

pl

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 5365/2024
REQUISIÇÃO: Nº: 203/2024 – AGRUPAMENTO 111/2024.

OBJETO: Constitui o objeto deste pregão, a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de telefonia fixa comutada de telefonia analógica e digital, bem como contratação de links de acesso internet corporativo, acesso internet IP dedicado.

1. ÁREA REQUISITANTE

Departamento de Tecnologia da Informação – DTI – Secretaria de Gestão e Governo Digital.

2. DESIGNAÇÃO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO

A equipe técnica do Departamento de Tecnologia da Informação será responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento de todas as etapas do ETP.

Sr. Silvio Luiz Vera, Administrador de Redes.

Sr. Robson Pereira, Diretor, responsável pelo DTI.

3. DIRETRIZES QUE NORTEARÃO ESTE ETP

Os produtos de telecomunicação de fornecimento deste, devem seguir a portaria nº715/2019 da ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações

Conforme Resolução nº 715/2019 da Anatel, os produtos de telecomunicação somente poderão ser comercializados em território nacional caso haja Certificado de Conformidade Técnica válido e homologado pela Agência.

As licitantes obrigatoriamente deverão possuir licença e autorização da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL para prestação dos serviços solicitados neste.

4. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Com objetivo de suprir as demandas imediatas e futuras de serviços de telecomunicações desta prefeitura, faz-se necessário contratação de serviços de telefonia fixa comutada, bem como contratação de links de acesso ADSL corporativo e acesso internet IP dedicado de alta velocidade, para atender as demandas de TIC imediatas e futuras dos próprios públicos.

Os serviços descritos neste são essenciais para a continuidade dos serviços prestados pelo Departamento e Tecnologia da Informação como distribuição de acesso internet, tramitação de e-mails, envio e recebimento de documentos digitais, disponibilização de sites institucionais e sistemas de atendimento ao munícipe, que hoje são centralizados no CPD municipal e dependem totalmente dos serviços neste requisitado para sua existência.

Ainda os serviços solicitados são essenciais para a interação do munícipe, onde possuímos diversos números especiais de atendimento exigidos pelos órgãos superiores como o atendimento emergencial 156 municipal, 151 PROCOM, 192 SAMU, números 0800 das secretarias municipais e demais numerações divulgadas de todos os departamentos municipais, como hospitais, escolas, unidades básicas de saúde, dentre outros.

5. PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO

Se trata de serviços básicos de telecomunicação continuados.

Desta forma deve ser incluído no calendário de compras municipais.

6. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os serviços de telefonia fixa comutada (STFC) deverá ser prestado dentro das áreas locais definidas pela Agência Nacional de Telecomunicações, devendo a CONTRATADA possuir devida homologação da ANATEL para realizar tal serviço.

VISITA TÉCNICA

A vistoria opcional para que as interessadas tomem ciência das condições da prestação dos serviços.

7. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA CONTRATAÇÃO

O referido objeto contempla a contratação dos seguintes serviços pelo período de 24 meses:

A) CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA DE TELEFONIA DIGITAL.

ITEM	QTD.MENSAL	UNID.	Descrição
1	20	unid.	Linhas Digitais E1s com 30 canais cada (mensalidade com tarifa nacional ilimitada).
2	1071	unid.	Ramais DDR 1071
3	600	unid.	Tarifa ligação internacional
4	8		Número 0800 ilimitado
5	6		Número 3 dígitos ilimitado

B) CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA DE LINHAS TELEFÔNICAS AVULSAS

ITEM	QTD.MENSAL	UNID.	Descrição
1	178	unid.	Linhas avulsa (mensalidade com tarifa nacional ilimitada).
2	600	unid.	Tarifa ligação internacional (minutos)

C) CONTRATAÇÃO DE LINKS DE ACESSO CORPORATIVO (ADSL/XDSL/BLC OU EQUIVALENTE

ITEM	QTD.MENSAL	UNID.	Descrição
1	122	unid.	ACESSO ADSL/XDSL/BLC - IP FIXO - 300mb

D) CONTRATAÇÃO LINK DE ACESSO INTERNET IP SIMÉTRICO DE 1GB + DDOS

ITEM	QTD.MENSAL	UNID.	Descrição
1	3	unid.	ACESSO INTERNET IP DEDICADO SIMETRICO 1GB/s + PROTEÇÃO DDOS

8. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Os serviços solicitados, podem ser fornecidos por diversas operadoras de telefonia líderes de mercado.

