



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada no fornecimento de licença de uso de programa de informática (softwares) abrangendo implantação, treinamento, manutenção e suporte em sistema integrado de Pregão Eletrônico, Concorrência Eletrônica, Credenciamento Eletrônico e cotação de preços web.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A referida contratação busca a adoção de práticas ágeis, melhor controle e gestão das compras, redução de mão de obra, e a ampliação do mercado de fornecedores, para que o Município consiga realizar suas contratações/aquisições gerando uma maior economicidade e transparência.

Ainda, a Nova Lei de Licitações e Contratos 14.133/2021 destaca que as licitações sejam realizadas, preferencialmente, na forma eletrônica.

A Prefeitura de Itápolis adotou a prática de licitações no formato eletrônico há 05 anos e desde então tem se demonstrado uma prática que agilizou as contratações e ampliou a competição.

3. DEMONSTRATIVO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Há previsão da contratação na dotação orçamentária de 2025:

Secretaria de Serviços Administrativos

Órgão: 02.26.01

Classificação Funcional Programática: 04.122.0006.2.405

Categoria Econômica: 3.3.90.40.00

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

O objeto a ser licitado, pelas suas características e com base nas justificativas acima mencionadas, se dará por meio de pregão, onde estará se empenhando para oferecer serviços de infraestrutura tecnológica e melhorias para o município. Os serviços serão prestados por empresa especializada, devidamente regulamentada e autorizada pelos órgãos competentes, em conformidade pela legislação vigente.

Os requisitos da contratação tem como objetivo a administração das licitações na forma eletrônica e integração com o sistema de administração de materiais, atualmente com a empresa SMAR APD INFORMATICA LTDA, colaborando na organização e funcionamento do Departamento de Licitações e Compras, garantindo assim que os serviços prestados sejam eficientes e eficazes, visando fornecer aos cidadãos, fornecedores e servidores, uma melhor transparência nos processos licitatórios, com os seguintes requisitos:



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

O sistema deve atender às seguintes demandas:

Licitações

O sistema deverá atender os requisitos mínimos da lei nº 14.133/2021 e Decretos Municipais nº 6.504/2025 (Registro de Preço), nº 6.508/2025 (Credenciamento), nº 6.271/2023 (Dispensas de licitação) e possuir as seguintes funcionalidades:

- Compras eletrônicas através de dispensa de licitação, pregão, concorrência e Credenciamento.
- Cadastramento e publicações de editais;
- Consulta dos editais das compras eletrônicas disponíveis constando o status e datas;
- Cadastramento de Pregoeiros/Agentes de Contratação;
- Cadastramento dos lotes e itens objetos do pregão eletrônico ou concorrência;
- Envio automático, por e-mail, de convite para participação do pregão/concorrência aos fornecedores cadastrados e vinculados ao objeto do pregão;
- Cadastramento de fornecedores com inclusão de documentação;
- Controle de acesso a fornecedores através de login e senha;
- Proposição e acompanhamento de recursos e impugnações;
- Inclusão de Proposta de Preços dos fornecedores;
- Julgamento das propostas de preços levando em consideração ME/EPP;
- Sessão de Lances para os fornecedores;
- Julgamento final do Pregão Eletrônico;
- Adjudicação e Homologação do Pregão Eletrônico ou Concorrência;
- Integração com o sistema de suprimentos utilizado pela Prefeitura;
- Chat On-Line para esclarecimento de dúvidas;
- Publicação do Resultado final das compras eletrônicas;
- Todas as comunicações, interações, propostas, publicações e documentação referente aos pregões, serão feitas pelo portal do pregão eletrônico ou concorrência da Prefeitura.

Cotação de Preços

- Cadastramento e publicação das necessidades de cotação de preços e orçamentos para abertura de licitação;
- Cadastramento de fornecedores com controle de acesso ao portal por login e senha;
- Cadastramento das propostas de preços dos fornecedores;
- Integração com o sistema de administração de materiais utilizado pela Prefeitura tanto para inclusão no portal das necessidades quanto para devolução para o sistema de suprimentos das propostas dos fornecedores;
- Envio automático de e-mails para os fornecedores cadastrados e relacionados aos itens, convidando a incluir suas propostas;
- Criação de banco de preços com controle das datas e vencimentos das cotações.



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

Requisitos Técnicos

O sistema deve atender aos seguintes requisitos:

Licença de Uso: A empresa contratada deve fornecer licenças de uso adequadas para o número de usuários e módulos contratados.

Integração: O sistema deve ser capaz de integrar-se com outras plataformas e sistemas já em uso pela organização.

Interface Web: Sistema baseado em ambiente web, acessível de qualquer dispositivo conectado à internet, garantindo segurança e integridade das informações.

