

ESP-INST. ASSIST. MEDICA SERV. PUB. ESTADUAL

Estudo Técnico Preliminar 1638/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 147.00027329/2025-00

2. Descrição da necessidade

Contratação de serviços contínuos e ininterruptos de Tecnologia da Informação, com foco no robustecimento das infraestruturas críticas de TIC, a serem implementados como prestação de serviços contínuos e manutenção de sistemas, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento, com o objetivo de atender as necessidades do IAMSPE.

Item	Especificação	Unidade de medida (uni)
1	Pacote de Conversas WhatsApp Business API	1
2	Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)	1
3	Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF	1
4	Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo	1
5	Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio	1

Justificativa para a contratação

A Diretoria de Tecnologia da Informação do Instituto de Assistência Médica do Servidor Público - IAMSPE tem a missão de prover uma total transformação digital dos serviços e soluções de tecnologia da informação que viabilizem o cumprimento da função institucional do IAMSPE e, ainda, aperfeiçoar, continuamente, os processos de segurança e proteção de dados, gestão e governança de TIC, desenvolvimento de soluções e aplicações e serviços.

Para tanto, exige-se um complexo de meios estruturais, físicos e lógicos, que garantam o pleno alcance dos objetivos e, conseqüentemente, promovam as melhorias dos serviços digitais ao beneficiário e toda a nossa rede de hospitais e credenciadas, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

O IAMSPE tem como principal objetivo prestar atendimento médico aos funcionários públicos estaduais de São Paulo, seus dependentes e agregados, que somam aproximadamente 1.100.000 mil vidas.

Sua estrutura é enorme, compreendendo um volume de atendimento anual, em 2024, no HSPE (Hospital de alta complexidade) e na Rede Credenciada de, aproximadamente: 241.939 atendimentos no Pronto Socorro do HSPE, 17.410 cirurgias, 3.422.573 consultas ambulatoriais, 15.958.244 exames, além de entrega de medicamentos presencial e através de programa de medicamento em casa. Conta ainda com 17 Centros de Assistência Médica Ambulatorial (CEAMAS) espalhados pelas principais cidades do interior paulista, além da rede credenciada distribuída em 163 municípios do estado, com 68 hospitais gerais e especializados e 135 laboratórios de análises clínicas, de imagem e clínicas de fisioterapia.

O IAMSPE dispõe de uma base tecnológica complexa e que está sendo modernizada baseando na política de Transformação Digital que está sendo estabelecida para o Instituto, atingindo não somente a Rede Própria, mas envolvendo também toda a Rede Credenciada como parte dessa modernização, necessitando oferecer performance e altíssima disponibilidade de recursos e infraestrutura para garantir a comunicação, processamento e armazenamento de informações.

O presente processo de contratação visa à prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para atender às demandas operacionais e estratégicas do IAMSPE – Instituto de Assistência Médica do Servidor Público Estadual. Esses serviços são imprescindíveis para a continuidade, eficiência e modernização das atividades institucionais, em conformidade e alinhado aos objetivos definidos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

A contratação está alinhada aos princípios e objetivos da Estratégia de Governo Digital (EGD), conforme Decreto nº 67.799/2023 e Resolução SGGD nº 10/2023, visando à ampliação da eficiência administrativa, redução de custos operacionais e melhoria dos serviços prestados ao cidadão.

A presente contratação está prevista no Plano Plurianual 2024 - 2027 do IAMSPE, no Programa nº 119/2025, DFD nº14/2024, além de estar prevista no PCA vigente.

Como Resultados e Benefícios a serem alcançados, essa contratação permitirá:

1) Pacote de Conversas WhatsApp Business API:

- Comunicação direta e ágil com paciente,
- Automatização de mensagens (ex.: confirmação de consultas, envio de resultados, lembretes de exames), diminuindo as taxas de absenteísmo;
- Redução de custos com ligações telefônicas e otimização do tempo da equipe administrativa.

2) Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)

- Maior disponibilidade e estabilidade dos sistemas hospitalares (prontuário eletrônico, exames, gestão de leitos).
- Segurança da informação com redes segmentadas e protegidas contra ataques.
- Escalabilidade para suportar novos sistemas e aumento de tráfego de dados.
- Melhoria no desempenho de aplicações críticas, reduzindo falhas e lentidão.

3) Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF

- Validade jurídica dos prontuários eletrônicos, conforme normas do CFM e ICP-Brasil.
- Segurança e autenticidade das informações médicas, evitando fraudes.
- Economia gerada pela eliminação dos documentos físicos.
- Conformidade legal e regulatória, essencial em auditorias e processos judiciais.

4) Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo

- Garantia de integridade e temporalidade dos documentos (não podem ser alterados após assinatura).
- Rastreabilidade completa, fundamental em processos médicos e administrativos.
- Maior confiança em auditorias e fiscalizações, pois assegura que documentos foram assinados em data/hora exata.
- Complemento ao certificado digital, fortalecendo a segurança jurídica.

5) Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio

- Controle eficiente de bens, reduzindo perdas e desperdícios.
- Transparência na gestão patrimonial, essencial em órgãos públicos.
- Automatização de inventários e movimentações, com relatórios precisos.
- Redução de custos por melhor gestão de estoque e patrimônio.

A complexidade e especificidade das atividades de TIC requerem a contratação de serviços especializados, uma vez que a execução direta com recursos humanos internos não se mostra viável devido às limitações de pessoal, infraestrutura e expertise técnica. Dessa forma, a terceirização de serviços específicos, tais como serviço de

atendimento remoto, via web, apoio em atividades relacionadas à gestão de TIC, à segurança da informação e ao desenvolvimento de aplicações interoperáveis, é a opção mais eficiente e eficaz.

Considerando o cenário descrito acima, a complexidade da prestação de serviço, decidiu-se pela contratação com o objetivo de melhorar o gerenciamento e gestão dos serviços a serem prestados, concentrando em um único contrato uma seleção de serviços de TI essenciais, melhorando a eficiência dos serviços prestados aos contribuintes do IAMSPE.

Portanto, a contratação de serviços de TIC é essencial para a execução das atividades do IAMSPE – Instituto de Assistência Médica do Servidor Público Estadual, contribuindo diretamente para o cumprimento da missão institucional e o aprimoramento dos serviços públicos. Assim, solicita-se a aprovação desta contratação direta, instruída por meio da realização de procedimento de dispensa de licitação com fundamento na hipótese do inciso IX, do artigo 75 da Lei Federal 14.133/2021.

Tabela contendo a descrição dos serviços e seus respectivos códigos no sistema Compras.gov.br

Item	Catserv	Especificação	Unidade de medida (meses)	Valor total estimado (R\$)
1	27260	Pacote de Conversas WhatsApp Business API	12	R\$ 4.062.945,12
2	27570	Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)	12	R\$ 3.913.268,28
3	27154	Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF	12	R\$ 636.674,00
4	27200	Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo	12	R\$ 6.439.620,00
5	27502	Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio	12	R\$ 67.296,07
Valor Total da Contratação				R\$ 15.119.803,87

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Tecnologia da Informação	Juliana Hoss Silva Lima

4. Necessidades de Negócio

1) Pacote de Conversas WhatsApp Business API:

O hospital precisa de um canal oficial e seguro de comunicação com pacientes e equipes, evitando o uso de números pessoais e garantindo conformidade com a LGPD. Além disso, a alta demanda por informações (consultas, exames, internações) exige uma solução que permita escalabilidade e rastreabilidade. Sem essa ferramenta, há risco de falhas na comunicação, atrasos em atendimentos e perda de credibilidade institucional.

Além disso, o Pacote de Conversas WhatsApp Business será primordial para diminuir os índices de absenteísmo, quando usado na confirmação de consultas e aumentar a segurança do paciente, quando usado como contingência para o uso do token.

2) Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)

A atual infraestrutura não suporta adequadamente o volume crescente de sistemas críticos. Além disso, no processo de modernização, os pacientes internados estão sendo medicados no beira leito, com uso de notebook. Isso garante maior segurança e rastreabilidade de medicamentos.

