

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET

PRESIDENTE PRUDENTE, JULHO DE 2026

Av. Coronel José Soares Marcondes, 1200 – Centro – CEP: 19010-081
(18) 3902-4400
setec@presidenteprudente.sp.gov.br
www.presidenteprudente.sp.gov.br

UNIDADES REQUISITANTES

1. Gabinete do Prefeito;
2. Secretaria de Obras e Serviços Públicos (SOSP);
3. Secretaria Municipal de Agricultura (SEAGRI);
4. Secretaria Municipal de Assistência Social (SAS);
5. Secretaria Municipal de Esporte (SEMEPP);
6. Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMEA);
7. Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Coop. Seg. Pública (SEMOB);
8. Secretaria Municipal de Saúde (SESAU);
9. Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação (SETEC).

1 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A administração pública municipal necessita, de forma imperativa, manter a continuidade e a eficiência de suas atividades diárias. O fornecimento de um link de internet dedicado de alta velocidade (500 Mbps de download e 250 Mbps de upload) é indispensável para sustentar a tramitação de processos administrativos eletrônicos. Sem essa conectividade estável e veloz, a transição para o modelo de governo digital seria inviabilizada, gerando lentidão e acúmulo de demandas burocráticas. Além disso, a rede é o canal direto para a execução de serviços públicos digitais essenciais e para o atendimento ágil e descentralizado à população que busca os serviços municipais.

Os sistemas internos da prefeitura operam de forma integrada e dependem de troca de dados em tempo real. A especificação de uma banda larga de dedicação exclusiva, com garantia de 100% de banda e SLA (Acordo de Nível de Serviço) igual ou superior a 98%, resolve o problema crônico de oscilações e quedas de sinal. O monitoramento remoto e o suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantem que os sistemas municipais permaneçam interconectados sem interrupções. Isso previne a paralisação de setores críticos que utilizam softwares de gestão, finanças, saúde ou educação integrados à rede municipal.

Existe a necessidade técnica de implementar uma solução do tipo turn-key

(chave na mão), devido à falta de infraestrutura física prévia nos locais de instalação.

2 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A execução exige o fornecimento de um link de internet banda larga com dedicação exclusiva e comercial, possuindo velocidade mínima de 500 Mbps para download e de no mínimo 250 Mbps para upload, o que representa uma garantia de banda de 100% com tráfego totalmente ilimitado. O serviço deve operar em regime contínuo de 24 horas por dia e 7 dias por semana, assegurando um Acordo de Nível de Serviço (SLA) igual ou superior a 98%, com fornecimento de IP fixo e autenticado, além de suporte técnico especializado e monitoramento remoto constantes.

Adicionalmente, o escopo exige a disponibilização de sinal Wi-Fi no padrão IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) operando de forma simultânea nas frequências de 2.4 GHz e 5 GHz, com a entrega da conexão interna terminando obrigatoriamente no rack indicado pela administração.

Toda a solução deve ser implantada no modelo turn-key através do regime de comodato, ficando a empresa contratada responsável pelo fornecimento integral de roteadores, antenas Wi-Fi, cabeamento elétrico e de dados, bem como de toda a infraestrutura física e obras civis associadas, o que inclui a instalação de postes, caixas herméticas, suportes de fixação e serviços civis de alvenaria e infraestrutura elétrica necessários para a perfeita distribuição e repetição do sinal para propriedades públicas municipais limítrofes ou integradas.

3 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

O levantamento de mercado para a presente contratação aponta que a administração pública dispõe de diferentes modelos de solução técnica e formatos jurídicos, conforme abaixo:

S1: Comodato de Infraestrutura com Link Dedicado (Modelo Turn-key)

Descrição da Solução: A empresa contratada assume a responsabilidade total pelo projeto. Ela fornece o link de internet e instala, com recursos próprios, toda a infraestrutura física (postes, roteadores, cabos e alvenaria).

Vantagens Técnicas: Centraliza a responsabilidade em um único fornecedor, eliminando conflitos técnicos caso o sinal caia. Além disso, a manutenção de cabos partidos, postes danificados ou roteadores queimados por raios fica a cargo da empresa.

Impacto Orçamentário: Não exige investimento financeiro inicial alto por parte do município, pois o valor dos equipamentos é diluído nas mensalidades do serviço.

Perfil de Fornecedor no Mercado: Favorece provedores regionais de internet (ISPs) de Presidente Prudente, que possuem equipes de campo ágeis para obras e manutenção local.

S2: Aquisição Própria de Ativos + Contratação de Link Separado

Descrição da Solução: O município realiza uma licitação para comprar em definitivo os postes, roteadores, caixas herméticas e contratar a mão de obra de engenharia civil. Em outra licitação, contrata apenas o serviço de link de internet limpo.