Escalabilidade: Capacidade de expansão do sistema conforme a demanda da organização.

Suporte Técnico: Serviço de suporte técnico especializado, com capacidade de realizar manutenções corretivas, preventivas e evolutivas.

Resultados Esperados

Otimização dos processos de compras eletrônicas, resultando em maior eficiência operacional;

Maior transparência e controle sobre as contratações;

5. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES DE CONTRATAÇÃO

Solicita-se, inicialmente, a contratação do sistema para o período de 15 (quinze) meses considerando que o Município publicará outra licitação de sistema integrado que abarcará a junção de todos os sistemas atualmente utilizados no Município, conforme constou no Pregão Eletrônico Nº 22/2024, porém este restou FRACASSADO e será publicado novamente após a solicitação do Departamento de Tecnologia de Informação. E, para que as compras e licitações não sejam interrompidas, enquanto a nova licitação não é pulicada, causando graves prejuízos ao Município e, conseqüentemente, aos cidadãos, torna-se necessário a contratação do sistema de cotações e compras eletrônicas considerando o encerramento próximo da vigência do Contrato 100/2020.

Estimativa conforme tabela abaixo:

Lote Único			
Item	Especificação	Quant.	Unidade de Medida
1	Licença de direitos de uso de software e manutenção de sistema de Pregão Eletrônico, Concorrência Eletrônica e Credenciamento Eletrônico	15 meses	Mensal
2	Serviço de desenvolvimento, implantação, treinamento e capacitação dos servidores municipais referente ao sistema de Pregão Eletrônico, Concorrência Eletrônica e Credenciamento Eletrônico	1 PS	Serviço
3	Licença de direitos de uso de software e manutenção de sistema de Cotação on-line	15 meses	Mensal



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

4	Serviço de desenvolvimento, implantação, treinamento e capacitação dos servidores municipais referente ao sistema de Cotação on-line	1 PS	Serviço
----------	--	------	---------

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO, ANALISE E JUSTIFICATIVA TÉCNICA ECONÔMICA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

Solução 1 - Utilizar o sistema ComprasGov (Portal de Compras do Governo Federal):

O sistema ComprasGov é uma ferramenta do Governo Federal que possibilita a realização das licitações de forma eletrônica.

Vantagens:

- Gratuito.

Desvantagens:

- Dificuldade de suporte;
- Instabilidade frequente no sistema, conforme já atestado pelo Setor de Licitações e Compras;
- Não tem integração com o sistema de gestão pública;
- Não é possível customizar.

Solução 2 – Uso de portais particulares terceirizados que impliquem na cobrança de taxa dos licitantes interessados:

Vantagens:

- Gratuito.

Desvantagens:

- Cobrança de valor (custo) de todos os fornecedores ou apenas do fornecedor vencedor, podendo gerar a diminuição da competitividade, sobretudo contratações cujo objeto exija a prestação de serviços presencial, em âmbito municipal, e que tenham baixo valor estimado, causando desinteresse nas empresas locais e não seria vantajoso empresas mais distantes participarem e,



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

posteriormente, se instalarem. O Município tem um histórico de algumas licitações fracassadas ou desertas, mesmo utilizando uma plataforma que não cobra nenhum valor ao fornecedor. Importante lembrar que o município é de porte pequeno, com apenas 40.000 mil habitantes;

- Não é possível customizar;
- Alguns não possuem integração com o sistema de administração de materiais.

Solução 3 - Plataforma de licitação privada com integração ao sistema de gestão pública, e sistema de cotação de preços web:

A outra opção é a contratação de plataforma que se molde ao(s) sistema(s) já existentes na Prefeitura de Itápolis, sendo necessário menor dispêndio em horas de trabalho dos funcionários nas atividades diárias, otimizando as contratações.

Vantagens:

- Integração com o sistema de administração de materiais;
- Otimização dos processos de compras;
- Base de dados com fornecedores habituais já cadastrados;
- Fácil acesso ao suporte;
- Customização do sistema;
- Cotação de Preços Web.

Desvantagens:

- Não é gratuito.

Dessa forma, considerando-se as soluções disponíveis no mercado, verifica que a contratação de sistema privado (solução 3) acompanha, no momento, muito mais vantagens para o Município conforme demonstrado.

7. ESTIMATIVA DE VALOR DA CONTRATAÇÃO

Esta estimativa é com vistas a se obter informação prévia da despesa e poderá ser refinada, posteriormente, sendo, portanto, aprimorada para efeito de estimativa dos valores de referência para a licitação.



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

O valor total estimado, para 15 meses, baseado em pesquisa de preços recente, é de R\$ 72.600 (Setenta e dois mil e seiscentos reais), conforme Anexo I deste Estudo.

