



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

Estudo Técnico Preliminar para
contratação de Certificados Digitais
e-CPF A3 Nuvem da
Autoridade Certificadora SERPRO

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
01/07/2024	1.0	Documento inicial	Inês
11/07/2024	1.1	Revisão	Simone



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar - ETP tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento a demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

1. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

Demanda intempestiva para contratação de empresa especializada para fornecimento e emissão de Certificados Digitais e-CPF A3 Nuvem, da Autoridade Certificadora SERPRO, com validade de 36 (trinta e seis) meses, para atender a necessidade da Justiça Federal da Terceira Região. Importante destacar que a certificação digital é essencial ao funcionamento da JF3R e é utilizada para tramitação eletrônica de documentos, assinatura de documentos e controle de acesso que confere sigilo e segurança.

Atualmente possuímos contrato com a empresa Valid para emissão de certificados digitais para todos magistrados e servidores, entretanto para aqueles que acessam o SIAFI será necessária a contratação de uma nova modalidade porque a Secretaria do Tesouro Nacional (STN) definiu a implantação de alterações no processo de autenticação (login) para mitigar riscos de segurança



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

na utilização do sistema, aceitando para isso apenas certificados emitidos por autoridade certificadora de governo (SERPRO).

1.1. Identificação das necessidades de negócio:

Processo SEI 0021418-88.2024.4.03.8000 que trouxe a necessidade de utilização do certificado SERPRO para acessar o SIAFI conforme informações contidas no site <https://siafi.tesouro.gov.br/senha/public/pages/security/login.jsf>

Atualmente os servidores da JF3R, que acessam o SIAFI, utilizam CPF e senha. Entretanto a partir do dia 10/07/2024 o acesso deverá ocorrer com certificado digital emitido por autoridade certificadora de governo.

Com a contratação do certificado A3 e-CPF da Autoridade Certificadora SERPRO os servidores da JF3R poderão manter seus acessos ao SIAFI, a fim de possibilitar as execuções orçamentária e financeira, a liquidação de despesas, os lançamentos de materiais entre outros.

1.2. Identificação das necessidades tecnológicas:

• **Requisitos de Negócio:**

Contratação do certificado A3 e-CPF, com validade de 3 anos, da Autoridade Certificadora SERPRO para que os servidores da JF3R possam manter seus acessos ao SIAFI, a fim de possibilitar as execuções orçamentária e financeira, a liquidação de despesas, os lançamentos de materiais entre outros.

A não contratação implicará na impossibilidade de acesso ao sistema SIAFI onde são realizados todos os pagamentos da Terceira Região.

• **Requisitos de Capacitação:**

Não faz parte do escopo da contratação a realização de capacitação técnica na utilização dos recursos relacionados ao objeto da presente contratação.

• **Requisitos de Manutenção:**

Manutenção do acesso ao SIAFI através de certificados digitais.



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

A CONTRATADA deverá garantir a emissão dos certificados digitais no prazo estimado no termo de referência, minimizando o tempo de inatividade e as interrupções no trabalho dos servidores que utilizam o SIAFI. O suporte técnico deverá ser capaz de oferecer soluções rápidas e eficazes para emissão dos certificados.

Garantia da continuidade dos serviços de segurança:

A CONTRATADA deverá garantir a continuidade dos serviços, assegurando que os certificados sejam emitidos no prazo estimado no termo de referência.

Cumprimento dos prazos de atendimento para resolução de problemas:

A CONTRATADA deverá cumprir os prazos previstos no Termo de Referência para o atendimento e resolução de problemas relatados pela Justiça Federal da 3ª Região - JF3R.

- **Requisitos Temporais:**

ETAPA	PRAZOS
Reunião Inicial	Até 3 dias da assinatura do Contrato
Disponibilização dos certificados	Até 10 dias corridos do recebimento da O.S
Suporte e Garantia	36 meses da emissão do certificado
Emissão do Termo de Recebimento Provisório	mensal
Emissão do Termo de Recebimento Definitivo	Ao fim do contrato

- **Requisitos de Segurança e Privacidade:**

A CONTRATADA deverá observar integralmente os requisitos de Segurança da Informação e Privacidade descritos a seguir, conforme princípios e procedimentos elencados na Política de Segurança da Informação da CONTRATANTE, devendo:

1. Garantir o funcionamento do certificado para acesso ao SIAFI.
2. Cumprir e garantir que seus profissionais estejam cientes, aderentes e obedeçam rigorosamente às normas e aos procedimentos estabelecidos na Política de Segurança da Informação do Contratante;