Vantagens Técnicas: Os equipamentos passam a pertencer ao patrimônio do município. Dá total autonomia à equipe de TI da prefeitura para gerenciar, expandir e configurar a rede Wi-Fi como desejar.

Impacto Orçamentário: Exige um orçamento inicial muito elevado para a compra dos materiais e execução das obras civis. Em contrapartida, o custo fixo mensal recorrente reduz significativamente a longo prazo.

Desvantagens Críticas: Cria falha da definição de papéis. Se o Wi-Fi parar de funcionar, o provedor de internet pode alegar que o problema é do roteador da prefeitura, enquanto a equipe técnica municipal pode achar que a falha é no sinal do provedor.

S3: Atualização Tecnológica para Padrão Wi-Fi 6 (802.11ax)

Descrição da Solução: Mantém-se o modelo de contratação por comodato, mas altera-se a exigência do padrão de transmissão sem fio do Wi-Fi 5 (proposto no texto) para o Wi-Fi 6.

Vantagens Técnicas: O Wi-Fi 6 gerencia muito melhor múltiplos dispositivos conectados ao mesmo tempo, reduz a interferência de redes vizinhas e oferece maior alcance de sinal. É a tecnologia padrão atual do mercado.

Ciclo de Vida: Evita a obsolescência tecnológica precoce da rede. O Wi-Fi 5 já está em fim de ciclo de vida comercial e pode apresentar dificuldades para encontrar peças de reposição no mercado nos próximos anos.

Impacto Orçamentário: Pode gerar um leve acréscimo no valor do comodato mensal, pois os roteadores e antenas Wi-Fi 6 possuem um custo de aquisição de mercado superior aos de Wi-Fi 5.

S4: Rede Mesh ou Cinturão Digital Municipal

Descrição da Solução: Implantação de uma infraestrutura própria de fibra ótica interligando de forma direta todos os prédios e praças públicas municipais. A internet é contratada em um ponto central (Data Center da Prefeitura) e distribuída internamente.

Vantagens Técnicas: Máxima segurança na transmissão de dados e total independência de operadoras comerciais em cada ponto de atendimento. Permite criar uma rede unificada para câmeras de monitoramento, telefonia IP e sistemas internos.

Impacto Orçamentário: Apresenta custos de implantação proibitivos para projetos de curto prazo e exige uma estrutura gigante de manutenção própria por parte da prefeitura.

Aplicação Prática: Recomendada apenas como um plano de longo prazo para a transformação digital completa de todo o município.

4 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução que atende melhor aos requisitos e aos interesses do Município, notadamente ao princípio da eficiência e da economicidade, é a S1: Comodato de

Infraestrutura com Link Dedicado (Modelo Turn-key), sendo o modelo de comodato com empreitada global o mais eficiente para o escopo pretendido. No que tange ao fornecimento da solução, o mercado atua fortemente com a locação de ativos em regime de comodato, onde o provedor assume todo o investimento inicial com postes, roteadores e obras civis, embutindo esses custos na parcela mensal do serviço, o que desonera o município do investimento de capital imediato e transfere o risco de obsolescência tecnológica, queima de equipamentos por descargas elétricas ou vandalismo integralmente para a contratada.

O objeto da presente contratação enquadra-se no conceito de serviços comuns, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei Federal nº 14.133/2021. Trata-se da prestação de serviços de comunicação de dados (acesso à internet dedicada) cujos padrões de desempenho, qualidade e especificações técnicas (tais como taxa de download/upload, disponibilidade por SLA, padrão Wi-Fi e tempo de resposta) são usualmente encontrados no mercado e podem ser objetivamente definidos pelo edital por meio de especificações usuais de mercado.

5 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A estimativa quantitativa foi projetada para atender às demandas particulares de cada unidade do Município de Presidente Prudente. Foram adotados critérios técnicos de abrangência, dimensionamento de rede e aproveitamento da infraestrutura local, resultando no seguinte detalhamento por ponto, para garantir uma implantação eficaz:

A especificação técnica abaixo é aplicável a todos os pontos de instalação relacionados neste Termo de Referência:

Qtd. de locais	Descrição	Unid	Qtd.	Código CATSER
49	Prestação de Serviço de Comunicação de Dados - Link de Internet Dedicada e Wi-Fi Link de internet de 500Mbps de Download / mínimo 50% de Upload, garantia de banda de 100%, SLA ≥ 98%, IP fixo e autenticado, disponibilidade 24x7, suporte técnico e monitoramento remoto. Inclui em regime de comodato: roteadores Wi-Fi 5 (2.4/5GHz), antenas, postes, caixas herméticas, infraestrutura elétrica/dados e obras de alvenaria para distribuição/repetição de sinal para propriedades públicas municipais. Conexão interna terminando no Rack indicado	Mês	12	21113 – Prestação de Serviço de Conectividade / Internet