É necessário garantir alta disponibilidade e segurança para evitar interrupções que podem impactar diretamente o atendimento ao paciente. Sem essa a modernização, o hospital corre risco de paralisação de serviços essenciais, comprometendo a assistência médica e a gestão administrativa.

3) Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF

O hospital precisa assegurar que os prontuários eletrônicos tenham validade jurídica, conforme exigências do Conselho Federal de Medicina e da ICP-Brasil. A assinatura digital é indispensável para garantir autenticidade e integridade das informações médicas. Sem certificados digitais, o hospital, obrigatoriamente precisa imprimir todos os formulários que os profissionais de saúde utilizam, aumentando o custo com papel, impressora, digitalização e guarda de prontuário, além da dificuldade de acesso.

4) Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo

É necessário garantir que documentos médicos e administrativos tenham registro confiável de data e hora da assinatura. O carimbo de tempo assegura rastreabilidade e conformidade legal, especialmente em auditorias e processos judiciais. Sem essa solução, o hospital não consegue comprovar a temporalidade dos atos médicos e administrativos, o que compromete a segurança jurídica.

5) Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio

O IAMSPE precisa de controle rigoroso de bens, evitando perdas, desperdícios e desvios. A gestão patrimonial é essencial para transparência e prestação de contas, especialmente em instituições públicas. Sem esse sistema, há risco de ineficiência na gestão de recursos, dificultando auditorias e comprometendo o planejamento orçamentário.

5. Necessidades Tecnológicas

1) Pacote de Conversas WhatsApp Business API:

- Integração com sistemas hospitalares (agendamento, prontuário eletrônico, call center).
- API oficial e suporte técnico para garantir estabilidade e escalabilidade.
- Segurança da informação com criptografia ponta a ponta e conformidade com LGPD.
- Gestão centralizada de usuários e mensagens, evitando uso de dispositivos pessoais.

2) Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)

- Alta disponibilidade (redundância de links, switches e servidores).
- Segmentação de rede para separar áreas críticas (laboratórios, UTI, administração).
- Capacidade de banda adequada para suportar sistemas de imagem médica (radiologia, tomografia).
- Monitoramento e gerenciamento centralizado para detectar falhas e intrusões.
- Compatibilidade com protocolos modernos (IPv6, Wi-Fi 6, VLANs).

3) Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF

- Conformidade com ICP-Brasil e padrões de certificação digital.

- Integração com sistemas de prontuário eletrônico já utilizados no hospital.
- Gestão segura de chaves e credenciais para médicos e profissionais de saúde.
- Suporte a múltiplos perfis de usuários (médicos, enfermeiros, etc).

4) Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo

- Integração com sistemas de gestão documental e prontuário eletrônico.
- Armazenamento seguro dos registros de tempo para auditorias futuras.
- Escalabilidade para alto volume de documentos assinados diariamente.

5) Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio

- Integração sistêmica (compatibilidade sistemas administrativos).
- Escalabilidade e desempenho (infraestrutura de rede, sistemas de gestão).
- Transparência e auditoria (gestão patrimonial e relatórios).

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- Integração com sistemas já utilizados pela Administração;
- Conformidade com normas legais e regulatórias (incluindo LGPD);
- Garantia de segurança da informação e autenticação confiável;
- Escalabilidade e flexibilidade da solução;
- Suporte técnico e manutenção contínua;
- Padronização conforme diretrizes oficiais;
- Adequado custo-benefício considerando sustentabilidade da solução.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Segue a estimativa da demanda de cada objeto desse contrato:

1) Pacote de Conversas WhatsApp Business API:

	DENOMINAÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	QTD PREVISTA	VALOR UNITÁRIO	QTD MESES	PARCELA FIXA MENSAL	PARCELA MENSAL PREVISTA	TOTAL
5.1	Pacote de conversas baseadas em sessões de WhatsApp Business API							
5.1.1	Pacote de conversas WhatsApp Passivo	POR SESSÃO DE 24 HORAS	433.500	R\$ 0,30	12	R\$ -	R\$ 130.050,00	R\$ 1.560.600,00
5.1.2	Pacote de conversas WhatsApp Ativo	POR SESSÃO DE 24 HORAS	433.500	R\$ 0,47	12	R\$ -	R\$ 203.745,00	R\$ 2.444.940,00
5.1.3	Serviços de ativação e manutenção de número de telefone	POR NÚMERO ATIVO/MÊS	2	R\$ 2.391,88	12	R\$ 4.783,76	R\$ -	R\$ 57.405,12
TOTAL						R\$ 4.783,76	R\$ 333.795,00	R\$ 4.062.945,12

