



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.420-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3456 / CNPJ: 54.639.394/0004-20



RELATÓRIO DE PESQUISA DE PREÇOS

Processo Administrativo nº 30/2026

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de telefonia fixa em nuvem, mediante tecnologia VoIP, compreendendo 20 linhas digitais, com instalação e habilitação do serviço.

1. OBJETO DA PESQUISA

O presente relatório tem por finalidade documentar a pesquisa de preços realizada para estimar o valor da contratação de empresa especializada na prestação de serviço comum de telefonia fixa em nuvem, mediante tecnologia Voz sobre IP – VoIP, para atendimento das necessidades da Câmara Municipal de Tremembé/SP.

A contratação compreende:

1. **Assinatura mensal de 20 linhas digitais SIP/VoIP**, com utilização da conexão de internet existente, abrangendo chamadas para telefones fixos e móveis, locais e de longa distância nacional, conforme as condições constantes das propostas comerciais analisadas; e
2. **Instalação e habilitação do serviço**, cobrada uma única vez.

A vigência inicialmente considerada para fins de estimativa é de **12 meses**.

2. FUNDAMENTAÇÃO DA PESQUISA

A estimativa do valor da contratação deve observar a compatibilidade dos preços com aqueles praticados no mercado, considerando o objeto, os quantitativos, as condições de execução, a economia de escala e as peculiaridades do local de prestação do serviço, conforme dispõe o art. 23 da Lei nº 14.133/2021.

3. FONTES UTILIZADAS NO CÁLCULO

Para a formação da cesta de preços foram utilizadas **três propostas comerciais** diretamente obtidas junto a fornecedores do ramo, todas relacionadas ao serviço de telefonia fixa em nuvem/VoIP para 20 linhas digitais:

Fornecedor	CNPJ	Data da proposta	Validade/condição identificada
Telefônica Brasil S.A. – Vivo	02.558.157/0001-62	29/07/2026	Validade de 30 dias
Algar Telecom S.A.	71.208.516/0001-74	29/07/2026	Validade de 60 dias
T1 Telecom Ltda.	23.031.102/0001-70	04/08/2026	Validade de 60 dias



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 445, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3456 / CNPJ: 54.639.394/0004-20



Registra-se que a pesquisa foi encerrada com base nas três propostas comerciais disponíveis, sem a inclusão de nova cotação da atual contratada (Viacel).

4. QUADRO COMPARATIVO DAS PROPOSTAS

4.1. Serviço mensal de telefonia VoIP

Fornecedor	Quantidade	Valor unitário por linha/mês	Valor mensal para 20 linhas	Valor da assinatura em 12 meses
Vivo	20 linhas	R\$ 40,00	R\$ 800,00	R\$ 9.600,00
Algar	20 linhas	R\$ 45,00	R\$ 900,00	R\$ 10.800,00
T1 Telecom	20 linhas	R\$ 129,90	R\$ 2.598,00	R\$ 31.176,00

4.2. Instalação e habilitação

Fornecedor	Valor da instalação/habilitação
Vivo	Isenta
Algar	R\$ 1.500,00
T1 Telecom	R\$ 1.500,00

5. METODOLOGIA DE CÁLCULO

Considerando a existência de três propostas comerciais compatíveis com o objeto, foi adotada a **mediana dos valores por item**, de modo a reduzir a influência de valores extremos e conferir maior estabilidade à estimativa.

5.1. Assinatura mensal

Os valores mensais apresentados para as 20 linhas foram: R\$ 800,00; R\$ 900,00; e R\$ 2.598,00. A mediana corresponde a **R\$ 900,00 mensais**. Projetado para 12 meses, totaliza **R\$ 10.800,00**.

5.2. Instalação e habilitação

Os valores encontrados foram: R\$ 0,00; R\$ 1.500,00; e R\$ 1.500,00. A mediana corresponde a **R\$ 1.500,00**.



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.391/0001-20



5.3. Valor estimado da contratação

Componente	Valor estimado
Assinatura mensal por 12 meses	R\$ 10.800,00
Instalação/habilitação única	R\$ 1.500,00
Valor total estimado para o primeiro ano	R\$ 12.300,00

6. ANÁLISE CRÍTICA DOS PREÇOS

As propostas da Vivo e da Algar apresentam valores mensais próximos. A proposta da T1 Telecom apresenta valor superior, mas foi mantida na série de dados para assegurar transparência. A utilização da mediana neutraliza o efeito desse valor mais alto, evitando que ele eleve artificialmente o preço de referência. O Coeficiente de Variação (CV) de **70,53%** para a mensalidade confirma a alta dispersão dos preços, validando a escolha pela mediana em detrimento da média.