Consultamos diversas empresas para o fornecimento dos serviços solicitados neste, porém, não são todas as licitantes que possuem infraestrutura lançada em postes da concessionária de energia elétrica, com cobertura abrangente o suficiente para atender à demanda de prestação de serviços em todos os próprios municipais, no entanto, nada impede as licitantes de efetuar o lançamentos dos cabos para atender os endereços que atualmente não são contemplados pela infraestrutura da empresa, cabendo somente às licitantes a decisão de querer ou não participar do processo licitatório e realizar os investimentos necessários para atender à todos endereços solicitados neste projeto.

9. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Item	Material	Desvio Padrão	Qtde	Média Preço	Total Média		
1	2.09.01.8530-3 SERVIÇO ESPECIALIZADO EM TELEFONIA FIXA COMUTADA DE TELEFONI - XX	9.870,9892	24,000	75.185,8100	1.804.459,44		
		Mediana	Desvio Padrão	Menor Preço	Preço Médio	Maior Preço	Coefficiente
		77.242,4200	9.870,9892	62.200,0000	75.185,8067	86.115,0000	13,1288
	Fornecedor		Marca	Pz Entrega	Preço Unit	Total Fomec.	% Dif. Média
	006345 -TELEFONICA BRASIL SA			60 DIAS	62.200,0000	1.492.800,00	-17,27
	CPF/CNPJ 02.558.157/0001-62						
	017978 -CLARO S/A			60 DIAS	77.242,4200	1.853.818,08	2,74
	CPF/CNPJ 40.432.544/0001-47						
	040062 -3CORP Technology S.A Infraestrutura de Telecom			60 DIAS	86.115,0000	2.066.760,00	14,54
	CPF/CNPJ 10.334.879/0001-61						

Item	Material	Desvio Padrão	Qtde	Média Preço	Total Média	
2	2.09.01.8531-1	6.058,9031	24,000	16.673,1000	400.154,40	
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM TELEFONIA FIXA COMUTADA DE LINHAS T - XX						
	Mediana	Desvio Padrão	Menor Preço	Preço Médio	Maior Preço	Coefficiente
	15.663,3200	6.058,9031	9.241,7600	16.673,1000	26.124,0000	36,3394
Fornecedor		Marca		Pz Entrega	Preço Unit	Total Fomec. % Dif. Média
000499 -PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRE				60 DIAS	9.241,7600	221.802,24 -44,57
CPF/CNPJ 46.522.942/0001-30						
008906 -PREFEITURA DO MUNICIPIO DE SAO BERNARDO DO				60 DIAS	15.304,4400	367.306,56 -8,21
CPF/CNPJ 46.523.239/0001-47						
006345 -TELEFONICA BRASIL SA				60 DIAS	16.022,2000	384.532,80 -3,90
CPF/CNPJ 02.558.157/0001-62						
040062 -3CORP Technology S.A Infraestrutura de Telecom				60 DIAS	26.124,0000	626.976,00 56,68
CPF/CNPJ 10.334.879/0001-61						

194

Item	Material	Desvio Padrão	Qtde	Média Preço	Total Média	
3	2.09.01.8532-0	5.517,9697	24,000	19.691,5600	472.597,44	
SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA CONTRATAÇÃO DE LINKS DE ACESSO AD - XX						
	Mediana	Desvio Padrão	Menor Preço	Preço Médio	Maior Preço	Coefficiente
	17.067,8000	5.517,9697	14.638,7800	19.691,5600	27.368,1000	28,0220
Fornecedor	Marca		Pz Entrega	Preço Unit	Total Fomec.	% Dif. Média
040840 -PREFEITURA MUNICIPAL DE UBATUBA				14.638,7800	351.330,72	-25,66
CPF/CNPJ 46.482.857/0001-96						
006345 -TELEFONICA BRASIL SA			60 DIAS	17.067,8000	409.627,20	-13,32
CPF/CNPJ 02.558.157/0001-62						
017978 -CLARO S/A			60 DIAS	27.368,1000	656.834,40	38,98
CPF/CNPJ 40.432.544/0001-47						