Memória de cálculo: O quantitativo de mensagens ativas foi estimado com base na produção de consultas ambulatoriais, considerando que sua finalidade principal é o envio de lembretes de consultas, visando reduzir o absenteísmo atualmente observado. A produção ambulatorial do HSPE, incluindo consultas, exames e procedimentos, gira em torno de **100 mil atendimentos mensais**, enquanto a rede credenciada realiza aproximadamente **300 mil consultas por mês**.

O volume excedente de mensagens será direcionado para campanhas institucionais, como incentivo à doação de sangue, divulgação de mutirões de cirurgias, exames preventivos (ex.: Outubro Rosa) e outras ações de saúde pública.

Já as mensagens passivas terão como objetivo a criação de um canal direto de comunicação com o paciente — recurso inexistente até o momento. Por meio desse canal, o paciente poderá enviar dúvidas, acessar informações sobre horários de atendimento, realizar agendamento de consultas e obter orientações diversas de forma simples e acessível.

2) Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)

ITEM	DENOMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE PREVISTA		VALOR UNITÁRIO	QTDE MESES	VALOR PREVISTO	
			QTDE MÊS	QTDE TOTAL			PARCELA MENSAL	TOTAL
5.1	SERVIÇO DE REDE LOCAL							
5.1.1	ADMINISTRADOR DE REDE LAN/WAN hora extra comercial (duas primeiras horas após o horário comercial - 75% de acréscimo)	HORA HOMEM	13	180	299,64	12	R\$ 3.995,10	R\$ 47.941,20
5.1.3	ADMINISTRADOR DE REDE LAN/WAN plantões de sábado, domingo e feriado (100% de acréscimo)	HORA HOMEM	67	800	342,44	12	R\$ 22.829,33	R\$ 273.952,00
5.1.3	ADMINISTRADOR DE REDE LAN/WAN horário comercial	HORA HOMEM	13	180	171,22	12	R\$ 2.282,93	R\$ 27.396,20
5.1.3	GERENTE DE PROJETO - NÍVEL 2	HORA HOMEM	51	614	255,53	12	R\$ 13.083,14	R\$ 156.997,63
5.1.3	AS-BUILT	POR EMISSÃO	4	50	369,51	12	R\$ 1.539,63	R\$ 18.475,50
5.1.3	PONTO LÓGICO - SÃO PAULO - CAPITAL - COM MATERIAL	POR PONTO	133	1.600	1.156,37	12	R\$ 154.182,67	R\$ 1.850.192,00
5.1.3	PONTO LÓGICO - SÃO PAULO - INTERIOR - COM MATERIAL	POR PONTO	17	200	1.342,98	12	R\$ 22.383,00	R\$ 268.596,00
5.1.3	DESINSTALAÇÃO DE PONTO LÓGICO - CAPITAL	POR PONTO	83	1.000	289,09	12	R\$ 24.090,83	R\$ 289.090,00
5.1.3	INSTALAÇÃO DE PATCH PANEL CAT. 6 24P, 19"	UNIDADE	1	12	1.726,98	12	R\$ 1.726,98	R\$ 20.723,76
5.1.3	MANUTENÇÃO DE RACK COM ATÉ 48 PONTOS	UNIDADE	2	24	6.750,00	12	R\$ 13.500,00	R\$ 162.000,00
5.1.3	INSTALAÇÃO DE RACK DE PISO COM 44U, 19"	UNIDADE	0,27	3	12.652,07	12	R\$ 3.427,22	R\$ 41.128,62
5.1.2	LANÇAMENTO DE CABO COM 04 F.O. OM4	UNIDADE	1	14	19.000,00	12	R\$ 21.533,33	R\$ 258.400,00
5.1.3	DESINSTALAÇÃO DE PONTO LÓGICO - INTERIOR	POR PONTO	13	180	335,75	12	R\$ 4.476,67	R\$ 53.720,00
5.1.3	INSTALAÇÃO DE RACK DE PISO COM 36U, 19"	UNIDADE	0,40	5	7.828,21	12	R\$ 3.131,28	R\$ 37.575,41
5.1.3	MANUTENÇÃO DE RACK COM 49 A 120 PONTOS	UNIDADE	1	16	12.000,00	12	R\$ 16.000,00	R\$ 192.000,00
5.1.3	MANUTENÇÃO DE LINK ÓPTICO COM ATÉ 12 F.O.	UNIDADE	1	12	6.663,77	12	R\$ 6.663,77	R\$ 79.965,24
5.1.3	LANÇAMENTO DE CABO COM 12 F.O. OM4 AR	UNIDADE	0,20	2	48.896,53	12	R\$ 9.779,31	R\$ 117.351,67
5.1.3	INSTALAÇÃO DE RACK DE PAREDE COM 12U, 19"	UNIDADE	1	6	2.960,99	12	R\$ 1.480,50	R\$ 17.766,94
TOTAL							R\$ 326.105,69	R\$ 3.913.268,17

