

Pedido de Esclarecimento | PE 003/2025 | Gestalk

6 mensagens

Gestalk Conecta <contato@gestalk.org>
Para: licitacao@setasc.mt.gov.br

5 de fevereiro de 2025 às 12:33

Prezados,

Somos a **GESTALK TECNOLOGIA PARA INCLUSAO SOCIAL LTDA**, inscrita sob o CNPJ nº 41.428.781/0001-05.

Referente ao **Edital de Licitação Pregão Eletrônico 003/2025** da **Secretaria de Assistência Social e Cidadania do Governo do Estado de Mato Grosso – SETASC-MT**, viemos, respeitosamente, solicitar esclarecimentos detalhados sobre os seguintes pontos:

1. Funcionamento dos atendimentos emergenciais:

- O edital estabelece a obrigatoriedade de cadastro prévio para acesso ao atendimento em Libras. Gostaríamos de compreender como serão tratados os casos emergenciais, considerando que o tempo para efetuar o cadastro pode impactar diretamente o atendimento imediato de pessoas surdas. Haverá alguma medida alternativa ou exceção para situações de urgência?

2. Gratuidade e infraestrutura pública:

- O edital reafirma diversas vezes que a solução tecnológica oferecida pelas licitantes não deve funcionar mediante débito de tarifas telefônicas ou de rede para o uso do serviço, mas sim com total gratuidade para o acesso de quaisquer pessoas e em qualquer localidade. Entretanto, considerando que muitos locais públicos já disponibilizam redes Wi-Fi gratuitas, seria possível confirmar se tal exigência de gratuidade se mantém essencial? O edital poderia prever algum levantamento prévio da disponibilidade dessas redes em locais públicos que possam servir à população surda? Tal requisito pode aumentar significativamente os custos para o órgão responsável, considerando o alto valor desse tipo de serviço. Além disso, tal exigência pode restringir a participação de algumas empresas, especialmente aquelas que, por limitações operacionais, não conseguem atender a este critério. Nesse sentido, questiona-se: foi realizado um estudo de viabilidade sobre os custos adicionais gerados por essa exigência? Há a possibilidade de considerar alternativas, como o uso de redes Wi-Fi públicas, amplamente disponíveis em muitos locais, reduzindo os custos e ampliando a concorrência no processo licitatório?

Agradeço desde já pela atenção e aguardo retorno com os devidos esclarecimentos.



BIBIANA VICENTE
Presidente e Fundadora



bibiana@gestalk.org
(51) 9 9443 3808

Marcos Stocco <marcosstocco@mti.mt.gov.br>

5 de fevereiro de 2025 às 13:46

Para: Giovana Maria do Nascimento <giovananascimento@setasc.mt.gov.br>, Kennedy Marques Dias <kennedydias@setasc.mt.gov.br>

Cc: Lisandra Guimaraes Xavier <lisandraxavier@setasc.mt.gov.br>, Gizelia Santos Juvenal de Almeida <gizeliaalmeida@setasc.mt.gov.br>

Boa tarde.

Recebemos o pedido de esclarecimento referente ao pregão de Central de Libras e, por se tratarem de assuntos pertinentes às especificações do objeto, faz-se necessária a manifestação do demandante.