



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO



DIVISÃO DE GESTÃO AMBIENTAL - DIADEMA  
Rua São Nicolau, 210 - Bairro Centro - São Paulo - SP CEP 09913-030 - <http://www.unifesp.br>  
4044-0500

ANEXO II

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

Indicador	
Nº 01 - Prazo de execução dos serviços	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento célere às necessidades do Campus Diadema
Meta a cumprir	Início do serviço até 5 (cinco) dias úteis após solicitação por e-mail
Instrumento de medição	Data do envio do e-mail de solicitação
Forma de acompanhamento	Fiscalização da data de início dos serviços de descupinização
Periodicidade	Conforme solicitação por e-mail
Mecanismo de Cálculo	Indicador $A = 1,0 - 0,05 \times n$ ; Onde n = número de dias corridos em atraso no fornecimento, limitado a 20
Início de Vigência	Início da execução do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Valor a ser pago = $A \times$ Valor referente aos itens a serem fornecidos e serviços a serem prestados com atraso
Sanções	Acima de 20 dias de atraso, sem as justificativas aceitas pela fiscalização, serão aplicadas as devidas sanções
Observações	

Indicador	
Nº 02 - Execução dos serviços descritos no Termo de Referência	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a execução dos serviços de descupinização para controle dos cupins de solo conforme descrito no Termo de Referência e an
Meta a cumprir	100% dos serviços realizados e adequados à respectiva Administração
Instrumento de medição	Fiscalização do cumprimento dos itens estabelecidos no Termo de Referência e anexos
Forma de acompanhamento	Verificação dos serviços por parte da fiscalização
Periodicidade	Conforme emissão de Ordem de Serviço (OS)
Mecanismo de Cálculo	$\%$ de serviços adequados e executados dentro do prazo (total de serviços adequados e executados dentro do prazo/total de serviços dentro do período)*100
Início de Vigência	Início da execução do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	- 95 à 100% dos serviços = recebimento de 100% da fatura; - 80 à 94,99% dos serviços = recebimento de 95% da fatura;

	- 70 à 79,99% dos serviços = recebimento de 85% da fatura; - 60 à 69,99% dos serviços = recebimento de 80% da fatura;
Sanções	Abaixo de 60% dos serviços serão aplicadas as devidas sanções
Observações	

### Membros da equipe de planejamento

Claudia do Rosario Vieira - Divisão de Contratos - Campus Diadema

Engenheira Ambiental Maria Fernanda Salgado Santos Mattos Pereira - Divisão de Gestão Ambiental - Campus Diadema

Renata Kazumi Koketu - Divisão de Materiais - Campus Diadema

Engenheira Ambiental Vanessa Honda Ogihara Silva - Divisão de Gestão Ambiental - Campus Diadema



Documento assinado eletronicamente por **Renata Kazumi Koketu, Administradora**, em 10/04/2026, às 14:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Claudia do Rosário Vieira, Assistente em Administração**, em 10/04/2026, às 14:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Honda Ogihara Silva, Engenheira**, em 10/04/2026, às 14:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Maria Fernanda Salgado Santos Mattos Pereira, Chefe de Divisão**, em 10/04/2026, às 14:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida [clikando aqui](#), ou pelo endereço: "https://sei.unifesp.br/sei/controlador\_externo.php?acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=0" informando o código verificador **3297799** e o código CRC **CFF5552B**.

**Referência:** Processo nº 23089.009043/2026-71

**Especificação do Processo:** Empresa especializada em serviços de descupinização para cupim de solo no Campus Diadema UNIFESP

**Descrição do documento:** Instrumento de Medição de Resultados - IMR

**SEI nº** 3297799