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

3. Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto do Contrato, respeitando todos os critérios de sigilo, segurança e inviolabilidade, aplicáveis aos dados, informações, regras de negócio, documentos, entre outros;
4. Manter conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e legislação vigente para dados pessoais e informações classificadas.
5. Submeter-se a auditorias periódicas para verificar a aderência aos requisitos de SIP.
6. Gerenciar e tratar incidentes de SIP de forma sistematizada.
7. Implementar diretrizes para o desenvolvimento e obtenção de software seguro.
8. Contemplar processos de gestão de mudanças e capacidade.
9. Implementar controles criptográficos.
10. A CONTRATANTE realizará acompanhamento contínuo e revisões periódicas dos requisitos e obrigações de SIP.

• **Requisitos da Arquitetura Tecnológica:**

Não se aplica, pois trata-se de contratação de certificados digitais que não requer arquitetura tecnológica.

• **Requisitos de Projeto e de Implementação:**

Não se aplica, pois trata-se de uma contratação de certificados digitais e não há projeto de implementação.

• **Requisitos de Implantação:**

Não se aplica, pois trata-se de uma contratação de certificados digitais e não há projeto de implantação.



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

- **Requisitos de Garantia e Manutenção:**

Garantia de 36 meses, contados a partir da emissão do certificado. Esta garantia é exigida para assegurar a prestação continuada de serviços com a qualidade esperada e a correção de possíveis defeitos ou falhas que possam surgir durante o período estabelecido.

Encargos da Garantia: Todos os custos e encargos relacionados à execução dos serviços de garantia contratual e assistência técnica necessários durante o prazo de garantia dos serviços e dos bens serão de responsabilidade integral da CONTRATADA, sem oneração adicional para a CONTRATANTE.

- **Requisitos de Experiência Profissional:**

Não se aplica. Não serão exigidos requisitos de experiência profissional para a presente contratação.

- **Formação da Equipe:**

Não se aplica. Não serão exigidos requisitos de formação da equipe para a presente contratação.

- **Requisitos de Metodologia de Trabalho:**

Estes requisitos definem a forma de demanda, os instrumentos e mecanismos necessários para o fornecimento dos serviços, bem como a definição da rotina de execução e meios de comunicação entre as partes.

Todas as demandas devem ser formalizadas através de ordens de serviço, enviadas via e-mail.

As solicitações devem incluir todas as informações necessárias para a completa compreensão e execução das tarefas.

A CONTRATADA deve utilizar o portal online personalizado para o gerenciamento das demandas, controle de chamados, acompanhamento de status e disponibilização de relatórios.

Deve ser fornecido acesso ao portal para a equipe da CONTRATANTE, com orientações adequadas para sua utilização.



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

A CONTRATADA deve manter um registro detalhado de todas as atividades realizadas, incluindo a data e hora de cada ação, pessoa responsável e descrição do trabalho executado.

A CONTRATADA deve fornecer um plano de contingência para garantir a continuidade dos serviços em caso de falhas ou interrupções.

Os meios de comunicação primários entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE serão o e-mail, telefone e o portal online personalizado.

Deve-se manter um registro de todas as comunicações entre as partes, incluindo e-mails, registros de chamadas e atas de reuniões, que serão armazenados de forma segura e acessíveis para consulta quando necessário.

A CONTRATADA deve assegurar a rastreabilidade de todas as atividades realizadas, fornecendo evidências documentais para cada ação executada.

Qualquer alteração nos serviços ou metodologia de trabalho deve ser comunicada à CONTRATANTE com antecedência.

Mudanças significativas devem ser acompanhadas de uma análise de impacto e um plano de realização, que devem ser aprovados pela CONTRATANTE antes de serem executados.

A CONTRATADA deve manter um registro de todas as mudanças realizadas, incluindo justificativas, procedimentos adotados e impactos observados.

Suporte técnico especializado deve estar disponível para resolver dúvidas e problemas relacionados à utilização dos serviços.

Todas as atividades devem ser conduzidas em conformidade com as normas de segurança da informação e políticas internas da CONTRATANTE.

A CONTRATADA deve garantir a proteção de dados e informações confidenciais, adotando medidas de segurança adequadas para prevenir acessos não autorizados.

A CONTRATADA deve estabelecer um mecanismo de feedback, permitindo que a CONTRATANTE avalie a qualidade dos serviços prestados e sugira melhorias.

A CONTRATADA deve analisar periodicamente o feedback recebido e implementar ações de melhoria contínua em seus processos e serviços.



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

- **Contratação de Licenciamento de Software e Serviços Agregados:**

Não se aplica, pois trata-se de uma contratação de certificados digitais e não há licenciamento de software.