Memória de cálculo:

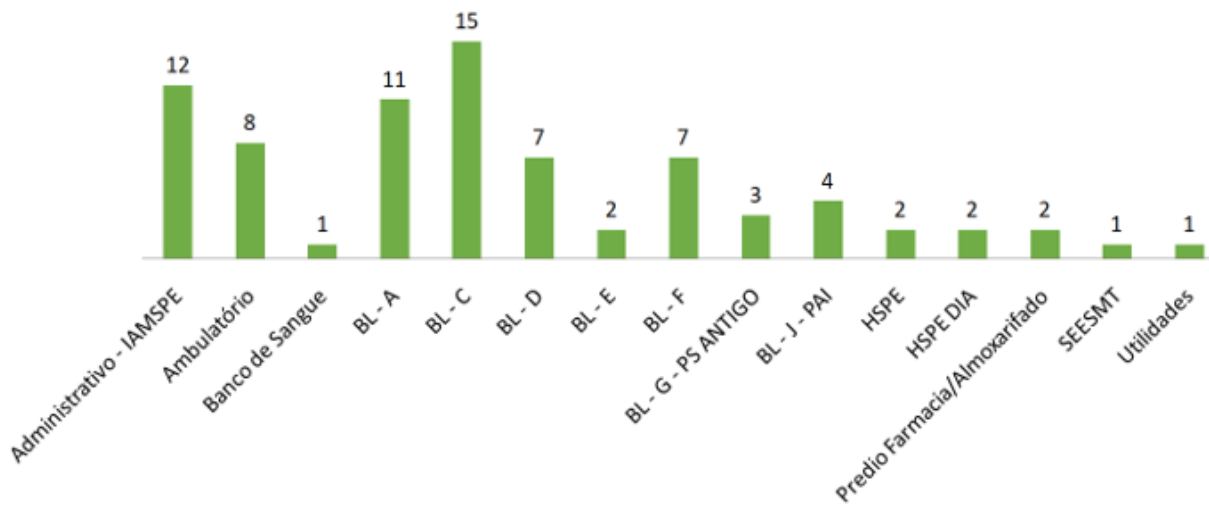
O proposição da reestruturação da rede física do IAMSPE tem como finalidade promover a modernização integral da infraestrutura de cabeamento estruturado do IAMSPE/HSPE. Trata-se de um prédio inaugurado em 1961, cuja rede física foi expandida ao longo das décadas de forma fragmentada, conforme necessidades pontuais e sem uma diretriz única de arquitetura. Como resultado, formou-se um ambiente heterogêneo, com padrões distintos de instalação, cabeamentos obsoletos, racks superdimensionados ou subdimensionados e uma malha de conexões que **aumenta o risco de falhas, dificulta a manutenção e compromete a estabilidade necessária a um hospital de grande porte.**