Lote Único					
Item	Especificação	Quant.	Unidade de Medida	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
1	Licença de direitos de uso de software e manutenção de sistema de Pregão Eletrônico, Concorrência Eletrônica e Credenciamento Eletrônico	15 meses	Mensal	2.980,00	44.700,00
2	Serviço de desenvolvimento, implantação, treinamento e capacitação dos servidores municipais referente ao sistema de Pregão Eletrônico, Concorrência Eletrônica e Credenciamento Eletrônico	1 PS	Serviço	9.500,00	9.500,00
3	Licença de direitos de uso de software e manutenção de sistema de Cotação on-line	15 meses	Mensal	860,00	12.900,00
4	Serviço de desenvolvimento, implantação, treinamento e capacitação dos servidores municipais referente ao sistema de Cotação on-line	1 PS	Serviço	5500	5.500,00
Valor Global (R\$)					72.600,00

8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO INCLUSIVE DAS EXIGÊNCIAS DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A solução deverá ser implantada e funcionar (manutenção e licença) conforme o cronograma abaixo:

Sistema	Etapas	Cronograma														
		1º Mês	2º Mês	3º Mês	4º Mês	5º Mês	6º Mês	7º Mês	8º Mês	9º Mês	10º Mês	11º Mês	12º Mês	13º Mês	14º Mês	15º Mês
Pregão, Concorrência e Credenciamento	Implantação															
	Treinamento															
	Manutenção e Licença															
Cotação de Preços Web	Implantação															
	Treinamento															
	Manutenção e Licença															

Suporte Técnico

As solicitações de atendimento por parte da CONTRATANTE poderão ser por meio de suporte telefônico ou ser protocoladas junto ao fornecedor contendo a data e hora da solicitação, a descrição do problema, o nível de prioridade para o



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

atendimento desta solicitação e uma numeração de controle. Para cada problema uma única solicitação deverá ser protocolada, com possibilidade de utilização de formulários via navegador na internet;

Deverá ser garantido o atendimento, em português, para pedidos de suporte no horário das 7h:30min h às 18h, de segunda a sexta-feira;

No caso de parada de sistema produtivo o atendimento de suporte deverá estar garantido nas 24 horas do dia;

O atendimento à solicitação deverá ser feito por um atendente apto a prover o devido suporte ao sistema, com relação ao problema relatado, ou redirecionar o atendimento a quem o faça;

A CONTRATADA deverá estar apta a acessar remotamente o sistema da CONTRATANTE de forma a poder verificar condições de erros que não possam ser reproduzidas em ambientes internos da empresa fornecedora do sistema;

Deverá conter ferramentas que possibilitem a monitoração e correção, se necessário, do desempenho, em termos de utilização e tempos de resposta para os usuários do sistema;

A CONTRATADA deverá disponibilizar o suporte na sede do Município:

Durante todo o processo de levantamento para customização e na implantação;

Durante a implantação no tocante ao ambiente operacional de produção;

Na primeira execução de rotinas da solução integrada no período de vigência do contrato.

O suporte deverá ser prestado a CONTRATANTE independente de sua infraestrutura;

O suporte deverá ser prestado independente do sistema operacional, navegador ou configuração de qualquer máquina cliente da CONTRATANTE.

A CONTRATADA terá o prazo de atendimento e resolução aos chamados definidos no Acordo de Nível de Serviço (SLA) presente nesse documento;

Os serviços deverão ser realizados por meio de técnicos especializados para prestar os serviços de suporte e assistência técnica nos módulos relacionados neste Termo, de forma rápida, eficaz e eficiente, sem quaisquer despesas para a CONTRATANTE, inclusive quanto às ferramentas, equipamentos e demais instrumentos necessários à realização dos serviços.



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

Manutenção

A manutenção deverá abranger a correção de erros e falhas de programação das versões em uso para garantir a operacionalidade das funcionalidades dos sistemas, garantindo as parametrizações e customizações que se fizerem necessárias em virtude de mudanças na legislação, sejam elas de qualquer esfera, durante toda a vigência do contrato.

A CONTRATADA deverá, sempre que houverem manutenções evolutivas, que possam impactar positivamente nos sistemas contratados, disponibilizar a CONTRATANTE a alteração das funcionalidades em uso ou a adoção das novas funcionalidades desenvolvidas, sem custo adicional.

9. PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO

O parcelamento da solução não é recomendável, devendo optar-se pela via alternativa, por ser o ideal no caso em tela, do ponto de vista da eficiência técnica, haja vista que assim o gerenciamento dos serviços permanecerá, resultando num maior nível de controle dos serviços por parte da administração, concentrando a responsabilidade e a garantia dos resultados numa única pessoa jurídica.

A presente contratação se dará por lote não prejudicando à licitação, tornando assim o aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala, no caso em questão.