- **Contratação de Serviços de Manutenção e Assistência Técnica:**

Características gerais de suporte técnico:

A Contratada deverá indicar endereço eletrônico para recebimento de chamados de suporte e demais comunicações;

Fornecer, em horário comercial, compreendido entre o horário das 09:00 às 18:00, serviço de suporte telefônico para o atendimento e esclarecimento de dúvidas técnicas e cadastrais e apoio à emissão dos certificados;

Utilizar melhores práticas, capacidade técnica, materiais, equipamentos, recursos humanos e supervisão técnica e administrativa, para garantir a qualidade do(s) serviço(s) e o atendimento às especificações contidas no Contrato, Edital e em seus Anexos;

Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelos técnicos do Contratante, referentes a qualquer problema detectado ou ao andamento de atividades previstas.

- **Contratação de serviços contínuos com dedicação exclusiva de mão de obra:**

Não se aplica na presente contratação

- **Níveis de Serviço:**

A CONTRATADA deverá refazer e/ou corrigir, em até 48 (quarenta e oito) horas após registrado o chamado técnico e sem ônus adicionais para a contratante, erros sistêmicos e outros que eventualmente possam surgir após a instalação do respectivo certificado.

- **Exigências de Habilitação:**

Previamente à celebração do contrato, a Administração verificará o eventual descumprimento das condições para contratação, especialmente quanto à existência de sanção que a impeça, mediante a consulta a cadastros informativos oficiais, tais como:



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

1. SICAF.
2. Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União.
3. Cadastro Nacional de Empresas Punidas – CNEP, mantido pela Controladoria-Geral da União.
4. Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Atos de Improbidade Administrativa, mantido pelo Conselho Nacional de Justiça.
5. Lista de Inidôneos mantida pelo Tribunal de Contas da União - TCU.
6. Para a consulta de fornecedores pessoa jurídica poderá haver a substituição das consultas das alíneas 2 a 5 acima pela Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do TCU.

A consulta aos cadastros será realizada em nome da pessoa física ou da empresa fornecedora e de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.

Para o caso de empresa que possua sócios igualitários (50%), as consultas dos sites citados no item 8.7.3 do Termo de Referência serão realizadas para ambos.

Caso conste na Consulta de Situação do Fornecedor a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o agente responsável diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.

A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.

O fornecedor será convocado para manifestação previamente a uma eventual negativa de contratação.

Caso atendidas as condições para contratação, a habilitação do fornecedor será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos, e por meio da documentação listada neste Termo de Referência.

É dever do fornecedor manter atualizada a respectiva documentação constante do SICAF, ou encaminhar, quando solicitado pela Administração, a respectiva documentação atualizada.



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

A verificação pelo agente público responsável, em sítios eletrônicos oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões constitui meio legal de prova, para fins de habilitação.

As certidões que condicionem sua validade à apresentação de certidão de dívida ativa somente serão aceitas se apresentadas em conjunto.

Se as certidões não trouxerem expresse o prazo de validade, considerar-se-á o prazo de 06 (seis) meses da data da sua expedição.

Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

Se o fornecedor for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o fornecedor for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto para atestados de capacidade técnica, caso exigidos, e no caso daqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

Serão aceitos registros de CNPJ de fornecedor matriz e filial com diferenças de números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.

1.3. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- **Requisitos Legais:**

Os serviços deverão atender as normas preconizadas pela ICP-Brasil;

A Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) é uma cadeia hierárquica e de confiança que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação virtual do cidadão. Observa-se que o modelo adotado pelo Brasil foi o de certificação com raiz única, sendo que o ITI, além de desempenhar o papel de Autoridade Certificadora Raiz (AC-Raiz), também tem o papel de credenciar e descredenciar os demais participantes da cadeia, supervisionar e fazer auditoria dos processos;

A Autoridade Certificadora Raiz da ICP-Brasil (AC-Raiz) é a primeira autoridade da cadeia de certificação. Executa as Políticas de Certificados e normas técnicas e operacionais aprovadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil. Portanto, compete à AC-Raiz emitir, expedir, distribuir, revogar e gerenciar os certificados das autoridades certificadoras de nível imediatamente subsequente



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

ao seu. A AC-Raiz também está encarregada de emitir a lista de certificados revogados (LCR) e de fiscalizar e auditar as Autoridades Certificadoras (ACs), Autoridades de Registro (ARs) e demais prestadores de serviço habilitados na ICP-Brasil. Além disso, verifica se as ACs estão atuando em conformidade com as diretrizes e normas técnicas estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil;