Unidade	Endereço
1. SAS - Sede	Rua Napoleão A. R. Homem, 491 – Jd. Marupiara, CEP: 19060-020.
2. CRAS - Nochete	Av. Juscelino K. de Oliveira, 8.069 – Jd. Guanabara, CEP: 19033-390.
3. CRAS – Augusto de Paula	Rua Gilberto Janota Melo, 539 – Jd. Augusto de Paula, CEP: 19100-110.
4. CRAS – Morada do Sol	Rua Amélia Álvares Gomes, 10 – Jd. Morada do Sol, CEP: 19097-470.
5. Secretaria de Saúde	Av Cel José Soares Marcondes, 680, Vila Maristela, CEP: 19010-081.
6. UBS Jd. Belo Horizonte	Rua Coronel. Albino, 3000, Jardim Belo Horizonte, CEP: 19026-000.
7. UBS Jd. Vila Real	Rodovia Comendador Alberto Bonfiglioli, 2610, Jardim Itaipu, CEP: 19063-390.
8. UBS Brasil Novo	Rua Júlio Aranha, 120, Brasil Novo, CEP: 19034-575.
9. UBS JdGuanabara	Rua Alberto Marochio, 93, Jardim Guanabara, CEP: 19033-300.
10. UBS II Jd Santana	Rua Alberto Artoni, 190, Jardim Santana, CEP: 19045-

	720.
11. Centro de Especialidades Odontológicas	Av. Cel. José Soares Marcondes, 735, Vila Maristela, CEP: 19020-120.
12. UBS Parque Cedral	Rua Luis André, 426, Jardim Monte Alto, CEP: 19067-370.
13. UBS II São Pedro	Rua Afonso Flores, 610, Vila Mendes, CEP: 19031-280.
14. UBS Centro	Rua Pedro De Oliveira Costa, 156, Centro, CEP: 19010-100.
15. UBS II VI Marcondes	Rua Bahia, 454, Vila Marcondes, CEP: 19030-040.
16. UBS Cohab	Av. Ana Jacinta, 1245 - Jardim São Paulo, CEP: 19027-360.
17. UBS Ana Jacinta	Av. Osvaldo Da Silva, S/Nº Chacarã Azáléia, CEP: 19064-070.
18. ESF Jd Cambuci	Rua Benedita Simioni, 560, Vila Aurelio, CEP: 19045-050.
19. ESF São Pedro	Rua Pascoal Ciambri, 195, Jardim São Pedro, CEP: 19040-460.
20. ESF Jd Belo Horizonte	Rua Monsenhor Sarrion, 243, Jardim Belo Horizonte, CEP: 19026-010.
21. ESF Pq Primavera	Rua Francisco Freitas, 608, Brasil Novo, CEP: 19034-695.
22. ESF Pq Alvorada	Rua Milton José Bissoli, 380, Parque Alvorada, CEP: 19041-380.
23. ESF Morada do Sol	Rua Amelia Alvares Gomes S/Nº, Jardim Morada do Sol, CEP: 19097-470.
24. ESF Humberto Salvador	Rua Gilberto Janota Mele, 431, Jardim Humberto Salvador, CEP: 19100-110.
25. ESF João Domingos Netto	Av. Maria Menezes Alacântara, 116, João Domingos Netto, CEP: 19036-034.

26. ESF Jd Maracanã	Rua Rubens Pereira Leite, 546, Jardim Maracanã, CEP: 19026-350.
27. DST-AIDS	Av. Cel. José Soares Marcondes, 2357, Vila Euclides, CEP: 19013-050.
28. UVZ	Rua Presidente Castelo Branco, 93, Parque Castelo Branco, CEP: 19033-810.
29. 192-SAMU	Av. Cel. José Soares Marcondes, 2135, Vila Euclides, CEP: 19013-050.
30. CAPS AD (Cohab)	Rua Dos Ipês Roxos, 490, Cohab, CEP: 19066-000.
31. CAPS Infantil	Rua Dos Ipês Roxos, 490, Cohab, CEP: 19066-000.
32. Farmácia Central	Av. Washington Luiz, 191, Centro. CEP 19010-920.
33. Rodoviária Municipal	Avenida Brasil, 1380 – Vila nova, CEP: 19013-000
34. SEMOB (Sede)	Avenida Manoel Goulart, 3.920 – Vila Santa Helena, CEP: 19060-000.
35. Atende Prudente	Rua Marechal Floriano Peixoto, 342 - Vila Marcondes
36. Fundo Social de Solidariedade	R. Napoleão A. R. Homem, 431 – Jd. Marupiara, CEP: 19060-020.
37. COBOM – Centro de Operações de Bombeiros	Av. Joaquim Constantino, 351 – Vila Formosa, CEP: 19013-660.
38. Tiro de Guerra	R. José Bongiovani, 630 – Cidade Universitária, CEP: 19050-680.
39. Posto Centro – Corpo de Bombeiros	Av. Cel. José Soares Marcondes, 1592 – Centro, CEP: 19010-270.
40. Posto São Sebastião – Corpo de Bombeiros	Av. Paulo Marcondes, 2035, CEP: 19025-492.
41. Posto Colina – Corpo de Bombeiros	Av. Luis Cezário, 300 – Jd. Colina, CEP: 19061-145.
42. Coordenadoria da Juventude – Praça	R. Adelino Rodrigues Gato, 1.225 – Jd. Monte Alto, CEP: 19067-040

