



## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

|                                                                     |                                 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Requisitante: Cristiane Mitsue Iata Mendes Teixeira da Silva</b> | <b>Matrícula: 0715140-3-01</b>  |
| <b>Email: cristiane.iata@scti.sc.gov.br</b>                         | <b>Telefone: (48) 999090812</b> |
| <b>Processo SGPe: SCTI 636/2025</b>                                 |                                 |

### 1. Descrição da demanda

Contratação de empresa especializada para prestar serviços de assessoria educacional e operacional para a execução do Programa SCTEC, com abrangência estadual. O objetivo é qualificar jovens e adultos a partir de 14 anos, residentes em Santa Catarina, por meio de trilhas de aprendizagem. A iniciativa integra a aplicação de inteligência artificial no cotidiano pessoal e profissional, formação profissional, desenvolvimento de soft skills, conexão com o mercado de trabalho e ações de empregabilidade (feiras de talentos e mentorias de carreira).

### 2. Quantitativo estimado

| Quantidade | Unidade de medida | Descrição resumida                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01         | Serviço           | Contratação de empresa para a prestação de serviços de assessoria educacional e operacional para a mobilização, trilhas de aprendizagem e cursos de formação na área de tecnologia por meio do Programa SCTEC, correspondente às capacitações da população catarinense a partir de 14 anos de idade. |

### 3. Justificativa para a demanda

#### I. Motivo/Finalidade/Necessidade da Contratação:

Os indicadores globais do setor de tecnologia evidenciam uma crescente e acelerada demanda por profissionais qualificados. Em 2020, segundo o Bureau of Labor Statistics dos EUA, citado pela Forbes, a escassez global de talentos tecnológicos já alcançava 40 milhões de trabalhadores. As projeções do relatório da Korn Ferry (2018), Future of Work: The Global Talent Crunch, apontam que até 2030 esse déficit poderá atingir mais de 85 milhões de pessoas, resultando em uma perda anual de receita global estimada em US\$ 8,5 trilhões.

No Brasil, esse cenário se reflete de forma crítica. Os dados da Brasscom (Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia) indicam que, até 2025, serão necessários cerca de 159 mil novos talentos por ano no setor, com um déficit anual estimado em 106 mil profissionais capacitados. Em Santa Catarina, segundo o Observatório ACATE (2025), o setor reúne 27,6 mil empresas, responsáveis por um faturamento superior a R\$ 38,3 bilhões — o que representa 7,5% do PIB estadual. Com 86,8 mil colaboradores em 2022, espera-se a geração de quase 100 mil novas vagas entre 2025 e 2027, nas áreas de desenvolvimento de software, suporte de TI, análise de dados, inteligência artificial e outras funções estratégicas.

|                                               |                                |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| Documento de Oficialização da Demanda         | Modelo DGLC 001                |
| Diretoria de Gestão de Licitações e Contratos | Versão publicada em 13/09/2024 |



Diante desse cenário, as vagas abertas no setor de tecnologia representam uma oportunidade transformadora, especialmente em um contexto nacional de altas taxas de desemprego. Contudo, o principal entrave é a falta de profissionais devidamente qualificados para ocupá-las. Sem essa capacitação, as empresas de todos os portes enfrentam dificuldades para inovar, escalar e até se manterem competitivas — desde startups que não conseguem sair do papel até grandes corporações que veem seu crescimento limitado.

Ainda mais desafiador é o cenário de concorrência global. Após a pandemia, o trabalho remoto se consolidou, permitindo que profissionais brasileiros sejam contratados por empresas internacionais com salários em moedas mais fortes. Esse movimento intensifica a evasão de talentos e cria uma concorrência desigual para as empresas catarinenses, que operam com receitas em reais.

Para evitar um “apagão na tecnologia” e garantir o crescimento sustentável do ecossistema de tecnologia e inovação de Santa Catarina, além de capacitar a população para o uso de tecnologias emergentes, torna-se essencial a capacitação estruturada e escalável em todo o estado. É nesse contexto que o Programa SCTEC se apresenta como parte de uma política pública estratégica, fruto da unificação das ações de capacitação originalmente previstas nos programas: SCTEC (Processo SGPE SCTI 33/2024) e Estratégia (Processo SGPe SCTI 150/2025), ambos vinculados a esse processo. Essa foi uma orientação estratégica emanada pelo Grupo Gestor de Governo (GGG), na reunião realizada no dia 12 de maio de 2025, conforme registro em ata.

