ESP-FUND.P/CONSERV.PROD.FLORESTAL DO EST.SP

Estudo Técnico Preliminar 206/2026

1. Informações Básicas

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

A contratação de assinaturas da plataforma de IA Claude Team, com até 100 (cem) assentos Standard e 10 (dez) assentos Premium, pelo período de 12 (doze) meses, destina-se ao atendimento das necessidades de análise e sistematização de informações, elaboração e revisão de documentos, desenvolvimento de aplicações, automação de processos e apoio às atividades técnicas, administrativas e institucionais da Fundação Florestal. As licenças serão ativadas gradualmente, conforme as necessidades identificadas pelas unidades da Fundação.

A Fundação Florestal está em processo de transformação digital, com ampliação do uso de tecnologias para organizar informações, apoiar decisões e modernizar seus processos de trabalho. As bases estruturadas em SharePoint e demais sistemas institucionais constituem um acervo relevante para a produção de análises, o desenvolvimento de ferramentas de consulta e acompanhamento e o aprimoramento da gestão institucional.

A necessidade consiste em ampliar a capacidade de transformar essas informações em documentos, gráficos, painéis, materiais técnicos e aplicações úteis à gestão, além de apoiar a execução de atividades que envolvem pesquisa, produção de conteúdo, análise de dados e desenvolvimento de soluções digitais.

Busca-se facilitar a criação e o aperfeiçoamento desses produtos por meio de interações em linguagem natural, permitindo que as equipes utilizem seus conhecimentos sobre as atividades e os processos institucionais para desenvolver soluções e aprimorar suas rotinas de trabalho.

Nesse contexto, a contratação da plataforma Claude Team busca ampliar o conjunto de capacidades tecnológicas disponíveis, considerando as funcionalidades e características específicas da solução e sua aderência às diferentes demandas institucionais.

As experiências internas com o Claude têm demonstrado potencial para apoiar a elaboração de documentos, a análise de informações e o desenvolvimento de interfaces de acompanhamento, com resultados favoráveis quanto à usabilidade, à organização e à apresentação das informações e à possibilidade de aperfeiçoamento dos produtos durante sua construção.

A contratação permitirá ampliar gradualmente o acesso à solução, com disponibilização das licenças conforme a demanda efetiva, mediante autorização e acompanhamento institucional, buscando assegurar a utilização adequada dos recursos contratados.

A nova solução complementará o ambiente tecnológico da Fundação Florestal, preservando os sistemas e serviços existentes, necessários à manutenção dos históricos, das bases de dados, das rotinas operacionais e das atividades já consolidadas.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NTIIA	Isabelle Galvão

4. Necessidades de Negócio

A presente contratação visa atender às demandas crescentes da Fundação Florestal por soluções tecnológicas que promovam a modernização administrativa, a eficiência na produção de conteúdo técnico e o fortalecimento da capacidade analítica e operacional das equipes.

A solução pretendida atende às seguintes necessidades de negócio:

- Ampliar o aproveitamento das informações institucionais.
- Dar celeridade à elaboração de análises e materiais.

- Facilitar a construção de gráficos, painéis e interfaces de acompanhamento.
- Apoiar o desenvolvimento de ferramentas adequadas às particularidades das atividades da Fundação.
- Aproximar o conhecimento dos processos de trabalho da criação de soluções digitais.
- Ampliar as possibilidades de atendimento a tarefas com diferentes características e exigências.
- Complementar as capacidades tecnológicas disponíveis, considerando a aderência de cada solução às atividades pretendidas.

5. Necessidades Tecnológicas

A solução deve atender às necessidades tecnológicas da Fundação Florestal relacionadas à utilização de inteligência artificial generativa como ferramenta de apoio às atividades técnicas, administrativas e institucionais, contribuindo para a modernização dos processos de trabalho, a análise de informações, a produção de conteúdos e o desenvolvimento de soluções digitais.

A plataforma deverá disponibilizar recursos que permitam a interação em linguagem natural, a interpretação de documentos, o processamento de dados estruturados e não estruturados, a elaboração de análises e a criação e o aperfeiçoamento de conteúdos, visualizações e aplicações, observadas as funcionalidades de cada modalidade de licenciamento.

