

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA**1. Objeto da Contratação**

Contratação de serviços de manutenção corretiva com reposição de peças para computadores inoperantes do Consórcio Intermunicipal Grande ABC, visando restabelecer temporariamente sua capacidade operacional durante o processo de novas aquisições

2. Justificativa da Contratação

A presente demanda, submetida pelo Consórcio Intermunicipal Grande ABC, visa à contratação de serviços especializados de manutenção corretiva com reposição de peças para os computadores atualmente inoperantes da entidade. A contratação justifica-se como medida paliativa e inadiável para assegurar a continuidade das atividades administrativas dos servidores, haja vista que o processo de aquisição de novos equipamentos encontra-se em trâmite e sujeito aos prazos regulares de compras, gerando risco de desabastecimento iminente dos postos de trabalho.

- O procedimento será instruído sob o rito de dispensa de licitação, com apoio no artigo 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021. Para fins de cumprimento do artigo 72, inciso VII, da mesma lei, o preço estimado será balizado por pesquisa de mercado realizada em estrita observância aos parâmetros legais vigentes. A aferição preliminar demonstra que o custo individual dos reparos é substancialmente inferior ao valor de aquisição de novas máquinas, o que ratifica a eficiência fiscal, a economicidade e a vantajosidade temporária da medida para a Administração Pública.

3. Alinhamento com o Planejamento Estratégico

A ausência da demanda no Plano de Contratações Anual (PCA) justifica-se pela natureza imprevista e emergencial dos defeitos nos computadores, cuja indisponibilidade compromete a continuidade administrativa. A manutenção paliativa ampara-se no princípio da eficiência, visando restabelecer as atividades enquanto tramita o processo regular de novas aquisições já planejado.

4. Descrição Técnica Sumária da Demanda

A presente demanda tem por objeto a contratação de serviços especializados de assistência técnica e manutenção corretiva de hardware, com fornecimento e substituição de peças, componentes e periféricos defeituosos, para lotes de microcomputadores padrão desktop pertencentes ao patrimônio do Consórcio Intermunicipal Grande ABC. A intervenção técnica visa restabelecer de forma imediata e temporária a capacidade de processamento, armazenamento e conectividade de ativos tecnológicos que se encontram atualmente inoperantes e "encostados", impossibilitados de uso regular pelos servidores públicos da entidade.

Os serviços compreenderão as etapas de diagnóstico de falhas físicas (como fontes de alimentação queimadas, memórias corrompidas, discos rígidos danificados ou problemas em placas-mãe), testes de bancada, higienização interna dos gabinetes, substituição dos componentes avariados por peças novas de primeira linha e testes de estresse para validação do funcionamento do sistema.

Trata-se de uma solução paliativa de TI essencial para mitigar o déficit operacional nos postos de trabalho e afastar o risco de descontinuidade administrativa. O dimensionamento técnico e o mapeamento detalhado de cada componente a ser substituído seguirão os critérios de vantajosidade e estrita economicidade, garantindo a sobrevida útil dos equipamentos até a conclusão do processo principal de compras e recebimento dos novos computadores.

Quantidade de Unidades

A presente contratação abrangerá o serviço de manutenção corretiva e recondicionamento de hardware em um quantitativo total de 07 (sete) unidades de microcomputadores do tipo desktop, atualmente pertencentes ao patrimônio móvel da entidade e considerados inoperantes para as atividades administrativas. Com o objetivo de delimitar tecnicamente o escopo dos reparos e garantir a precisão no fornecimento de peças compatíveis, o lote de equipamentos a ser submetido à intervenção técnica está rigorosamente distribuído e identificado conforme a seguinte especificação de fabricantes e modelos:

05 (cinco) unidades de microcomputadores da marca DELL, modelo OptiPlex 9020 (ou especificação correspondente da série informada);

02 (duas) unidades de microcomputadores da marca ORO.