Item	Material	Desvio Padrão	Qtde	Média Preço	Total Média	
4	2.09.01.8533-8	7.267,1658	24,000	13.841,5400	332.196,96	
SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA CONTRATAÇÃO DE ACESSO INTERNET IP - X						
	Mediana	Desvio Padrão	Menor Preço	Preço Médio	Maior Preço	Coefficiente
	14.226,0000	7.267,1658	3.800,0000	13.841,5375	23.114,1500	52,5026
Fornecedor		Marca	Pz Entrega	Preço Unit	Total Fomec.	% Dif. Média
040063 -WIRELESS COMM SERVICES LTDA			60 DIAS	3.800,0000	91.200,00	-72,55

	Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul				Data: 10/04/2025	
	Rua Eduardo Prado, 201 São José				Página: 2	
	09581-210 - São Caetano do Sul-SP					
Fone: 4233-7235 / Fax: Email:				MCR23100		
CPF/CNPJ 09.520.219/0001-96						
040060 -Hostfiber Comunicação Multimídia LTDA		60 DIAS	10.752,0000	258.048,00	-22,32	
CPF/CNPJ 29.884.191/0001-83						
006345 -TELEFONICA BRASIL SA		60 DIAS	17.700,0000	424.800,00	27,88	
CPF/CNPJ 02.558.157/0001-62						
017978 -CLARO S/A		60 DIAS	23.114,1500	554.739,60	66,99	
CPF/CNPJ 40.432.544/0001-47						

Total da Estimativa pela Média de Preço:	3.009.408,24
Total da Estimativa pela Mediana de Preço:	2.980.788,96
Total da Estimativa pelo Menor Preço:	2.157.132,96

Para fins de comparativo de mercado, pesquisamos municípios que possuem produtos similares aos solicitados neste, para verificação dos valores apresentados nas cotações prévias e os valores praticados em contratos de cidades vizinhas de serviços de mesma natureza.

10. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

OBJETIVO

Os serviços solicitados, visam o fornecimento de linhas telefônicas digitais e avulsas, para utilização diária do funcionalismo público, na necessidade diários de telecomunicação das secretarias municipais, sendo os serviços utilizados para serviços de Urgência 156/190/199, telefones 0800, PROCOM, bombeiros, segurança pública e todos os demais canais telefônicos disponibilizados ao município.

Ainda dentre os serviços solicitados, temos os links de acesso à internet, utilizados por todo funcionalismo público e todas as secretarias municipais, na comunicação por e-mail, acesso à internet geral, disponibilização de acesso Wifi Gratuito em peças, sem o qual não será possível o acesso à internet pela máquina administrativa, acesso à internet pelos docentes e alunos da educação municipal, demais portais de prestação de contas obrigatórios, paralisando a máquina administrativa.

DOS SERVIÇOS

O prazo para instalação e disponibilização dos serviços será:

- Até 10(dez) dias úteis para linhas avulsas e acesso internet corporativo (adsl/xdsl/blc ou equivalente com ip fixo);
- Até 60 (sessenta) dias para linhas digitais (E1s/SIP e acesso IP simétrico), a contar do pedido realizado por ofício ao gerente de contas da contratada.

O prazo de até 60 (sessenta) dias poderá ser prorrogado por igual período, à critério da administração pública, após análise e aprovação da justificativa técnica que deverá ser apresentada à contratante.

O pedido via ofício será encaminhado por quaisquer meios de comunicação que possibilitem a comprovação do respectivo recebimento por parte da Contratada que poderá ser por ofício ou e-mail.