Dentre os requisitos tecnológicos necessários, destacam-se:

- Operação em ambiente web, na modalidade Software como Serviço (SaaS), dispensando a instalação de programas e a manutenção de infraestrutura própria para funcionamento da plataforma;
- Processamento de linguagem natural, permitindo a interpretação de comandos e a geração de respostas em português formal e técnico;
- Elaboração, análise e revisão de documentos, incluindo relatórios, estudos técnicos, minutas, apresentações, procedimentos institucionais e demais conteúdos utilizados pelas unidades;
- Processamento e análise de dados, com capacidade de interpretar, organizar, consolidar e sintetizar informações provenientes de documentos, planilhas e outros arquivos compatíveis, apoiando a elaboração de gráficos, indicadores, painéis e relatórios gerenciais;
- Apoio ao desenvolvimento de soluções digitais, incluindo geração, interpretação, alteração e revisão de códigos, criação de interfaces e protótipos e aperfeiçoamento de aplicações, conforme os recursos disponíveis em cada plataforma;
- Interação e aperfeiçoamento contínuo dos resultados, possibilitando a solicitação de ajustes sucessivos em documentos, análises, códigos, interfaces e funcionalidades, sem necessidade de reiniciar integralmente o processo de elaboração;
- Recursos multimodais, permitindo o processamento e a geração de diferentes formatos de conteúdo, incluindo textos, imagens, documentos, planilhas e dashboards, conforme as funcionalidades disponibilizadas pela plataforma;
- Disponibilização de funcionalidades que permitam o compartilhamento, a utilização e a exportação de arquivos e produtos gerados, nos formatos e condições admitidos pela plataforma;
- Disponibilização de acessos individuais vinculados a ambiente corporativo.
- Disponibilização de recursos para inclusão, exclusão e gerenciamento de usuários, atribuição de permissões e acompanhamento das licenças, conforme as funcionalidades administrativas de cada plataforma;
- Segurança da informação e proteção de dados, contemplando mecanismos de proteção das informações processadas, controle de acesso e políticas de tratamento de dados compatíveis com as necessidades institucionais e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Atualização contínua da plataforma, assegurando o acesso às melhorias, correções e funcionalidades disponibilizadas pelo fornecedor e abrangidas pelas modalidades contratadas, durante a vigência do contrato;

A contratação contempla as seguintes modalidades de licenciamento corporativo:

- Claude Team Standard: até 100 (cem) assentos;
- Claude Team Premium: até 10 (dez) assentos;

A disponibilização das modalidades Standard e Premium busca atender às necessidades de utilização de inteligência artificial (IA) em atividades de distintas naturezas e níveis de complexidade, considerando as funcionalidades e capacidades específicas de cada modalidade.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A solução deverá contemplar os seguintes requisitos:

- Licenciamento regular da plataforma para utilização institucional, conforme as condições estabelecidas pelo fabricante;
- Administração centralizada de usuários e permissões;
- Escalabilidade e flexibilidade de utilização, permitindo a ativação gradual das licenças, bem como a redistribuição dos acessos entre usuários, conforme a demanda das unidades;
- Identificação das funcionalidades, modalidades e limites de utilização abrangidos pelas licenças contratadas;
- Disponibilização de recursos de autenticação e controle de acesso;
- Informações sobre tratamento, armazenamento, retenção, proteção e eventual transferência internacional de dados;
- Condições de utilização dos dados e conteúdos submetidos à plataforma, sendo vedado o uso indevido de dados para treinamento, quando aplicável;

- Informações sobre disponibilidade dos serviços, canais de suporte técnico e prazos de ativação das licenças, inclusive para solicitações realizadas durante a vigência contratual;
- Disponibilização de registros ou documentos que permitam verificar as licenças contratadas, os acessos disponibilizados, os períodos de utilização, para fins de acompanhamento e fiscalização contratual.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

O dimensionamento da contratação considera a ampliação do acesso institucional à inteligência artificial generativa, a partir do mapeamento das unidades de trabalho da Fundação Florestal e das diferentes necessidades e intensidades de utilização dessas ferramentas.