O quantitativo demandado restringe-se estritamente às necessidades emergenciais e paliativas identificadas pela Administração para recompor a força de trabalho informatizada. Esta definição quantitativa visa assegurar a economicidade processual, limitando os gastos de manutenção ao estrito estoque de equipamentos cuja recuperação imediata apresenta-se viável e vantajosa para o Consórcio Intermunicipal Grande ABC enquanto se aguarda o recebimento dos novos ativos.

5. Estimativa de Preço

O valor total estimado para a contratação é de R\$ 5.640,00 (sete mil reais), obtido por meio de cotação preliminar junto a prestador especializado, refletindo os preços de mercado para os serviços e peças.

6. Classificação da Despesa

As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de dotações orçamentárias próprias previstas no orçamento vigente do Consórcio Intermunicipal Grande ABC, estando classificadas sob a Natureza da Despesa: 3.3.90.40.12 | MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – TIC'

7. Riscos Associados

Abaixo estão identificados os principais riscos que podem impactar o planejamento, a contratação e a execução da manutenção corretiva dos computadores, bem como as respectivas ações iniciais de mitigação:

Risco 1 – Inviabilidade técnica de recuperação de algum equipamento durante a execução do serviço.

Efeito: Permanência do déficit de computadores para os servidores; desperdício de tempo processual e necessidade de readequação do valor contratado.

Mitigação inicial: Prever no Termo de Referência que o pagamento só será efetuado mediante o efetivo restabelecimento operacional da máquina, exigindo diagnóstico prévio da contratada antes da aplicação de peças de alto custo.

Risco 2 – Demora na tramitação deste processo de dispensa (manutenção)

Efeito: Prolongamento do hiato operacional dos servidores e agravamento do impacto na continuidade dos serviços administrativos do Consórcio.

Mitigação inicial: Tramitação prioritária dos autos por se tratar de medida paliativa de urgência, com acompanhamento direto junto ao Setor de Compras.

Risco 3 – Fornecimento de peças de baixa qualidade ou incompatíveis com os modelos DELL e ORO

Efeito: Curto prazo de durabilidade do conserto, novos defeitos frequentes e prejuízo financeiro ao erário (baixa economicidade).

Mitigação inicial: Exigência, no Termo de Referência, de que todas as peças e componentes aplicados sejam novos, de primeira linha e que possuam garantia contratual mínima legal.

Risco 4 – Atraso no processo principal de aquisição das novas máquinas

Efeito: Necessidade de estender a vida útil de equipamentos antigos além do planejado, gerando novas demandas de manutenção.

Mitigação inicial: Manter a estrita condução paralela e prioritária do certame principal de compras de TI, utilizando esta dispensa exclusivamente como suporte temporário de transição.

Os riscos serão aprofundados e detalhados no Termo de Referência e, se necessário, em matriz de riscos específica na fase de instrução da contratação.

9. Resultado Esperado

O resultado primordial esperado com a presente contratação é o pleno restabelecimento da capacidade operacional e tecnológica dos 07 (sete) microcomputadores afetados, garantindo o funcionamento regular do hardware e a estabilidade dos sistemas utilizados pelos servidores do Consórcio Intermunicipal Grande ABC. Pretende-se, por meio desta intervenção técnica corretiva, eliminar imediatamente o hiato de infraestrutura tecnológica que atualmente afeta a rotina administrativa da entidade, mitigando os impactos da indisponibilidade de postos de trabalho informatizados.

Ademais, sob a vertente do planejamento estratégico e logístico, espera-se que esta contratação funcione como uma solução de transição eficiente e de ótimo custo-benefício. O atingimento deste resultado assegurará a continuidade e a eficiência dos serviços públicos e das atividades de gestão interna da entidade, mantendo a produtividade institucional em níveis adequados e seguros até que o processo principal de compras seja concluído e os novos equipamentos de TI sejam devidamente recebidos, configurados e distribuídos aos setores demandantes.

Marcos Kenji Higuti
Diretor Administrativo Financeiro