



Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba

Estado de São Paulo

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

DFD-DTI N° 04/2025

DATA: 14/05/2025

RESPONSÁVEL REQUISITANTE: João Rodrigo Moreira

ÁREA REQUISITANTE: Departamento de Tecnologia da Informação

1 INTRODUÇÃO

1.1 O presente documento de formalização de demanda tem o objetivo de **iniciar um processo de aquisição de bens ou contratação de serviços em geral**, sob a lei 14.133/2021, no âmbito da Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba.

2 DESCRIÇÃO BÁSICA DO OBJETO

2.1 Aquisição de suprimento (toner) para impressora multifuncional;

2.2 Especificações técnicas:

2.2.1 Toner marca HP modelo W1510X;

2.2.2 Desempenho para impressão de até 9.700 páginas;

2.2.3 O suprimento deve ser original do fabricante do equipamento;

2.2.4 O suprimento deve ter compatibilidade com a impressora multifuncional HP LaserJet Pro MFP 4103;

3 QUANTIDADE E VALOR ESTIMADO

3.1 A quantidade dos produtos a serem adquiridos ou serviços a serem contratados, bem como valor de referência, encontram-se na tabela abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE	VALOR ESTIMADO INSTALAÇÃO	VALOR ESTIMADO UNITÁRIO R\$	VALOR ESTIMADO TOTAL R\$
1	Aquisição de suprimento (toner) para impressora multifuncional;	Unit	10	0,00	950,00	9.500,00
VALOR ESTIMADO TOTAL R\$:						9.500,00



Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba

Estado de São Paulo

4 TIPO DE OBJETO

4.1 (x) Bem

4.2 () Serviço

4.3 () Obra

5 JUSTIFICATIVA

5.1 A Câmara possui 5 impressoras marca HP modelo HP LaserJet Pro MFP 4103fdw. A impressora veio com toner original de fábrica com capacidade limitada de impressão e, desde a sua aquisição, não foi realizado nenhuma compra para suprir os Departamentos da Câmara em caso de finalização do suprimento original. Dentre as opções de suprimentos disponíveis, original e compatível, apesar de o fabricante não restringir o uso de outras marcas de suprimentos, **recomenda-se a aquisição do suprimento original do fabricante, pois a garantia vigente da impressora poderá ser invalidada caso ocorra algum problema no equipamento e o mesmo seja comprovadamente atribuído ao uso de suprimentos não originais**, conforme consta no documento HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support. Numa eventual ocorrência, a Câmara deveria arcar com os custos de tempo e materiais para realização da manutenção da impressora. Como as impressoras estão com garantia do fabricante vigente, conforme comprovante em anexo, recomenda-se a aquisição de suprimentos originais, visando preservar a garantia do equipamento e, não menos importante, **garantir melhor qualidade de impressão**. Sendo assim, este Departamento de Tecnologia da Informação recomenda e solicita a aquisição de suprimentos originais para a referida impressora multifuncional, para uso imediato e estoque. Este modelo de impressora multifuncional utiliza o suprimento original denominado Toner W1510X.

6 RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

6.1 Com a aquisição dos suprimentos originais para impressora HP, pretende-se alcançar os seguintes resultados:

- 6.1.1 Garantir que os usuários não fiquem sem o serviço de impressão;
- 6.1.2 Manutenção da garantia do fabricante do equipamento mediante utilização de suprimento original do fabricante;
- 6.1.3 Disponibilidade por longo tempo considerando o desempenho do suprimento;
- 6.1.4 Realização de impressão com qualidade por se tratar de suprimento original;
- 6.1.5 Preservação dos componentes das impressoras ao evitar utilização de suprimentos não recomendados pelo fabricante;



Câmara de Vereadores de Pindamonhangaba

Estado de São Paulo

7 GRAU DE PRIORIDADE

7.1 () Baixa

7.2 () Média

7.3 (x) Alta – **Justificativa da prioridade alta:** Há tempos alguns departamentos estão sem suprimentos para esta impressora, por exemplo, o Departamento Legislativo, não está podendo utilizar o serviço de impressão pois não há suprimento disponível para reposição.

8 PREVISÃO DE CONCLUSÃO

8.1 Data prevista para conclusão do presente processo: **30/05/2025.**

9 VÍNCULO COM OUTRO DFD

9.1 () Possui:

9.2 (x) Não possui.

10 REQUISITANTE

João Rodrigo Moreira

Diretor de Tecnologia da Informação

Departamento de Tecnologia da Informação