



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA
Processo SETUR 502/2024

Setor Demandante: Gerência de Promoção Turística		
Responsável pela Demanda: Fábio Luis Farber	Matrícula: 950433-8-01	
E-mail: fabio@setur.sc.gov.br	Telefone: (48) 84422792	

1. Objeto/ Descrição da solução

Fornecimento de cessão de uso de espaço ativado (estande), destinado à participação da SETUR, para a promoção do destino Santa Catarina, na **Feira Internacional de Turismo da América Latina - FIT 2024**, a ser realizada na cidade de Buenos Aires (Argentina), no período de 28 de setembro a 01 de outubro de 2024.

2. Quantidade estimada

DESCRIÇÃO RESUMIDA	QUANTIDADE
Espaço ativado com 147 m ² (estande)	01

3. Justificativa

A necessidade do serviço se traduz pela necessidade de manter e expandir a promoção do potencial turístico do estado e apoiar a comercialização de produtos turísticos catarinenses em âmbito nacional e internacional.

Considerando essa necessidade, além de apoiar a comercialização de produtos turísticos catarinenses em âmbito nacional e internacional, a participação da SETUR na **Feira Internacional de Turismo da América Latina - FIT 2024**, é de grande relevância para o turismo de SC, sendo uma excelente oportunidade para a divulgação dos destinos turísticos catarinenses no mercado internacional, notadamente o latinoamericano.

A Feira Internacional de Turismo da América Latina - FIT - é uma excelente oportunidade para a promoção do destino Santa Catarina, já que é considerada o maior evento turístico da América Latina, sendo um espaço de encontro que fortalece os vínculos profissionais e as oportunidades de crescimento do setor turístico, bem como gera e estimula as condições para a realização de mais e melhores negócios.

Por outro lado, a participação da SETUR no evento é uma demanda do trade catarinense. Da mesma forma, os países do Mercosul são um mercado com muito potencial a ser explorado, além do fato de ser a Argentina um importante mercado emissor, o que demonstra a relevância da participação da Santur no evento, visando a difusão de destinos e produtos turísticos catarinenses, sobretudo na promoção do interior do estado e de alternativas de fluxos no período de baixa temporada junto ao público argentino e demais países do Cone Sul.

Os cinco principais mercados emissores de turistas internacionais para Santa Catarina que desembarcaram no aeroporto de Florianópolis entre janeiro e junho de 2023, conforme dados da Gerência de Informação e Inteligência de Dados da Embratur são:

Argentina - com 168.107 turistas, representando cerca de 82,1% do total.
Chile - com 22.918 turistas, ou aproximadamente 11,2%.
Paraguai - com 4.323 turistas, cerca de 2,1%.



Uruguai - com 2.513 turistas, representando 1,2%.
Estados Unidos - com 546 turistas, aproximadamente 0,3%.

Esses cinco países, portanto, foram responsáveis por cerca de 96,9% dos turistas internacionais em Santa Catarina via o aeroporto de Florianópolis no primeiro semestre de 2023

O mercado argentino é extremamente importante para o turismo em Santa Catarina. Os argentinos são o maior mercado internacional de turistas para o Brasil, representando quase 1/5 do fluxo internacional. Em Santa Catarina, grande parte dos turistas internacionais são argentinos, sendo o maior mercado emissor.

O **público-alvo** abrange: operadores, executivos comerciais, CIAS aéreas, agentes de viagens, jornalistas de turismo, agências home office, receptivos e emissivos do trade, que buscam prospectar e fechar novos negócios com destinos e atrações, profissionais afins e público final.

4. Previsão de data em que devem ser adquiridos os materiais e/ou serviços

Setembro de 2024.

5. O objeto da contratação está previsto no [Plano Anual de Compras](#)?

(X) Sim () Não

6. Informações adicionais

Não se aplica.

7. Anexos

Não se aplica

Responsável pela Formalização da Demanda	Chefia Imediata
Nome: Fábio Luis Farber Matrícula: 950433-8-01 Função: Gerente de Promoção Turística [ASSINATURA DIGITAL]	Nome: Dirlei Barbieri Rofner Matrícula: 0970303-9-03 Função: Diretora de Inovação, Marketing e Promoção [ASSINATURA DIGITAL]

De acordo:

EVANDRO NEIVA OLIVEIRA
Secretário de Estado do Turismo
[ASSINATURA DIGITAL]