



## Avaliação dos Serviços de Contratos, Comodatados e Locação

Versão: 8

Data: 09.03.2026

ANX 032-010

Página 1 de 1

Provedor	Setor	Processo N°	Data de Avaliação

Indicador	Itens a serem avaliados	Peso	Avaliação
Qualidade	Qualidade no atendimento.	5	
	Qualidade dos serviços realizados.	10	
	Atendimentos a todos os requisitos solicitados em Contrato.	15	
Pontualidade	Cumprimento aos prazos estabelecidos para atendimento aos chamados.	15	
	Capacidade de resolver problemas e atender novas demandas de forma pontual.	10	
	Envio no prazo estabelecido em Contrato da documentação pertinente.	10	
Capacidade Técnica	Qualificação e experiência da equipe técnica envolvida.	10	
	Organização, apresentação, ferramentas e instrumentos adequados.	10	
Inovação	Melhoria contínua dos serviços oferecidos.	5	
Documentação	Relatórios, checklists e/ou certificados em conformidade.	10	
<b>Índice do Provedor</b>		100	

Índice de Aproveitamento		
Aproveitamento	Classificação	Ações
≥ 90 pontos	A	Permite a geração de Atestado de Capacidade Técnica
≥ 70 e < 90 pontos	B	Realização de reuniões com o fornecedor; Análise de causas e motivos do baixo resultado; Elaboração de plano de ação.
< 70 pontos	C	Além das ações relativas ao fornecedor "B", analisar a possibilidade de abertura de processo sancionatório.

Nome: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_