COHAB	
43. Coordenadoria da Juventude – Praça CEU	Av. Tancredo Neves, 2.150 – Jd. Itatiaia, CEP: 19013-250.
44. Coordenadoria da Juventude – Praça Humberto Salvador	Av. João Domingos Neto, 218 – Conj. Hab. Humberto Salvador, CEP: 19036-034.
45. Parque de Obras - Sede Administrativa SOSP	Av. Juscelino K. de Oliveira, 7.598, Jd. Jabaquara, CEP: 19033-390.
46. Base de Apoio - Distrito Floresta	Rua José Braulino, 83 - Distrito de Floresta, anexo ao Posto de Saúde, CEP: 19120-970
47. SEAGRI (sede)	Recinto de Exposições Jacob Tosello, localizado no KM 563, da Rodovia Raposo Tavares, CEP: 19053-205
48. SEMEPP (sede)	Avenida Onze de Maio, 2100, Centro Olímpico, CEP: 19061-360
49. SEMEA (sede)	Rua Altair de Sena, 730 - Jardim Jequitibás, CEP: 19067-350

5.1 - MEMÓRIA DE CÁLCULO – CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERNET

A presente contratação tem por objetivo atender às necessidades de conectividade das diversas unidades municipais, considerando que os serviços e sistemas utilizados pela Administração Pública são, em sua maioria, dependentes de acesso à internet para a execução das atividades administrativas e para a prestação de atendimento ao cidadão.

Para definição dos quantitativos, foram consideradas as condições atualmente existentes nas unidades municipais, bem como a necessidade de atualização tecnológica dos links, melhoria da qualidade da conexão e garantia da continuidade dos serviços.

Os quantitativos foram definidos considerando as seguintes situações:

5.1.1 - Substituição de links com tecnologia obsoleta

Algumas unidades municipais atualmente utilizam conexões baseadas em tecnologia Speed/ADSL ou equivalente, cuja infraestrutura e equipamentos encontram-se obsoletos, ocasionando falhas, instabilidade e, eventualmente, indisponibilidade dos serviços.

Diante disso, foi prevista a contratação de novos links para essas unidades, com tecnologia compatível com as atuais necessidades de conectividade, visando proporcionar maior estabilidade, desempenho e confiabilidade.

5.1.2 - Contratação de link para redundância (back up)

Algumas unidades municipais já possuem conexão principal de internet e, atualmente, utilizam um link de redundância disponibilizado por meio da SETEC, como forma de garantir a continuidade dos serviços em caso de falha ou indisponibilidade da conexão principal.

Considerando que os serviços e sistemas utilizados pelas unidades municipais são, em grande parte, dependentes de conexão com a internet, a indisponibilidade do link principal pode comprometer significativamente a execução das atividades administrativas e o atendimento ao cidadão.

Dessa forma, foi identificada a necessidade de manutenção da redundância de internet nessas unidades, porém, com a presente contratação, o link de contingência passará a ser contratado diretamente pela unidade municipal interessada, deixando de ser disponibilizado por meio da contratação centralizada da SETEC.

Dessa forma, os quantitativos foram definidos a partir da situação atual de cada unidade e da necessidade de manutenção ou melhoria da conectividade, considerando tanto a substituição de tecnologias obsoletas quanto a continuidade dos serviços por meio de conexões redundantes.

6 – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Considerando os orçamentos obtidos por meio de sistema de banco de preços e adotando-se a metodologia da média aritmética dos valores pesquisados, estimou-se o valor unitário de **R\$ 229,16 (duzentos e vinte e nove reais e dezesseis centavos)** por link de internet. Assim, o valor estimado para a contratação é de **R\$ 134.746,08 (cento e trinta e quatro mil, setecentos e quarenta e seis reais e oito centavos)**, considerando as quantidades previstas para atendimento de todos os locais, conforme Documento de Formalização da Pesquisa de Preços.

7 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO/NÃO PARCELAMENTO

O objeto desta contratação será executado de forma parcelada, dividido em lotes específicos por localidade, para atender às unidades da Prefeitura de Presidente Prudente.

O parcelamento visa ampliar a competitividade do certame, permitindo a participação de provedores locais de internet (ISPs) com forte capilaridade de fibra óptica em regiões específicas do município. Isso porque nem sempre um único fornecedor possui infraestrutura própria capaz de atender, com a mesma qualidade e disponibilidade, todas as localidades, já que a viabilidade técnica do link depende da presença física de rede do provedor naquela região.

