

Estudo Técnico Preliminar 12/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 145.00005160/2024-02

2. Descrição da necessidade

Tendo em vista a necessidade de armazenamento dos dados gerados pelo Prontuário Eletrônico e diversos outros Sistemas Corporativos que são utilizados para o atendimento hospitalar além do auxílio a operação administrativa do Complexo Hospitalar hoje armazenados em um banco de dados Oracle, o Núcleo de Tecnologia da Informação vem através desta RFP detalhar a necessidade de renovação do suporte técnico para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle denominado (SGDB).

Este serviço de suporte tem por objetivo fornecer apoio técnico à equipe local na solução de problemas decorrentes ao software de gestão de banco de dados, acesso ao portal do cliente para participação de fóruns de discussão e, principalmente, acesso à atualização de versões de licenças de uso para a incorporação de novos recursos e evolução tecnológica do software.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NETI - Infraestrutura e Operações de TI	Djavan Costa Nonato

4. Necessidades de Negócio

A renovação do suporte e manutenção para bancos de dados Oracle visa a equipe de TI possuir:

- **Atualizações Regulares:** Garantir que os bancos de dados estejam sempre atualizados para manter a compatibilidade e a segurança.
- **Suporte Técnico Especializado:** Ter acesso a uma equipe especializada para resolver problemas técnicos complexos.
- **Treinamento Contínuo:** Acesso a recursos de treinamento para manter a equipe de TI atualizada com as melhores práticas e novas funcionalidades.
- **Acesso Documentação:** Acesso a recursos de documentação de erros, configurações e instalações do software.

5. Necessidades Tecnológicas

- Suporte Técnico do Fabricante 24 horas por dia 7 dias por semana;
- Disponibilização de atualizações, suporte e manutenção do software pelo fabricante;
- Acesso a base de conhecimento e documentação oficial do fabricante.
- Participação de fóruns de discussão

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A aquisição de uma plataforma de suporte e manutenção para bancos de dados Oracle do Complexo Hospitalar pretende-se:

- Suporte Técnico Especializado;
- Possibilidades de Atualização para novas versões;
- Acesso a base de conhecimento e documentação da plataforma;
- Acesso ao canal de comunicação para abertura de chamados.
- Acesso aos foruns e discussões do fabricante.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

QTDE	CSI	Descrição
12	21828046	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual
12	21828046	Oracle Real Application Clusters – Processor Perpetual
12	21828046	Diagnostics Pack – Processor Perpetual
12	21828046	Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual
3	21828046	Oracle Database Gateway for Sql Server – Computer Perpetual

QTDE	CSI	Descrição
2	16365320	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual

8. Levantamento de soluções

PRODUTOS	FORNECEDORES	FABRICANTES

Suporte Técnico Oracle	Oracle	Oracle
------------------------	--------	--------

9. Análise comparativa de soluções

Não há soluções comparativas tendo em vista que a manutenção e suporte técnico especializado é proprietária do fabricante da solução, não sendo possível a comparação entre outras soluções

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não se aplica

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Não se aplica, levando em consideração que a solução contratada é fornecida diretamente do fabricante da solução.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Suporte e Manutenção para os itens descritos abaixo:

QTDE	CSI	Descrição
12	21828046	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual
12	21828046	Oracle Real Application Clusters – Processor Perpetual
12	21828046	Diagnostics Pack – Processor Perpetual
12	21828046	Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual
3	21828046	Oracle Database Gateway for Sql Server – Computer Perpetual

QTDE	CSI	Descrição
2	16365320	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 311.226,61

Descrição detalhada dos valores anuais para suporte e manutenção de todos os itens:

Detalhes do Serviço

Serviços de Suporte Técnico do Software						
Nível de Serviço: Product Support						
Descrição do Produto	CSI #	Qtd.	Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença	Data de Início	Data de Término
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16365320	2		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21828046	8		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21828046	4		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Gateway for SQL server - Computer Perpetual	21828046	3		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Subtotal:						