O levantamento preliminar foi realizado a partir do mapeamento de pessoas, funções e unidades de trabalho da Fundação Florestal disponível no Notion. Foram identificados 99 gestores e 12 responsáveis por gerências, com três pessoas exercendo ambas as funções, resultando em 108 pessoas distintas. A esse grupo foram acrescentadas 14 pessoas responsáveis pela coordenação de núcleos e 29 responsáveis por setores que ainda não estavam contempladas, totalizando 151 acessos individuais. Foram previstos, ainda, dois acessos para atendimento às equipes dos núcleos, além dos acessos das respectivas coordenações, alcançando a estimativa de 153 acessos.

Considerando o levantamento preliminar de 153 acessos e a disponibilidade de outras ferramentas de inteligência artificial já utilizadas por parte dos profissionais, prevê-se a contratação de 110 assentos do Claude, sendo 100 Standard e 10 Premium, para complementar a cobertura das unidades de trabalho. A distribuição considerará os acessos já disponíveis, as atribuições, a intensidade de utilização e as necessidades de cada área.

A contratação prevê os seguintes quantitativos, pelo período de 12 (doze) meses:

Item	Unidade	Quantidade
Claude Team Standard	Assento por 12 meses	100
Claude Team Premium	Assento por 12 meses	10

Os **100 assentos Standard** destinam-se à ampliação do atendimento às unidades de trabalho, contemplando gestores, gerentes, coordenações e profissionais das equipes técnicas e administrativas. Serão utilizados em atividades como análise e síntese de informações, elaboração e revisão de documentos, tratamento de planilhas, acompanhamento de projetos e apoio à instrução e à gestão de processos administrativos.

Os **10 assentos Premium** serão destinados a profissionais com demandas de maior complexidade ou intensidade de utilização, especialmente do Núcleo de Tecnologia, Inovação e Inteligência Artificial e de outras áreas técnicas indicadas conforme a necessidade institucional. Seu uso compreenderá o desenvolvimento e a manutenção de aplicações, a programação e a automação de rotinas, o processamento de dados e a elaboração de soluções digitais para atendimento às diversas áreas da Fundação.

Os quantitativos representam os limites máximos previstos para a contratação, com ativação gradual das licenças conforme as necessidades institucionais, observadas as condições de fornecimento e faturamento. A indicação dos usuários e a revisão da distribuição considerarão a demanda efetiva, a utilização dos acessos existentes e a necessidade de redistribuição entre as áreas.

Os assentos Standard e Premium deverão contemplar as funcionalidades e os limites de utilização correspondentes a cada modalidade de licenciamento. A contratação abrangerá exclusivamente os recursos incluídos nas assinaturas, sem previsão de aquisição de créditos adicionais, recargas ou consumo excedente.

8. Levantamento de soluções

Alternativa	Recursos pertinentes à demanda
Claude, com Artifacts e Claude Code	Análise de informações, criação de resultados interativos e assistência ao desenvolvimento e à evolução de aplicações.
Microsoft Copilot	Apoio à produtividade e recursos de criação de aplicações e visualizações, conforme os componentes e licenças disponíveis.

Gemini, com Canvas	Criação e edição de documentos, aplicações e código por interação conversacional.
Lovable	Construção e aperfeiçoamento de aplicações por linguagem natural, com recursos de desenvolvimento e disponibilização.
Bolt.new	Criação e edição de sites e aplicações por linguagem natural em ambiente de desenvolvimento no navegador.
Ferramentas de desenvolvimento assistido, como GitHub Copilot	Apoio à geração, revisão e evolução de código em projetos de software.

As alternativas apresentam funcionalidades parcialmente sobrepostas. A avaliação considera o conjunto necessário ao atendimento da demanda, incluindo análise, apresentação dos resultados, desenvolvimento e condições de uso institucional.

O acesso exclusivo por API constitui outro arranjo tecnológico, pois demanda interfaces e serviços próprios. Por essa razão, não corresponde diretamente à subscrição de um ambiente de uso pretendida neste estudo.