7. ANÁLISE DE OUTRAS FONTES E JUSTIFICATIVA DE EXCLUSÃO

Além das propostas diretas, foram analisadas outras fontes de referência de preços, que, contudo, não foram utilizadas na composição do cálculo do valor estimado pelas razões expostas a seguir.

7.1. Painel de Preços

Foi consultado o Relatório de Pesquisa de Preços nº 45/2026, referente ao item **CATSER 27731 – Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1**, que apresentou mediana de R\$ 302,98. A exclusão deste valor do cálculo se justifica por:

- **Diferença de Objeto:** O item "Entroncamento E1" não é tecnicamente equivalente à contratação de "20 linhas VoIP em nuvem".
- **Falta de Detalhamento:** O relatório do Painel não especifica os componentes inclusos no preço (instalação, equipamentos, franquia), o que impede uma comparação precisa.

7.2. Contratações de Outros Entes Públicos

Foram analisados os seguintes processos de outros entes públicos, cujos valores também não foram incorporados à cesta de preços:

- **Contrato nº 59/2026 – Município de Diamante do Norte/PR:**
 - **Identificação:** Contratação de serviços de telefonia em nuvem e locação de equipamentos, com valor total de R\$ 145.104,00.
 - **Justificativa de Exclusão:** O contrato possui escopo muito mais amplo e heterogêneo, dividido em 11 lotes que incluem locação de PABX, gateways, aparelhos telefônicos e até chips de telefonia móvel. A alta complexidade e a diversidade de itens tornam



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Rua Bom Jesus, 145, Centro - CEP 12.120-029 Tremembé / SP - Telefone: (12) 3672-3156 / CNPJ: 51.639.394/0001-20



inviável extrair um valor comparável para o serviço simples de 20 linhas VoIP. Além disso, trata-se de contratação em outro estado da federação.

- **Pregão Eletrônico (Edital nº 08/2026) – Município de Cruz Machado/PR:**
 - **Identificação:** Contratação de serviços de acesso à internet (fibra ótica) e telefonia VoIP, com valor total estimado de R\$ 297.473,64.
 - **Justificativa de Exclusão:** O objeto agrega dois serviços distintos (internet e telefonia), sendo impossível isolar o custo referente apenas à telefonia VoIP para fins de comparação. A contratação também pertence a outro estado.
- **Contratação Direta nº 39/2026 – Conselho Regional de Química da 7ª Região (Salvador/BA):**
 - **Identificação:** Contratação de PABX virtual com 2 linhas e 16 ramais, no valor total de R\$ 3.611,69.
 - **Justificativa de Exclusão:** Além de pertencer a outra entidade e estado (BA), o objeto possui uma configuração (2 linhas + 16 ramais) e valor global muito distintos da contratação de 20 linhas pretendida, inviabilizando uma comparação direta de custos.
- **Dispensa de Licitação (Aviso DL-2026.140-SEPLAF) – Município de Gurupi/TO:**
 - **Identificação:** Contratação de telefonia em nuvem com 20 licenças e o fornecimento de 20 aparelhos telefônicos IP sem fio, com valor total de R\$ 36.900,05.
 - **Justificativa de Exclusão:** O objeto desta contratação inclui o fornecimento de hardware (20 aparelhos IP), cujo custo está embutido no valor total. Isso impede a comparação com a contratação da Câmara de Tremembé, que se refere apenas à prestação do serviço. A contratação também pertence a outro estado.

A exclusão desses dados visa garantir a **homogeneidade da amostra**, utilizando apenas fontes que reflitam com precisão o objeto, a quantidade e as condições específicas da contratação pretendida pela Câmara Municipal de Tremembé, o que confere maior fidedignidade ao valor estimado.

8. CONCLUSÃO

Com base nas três propostas comerciais diretas e na metodologia da mediana, conclui-se que o valor estimado para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa em nuvem, pelo período inicial de 12 meses, é de:

R\$ 12.300,00 (doze mil e trezentos reais) - O valor é composto por R\$ 900,00 mensais para o serviço e R\$ 1.500,00 para a instalação.

Encaminhe-se o presente relatório para prosseguimento da instrução processual.

Tremembé/SP, 05 de agosto de 2026.

DOUGLAS MARCELO DA SILVA

Responsável pela Pesquisa de Preços