QoS e criptografia TLS/SRTP;
- URA, gravação de chamadas, relatórios gerenciais;



Câmara Municipal de Ferraz de Vasconcelos

- Estado de São Paulo -

- Softphone e telefone físico;
- SLA: 4h (crítico), 8h (alto), 24h (médio).

6. Participação

Poderão participar empresas regularmente constituídas, com objeto social compatível e comprovação de capacidade técnica em projetos similares.

7. Garantias

- Garantia de assistência técnica durante a vigência.

8. Critério de Julgamento

- Modalidade: **Dispensa Eletrônica**;
- Critério: **Menor Preço Global**;
- Plataforma: BLL Compras (www.bllcompras.org.br).

9. Estimativa de Preço

- Valor estimado: **R\$ 54.000,00 (cinquenta e quatro mil reais)** para 12 meses.
- Rubrica orçamentária: **3.3.90.40.14 – Telefonia Fixa e Móvel (dados)**, conforme atestado pelo departamento contábil desta edilidade.

10. Disposições Gerais

- A execução deverá atender às normas e regulações cabíveis, **ABNT, ANSI/TIA/EIA, NRs, ANATEL, afins**;
- É vedada a subcontratação integral do objeto principal, admitindo-se a subcontratação de atividades acessórias, conforme redação do Termo de Referência;
- O recebimento definitivo da implantação será condicionado à conclusão da implantação da solução, ao pleno funcionamento dos serviços contratados e à verificação de sua conformidade técnica com as especificações estabelecidas no Termo de Referência.

11. Da sessão pública

Será divulgada Ata no sistema eletrônico.

Integram este Aviso de Contratação Direta/Edital, para todos os fins e efeitos, os seguintes anexos:

11. DA SESSÃO PÚBLICA



Câmara Municipal de Ferraz de Vasconcelos

- Estado de São Paulo -

A sessão pública da **Dispensa Eletrônica nº 003/2026** será realizada por meio da plataforma **BLL Compras**, conforme as seguintes informações:

- **Data da disputa:** 22 de julho de 2026;
- **Horário de início da disputa:** 09h10min;
- **Duração da etapa de disputa:** 1 (uma) hora;
- **Plataforma eletrônica:** BLL Compras – www.bllcompras.org.br.

Durante o período de disputa, os licitantes poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, observadas as regras previstas na Lei Federal nº 14.133/2021, no regulamento da plataforma e nas demais disposições deste Edital.

Será divulgada ata da sessão no sistema eletrônico após o encerramento da disputa.

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA.

ANEXO II – MEMORIAL DESCRITIVO

ANEXO III – MINUTA DO CONTRATO

ANEXO IV – TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

ANEXO V – MODELO SUGERIDO DE PROPOSTA DE PREÇOS.