Uma Autoridade Certificadora (AC) é uma entidade, pública ou privada, subordinada à hierarquia da ICP-Brasil, responsável por emitir, distribuir, renovar, revogar e gerenciar certificados digitais. Tem a responsabilidade de verificar se o titular do certificado possui a chave privada que corresponde à chave pública que faz parte do certificado. Também cria e assina digitalmente o certificado do assinante, onde o certificado emitido pela AC representa a declaração da identidade do titular, que possui um par único de chaves (pública/privada). Cabe também à AC emitir lista de certificados revogados (LCR) e manter registros de suas operações sempre obedecendo às práticas definidas na Declaração de Práticas de Certificação (DPC). Além de estabelecer e fazer cumprir, pelas Autoridades Registradoras (ARs) a ela vinculadas, as políticas de segurança necessárias para garantir a autenticidade da identificação realizada;

Já a Autoridade de Registro (AR) é responsável pela interface entre o usuário e a Autoridade Certificadora. Vinculada a uma AC, tem por objetivo o recebimento, validação, encaminhamento de solicitações de emissão ou revogação de certificados digitais e identificação, de forma presencial, de seus solicitantes. É responsabilidade da AR manter registros de suas operações. Podendo estar fisicamente localizada em uma AC ou ser uma entidade de registro remota.

- **Vistoria:**

A avaliação prévia não faz parte do escopo da contratação de certificado digital, pois as emissões ocorrem por videoconferência ou em escritórios da CONTRATADA.

- **Requisitos Sociais, Ambientais, Culturais e Sustentabilidade:**

Não se aplica, tendo em vista que o principal objetivo desta contratação é emissão de certificado digital em nuvem, que são intangíveis e não geram resíduos ou consumo de recursos naturais, não existindo, portanto, critérios específicos de sustentabilidade aplicáveis diretamente a



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

presente solução, não envolvendo diretamente processos que impactem significativamente o meio ambiente de forma direta.

- **Indicação de Marcas ou Modelos:**

A Secretaria do Tesouro Nacional exige certificado emitido por Autoridade Certificadora do Governo para uso do SIAFI

- **Vedação de Marcas ou Modelos:**

Sim, restringe a participação de outras certificadoras, considerando que a Secretaria do Tesouro Nacional exige certificado emitido por autoridade do governo – SERPRO.

- **Subcontratação:**

Não se aplica subcontratação, pois o serviço a ser prestado não é divisível e o fornecedor é entidade que integra a Administração Pública.

- **Compra Compartilhada com outros Órgãos:**

A compra será entre os três órgãos da JF3R.

- **Adesão a Ata de Registro de Preços - ARP:**

Não se aplica, considerando que a contratação proposta será realizada por dispensa de licitação conforme inciso IX do art. 75 da Lei 14.133/21.

- **Exigência de Amostra, Exame de Conformidade ou Prova de Conceito:**

Não se aplica. Não será exigida amostra do objeto ou prova de conceito.

- **Utilização de mão de obra, materiais, tecnologias e matérias-primas existentes no local da execução, conservação e operação do bem ou serviço:**

Será de responsabilidade da CONTRATADA.



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

- **Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas:**

Não se aplica para certificados digitais.

LINK DO CATÁLOGO:

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>

2. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

No processo SEI 0021418-88.2024.4.03.8000, doc. 10993978, consta a Relação de Usuários Siaf – JF3R, inserida pela Divisão de Contabilidade – DCOT.

ITEM	DESCRIÇÃO	MÉTRICA UNIDADE DE MEDIDA	CATMAT CATSER
1	Emissão de Certificado Digital e-CPF A3 nuvem, validade 3 anos	180	27219

UF/Órgão	CIDADE	Quantidade
SP/TRF3	São Paulo – Avenida Paulista, 1842 – Bela Vista – CEP 01310-945	110
SP/JFSP	São Paulo – Rua Peixoto Gomide, 768 – Jardim Paulista – CEP 01409-903	63
MS/JFMS	Campo Grande – Rua Delegado Carlos Roberto Bastos de Oliveira, 128 – Parque dos Poderes – CEP 79037-102	7

A quantidade atual de servidores que utilizam o SIAFI é de 161, conforme planilha doc. 10993978, contudo houve a solicitação da Secretaria de Planejamento Orçamento e Finanças, por e-mail,



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

doc. 11042662, para adicionar alguns certificados como margem de segurança para eventuais alterações de lotação, nomeações nos próximos meses.

Como a contratação será através de ordem de serviço, não haverá prejuízo para administração caso não sejam utilizados. Desta forma a quantidade total será 180 certificados.