9. Análise comparativa de soluções

A comparação considera a interação em linguagem natural, a análise de dados, a apresentação visual, a construção de aplicações, a continuidade do desenvolvimento e a organização do uso institucional.

Assistentes de inteligência artificial (IA) de uso geral

Copilot e Gemini apresentam recursos pertinentes à produção de conteúdos, à análise e ao apoio à criação de soluções digitais. Essas soluções contribuem para a produtividade institucional, oferecendo diferentes recursos de processamento, organização e apresentação de informações, além de possibilidades de integração com fluxos de trabalho e ferramentas digitais.

Plataformas de criação de aplicações

Lovable e Bolt.new oferecem recursos para construção e aperfeiçoamento de aplicações por meio de linguagem natural, constituindo alternativas voltadas ao desenvolvimento de ferramentas digitais. Entretanto, possuem enfoque mais específico na criação de aplicações, enquanto a demanda da Fundação Florestal abrange também análise documental, tratamento de dados, elaboração de conteúdos e apoio às atividades administrativas e técnicas. Nesse contexto, a escolha do Claude considera a abrangência de suas funcionalidades, a combinação de recursos de análise de informações, apresentação interativa e desenvolvimento de soluções digitais, bem como os resultados favoráveis obtidos nas experiências internas de utilização.

Ambientes de desenvolvimento assistido

As ferramentas de desenvolvimento assistido por inteligência artificial (IA) oferecem suporte à criação, revisão, correção e evolução de códigos e projetos digitais.

Esses recursos são pertinentes às atividades que envolvem desenvolvimento de soluções internas, automação de procedimentos e aprimoramento de ferramentas de consulta e gestão de informações.

Aderência do Claude à demanda

Para o contexto atual da Fundação, destacam-se os seguintes aspectos:

Aspecto	**Contribuição do Claude**
Continuidade entre análise e produto digital	Articulação entre interpretação de informações, construção de visualizações e desenvolvimento de ferramentas de consulta

Aperfeiçoamento por linguagem natural	Possibilidade de solicitar ajustes sucessivos em conteúdos, interfaces e funcionalidades durante a construção.
Apresentação interativa	Recursos de Artifacts para apresentar e aperfeiçoar painéis e ferramentas junto à conversa.
Evolução das aplicações	Recursos de Claude Code para trabalhar sobre arquivos e projetos, apoiando alterações e correções de código.
Experiência institucional	Uso em iniciativas internas com resultados favoráveis de usabilidade e apresentação das informações.
Organização corporativa	Plano Team com administração centralizada e composição de assentos conforme a intensidade de utilização

Para o contexto atual da Fundação, destacam-se os seguintes aspectos:

A contratação do Claude Team considera a diversidade das atividades desenvolvidas pela Fundação Florestal e a necessidade de disponibilizar recursos de inteligência artificial adequados a diferentes perfis de utilização.

O Claude apresenta aderência às demandas que envolvem análise de informações, desenvolvimento de ferramentas digitais e construção de visualizações interativas, destacando-se a utilização dos recursos de Artifacts e Claude Code, associada às experiências institucionais já realizadas.

As modalidades Standard e Premium possuem limites de utilização distintos, permitindo sua distribuição conforme a natureza e a complexidade das atividades.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Para o escopo desta contratação, são inadequadas as formas de fornecimento que não contemplem licenciamento institucional, identificação individual dos usuários e administração dos acessos.

O fornecimento exclusivo de acesso por API não corresponde ao objeto pretendido, que compreende um ambiente de interação para análise e desenvolvimento assistido. A API constitui componente de outro arranjo tecnológico, com interfaces e serviços próprios.

As demais plataformas identificadas no levantamento apresentam aplicações pertinentes ao mercado. A seleção do Claude Team para esta demanda decorre da aderência das plataformas às atividades descritas e à continuidade das iniciativas internas.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

A análise de custos considera o fornecimento de assinaturas Claude Team Standard e Premium pelo período de 12 (doze) meses, limitado aos recursos incluídos nos planos contratados.

Por se tratar de solução disponibilizada na modalidade Software como Serviço (SaaS), não há previsão de investimentos adicionais em infraestrutura própria, instalação local ou manutenção específica de software. A capacitação dos usuários poderá ocorrer por meio dos materiais e recursos de orientação disponibilizados gratuitamente pelo fabricante.