Embora a rede corporativa exija integração, a entrega física do link e a manutenção da última milha possuem natureza estritamente territorial. Assim, a divisão por locais garante maior competitividade, agilidade no suporte técnico e no restabelecimento do sinal, e a alta disponibilidade exigida pelas unidades públicas.

O julgamento da licitação ocorrerá pelo critério de **menor preço por lote/local**.

SUBCONTRATAÇÃO

Em atenção às diretrizes de gestão contratual e eficiência administrativa, fica VEDADA A SUBCONTRATAÇÃO total ou parcial do objeto da presente licitação. A

restrição justifica-se pelo fato de o modelo adotado ser do tipo turn-key (empreitada global por lote/localidade), no qual a empresa contratada assume a responsabilidade integral pelo fornecimento da infraestrutura física, equipamentos em comodato, obras civis acessórias, ativação do link e prestação contínua de suporte técnico e manutenção. Como a modelagem da licitação foi deliberadamente dividida em lotes por localidade para fomentar a participação direta de Provedores de Serviços de Internet (ISPs) regionais e locais — os quais já possuem capilaridade de rede própria no município —, a permissão para subcontratar desvirtuaria a competitividade do certame, inseriria intermediários desnecessários, encareceria a execução e fragmentaria a responsabilidade técnica e o cumprimento das métricas de SLA, dificultando a fiscalização e a cobrança direta por sanções em caso de indisponibilidade do sinal.

8 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não há necessidade de contratações correlatas considerando que os serviços complementares necessários para a entrega da solução, incluindo o fornecimento do link de internet dedicada, obras civis de alvenaria, instalação de postes, cabeamento e fornecimento de equipamentos em regime de comodato, serão de responsabilidade integral e exclusiva da empresa contratada para o respectivo lote. Essa modelagem garante que a execução seja do tipo *turn-key* dentro de cada localidade, assegurando que o suporte técnico de campo e o restabelecimento do sinal sejam ágeis, específicos e centralizados em um único fornecedor por ponto de instalação.

9 – DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL (PCA)

A presente contratação está devidamente alinhada ao Plano de Contratações Anual (PCA 2026) do Município de Presidente Prudente, registrado no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP). A contratação de serviço de acesso à internet (link

de internet) foi prevista pelas secretarias requisitantes para garantir a continuidade e a estabilidade da conectividade de dados necessária ao funcionamento dos serviços públicos municipais.

Classe de Material/Serviço: 8.422 – Serviços de Acesso à Internet.

Natureza da despesa: 3.3.90.40.99 – Outros Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação – Pessoa Jurídica.

Abaixo, detalhamos a previsão por unidade orçamentária, vinculada ao **PCA ID: 55356653000108-0-000002/2026**:

Gabinete do Prefeito:

- ID do item no PCA: 47 (Corpo de Bombeiros), 48 (Fundo Social), 78 (Praças da Juventude) e 96 (Tiro de Guerra).;
- Identificador da Futura Contratação: 2026020047 , 2026020048, 2026020078, 2026020096.

Secretaria de Obras e Serviços Públicos (SOSP):

- ID do item no PCA: 506;
- Identificador da Futura Contratação: 2026080044.

Secretaria Municipal de Agricultura (SEAGRI):

- ID do item no PCA: 1290;
- Identificador da Futura Contratação: 2026200003.

Secretaria Municipal de Assistência Social (SAS):

- ID do item no PCA: 1413;
- Identificador da Futura Contratação: 2026140121.

Secretaria Municipal de Esporte (SEMEPP):

- ID do item no PCA: 963;

- Identificador da Futura Contratação: 2026130022.

Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMEA):

- ID do item no PCA: 1150;
- Identificador da Futura Contratação: 2026150045.

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Coop. Seg. Pública (SEMOB):

- ID do item no PCA: 1415;
- Identificador da Futura Contratação: 2026050005.

Secretaria Municipal de Saúde (SESAU):

- ID do item no PCA: 650;
- Identificador da Futura Contratação: 2026100075.

Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação (SETEC):

- ID do item no PCA: 1410;
- Identificador da Futura Contratação: 2026160094.

10 – DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Os resultados pretendidos com esta contratação visam assegurar a continuidade e a confiabilidade dos serviços públicos municipais, garantindo que os sistemas administrativos e de atendimento à população operem de forma ininterrupta, por meio de link estável com Acordo de Nível de Serviço (SLA) igual ou superior a 98%. Espera-se eliminar a lentidão e as quedas frequentes de conexão, conferindo agilidade à tramitação de processos eletrônicos e à interconexão em tempo real com os sistemas centrais do município.