Item 1

- Especificação: Certificado Digital A3 e-CPF Nuvem com validade de 3 anos
- Motivação Técnica: Certificado digital emitido por autoridade certificadora do governo (SERPRO)
- Quantitativos:
 - Estimativa: 180
 - Metodologia de Cálculo: Quantidade de servidores que utilizam o SIAFI , com margem de segurança para possíveis novas nomeações durante a vigência do contrato de 36 meses .

3. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

SOLUÇÃO ÚNICA – A contratação de empresa especializada para fornecimento de Certificados Digitais e-CPF A3 nuvem emitidos pelo SERPRO é a única solução possível uma vez que a Secretaria do Tesouro Nacional (STN) definiu um cronograma para alterações no processo de autenticação, com início em 10/07/2024, no qual os usuários deverão utilizar certificado digital emitido por autoridade certificadora do governo para acessar o SIAFI.

3.1. Identificação das Soluções:

Solução	Descrição da Solução
1	Certificados Digitais e-CPF A3 Nuvem validade de 3 anos da Autoridade Certificadora SERPRO
2	Certificados Digitais e-CPF A3 Nuvem validade de 3 anos de outras certificadoras do mercado



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

3.2. Análise Comparativa Técnica de Soluções:

Não há comparativo devido a restrição de solução para atender a determinação do STN para acesso ao SIAFI.

- **Solução 1:**

Contratação de certificados digitais e-CPF A3 Nuvem, com validade de 3 anos, emitidos pela Autoridade Certificadora SERPRO.

4. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Emissão de certificados e-CPF A3 de autoridades certificadoras (ACs) que não sejam do governo.

5. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

5.1. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade

O valor dos Certificados Digitais e-CPF A3 nuvem com validade de 3 anos, comercializados pelo SERPRO para os órgãos da Administração Pública Direta, é de R\$ 169,47 (cento e sessenta e nove reais e quarenta e sete centavos), conforme extraído do site do SERPRO, <https://loja.serpro.gov.br/certificacao>

Foi pesquisado no mercado o valor atual desse certificado para comprovar que o SERPRO possui valor compatível.

Encontramos: Homologação do Ministério Público de Contas PA valor R\$ 194,75, pesquisa em site de empresas especializadas Certisign R\$ 294,90 e Valid Certificadora R\$ 248,00.

Por se tratar de uma solução de missão crítica, se paralisada colocará em risco a continuidade das atividades dos servidores da Instituição que possuem acesso ao SIAFI, sendo assim, não foi possível encaminhar em tempo hábil, para as empresas fornecedoras o Termo de Referência para solicitação da proposta comercial.



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

5.2. Mapa comparativo dos cálculos totais de propriedade (TCO)

SOLUÇÃO VIÁVEL	DESCRIÇÃO	VALOR 2024	VALOR 2025 e 2026	VALOR MÁXIMO TOTAL DA CONTRATAÇÃO
1	Certificado digital e-CPF A3 Nuvem, validade 3 anos	161 certificados R\$ 27.284,67	Conforme demanda imprevisível dentro da quantidade de segurança (19)	R\$ 30.504,60

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

Contratação de certificados digitais e-CPF A3 Nuvem, com validade de 3 anos, emitidos pela Autoridade Certificadora SERPRO.

7. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

O valor para a contratação de 180 certificados é de R\$ 30.504,60.

8. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Após os estudos técnicos preliminares aqui contidos, a equipe responsável declara ser viável a contratação pretendida.

O planejamento da contratação demonstrou que os benefícios abaixo serão alcançados:

Efetividade - Assegurar o acesso ao SIAFI, mantendo a qualidade e disponibilidade dos serviços jurisdicionais.

Economicidade – Só serão contratados certificados para servidores que utilizam o SIAFI.



JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Suporte a Usuários

9. APROVAÇÃO E ASSINATURA

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO		
Integrante Técnico	Integrante Demandante	Autoridade Máxima de TI

Obtenha seu certificado digital sem sair de casa

Faça a validação de identidade por videoconferência de forma segura. Disponível para todos que possuem CNH emitida ou renovada a partir de 2017 ou para quem já possui biometria cadastrada na bases do Serpro

[CONTRATE AGORA](#)

- Não estamos vendendo certificados com token.

