SAAE CAPIVARI • SP

DANFAG

Documento Auxiliar da Nota Fiscal da Água e Saneamento Eletrônica

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ 50.062.751/0001-00 | Avenida Pio XII, 221 - São José - Capivari/SP - 13360-079

UNIDADE CONSUMIDORA

Proprietário:

TOTAL A PAGAR

VENCE

REFERÊNCIA	EMISSÃO	Nº DA FATURA
IDENT. DÉBITO AUTOMÁTICO	INSCRIÇÃO	VENCIMENTO

DADOS DA UNIDADE

QUADRA / LOTE	ROTEIRO	ECONOMIAS
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	LIGAÇÃO

AVISO DE CORTE

DADOS DA NOTA FISCAL

SERVIÇOS E LANÇAMENTOS

Descrição	VALOR	IBS EST.	IBS MUN.	CBS

TOTAL

RETENÇÕES FEDERAIS E TAXAS

PIS	COFINS	IRPJ	CSLL	TFS	TFU

LEITURAS E FATURAMENTO

LEIT. ANTERIOR	LEIT. ATUAL	DIAS	CONS. MEDIDO	CONS. FATURADO

Tipo: | **Ocorrência:** Próxima leitura:

Hidrômetro: | Unidades atendidas:

FOTO DA OCORRÊNCIA

HISTÓRICO (M³)

Média

QUALIDADE DA ÁGUA

PARÂMETRO	EXIG.	REAL.	ATEND.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

PAGUE POR PIX

Aponte a câmera do celular e realize o pagamento.

VENCIMENTO

TOTAL

PAGUE POR PIX + DOAÇÃO

Aponte a câmera do celular e realize o pagamento.

VENCIMENTO

TOTAL

PAGUE POR BOLETO

CÓD. DÉB. AUTOMÁTICO:	FATURA / UNIDADE:	VENCIMENTO	TOTAL

PAGUE POR BOLETO + DOAÇÃO

CÓD. DÉB. AUTOMÁTICO:	FATURA / UNIDADE:	VENCIMENTO	TOTAL

CONTATOS SAAE CAPIVARI

CALL CENTER
0800 555 5015
Seg. a sex.: 7h às 22h
Sáb.: 7h às 13h

PLANTÃO SAAE
(19) 99329-4699
Seg. a sex.: 17h às 22h
Sáb., dom. e feriados: 7h às 22h

CENTRAL DE RELACIONAMENTO
LIGAÇÕES DO SAAE: (16) 3323-9591
Seg. a sex.: 8h às 20h
Sáb.: 8h às 14h

RECEPÇÃO
(19) 3211-9999
WHATSAPP: (19) 99329-3210
Seg. a sex.: 8h às 16h45

CADASTRO
WHATSAPP: (19) 99329-7418

OUVIDORIA
WHATSAPP: (19) 99328-9348

E-MAILS
saae@saaecapivari.com.br
recepcao@saaecapivari.com.br
ouvidoria@saaecapivari.com.br

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Mantenha livre o acesso ao hidrômetro, conservando-o limpo e desobstruído.
- Facilite a entrega da fatura instalando uma caixa de correspondência.
- Tenha em sua residência um reservatório de água compatível com o consumo da família.
- Evite o desperdício de água verificando periodicamente as instalações hidráulicas.

COMO VERIFICAR SE HÁ VAZAMENTO NA REDE INTERNA

Abra o registro do cavalete para que a água flua.

Feche todas as torneiras do imóvel.

Trave a boia do reservatório.

Observe o ponteiro do hidrômetro. Ele deve permanecer parado. Se estiver girando, mesmo que lentamente, pode haver vazamento.

Em caso de vazamento, informe ao SAAE e providencie o conserto imediatamente.

CUIDADO COM VAZAMENTOS

Um pequeno vazamento pode representar um grande desperdício de água.

Torneira gotejando: 46 litros de água
Filete de 2 mm: 138 litros de água
Filete de 4 mm: 422 litros de água
Furo de 2 mm no encanamento: 3.200 litros de água

DESCONTOS PREVISTOS

Vazamento interno oculto
Lei Municipal nº 6.593/2023.

SERVIÇOS ONLINE

Acesse **saaecapivari.com.br** e consulte os serviços disponíveis, como:

- **2ª via da fatura**
- **Consulta de débitos**
- **Consulta de protocolos**
- **Extrato da fatura**
- **Tarifas e serviços**
- **Simulação de cálculo**
- **SAAE Responde**
- **Alteração de cadastro**

TARIFA SOCIAL

A Tarifa Social oferece descontos de até 50% para consumos de até 20 m³ na fatura mensal, conforme os critérios estabelecidos pelo SAAE.

O benefício é destinado a aposentados e pensionistas que recebem até um salário mínimo vigente e a pessoas de baixa renda cadastradas no CadÚnico.

Para informações sobre os critérios, documentos necessários e cadastramento, entre em contato com o SAAE.

CONTROLE SEU CONSUMO

Confira sempre a leitura do hidrômetro com a leitura indicada na sua fatura.
Em caso de dúvidas, entre em contato com o SAAE antes da data de vencimento.
Anote os quatro dígitos pretos do seu hidrômetro.

DATA: _____ /_____ /_____

ATENDIMENTO E PROTOCOLOS

Ao solicitar um atendimento ao SAAE, anote o número do protocolo par acompanhar sua solicitação.

AGÊNCIA REGULADORA

ARES AGÊNCIA REGULADORA PCJ

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Capivari é regulado pela **ARES-PCJ - Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí.**

Ouvidoria ARES-PCJ
0800 77 11445
(19) 99954-2370
ouvidoria@arespcj.com.br

Sede ARES-PCJ
(19) 3471-5100

SAAE CAPIVARI

SAAE CAPIVARI • SP
Compromisso que se transforma em qualidade de vida.
Serviço Autônomo de Água e Esgoto

Avenida Pio XII, 221 - São José - Capivari/SP
CEP: 13360-079

saae.capivari.com.br