No aspecto operacional, busca-se uma solução do tipo *turn-key* por localidade, na qual o fornecedor de cada lote assume responsabilidade integral por todas as

etapas — desde obras civis e fixação de postes até o fornecimento de roteadores e antenas Wi-Fi 5 em regime de comodato. Essa centralização evita conflito de competências técnicas e garante suporte de campo e restabelecimento de sinal mais ágeis, aproveitando a proximidade geográfica das empresas vencedoras. Pretende-se também expandir a cobertura de internet sem fio nas frequências de 2.4 GHz e 5 GHz, otimizando a distribuição do sinal nas unidades municipais.

Por fim, no aspecto econômico e licitatório, o parcelamento por lotes/locais amplia a competitividade do certame, atraindo provedores locais e gerando economia de escala, além de dispensar investimento inicial em equipamentos, cujos custos de manutenção e depreciação ficam a cargo do regime de comodato.

11 – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Esclarece-se que a execução do contrato não exigirá providências paralelas, ajustes complementares no layout das instalações da secretaria ou a prestação de serviços adicionais de engenharia por parte da administração. Por se tratar da contratação de links de internet dedicada voltados à comunicação corporativa, a premissa fundamental da ativação reside na manutenção da continuidade das atividades administrativas. Todo o procedimento de instalação e transição de conectividade deve ser previamente validado e cancelado pelo fornecedor contratado, que deverá adotar todas as salvaguardas técnicas cabíveis para assegurar o tráfego de dados ininterrupto, vedando terminantemente qualquer tipo de interrupção ou paralisação na prestação do serviço público local.

12 – IMPACTOS AMBIENTAIS

Somente é necessário que o licitante esteja dentro das normas definidas pelos órgãos fiscalizadores e à política de sustentabilidade ambiental, dada a natureza do objeto da licitação, onde não se verifica impactos ambientais relevantes, referente ao que se pretende contratar.

Considerando a utilização de materiais elétricos e eletrônicos, em caso de substituição dos equipamentos por problemas ou por atualização de tecnologia por parte da empresa fornecedora, deverão ser destinados ao fabricante ou recicladores habilitados para o descarte ambientalmente adequado.

13 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

O responsável pela contratação declara viável esta contratação.

Evidencia-se que a contratação de empresa especializada para o fornecimento de link de internet dedicada, com fornecimento de infraestrutura e equipamentos em regime de comodato para as unidades públicas do Município de Presidente Prudente, diante de toda a fundamentação exposta neste documento, mostra-se viável, oportuna e necessária. O modelo escolhido atende perfeitamente aos princípios da razoabilidade e da economicidade, uma vez que otimiza os recursos públicos ao unificar o fornecimento do link e das obras civis correlatas em lotes por localidade.

Diante de sua natureza de serviço comuns, os lotes deverão ser licitados por meio da modalidade Pregão, em sua forma Eletrônica, adotando-se o critério de julgamento pelo menor preço, estratégia regulamentar que estimula a ampla concorrência entre os licitantes e garante a proposta mais vantajosa para o Município de Presidente Prudente.

14. ANÁLISE DE RISCOS

Fase de Análise
(x) Planejamento da contratação
() Gestão contratual
Objeto da Contratação
Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à Internet, com fornecimento de link de internet dedicado, instalação, configuração, suporte técnico, manutenção e monitoramento, visando atender às necessidades da

Prefeitura Municipal, garantindo disponibilidade, estabilidade, desempenho e continuidade dos serviços de conectividade.	
Contexto Externo - Riscos Econômicos	
Disponibilidade Financeira	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Previsão orçamentária adequada; pesquisa de preços consistente; compatibilização com a LOA.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Suplementação orçamentária ou remanejamento de dotações.
Previsão em Planos	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Inclusão no PPA, LDO, LOA e PCA.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Solicitar adequações orçamentárias.
Contexto Externo - Riscos Socioambientais	
Emissão de Dejetos	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser	Exigir descarte correto dos resíduos.

adotadas:	
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Fiscalização e aplicação de sanções contratuais em caso de irregularidade.
Energia Utilizada	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☒) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	(☒) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir uso de equipamentos adequados e de baixo consumo.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Substituição de equipamentos quando necessário.
Desenvolvimento Sustentável	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☒) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (☒) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Priorizar equipamentos com menor consumo energético e descarte ambientalmente adequado.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Adequar futuras contratações às melhores práticas ambientais.
Desastres Naturais	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☒) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (☒) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser	Exigir redundância de rotas quando

adotadas:	tecnicamente viável; definir SLA para restabelecimento do serviço.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Acionamento imediato da contratada; utilização de link contingencial, quando existente.
Contexto Externo - Riscos Sociais	
Questões Demográficas	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☒) Baixa (☐) Média (☐) Alta (☐) Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	(☒) Baixa (☐) Média (☐) Alta (☐) Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir equipe técnica mínima e qualificada, prever substituição imediata de profissionais, verificar capacidade operacional da empresa
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Solicitar substituição imediata da equipe, notificar a contratada formalmente, aplicar penalidades, se necessário
Comportamentos do Consumidor	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☐) Baixa (☒) Média (☐) Alta (☐) Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	(☐) Baixa (☒) Média (☐) Alta (☐) Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Orientação aos usuários sobre uso correto
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Acionar manutenção corretiva imediata, identificar causas de mau uso ou danos, e reforçar orientações e aplicar medidas cabíveis, se necessário