Quero adquirir certificado digital para:

Para Quem é o Certificado? ⓘ

☐ Todos ☐ Adm. Pública DIRETA ☐ Adm. Pública INDIRETA ☐ Bancos ☐ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica

Filtrar por Mídia

- ☐ Arquivo
☐ No Computador
☐ Nuvem
☐ Somente o Certificado

Filtrar por Validade

- ☐ 12 meses
☐ 36 meses

 Bancos C3 A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 1.881,00 Iniciar	 Bancos CIP A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 1.881,00 Iniciar	 Bancos COMPE A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 1.881,00 Iniciar
 Bancos Cadastro Positivo A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 1.881,00 Iniciar	 Bancos ECO A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 1.881,00 Iniciar	 Adm. Pública INDIRETA Equipamento A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 1.254,00 Iniciar



Adm. Pública DIRETA

**Equipamento
A1- Arquivo
Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 1.181,30

Iniciar



Pessoa Jurídica

**Equipamento
A1- Arquivo
Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 1.254,00

Iniciar



Adm. Pública INDIRETA

**Equipamento
Multidomínio Arquivo
A1 Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 3.150,00

Iniciar



Pessoa Jurídica

**Equipamento
Multidomínio Arquivo
A1 Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 3.150,00

Iniciar



Adm. Pública DIRETA

**Equipamento
Multidomínio Arquivo
A1 Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 2.967,39

Iniciar



Bancos

**Open Banking
Assinatura A1- Arquivo
Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 1.881,00

Iniciar



Bancos

**Open Banking Cliente
A1- Arquivo Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 1.881,00

Iniciar



Bancos

**Open Banking Servidor
A1- Arquivo Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 1.254,00

Iniciar



Bancos

**SPB
A1- Arquivo
Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 1.881,00

Iniciar



Adm. Pública DIRETA

**e-CNPJ
A1- Arquivo
Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 205,36

Iniciar



Adm. Pública INDIRETA

**e-CNPJ
A1- Arquivo
Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 218,00

Iniciar



Pessoa Jurídica

**e-CNPJ
A1-Arquivo
Validade: 1 ano**

A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico.

R\$ 218,00

Iniciar

SerproiD  Adm. Pública DIRETA e-CNPJ A3 Nuvem Validade: 3 anos Mais Informações R\$ 235,41 Iniciar	SerproiD  Adm. Pública INDIRETA e-CNPJ A3 Nuvem Validade: 3 anos Mais Informações R\$ 249,90 Iniciar	 Pessoa Jurídica e-CNPJ A3 * Validade: 3 anos * O Serpro NÃO fornece token para este produto. R\$ 302,00 Iniciar
 Adm. Pública DIRETA e-CNPJ A3 * Validade: 3 anos * O Serpro NÃO fornece token para este produto. R\$ 284,49 Iniciar	 Adm. Pública INDIRETA e-CNPJ A3 * Validade: 3 anos * O Serpro NÃO fornece token para este produto. R\$ 302,00 Iniciar	 Adm. Pública INDIRETA e-CNPJ A3* Validade: 1 ano * O Serpro NÃO fornece token para este produto. R\$ 225,00 Iniciar
 Adm. Pública DIRETA e-CNPJ A3* Validade: 1 ano * O Serpro NÃO fornece token para este produto. R\$ 211,96 Iniciar	SerproiD  Pessoa Jurídica e-CNPJ A3- Nuvem Validade: 1 ano Mais Informações R\$ 179,90 Iniciar	SerproiD  Pessoa Jurídica e-CNPJ A3- Nuvem Validade: 3 anos Mais Informações R\$ 249,90 Iniciar
 Pessoa Física e-CPF A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 153,00 Iniciar	 Adm. Pública DIRETA e-CPF A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 144,13 Iniciar	 Adm. Pública INDIRETA e-CPF A1- Arquivo Validade: 1 ano A1 - Certificados Digitais, em meio digital, sem dispositivo físico. R\$ 153,00 Iniciar



Adm. Pública DIRETA

e-CPF
A3 *

Validade: 3 anos

* O Serpro NÃO fornece token
para este produto.

R\$ 194,06

Iniciar



Adm. Pública INDIRETA

e-CPF
A3 *

Validade: 3 anos

* O Serpro NÃO fornece token
para este produto.

R\$ 206,00

Iniciar



Adm. Pública DIRETA

e-CPF
A3*

Validade: 1 ano

* O Serpro NÃO fornece token
para este produto.

R\$ 144,13

Iniciar



Adm. Pública INDIRETA

e-CPF
A3*

Validade: 1 ano

* O Serpro NÃO fornece token
para este produto.