Pesquisa de preços e valores de referência

A estimativa foi elaborada com base nos contratos e na nota de empenho reunidos na pesquisa de preços, referentes ao fornecimento de assinaturas Claude Team Standard e Premium à Administração Pública.

Os preços foram comparados separadamente por modalidade e convertidos, quando necessário, para a unidade de referência de um assento pelo período de 12 (doze) meses. Adotou-se a média aritmética simples de três referências para cada modalidade, conforme o modelo de pesquisa de preços utilizado pela Fundação Florestal.

Preços de referência, por assento e por ano

Item	Preço médio adotado	Base	Faixa encontrada
Claude Team Standard	R$ 1.764,46	Média de três referências: Mogi das Cruzes, Câmara Municipal de Londrina e Casa de Oswaldo Cruz/Fiocruz	R$ 1.380,00 a R$ 2.266,09
Claude Team Premium	R$ 7.289,08	Média de três referências: CNMP, FUMEC/Campinas e CREF22/ES	R$ 6.677,24 a R$ 7.840,00

Análise dos custos da contratação

Para avaliação dos custos, foram considerados 100 (cem) assentos Standard e 10 (dez) assentos Premium, com aplicação dos valores médios unitários anuais apurados na pesquisa de preços, arredondados a duas casas decimais antes da multiplicação pelos quantitativos.

A identificação das fontes, os documentos comprobatórios e a memória de cálculo encontram-se consolidados no Anexo – Pesquisa de Preços – Claude Team, integrante deste Estudo Técnico Preliminar.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de assinaturas da plataforma de inteligência artificial generativa Claude Team, na modalidade Software como Serviço (SaaS), pelo período de 12 (doze) meses, contemplando os seguintes quantitativos:

- **Claude Team Standard:** até 100 (cem) assentos;
- **Claude Team Premium:** até 10 (dez) assentos;

As licenças serão ativadas gradualmente, conforme as necessidades institucionais, respeitados os quantitativos máximos contratados e as condições de fornecimento, faturamento e vigência estabelecidas contratualmente.

As assinaturas serão disponibilizadas em ambiente corporativo de titularidade da Fundação Florestal, com administração centralizada pelo Núcleo de Tecnologia da Informação e Inteligência Artificial (NTIIA), permitindo o gerenciamento dos usuários, a atribuição de permissões e o acompanhamento da utilização da plataforma.

A solução deverá disponibilizar funcionalidades de inteligência artificial generativa para interação em linguagem natural, elaboração e análise de documentos, processamento de informações, desenvolvimento de aplicações, geração e revisão de códigos e produção de conteúdos técnicos, conforme os recursos e limites de utilização abrangidos pelas respectivas modalidades de licenciamento.

Na plataforma Claude Team, os assentos Standard e Premium compartilharão o ambiente corporativo, diferenciando-se principalmente pelos limites de utilização disponibilizados em cada modalidade.

A(s) empresa(s) contratada(s) será(ão) responsável(is) pela disponibilização e ativação das assinaturas, regularidade do licenciamento, intermediação junto aos fabricantes, emissão dos documentos fiscais em moeda nacional e prestação de suporte técnico, conforme as condições do fornecimento.

A administração técnica dos ambientes, a definição dos usuários e a autorização das ativações permanecerão sob responsabilidade da Fundação Florestal, por meio do NTIIA.

O fornecimento compreenderá exclusivamente as assinaturas Claude Team Standard e Premium e os recursos incluídos em cada modalidade. Não haverá aquisição de créditos adicionais, recargas ou consumo excedente, devendo permanecer desabilitada a cobrança automática por utilização adicional.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R$): 249.336,80

A estimativa de custos considera o fornecimento de até 100 (cem) assentos Claude Team Standard e 10 (dez) assentos Claude Team Premium, pelo período de 12 (doze) meses, conforme os valores unitários médios apurados na pesquisa de preços.