A unificação das ações de capacitação visou aumentar a eficiência na gestão, reduzir custos operacionais, eliminar redundâncias, facilitar a divulgação e o acesso por parte dos interessados, além de gerar economia ao Estado ao concentrar despesas que, de outra forma, seriam duplicadas. Com base nessa orientação estratégica, foi construído um Programa consolidado que permanecerá com o nome SCTEC e que integrará as melhores práticas e conteúdos originalmente previstos em ambos os programas citados anteriormente limitando-se às ações relacionadas à capacitação em tecnologia; preparação para o mercado de trabalho; empregabilidade; assessoria operacional e educacional; e capacitação para o uso de Inteligência Artificial na vida pessoal e profissional. A nova proposta consolidada foi apresentada e aprovada na reunião do GGG realizada no dia 28 de julho de 2026, conforme registrado em ata.

O SCTEC fortalecerá o ecossistema tecnológico catarinense, gerando oportunidades de inclusão produtiva e impulsionando o desenvolvimento socioeconômico do Estado por meio do uso e capacitação em tecnologia, com estrutura apresentada em dois eixos principais:

i) Carreira Tech – Voltada para quem deseja se profissionalizar e construir uma carreira robusta em tecnologia, do zero ao mercado de trabalho. As trilhas de aprendizagem abrangem etapas evolutivas (Despertar, Primeiros Passos, Profissionalizar e Aperfeiçoar), com cursos nas áreas de desenvolvimento de software, análise de dados e inteligência artificial, desenvolvendo profissionais para as demandas do setor. Também contempla desenvolvedores que já atuam na área e buscam alavancar seus projetos, integrar IA ao código e otimizar soluções, por meio do curso avançado “IA para Desenvolvedores”;

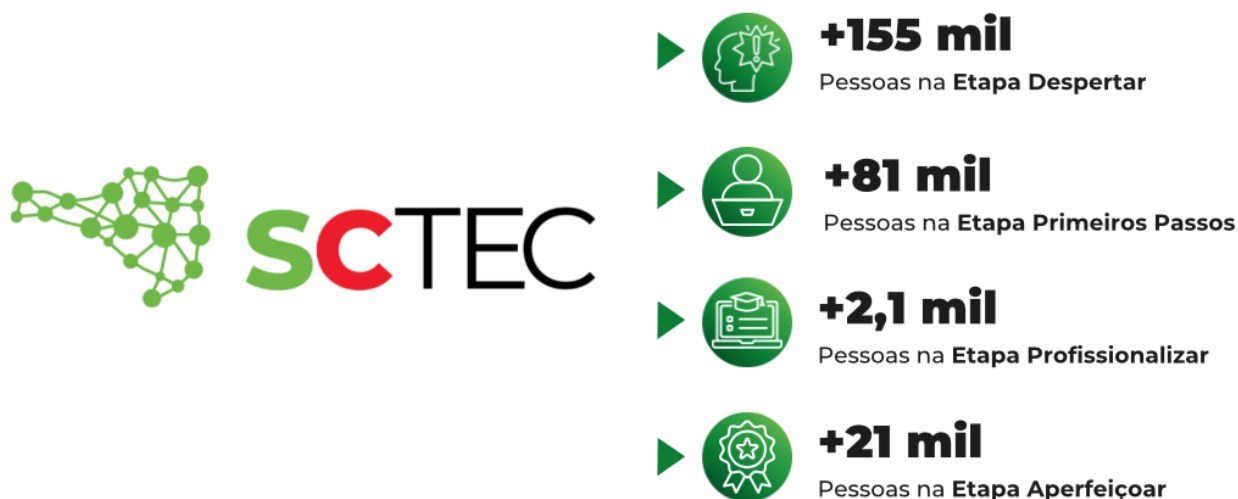
ii) IA na Prática – Estruturado em etapas evolutivas (Despertar, Primeiros Passos e Aperfeiçoar) e direcionado a todas as pessoas que desejam conhecer e aprender a utilizar ferramentas de Inteligência Artificial no dia a dia, independentemente de experiência prévia. O curso abrange o uso de IA também nas áreas profissionais de marketing, vendas, recursos humanos e educação, com foco em otimizar tarefas e aumentar a produtividade.