R\$ 153,00

Iniciar

SerproID



Pessoa Física

e-CPF
A3- Nuvem

Validade: 1 ano

[Mais Informações](#)

R\$ 149,90

Iniciar

SerproID



Pessoa Física

e-CPF
A3- Nuvem

Validade: 3 anos

[Mais Informações](#)

R\$179,90

Iniciar

SerproID



Adm. Pública INDIRETA

e-CPF
A3 Nuvem
Validade: 3 anos

[Mais Informações](#)

R\$ 179,90

Iniciar

SerproID



Adm. Pública DIRETA

e-CPF
A3 Nuvem
Validade: 3 anos

[Mais Informações](#)

R\$ 169,47

Iniciar



Pessoa Jurídica

Infoconv
A1- Arquivo
Validade: 1 ano

A1 - Certificados Digitais, em
meio digital, sem dispositivo
físico.

R\$ 1.254,00

Iniciar



Pessoa Física

e-CPF
A3 *

Validade: 3 anos

* O Serpro NÃO fornece token
para este produto.

R\$ 206,00

Iniciar



Para ter atendimento de videoconferência por Libras, ao realizar o agendamento da videoconferência selecione a sala 'Atendimento de Videoconferência na Língua Brasileira de Sinais'

Conheça mais serviços de Certificação Digital

- **Saiba como se tornar um AR Parceiro do Serpro!**
- **PSBio - Prestador de Serviço Biométrico**

Veja como contratar o Certificado Digital do Serpro
ou consulte o tutorial em [PDF](#) aqui

Entenda o fluxo de emissão de um Certificado Digital

[JÁ É CLIENTE E PRECISA DE AJUDA? ACESSE AQUI](#)

[Suporte](#)

[Declaração de Conformidade: proteção de dados](#)



MINISTÉRIO DA
FAZENDA



e-CPF A3



Escolha o armazenamento

na Nuvem

Escolha a validade em meses:

12

36

R\$ 294,90

Comprar agora

O que é e-CPF?

O **e-CPF** é um certificado digital que funciona como uma identidade digital para pessoas físicas. É como se fosse o seu CPF no mundo digital.

O certificado digital **e-CPF** pode ser usado para acessar sistemas e serviços da Receita e de outros órgãos do governo e assinar documentos – com validade jurídica.

Quais são os tipos de certificado e-CPF?

O certificado e-CPF está disponível nos modelos:

- A1:** o certificado digital é instalado no computador ou celular. A validade é de 12 meses.
- A3:** o certificado digital é instalado em uma mídia, que pode ser um cartão, token (parece um pen drive) ou nuvem. No cartão ou token, a validade é de 12 a 36 meses. Já na nuvem é de 12 a 60 meses.

Controle sua privacidade

Ao clicar em 'Aceitar', você concorda com o armazenamento de cookies para melhorar a navegação. Veja nossa [Política de Privacidade](#)

Definição de Cookies

Rejeitar

Aceitar



Economia, Comodidade, Praticidade, Experiência

certisign@certisign.com.br

☐ Lembrar de mim

[Esqueci minha senha](#)

Ao fazer login, você concorda com a Política de Privacidade da Certisign.

ENTRAR

- **Facilidade:** envie o imposto de renda sem complicações.
- **Sustentabilidade:** reduz o consumo de papel e impactos ambientais.

Compatibilidade

		Certificado tipo A1	Certificado tipo A3
	Instalação	Sim	Sim
	Utilização	Sim	Sim
	Instalação	Sim	Atenção: Instale o certificado no Windows se a mídia for incompatível Veja lista de mídias compatíveis
	Utilização	Sim	Sim

Indicações de uso do certificado digital e-CPF

- Relacionamento com a receita
- Notas Fiscais e Conhecimento de Transporte
- CAIXA
- Governo
- Florestal

[Controle sua privacidade](#)

Ao clicar em 'Aceitar', você concorda com o armazenamento de cookies para melhorar a navegação. Veja nossa [Política de Privacidade](#)



Economia, Comodidade, Praticidade, Experiência

☐ Lembrar de mim

[Esqueci minha senha](#)

Ao fazer login, você concorda com a Política de Privacidade da Certisign.

*Atendimento por telefone, das 9h as 18h (em dias uteis. Exceto feriados nacionais). Não está cadastrado?

Dúvidas frequentes sobre o certificado digital e-CPF

- ✓ O que é e-CPF?
- ✓ Qual a diferença entre certificado A1 e A3?
- ✓ Como adquirir o e-CPF?
- ✓ Solicitei o certificado e-CPF. Qual é a próxima etapa?
- ✓ Onde eu reagendo o atendimento para efetivar o e-CPF?
- ✓ Como usar o certificado digital e-CPF?
- ✓ Quais documentos são necessários para a validação do e-CPF?
- ✓ Posso acessar a Conectividade social com o e-CPF?
- ✓ Posso declarar o imposto de renda pelo certificado e-CPF?
- ✓ Como posso acessar o certificado na nuvem?