Item	Quantidade	Valor unitário anual	Valor total em 12 meses
1. Claude Team Standard	100	R$ 1.764,46	R$ 176.446,00
2. Claude Team Premium	10	R$ 7.289,08	R$ 72.890,80
Total estimado	**110**	—	**R$ 249.336,80**

O custo total estimado corresponde a R$ 249.336,80 (duzentos e quarenta e nove mil, trezentos e trinta e seis reais e oitenta centavos), integralmente destinado às assinaturas Claude Team Standard e Premium, pelo período de 12 (doze) meses.

Os valores unitários foram definidos pela média aritmética simples das três referências de cada modalidade, conforme detalhamento apresentado na pesquisa de preços.

As licenças serão ativadas gradualmente, mediante solicitação da Fundação Florestal, observados os quantitativos máximos contratados e as condições de ativação e faturamento. A despesa efetiva dependerá das licenças disponibilizadas e dos respectivos períodos de cobrança, conforme as condições estabelecidas contratualmente.

Por se tratar de solução disponibilizada na modalidade Software como Serviço (SaaS), não estão previstos custos adicionais com infraestrutura própria, instalação local ou manutenção específica de software. A capacitação dos usuários poderá ocorrer por meio dos materiais e recursos de orientação disponibilizados gratuitamente pelo fabricante.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha da plataforma Claude Team, nas modalidades Standard e Premium, considera sua aderência às necessidades técnicas, administrativas e institucionais da Fundação Florestal, especialmente quanto à análise de informações, elaboração de documentos, processamento de dados e desenvolvimento de soluções digitais.

O **Claude Team** apresenta recursos voltados à análise de informações, criação de conteúdos interativos e desenvolvimento de aplicações, destacando-se as funcionalidades Artifacts e Claude Code, cujos resultados em experiências internas demonstraram aderência às demandas institucionais. As modalidades Standard e Premium permitem atender a diferentes intensidades de utilização.

A contratação busca ampliar as capacidades tecnológicas disponíveis, permitindo a utilização das modalidades conforme as características das atividades, preservando a continuidade dos trabalhos existentes e contribuindo para a transformação digital da Fundação Florestal.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A escolha da plataforma Claude Team, nas modalidades Standard e Premium, considera a relação entre os custos estimados e os benefícios esperados, buscando atender às necessidades institucionais da Fundação Florestal com eficiência, economicidade e racionalidade na aplicação dos recursos públicos.

A pesquisa de preços reuniu três referências para cada modalidade e resultou nos valores médios anuais de R$ 1.764,46 por assento Standard e R$ 7.289,08 por assento Premium. Para 100 assentos Standard e 10 assentos Premium, o custo total estimado é de R$ 249.336,80 para 12 (doze) meses.

A composição das modalidades permite direcionar os assentos Premium aos profissionais com maior intensidade de utilização e os assentos Standard às demais demandas, evitando a contratação uniforme de planos de maior custo.

Além disso, a solução apresenta os seguintes benefícios econômicos e operacionais:

I – **Aumento da produtividade institucional:** potencial de redução do tempo de elaboração e revisão de documentos, análises e materiais técnicos, contribuindo para a celeridade dos processos administrativos e a redução de retrabalho;

II – **Otimização dos recursos humanos:** ampliação da capacidade operacional das equipes existentes, permitindo executar atividades técnicas e administrativas com maior eficiência;

III – **Redução de custos com infraestrutura tecnológica:** disponibilização da plataforma na modalidade SaaS, dispensando investimentos em servidores próprios, instalação local e manutenção específica de software;

IV – **Previsibilidade e controle orçamentário:** contratação por assinatura, com quantitativos máximos definidos, ativação gradual e utilização restrita aos recursos incluídos nos planos contratados;

V – **Melhor aproveitamento dos recursos tecnológicos:** distribuição dos assentos Standard e Premium conforme as atribuições, a intensidade de utilização e as necessidades das unidades.

Dessa forma, a solução proposta concilia custos de contratação, potencial de ganhos de produtividade, flexibilidade de utilização e aproveitamento da estrutura institucional existente.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação da plataforma Claude Team, nas modalidades Standard e Premium, busca promover ganhos de eficiência, produtividade e inovação nas atividades técnicas, administrativas e institucionais da Fundação Florestal.