Serviços de Suporte Técnico do Software						
Nível de Serviço: Software Updates						
Descrição do Produto	CSI #	Qtd.	Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença	Data de Início	Data de Término
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16365320	2		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21828046	8		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21828046	4		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Gateway for SQL server - Computer Perpetual	21828046	3		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Subtotal:						
*Preço Total:						

Detalhes do Serviço

Serviços de Suporte Técnico do Software
Nível de Serviço: Product Support

Descrição do Produto	CSI #	Qtd.	Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença	Data de Início	Data de Término
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16365320	2		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21828046	8		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21828046	4		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Gateway for SQL server - Computer Perpetual	21828046	3		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma

Subtotal:

Serviços de Suporte Técnico do Software
Nível de Serviço: Software Updates

Descrição do Produto	CSI #	Qtd.	Métrica de Licença	Nível/Tipo de Licença	Data de Início	Data de Término
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16365320	2		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21828046	8		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21828046	4		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Database Gateway for SQL server - Computer Perpetual	21828046	3		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	21828046	12		FULL USE	4-Mai-24	3-Ma

Subtotal:

*Preço Total:

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Tendo em vista a necessidade de armazenamento dos dados gerados pelo Prontuário Eletrônico e diversos outros Sistemas Corporativos que são utilizados para o atendimento hospitalar além do auxílio a operação administrativa do Complexo Hospitalar hoje armazenados em um banco de dados Oracle, o Núcleo de Tecnologia da Informação vem através desta RFP detalhar a necessidade de renovação do suporte técnico para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle denominado (SGDB).

Este serviço de suporte tem por objetivo fornecer apoio técnico à equipe local na solução de problemas decorrentes ao software de gestão de banco de dados, acesso ao portal do cliente para participação de fóruns de discussão e, principalmente, acesso à atualização de versões de licenças de uso para a incorporação de novos recursos e evolução tecnológica do software.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Não se aplica, tendo em vista que a contratação se faz necessária para manter o suporte e manutenção dos bancos de dados que aportam todos os sistemas corporativos do complexo hospitalar e a não contratação trará prejuízos de operação de TI à instituição.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Ao renovar o contrato de suporte e manutenção para bancos de dados Oracle, o Complexo Hospitalar poderá usufruir de diversos benefícios, entre eles:

- **Estabilidade Operacional:** Garantia de continuidade operacional dos sistemas críticos, minimizando o risco de interrupções e impactos nos negócios.
- **Segurança Aprimorada:** Receber atualizações regulares e correções de segurança, fortalecendo a postura de segurança dos bancos de dados e protegendo contra ameaças cibernéticas.
- **Eficiência no Suporte Técnico:** Contar com suporte técnico especializado, resultando em resolução mais rápida de problemas e redução do tempo de inatividade.
- **Conformidade com Atualizações Tecnológicas:** Manter os bancos de dados compatíveis com as versões mais recentes, assegurando conformidade com as últimas tecnologias e requisitos de sistema.
- **Capacidade de Resposta:** Melhorar a capacidade de resposta a demandas emergenciais, garantindo uma infraestrutura robusta e preparada para lidar com desafios imprevistos.

17. Providências a serem Adotadas

Não há providências a serem tomadas relacionadas a parte técnica.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

A renovação do suporte ao software de banco de dados Oracle, fornece ao Complexo Hospitalar a possibilidade de manter seus bancos de dados sempre seguros, atualizados e em caso de problemas acesso ao suporte técnico especializado através de seus engenheiros.

A não renovação do suporte técnico acarreta na perda dos investimentos realizados através da aquisição do software no ano de 2020, hoje avaliado em mais de R\$ 1.000.000,00 além da impossibilidade de acesso ao suporte técnico e atualização do software em caso de problemas.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

DJAVAN COSTA NONATO

Supervisor de Infraestrutura e Operações de TI



Assinou eletronicamente em 13/03/2024 às 09:45:38.