Voltar ao início

Formas de pagamento: PIX, Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Elo, Hipercard e boleto

AUTOATENDIMENTO:

[Suporte](#)

[Instalação](#)

[Testar certificado](#)

[Controle sua privacidade](#)

Ao clicar em 'Aceitar', você concorda com o armazenamento de cookies para melhorar a navegação. Veja nossa [Política de Privacidade](#)



Economia, Comodidade, Praticidade, Experiência

☐ Lembrar de mim

[Esqueci minha senha](#)

Ao fazer login, você concorda com a Política de Privacidade da Certisign.

Não está cadastrado?

(outros locais - apenas telefone fixo)

*Atendimento por telefone, das 9h às 18h (em dias úteis. Exceto feriados nacionais).

SEJA UM PARCEIRO



Av. Brigadeiro Faria Lima, 1485, Torre Norte, 6º andar, Pinheiros – São Paulo/SP | CEP: 01452-002
© Copyright – Certisign Certificadora Digital S.A. – CNPJ: 01.554.285/0001-75

[Controle sua privacidade](#)

Ao clicar em 'Aceitar', você concorda com o armazenamento de cookies para melhorar a navegação. Veja nossa [Política de Privacidade](#)



Pesquisar



CARRINHO DE COMPRAS

Pesquisar



CERTIFICADOS SSL

PARCERIAS

MINHA CONTA

POLÍTICAS

e-CPF A3 em Nuvem



Início / e-CPF A3 em Nuvem

e-CPF A3 em Nuvem

Validade

1 ano

2 anos

3 anos

4 meses

Precisa de Ajuda para
Comprar, Renovar ou de
Suporte para seu Certificado
Digital?

Preço

R\$ 248,00



Formato: Nuvem



Emita via videoconferência ?



Assinatura Digital de Documentos ?

Adicionar ao Carrinho de Compras

Essa Oferta encerra em

00 : 05 : 30

Compre com os cartões e boleto bancário



O **VIDaaS**, é o **certificado digital** em Nuvem da Valid. Com o **e-CPF A3** em nuvem é possível identificar uma pessoa física perante a Receita Federal. A sua validade é de até 5 anos, com até 30.000 assinaturas mensais. É necessário fazer o download do aplicativo VIDaaS em sua loja de aplicativos para a emissão e utilização. Também é possível ter uma extensão desse certificado através do VIDaaS Connect, onde você consegue utilizá-lo no seu notebook ou desktop.

Acesse os serviços do e-CAC, faça seu imposto de renda, assine documentos online e muito mais.

Próximos Passos



Documentos Necessários



Dúvidas sobre o e-CPF em Nuvem

O que é o certificado digital em nuvem?

Onde fica armazenado o certificado em nuvem?

Precisa de Ajuda para
Comprar, Renovar ou de
Suporte para seu Certificado
Digital?



O armazenamento em nuvem é seguro? 

Onde usar o certificado digital em nuvem? 

É necessário conexão à Internet para usar o certificado em nuvem? 

Consigo assinar documentos pelo celular com o certificado digital em nuvem? 

Qual a validade do certificado em nuvem? 

Qual a diferença entre certificado em nuvem e certificado mobile? 

Mais de Certificado A3

Precisa de Ajuda para
Comprar, Renovar ou de
Suporte para seu Certificado
Digital?

Links úteis

[Locais de Atendimento](#)

[Reembolso](#)

[Documentos Obrigatórios PF](#)

[Documentos Obrigatórios PJ](#)

[Suporte](#)

[Política de Garantia](#)

[A Minha Conta](#)

Veja também

[Certificado Digital](#)

[Sobre a Valid](#)

[Seja Um Parceiro](#)

[Acreditações Valid](#)

[Fale com DPO](#)

[Blog](#)

[Relatório de Transparência](#)

Entrar em contato

[Capital e regiões](#)

[metropolitanas: 3004-3454 Demais](#)

[localidades: 0800-725-](#)



[4565 - Endereço para](#)

[Correspondência:](#)

[Alameda Rio Claro, 241 -](#)

[Bela Vista - São Paulo, SP](#)

[- CEP: 01332-010](#)

Siga-nos



© 2024 validcertificadora

[Privacidade](#)

[Reembolso](#)

[Termos de Uso](#)

[Repositório](#)

[Política de Garantia](#)

Precisa de Ajuda para
Comprar, Renovar ou de
Suporte para seu Certificado
Digital?

