

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Data: 29 de maio de 2026.

Solicitante: Alex Carrer Borges Dias

Cargo: Conselheiro Ouvidor

Setor: Ouvidoria

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Descrição do Objeto: Aquisição da inscrição para participação no XXIX Congresso Brasileiro de Ouvidores – “O Ouvidor do Presente e do Futuro: Carreira, Inovação e Sustentabilidade Institucional”, realizado pela Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman (ABO) na cidade de Recife- PE.

2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A presente contratação tem por finalidade viabilizar a participação no XXIX Congresso Brasileiro de Ouvidores – “O Ouvidor do Presente e do Futuro: Carreira, Inovação e Sustentabilidade Institucional”, realizado pela Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman (ABO).

A participação no referido congresso mostra-se relevante para o fortalecimento institucional da Ouvidoria do CREFITO 19, considerando que o evento reúne especialistas, gestores públicos, profissionais da área e representantes de diversas instituições do país para discussão de temas relacionados à governança, transparência, mediação de conflitos, atendimento ao cidadão, compliance, inovação e boas práticas em Ouvidoria.

A capacitação proporcionada pelo congresso contribuirá diretamente para o aprimoramento das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Conselho, possibilitando a atualização sobre normativas, ferramentas e estratégias voltadas à melhoria da comunicação institucional, da qualidade do atendimento aos profissionais e à sociedade, bem como ao fortalecimento dos mecanismos de participação social e controle institucional.

Além disso, a participação permitirá a troca de experiências com outras Ouvidorias e órgãos públicos, favorecendo a implementação de práticas exitosas e soluções aplicáveis à realidade do



CREFITO19

CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E
TERAPIA OCUPACIONAL DA 19ª REGIÃO

CREFITO 19, em consonância com os princípios da administração pública, especialmente os da eficiência, transparência e interesse público.

Ademais, em razão de o evento ser realizado em outro estado, faz-se necessário garantir a aquisição da inscrição com a devida antecedência, assegurando o planejamento para a participação no respectivo evento.

3. ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

Aquisição da inscrição para participação no XXIX Congresso Brasileiro de Ouvidores – “O Ouvidor do Presente e do Futuro: Carreira, Inovação e Sustentabilidade Institucional”.

Data do evento: 17, 18 e 19 de agosto de 2026

Horário do evento: dia 17 das 18:30 às 21 horas; dia 18 das 08 às 17 horas; dia 19 das 09 às 16:30.

Local do evento: Mar Hotel Conventions, localizado na Rua Barão de Souza Leão, 451 – Boa Viagem, Recife - PE

4. ORÇAMENTO ESTIMADO

- **Valor da inscrição:** R\$ 2.300,00
- **Fonte de Recursos:** Orçamento próprio

Alex Carrer Borges Dias

Conselheiro Ouvidor do CREFITO 19