Privacidade (incluindo LGPD)	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☒) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (☒) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir confidencialidade; restringir acesso às informações; observar a LGPD.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Comunicação imediata do incidente; bloqueio de acessos; apuração e responsabilização contratual.
Atentado à Ordem	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☒) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (☒) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Proteção física da infraestrutura; monitoramento da rede.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Acionamento imediato da operadora; restabelecimento do serviço conforme SLA.
Contexto Externo - Riscos Tecnológicos	
Interrupções	
Probabilidade de ocorrência do risco:	() Baixa (☒) Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (☒) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Definir SLA de disponibilidade mínima (ex.: 99,5% ou superior); monitoramento

	contínuo; manutenção preventiva.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Acionamento imediato da contratada; aplicação das penalidades; utilização de link redundante, quando disponível.
Acesso a Dados Externos	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (X) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Configuração segura dos equipamentos; controle de acesso; atualizações de firmware.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Isolamento do incidente; alteração de credenciais; registro e comunicação do ocorrido.
Backups	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir rotina periódica de backups; armazenar cópias em local seguro; testar restauração dos dados
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Restaurar dados a partir do backup; acionar suporte técnico; registrar e corrigir falha identificada
Contexto Externo - Riscos Legais/Regulatórios	
Multas/Sanções de Órgãos	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não

	Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (X) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir que a empresa esteja regularmente autorizada pela ANATEL; fiscalização contratual.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Regularização das pendências; aplicação das sanções previstas.
Contexto Interno - Riscos Financeiros	
Liquidez	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Planejamento financeiro conforme consumo efetivo
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Planejamento de pagamentos escalonados.
Contexto Interno – Riscos de Pessoal	
Capacidade de Servidores	
Probabilidade de ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Treinamento da equipe de fiscalização do contrato
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Solicitar apoio de outros setores em caso de sobrecarga.



Saúde e Segurança	
Probabilidade de ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (X) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir que a empresa forneça EPIs e siga normas de segurança.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Suspender os serviços até adequação.
Contexto Interno – Riscos Operacionais	
Dependência de Fornecedores	
Probabilidade de ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	exigir comprovação de capacidade técnica e logística da empresa na habilitação.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	acionar outro fornecedor participante da mesma ata ou abrir novo processo emergencial.
Acompanhamento	
Probabilidade de ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Manter controle centralizado das ordens de serviço.

Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Realizar auditorias e correções imediatas.
Contexto Interno – Riscos Tecnológicos	
Integridade de Dados	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Padronizar relatórios e certificados.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Solicitar reapresentação de documentos e cruzar dados com inspeções in loco.
Dependência Tecnológica	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Não depender de sistemas proprietários da empresa.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Migrar registros para formato controlado pela Prefeitura.
Suporte Técnico	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Definir canais e prazos de atendimento, exigir equipe técnica disponível, e manter contatos atualizados

Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Acionar suporte técnico imediato, escalar atendimento para nível superior, e registrar falha e aplicar medidas contratuais
Contexto Interno – Riscos de Imagem	
Exposição Negativa da Imprensa	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (X) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Transparência na execução e ampla divulgação dos serviços.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Nota oficial e correção imediata da falha.
Perda de Confiança dos Interessados	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (X) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Fiscalização rigorosa e cumprimento dos prazos.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Ações corretivas rápidas e comunicação direta com a comunidade.
Contexto Interno – Riscos Legais	
Desacordo com Políticas Públicas	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado

Ações preventivas que podem ser adotadas:	Alinhar a contratação com planos de segurança e políticas públicas municipais.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Ajustar a execução contratual.
Regulamentação Legal	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☒) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (☒) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Acompanhar atualizações da legislação.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Adequar a execução às novas exigências legais.
Contexto Externo - Riscos Tecnológicos (Complementares)	
Qualidade e Desempenho do Serviço (SLA Técnico)	
Probabilidade de ocorrência do risco:	() Baixa (☒) Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa () Média (☒) Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir SLA técnico detalhado (latência, jitter, perda de pacotes, disponibilidade); prever aferição por ferramenta de monitoramento e relatórios periódicos.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Aplicação de penalidades proporcionais ao descumprimento do SLA; notificação formal à contratada para regularização imediata.
Insuficiência ou Obsolescência da Banda Contratada	