Espera-se ampliar a capacidade de elaboração e revisão de documentos, análise e sistematização de informações, automação parcial de tarefas repetitivas e desenvolvimento de soluções digitais, contribuindo para a redução de retrabalho, maior celeridade dos processos e aprimoramento da qualidade dos materiais produzidos.

A utilização da plataforma também permitirá o desenvolvimento de aplicações, gráficos, painéis interativos e ferramentas de consulta e acompanhamento, facilitando o aproveitamento das bases de dados institucionais e o apoio à tomada de decisões.

Dessa forma, a contratação contribuirá para a modernização dos processos de trabalho, o fortalecimento da gestão do conhecimento e a ampliação da capacidade operacional das equipes, em alinhamento às iniciativas de transformação digital da Fundação Florestal.

17. Providências a serem Adotadas

Para viabilizar a contratação da plataforma Claude Team, nas modalidades Standard e Premium, a Fundação Florestal deverá concluir a consolidação da demanda no PCA 2026 e a verificação da disponibilidade orçamentária, além de definir os responsáveis pela gestão e fiscalização contratual.

Após a contratação, caberá ao Núcleo de Tecnologia da Informação e Inteligência Artificial (NTIIA) realizar a configuração dos ambientes corporativos, o gerenciamento dos usuários e permissões e o acompanhamento da ativação gradual das licenças, conforme as necessidades das unidades. Também deverão ser estabelecidas orientações para utilização das ferramentas, proteção das informações institucionais e capacitação dos usuários.

Deverão ser estabelecidas rotinas de acompanhamento dos limites de utilização incluídos nas assinaturas e de revisão da distribuição dos assentos Standard e Premium, mantendo desabilitada a cobrança automática por consumo excedente.

Os principais riscos associados à utilização da plataforma e as respectivas medidas de tratamento são apresentados a seguir:

Risco	Tratamento proposto
Ociosidade ou sobreposição de funcionalidades	Definir funções complementares, selecionar usuários conforme as atividades e revisar periodicamente a utilização das licenças.
Atingimento dos limites de utilização das assinaturas	Acompanhar a utilização, priorizar atividades e revisar a distribuição dos assentos conforme a demanda, mantendo o uso dentro dos limites dos planos e desabilitada a cobrança automática por consumo excedente.
Exposição de dados ou execução indevida	Estabelecer regras de tratamento de dados, permissões de acesso, proteção das informações e supervisão das atividades.
Respostas incorretas	Realizar revisão humana dos conteúdos produzidos e conferência de fontes, informações e cálculos.
Mudança de preços ou limites das plataformas	Estabelecer condições contratuais claras e avaliar eventuais alterações antes da renovação contratual.

Por fim, deverá ser realizado o acompanhamento periódico da utilização das licenças e dos recursos contratados, buscando evitar ociosidade, sobreposição de funcionalidades e consumo desnecessário, assegurando o uso eficiente dos recursos públicos.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Considera-se tecnicamente viável e economicamente adequada a contratação da plataforma Claude Team, nas modalidades Standard e Premium, considerando sua aderência às necessidades institucionais de análise de informações, elaboração de documentos, automação de atividades e desenvolvimento de soluções digitais.

A solução complementa os serviços institucionais existentes e permite ampliar a participação das áreas na transformação digital. A utilização da plataforma permitirá ampliar as capacidades tecnológicas da Fundação Florestal, promover ganhos de produtividade e fortalecer as iniciativas de transformação digital, com gerenciamento dos acessos e acompanhamento técnico pelo Núcleo de Tecnologia da Informação e Inteligência Artificial (NTIIA).

Dessa forma, recomenda-se o prosseguimento da contratação, observados os requisitos técnicos e operacionais estabelecidos neste estudo, a justificativa da escolha da plataforma e os procedimentos previstos na Lei Federal nº 14.133/2021, sem prejuízo da análise de competitividade e da seleção da proposta mais vantajosa para a Administração.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

ISABELLE GALVAO

Agente de contratação

Assinou eletronicamente em 28/10/2026 às 13:49:35.