



PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

DISPENSA DE LICITAÇÃO

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 215/2025

Caros Licitantes, tendo em vista que o objeto licitado gerou dúvidas em relação a formulação de seus orçamentos, fica publicado a partir desta data, 23 de abril de 2025, questionamentos recebidos e respostas aos esclarecimentos para preenchimento de propostas ainda na fase de Aviso de Dispensa.

OBJETO LICITADO: Contratação de empresa especializada para fornecimento, instalação, configuração, manutenção e suporte de serviços de telefonia IP, composta por central PABX em nuvem (Cloud PBX), incluindo serviço de migração das 6 (seis) linhas telefônicas oficiais pertencentes à Câmara Municipal — atualmente operadas pela Vivo Telefonia Fixa para a tecnologia SIP. O serviço deverá contemplar o fornecimento de troncos E1 e SIP com no mínimo 6 (seis) canais para chamadas externas simultâneas, 35 (trinta e cinco) ramais, chamadas locais e de longa distância nacional (fixo-fixo e fixo-móvel) ilimitadas, além da prestação dos serviços de instalação, configuração, suporte técnico e manutenção preventiva e corretiva, pelo período de 12 (doze) meses.

QUESTIONAMENTOS E ESCLARECIMENTOS

1. A migração (portabilidade) das linhas, com o serviço de PABX em nuvem, dispensa a utilização do E1. Todas as linhas SIP portadas serão direcionadas para o PABX em nuvem. Estão cientes?

Sim, a ciência de que a portabilidade das seis linhas será adequada para o formato da prestadora de serviços contratada.



Câmara Municipal de Campo Limpo Paulista

2. Não foi prevista a locação de aparelhos telefônicos IPs para utilização dos ramais? Se houver, qual a quantidade? Possui descritivo dos modelos?

Conforme descritivo são três (03) aparelhos físicos, sendo um específico para uso da telefonista, de modo que os modelos ficarão a critério da Prestadora Contratada.

3. Em caso negativo da pergunta anterior, foi considerada a utilização de Softphones? Em caso positivo, serão utilizados em computador ou celular?

Conforme descritivo no Termo de Referência, serão 35 ramais em sistema Softphones para PC (Personal Computer).

4. A infraestrutura de energia elétrica e o link de rede de internet para a instalação dos ramais são de responsabilidade da Câmara. Estão cientes?

Sim, a ciência e possuímos link dedicado de internet Full Duplex de 700Mb.

5. A portabilidade será apenas para as seis (6) linhas atuais? Em caso positivo, favor informar os respectivos números.

Os números pertencentes a Câmara Municipal de Campo Limpo Paulista são: (11) 4039-1526; (11) 4039-1527; (11) 4039-2031; (11) 4039-2543; (11) 4039-4935; (11) 4039-6173.

6. Devemos considerar o fornecimento de novas linhas?

Não há a necessidade devido a quantidade de utilização simultâneas de uso.



Câmara Municipal de Campo Limpo Paulista

7. Qual é a média de tarifação?

*Importante ressaltar que a quantidade de ligações deverá ser **ILIMITADA**, contudo, há uma previsão de utilização de:*

- 3.000 (três mil) minutos de ligações *FIXO/FIXO* local, horário normal;
- 2.000 (dois mil) minutos *FIXO/MÓVEL*, horário normal;
- 500 (quinhentos) minutos *FIXO/FIXO* DDD, horário normal;
- 500 (quinhentos) minutos *FIXO/MÓVEL* DDD, horário normal;

Cabendo ao prestador de serviço adequação de sua proposta quanto a tarifação necessária.

Campo Limpo Paulista, 23 de abril de 2025.

Lívia Machado
Agente de Contratação



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6544-EC20-7540-EBA0

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



LIVIA MACHADO (CPF 321.XXX.XXX-96) em 23/04/2025 09:09:38 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cmcampolimpopaulista.1doc.com.br/verificacao/6544-EC20-7540-EBA0>