Probabilidade de ocorrência do risco:	(☒) Baixa (☐) Média (☐) Alta (☐) Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	(☐) Baixa (☒) Média (☐) Alta (☐) Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Dimensionar a banda com base em projeção de crescimento da demanda; prever cláusula de upgrade de velocidade durante a vigência contratual.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Solicitar aumento temporário ou definitivo de banda junto à contratada, mediante aditivo, quando tecnicamente viável.
Dependência de Infraestrutura de Terceiros (Última Milha)	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☐) Baixa (☒) Média (☐) Alta (☐) Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	(☐) Baixa (☐) Média (☒) Alta (☐) Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir da contratada comprovação de redundância de rota e de acordos com provedores de infraestrutura (postes, dutos, backbone).
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Acionamento da contratada para restabelecimento via rota alternativa; aplicação de sanções por indisponibilidade prolongada.
Contexto Interno – Riscos Tecnológicos (Complementares)	
Segurança da Informação e Ataques Cibernéticos	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(☐) Baixa (☒) Média (☐) Alta (☐) Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	(☐) Baixa (☐) Média (☐) Alta (☒) Não Avaliado

Ações preventivas que podem ser adotadas:	Exigir mecanismos de proteção contra ataques (ex.: mitigação de DDoS), segmentação de rede e conformidade com normas de segurança; prever cláusula de sigilo e responsabilidade.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Isolamento imediato do incidente; comunicação formal à contratada e aos órgãos competentes; apuração de responsabilidade e aplicação de sanções contratuais.
Transição Contratual e Portabilidade ao Final do Contrato	
Probabilidade de ocorrência do risco:	(X) Baixa () Média () Alta () Não Avaliado
Impacto da eventual ocorrência do risco:	() Baixa (X) Média () Alta () Não Avaliado
Ações preventivas que podem ser adotadas:	Prever, em edital, prazo mínimo de transição e obrigação de apoio técnico da contratada na migração para nova prestadora, sem interrupção do serviço.
Ações de contingência que devem ser adotadas quando concretizado o risco:	Sobreposição temporária de contratos (overlap) para garantir continuidade; acionamento de penalidades em caso de não cooperação na transição.

ELABORADO POR:

DENISE COSTA PERES DE OLIVEIRA

Controlador orçamentário - Gabinete do Prefeito

Av. Coronel José Soares Marcondes, 1200 – Centro – CEP: 19010-081

(18) 3902-4400

setec@presidentepudente.sp.gov.br

www.presidentepudente.sp.gov.br

CAMILA DE CASTRO CHAGAS

Controlador orçamentário - Secretaria de Saúde

ALINE FERNANDA MARTINS DE SOUZA

Controlador orçamentário - Secretaria de Obras e Serviços Públicos

LAÍS DE SOUZA PESSUTO

Controlador orçamentário - Secretaria de Tecnologia da Informação

JÉSSICA SANTOS MARQUES

Controlador orçamentário - Secretaria de Mobilidade Urbana e Coop. Seg. Pública

LETÍCIA HELENA PELLOZO KOBATA

Controlador orçamentário - Secretaria de Esporte

LUIZ SERGIO LANZA VOLTARELI

Coordenadoria de Gestão Financeira - Secretaria de Assistência Social

GLAUCIO APARECIDO ALVES DOS SANTOS

Controlador orçamentário - Secretaria de Meio Ambiente

CÉLIA REGINA SAMBINELLI

Controlador orçamentário - Secretaria de Agricultura e Abastecimento



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 61AE-6A53-74DD-B8A2

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



LETICIA HELENA PELLOZO KOBATA (CPF 272.XXX.XXX-08) em 09/09/2026 15:18:09 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



GLAUCIO APARECIDO ALVES DOS SANTOS (CPF 037.XXX.XXX-56) em 09/09/2026 15:20:04 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



CELIA REGINA SAMBINELLI (CPF 058.XXX.XXX-08) em 09/09/2026 15:20:41 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



LAÍS DE SOUZA PESSUTO (CPF 472.XXX.XXX-84) em 09/09/2026 15:24:13 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



ALINE FERNANDA MARTINS DE SOUZA (CPF 367.XXX.XXX-36) em 09/09/2026 15:36:37 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



DENISE COSTA PERES DE OLIVEIRA (CPF 097.XXX.XXX-01) em 09/09/2026 15:54:54 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



JÉSSICA SANTOS MARQUES (CPF 333.XXX.XXX-47) em 09/09/2026 16:29:25 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



CAMILA DE CASTRO CHAGAS (CPF 372.XXX.XXX-97) em 10/09/2026 08:45:31 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



LUIZ SERGIO LANZA VOLTARELI (CPF 360.XXX.XXX-51) em 10/09/2026 10:12:54 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://presidenteprudente.1doc.com.br/verificacao/61AE-6A53-74DD-B8A2>