Essa estrutura permite atender tanto à formação de profissionais em tecnologia quanto à capacitação da população em geral para o uso prático da IA na vida pessoal e/ou profissional, alinhando-se às necessidades do mercado e promovendo inclusão, empregabilidade e desenvolvimento socioeconômico. No caso do eixo Carreira Tech, o SCTEC não apenas prepara talentos, mas os conecta às vagas existentes, habilitando os catarinenses para as oportunidades reais do mercado de trabalho.



## II. Critério para a Definição dos Quantitativos:

O universo do SCTEC é formado pela população catarinense a partir de 14 anos. Tendo como base formações realizadas anteriormente em municípios catarinenses e para garantir uma boa evolução da jornada em todo o estado de Santa Catarina, ficou definido que o número de pessoas impactadas em cada etapa será de acordo com o apresentado na figura a seguir:



## III. Beneficiários diretos:

O SCTEC beneficia diretamente:

- A vida dos cidadãos catarinenses: Capacitando para o uso de tecnologias emergentes no cotidiano pessoal e profissional, ampliando oportunidades de emprego, elevando a renda familiar, reduzindo o desemprego e melhorando a qualidade de vida, especialmente para pessoas em situação de vulnerabilidade ou em transição profissional;
- As empresas localizadas no estado de Santa Catarina: Fortalecendo o ecossistema tecnológico ao oferecer uma força de trabalho qualificada, atualizada e alinhada às demandas do mercado, especialmente em áreas como desenvolvimento de software, análise de dados e inteligência artificial;
- O estado de Santa Catarina: Consolidando o estado como polo de inovação e tecnologia no Brasil, atraindo novos investimentos, reduzindo a evasão de talentos, promovendo a transformação digital e o desenvolvimento socioeconômico estadual.

Dessa forma, o SCTEC não apenas forma profissionais, mas transforma vidas, impulsionando a economia e posicionando Santa Catarina como referência nacional em capacitação tecnológica com impacto social e econômico escalável.

## 4. Previsão de data para a aquisição ou contratação

Imediata.

A contratação deverá ocorrer de forma imediata, a fim de viabilizar a execução das ações previstas no Programa SCTEC dentro do cronograma estabelecido. A urgência se justifica pela necessidade de iniciar as atividades de mobilização, lançamento do programa e trilhas de aprendizagem, garantindo a entrega dos resultados estratégicos de capacitação e empregabilidade na área de tecnologia em Santa Catarina.



## 5. Identificador da demanda no Plano de Contratações Anual

A previsão consta no Painel do Plano de Compras da Administração Pública Estadual, disponível no portal Power BI da Secretaria de Estado da Administração, por meio do seguinte link: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieYmE0YTY3NGEtZjRkMC00OWFkLWE0M2UtMTFIN2IzZm11YmUyIiwidCI6ImExN2QwM2ZjLTRiYWMTNGI2OC1iZDY4LWUzOTYzYTJlYzRlNiJ9>

A previsão da contratação pode ser verificada por meio da busca pela unidade demandante “SCTI” e pela descrição do item relacionado ao SCTEC, o que assegura a regularidade e o planejamento da despesa, em conformidade com os princípios da eficiência, economicidade e planejamento previstos na Lei Federal nº 14.133, de 2021.

## 6. Informações adicionais

Nada a declarar.

| Responsável pela Oficialização da Demanda                                                                                                                  | Chefia Imediata                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CRISTIANE MITSUE IATA MENDES TEIXEIRA DA SILVA</b><br>Gerente de Formação para Profissionais do Futuro e Negócios inovadores<br>(assinado digitalmente) | <b>DIOGO WESSLING QUINTINO</b><br>Diretor da Ciência, Tecnologia e Inovação<br>(assinado digitalmente) |