A instalação e configuração dos equipamentos deverão ser executadas no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis após a entrega dos mesmos no local definitivo. Os serviços de instalação poderão ser executados em horário acordado anteriormente com a Contratante;

A Contratada deverá entregar e instalar os equipamentos, nas datas, horários, forma e local a ser determinada pela área técnica do Departamento de Tecnologia da Informação, obedecidas às disposições constantes neste.

11. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Os serviços poderão ser contratados por item para aumentar a participação das licitantes no certame.

No Município, diversas operadoras de telefonia possuem autorização da ANATEL para comercializar os serviços solicitados neste, cabendo apenas às licitantes optarem por participar ou não do certame.

Desta forma, tecnicamente e financeiramente, solicitamos a contratação por item.

Informamos ainda que os serviços desta natureza são dimensionados e disponibilizados a todas as secretarias municipais, desta forma as demais áreas não efetuam a aquisição dos serviços e equipamento solicitados neste.

12. RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação dos serviços solicitados, evitará o desabastecimento de serviços básicos de telecomunicação por voz e internet utilizado pela prefeitura.

Os serviços são essenciais e continuados, sendo a demanda imediata, sem o qual o município ficará incomunicável seja por voz seja por meio digital através da internet.

13. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

A instalação e configuração dos equipamentos deverão ser executadas no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis após a entrega dos mesmos no local definitivo. Os serviços de instalação poderão ser executados em horário acordado anteriormente com a Contratante;

A Contratada deverá entregar e instalar os equipamentos, nas datas, horários, forma e local a ser determinada pela área técnica do Departamento de Tecnologia da Informação, obedecidas às disposições constantes neste.

A Contratada deverá entregar e instalar os equipamentos, nas datas, horários, forma e local ser determinada pela área técnica do Departamento de Tecnologia da informação, obedecidas às disposições constantes neste.

Caberá à Contratada o fornecimento de todos os dispositivos necessários à instalação dos equipamentos, além de executar eventuais serviços essenciais para a instalação infraestrutura para passagem de cabos e correta acomodação dos equipamentos em rack de 19 polegadas.

A instalação dos serviços deverá ocorrer dentro do prazo estipulado em contrato e deverá ser isenta de qualquer taxa de locação e/ou instalação, exceto as respectivas contas de serviços telefônicos em utilização.

Na hipótese dos bens não serem entregue nos prazos definidos ou apresentarem-se em desacordo com as especificações, funcionalidades ou quantidades estabelecidas para o processo, ficará facultado a Contratante rejeitá-los, conferindo novo prazo para a efetivação da entrega;

A instalação será considerada concluída, não só pela certificação de que as especificidades/configuração de cada equipamento foram atendidas, como também após avaliação pela Departamento de Tecnologia da Informação da Contratante, quanto a aderência dos equipamentos.

A avaliação será efetivada por escrito no prazo máximo de 05(cinco) dias úteis, contados da data de instalação da solução no local indicado pela Contratante, neste período, caso não haja nenhuma manifestação por escrito, informando algum desacordo com as especificações ou quantidades estabelecidas para o processo, a solução será considerada entregue para efeito de pagamento, não eximindo a Contratada da responsabilidade quanto à conformidade do bem contratado.

14. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Informamos que não há necessidade de contratações/aquisições correlatas.

Informamos que não há necessidade de contratações/aquisições interdependentes.?

15. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

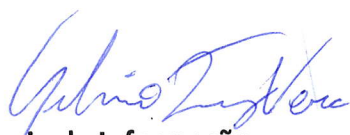
A tramitação de documentos digitais pela internet, diminui a quantidade de papel impresso, energia e consumíveis altamente poluentes como tonner, contribuindo com a diminuição de poluição ao meio ambiente.

16. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

Concluimos que a não elaboração de projetos complementares não trará prejuízo para a aferição dos padrões de desempenho e qualidade almejados, podendo a especificação do objeto ser realizada apenas com termo de referência.

Esta equipe de planejamento declara VIÁVEL a contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

Silvio Luiz Vera
Administrador de Redes
Departamento de Tecnologia da Informação



Elinton Camacho Piratello
Diretor
Departamento de Tecnologia da Informação