10. DEMONSTRATIVOS DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação da empresa especializada no fornecimento de um sistema integrado de compras eletrônicas e cotações web visa atingir resultados concretos a beneficiar todas as Secretarias Municipais.

Haverá um aumento da eficiência operacional já que a realização de compras diretas, licitações e cotações de preço web será eletrônica, reduzindo o tempo de processamento, aumentando a agilidade nas contratações e atenderá a Lei de Licitações e Contratos 14.133/2021:

Artigo 17, § 2º: As licitações serão realizadas preferencialmente sob a forma eletrônica, admitida a utilização da forma presencial, desde que motivada, devendo a sessão pública ser registrada em ata e gravada em áudio e vídeo.

Isso proporcionará um fluxo de trabalho mais eficiente, com menor intervenção manual, e aumento da transparência nas contratações.



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

11. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PREVIAMENTE AO CONTRATO

A execução da PoC (Prova de Conceito) exige tempo e mobiliza pessoal e equipamentos, tanto do licitante quanto do ente público. Portanto, não é razoável realizá-la antes da fase de habilitação. É possível que haja uma decisão posterior de inabilitação, o que implicaria a retomada da(s) PoC(s) com múltiplos licitantes, sucessivamente, até se chegar a um resultado favorável de habilitação.

Considerando o formalismo moderado e a prevalência da eficiência administrativa, a realização da PoC após a fase de habilitação (e antes do julgamento dos recursos) é a solução mais adequada e satisfatória. Permite a evolução das formalidades para a futura contratação (sem a realização de múltiplas PoCs), que será aperfeiçoada após o julgamento final.

O fiscal do contrato será o Sr. Rafael Flávio Simões.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATADAS E/OU INTERDEPENDENTES

O sistema aqui solicitado deverá ter integração com o atual sistema de gestão do Município, sendo a empresa SmarAPD, e também deverá integrar, se necessário, com o novo sistema de informática para gestão pública da administração direta e indireta do município de Itápolis, em que o Departamento de Tecnologia da Informação está elaborando a licitação.

13. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Não há impactos ambientais na presente contratação, por se tratar de software.

14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A CONTRATAÇÃO

Diante de todo o exposto neste Estudo Técnico Preliminar e análise dos aspectos técnicos, demonstra que a contratação de uma empresa especializada no fornecimento de um sistema integrado de controle e gestão de formalização de demandas, custos e frotas é viável e trará benefícios significativos para a organização. A solução permitirá ganhos em eficiência operacional, redução de custos, melhoria da transparência e controle dos processos, justificando o investimento e garantindo retorno a médio e longo prazo.

Itápolis, 14 de julho de 2025

Eduardo Augusto de Souza Oliveira
Coordenador de Licitações e Compras

Fabírcia Pineda dos Santos Mendonça



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

Secretária Municipal de Serviços Administrativos



**PREFEITURA DE
ITÁPOLIS**
Capital Nacional do Sorvete

Avenida Florêncio Terra, nº 399 | Centro
Caixa Postal 140 | CEP 14900-219 | Itápolis | SP
Contato (16) 3263.8000

Anexo I – Orçamento



ORÇAMENTO

A Prefeitura Municipal de Itápolis -SP
A/C Eduardo Oliveira

Objeto

Contratação de empresa especializada no fornecimento de licença de uso de programa de informática (softwares) abrangendo implantação, treinamento, manutenção e suporte em sistema integrado de Pregão Eletrônico, Concorrência Eletrônica, Credenciamento Eletrônico e cotação de preços web.

Preços

ITEM	SERVIÇO	QUANT.	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR TOTAL R\$
1	Licença de direitos de uso de software e manutenção de sistema de Pregão Eletrônico, Concorrência Eletrônica e Credenciamento Eletrônico	15 Meses	Mensal	R\$ 2.980,00	R\$ 44.700,00
2	Serviço de desenvolvimento, implantação, treinamento e capacitação dos servidores municipais referente ao sistema de Pregão Eletrônico, Concorrência Eletrônica e Credenciamento Eletrônico	1 PS	Serviço	R\$ 9.500,00	R\$ 9.500,00
3	Licença de direitos de uso de software e manutenção de sistema de Cotação on-line	15 Meses	Mensal	R\$ 860,00	R\$ 12.900,00
4	Serviço de desenvolvimento, implantação, treinamento e capacitação dos servidores municipais referente ao sistema de Cotação on-line	1 PS	Serviço	R\$ 5.500,00	R\$ 5.500,00

Valor global da proposta para 15 meses R\$ 72.600,00

Validade da Proposta 90 Dias

Ribeirão Preto, 11 de Julho de 2025

Luiz Fernando Moretti Ferrari
Diretor Geral