A proposta contempla a modernização de aproximadamente **8.544 pontos de rede**, com a reestruturação e organização de **78 racks** distribuídos entre cerca de 15 anexos e edificações diferentes. O projeto inclui a substituição completa da atual rede baseada predominantemente em cabos UTP por uma nova espinha dorsal em fibra óptica, ampliando significativamente a capacidade de banda, reduzindo latência e elevando a confiabilidade da comunicação entre setores assistenciais, administrativos e sistemas críticos hospitalares. Essa atualização permitirá atender às demandas tecnológicas crescentes, suportar sistemas clínicos de alta disponibilidade, dispositivos IoT médicos, soluções de telemedicina e fluxos de dados massivos, como imagens radiológicas em alta resolução.

A modernização proposta não apenas corrige vulnerabilidades acumuladas ao longo dos anos, mas também estabelece uma infraestrutura padronizada, escalável e alinhada às melhores práticas de mercado, garantindo continuidade operacional, segurança da informação e desempenho compatível com a complexidade de um hospital que opera 24 horas por dia e depende diretamente da tecnologia para suas atividades assistenciais.

Abaixo alguns gráficos do assesment realizado sobre a rede:

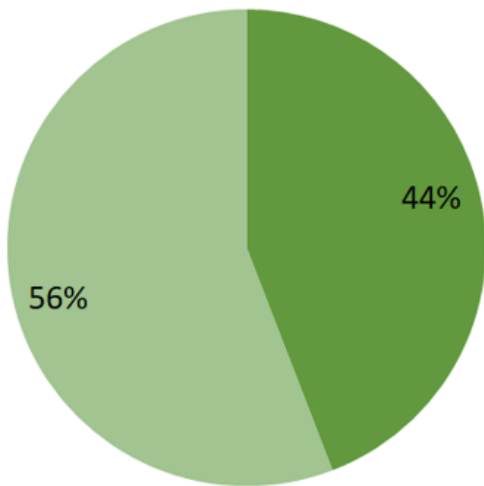
QUANTIDADE DE RACK POR PRÉDIO



A Distribuição de toda a rede também é feita ainda em grande parte por meio de cabo convencional e não fibra ótica, além de toda a rede ainda estar com cabo CAT5.

UPLINK

■ UTP ■ FIBRA ÓTICA



TIPO DE CABO

■ CAT5e ■ CAT6

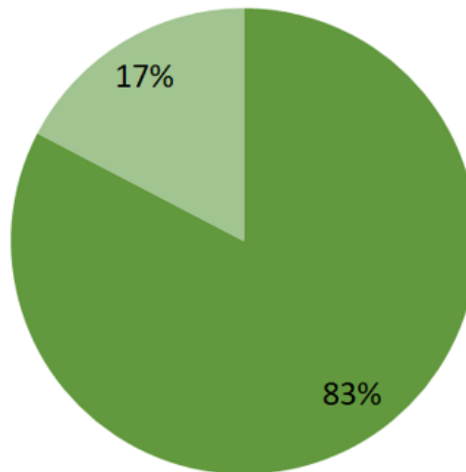


Foto de condições físicas de um dos racks como referência, mostrando a necessidade de manutenção e reestruturação



3) Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF

ITEM	DENOMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE PREVISTA		VALOR UNITÁRIO	QTDE MESES	VALOR PREVISTO	
			MENSAL	TOTAL			VALOR TOTAL	
5.1	CERTIFICAÇÃO DIGITAL							
5.1.1	e-CPF A3 e-TOKEN (36 meses)	UNIDADE	55	1.640	277,10	12	R\$	454.444,00
5.1.2	e-CPF A3 e-TOKEN (06 meses)	UNIDADE	29	880	132,61	12	R\$	116.696,80
5.1.3	e-CPF A3 (somente certificado) (06meses)	UNIDADE	29	880	74,47	12	R\$	65.533,60
TOTAL							R\$	636.674,40

O lamspe tem, aproximadamente 3.500 profissionais da saúde, sendo 2600 concursados e 850 residentes. Para esses profissionais foi reserva a licença com maior validade, pois a rotatividade deles é menor. Foi calculado um crescimento de aproximadamente 15%, considerando que todo ano tem entrada de novos residentes. Os outros tipos de token, cuja validade é menor, foi reservada para os profissionais de saúde de empresas terceiras, cuja rotatividade é maior. Atualmente, temos terceirizado a empresa de enfermagem hospitalar (mais de 1000 profissionais), todo Pronto Socorro (mais de 400 profissionais), além dos médicos anestesistas, intensivistas, fisioterapeutas, etc.

4) Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo

	DENOMINAÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR UNITÁRIO	QTD PREVISTA		QTD MESES	VALOR MENSAL PREVISTO	VALOR TOTAL
				MENSAL	TOTAL			
5.1	Solução de Assinatura Digital - Assina.SP via API com Carimbo de Tempo							
5.1.1	Faixa A (De 1 até 100.000)	POR DOCUMENTO/MÊS	R\$ 1,2435	100.000	1.200.000	12	R\$ 124.350,00	R\$ 1.492.200,00
5.1.2	Faixa B (De 100.001 até 350.000)	POR DOCUMENTO/MÊS	R\$ 0,6643	250.000	3.000.000	12	R\$ 166.075,00	R\$ 1.992.900,00
5.1.3	Faixa C (De 350.001 até 550.000)	POR DOCUMENTO/MÊS	R\$ 0,4326	200.000	2.400.000	12	R\$ 86.520,00	R\$ 1.038.240,00
5.1.4	Faixa D (De 550.001 até 700.000)	POR DOCUMENTO/MÊS	R\$ 0,3819	150.000	1.800.000	12	R\$ 57.285,00	R\$ 687.420,00
5.1.5	Faixa E (De 700.001 até 850.000)	POR DOCUMENTO/MÊS	R\$ 0,3515	150.000	1.800.000	12	R\$ 52.725,00	R\$ 632.700,00
5.1.6	Faixa F (De 850.001 até 1.000.000)	POR DOCUMENTO/MÊS	R\$ 0,3312	150.000	1.800.000	12	R\$ 49.680,00	R\$ 596.160,00
TOTAL							R\$ 536.635,00	R\$ 6.439.620,00

Memória de cálculo: O Assina.SP é um selo eletrônico usado para atestar a data e a hora exatas em que um documento foi criado ou assinado digitalmente, criando evidências de sua existência. Quando emitido por uma Autoridade de Carimbo do Tempo credenciada pelo ITI, tem validade jurídica incontestável. Cada documento assinado é usado um "selo".

Em 2023, foram gerados 12.000.000 documentos clínicos no prontuário eletrônico do paciente. A expectativa de criação de novos documentos eletrônicos é de aproximadamente 10% ao ano, ou seja, 1.200.000 documentos por ano. Total estimado 13.200.000 documentos gerados/ano para assinatura digital.

5) Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio

ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE DE MEDIDA	QTD PREVISTA		VALOR UNITÁRIO	QTD MESES	VALOR PREVISTO		
			Mensal	Total			ÚNICO	MENSAL	TOTAL
5.1	Sistema de Administração de Patrimônio								
5.1.1	Ativação de Almoarifado - Módulo Patrimônio	POR ATIVAÇÃO	1	1	R\$ 28.378,44	1	R\$ 28.378,44	R\$ -	R\$ 28.378,44
5.1.2	Cessão de Uso - Operador Patrimônio	POR USUÁRIO/MÊS	20	240	R\$ 146,45	12	R\$ -	R\$ 2.929,00	R\$ 35.148,00
5.1.3	Cessão de Uso - Responsável Patrimônio	POR USUÁRIO/MÊS	10	120	R\$ 17,59	12	R\$ -	R\$ 175,90	R\$ 2.110,80
5.1.4	Treinamento por Módulo (turma até 22 participantes - online)	POR TURMA	1	1	R\$ 1.658,83	1	R\$ 1.658,83	R\$ -	R\$ 1.658,83
TOTAL							R\$ 30.037,27	R\$ 3.104,90	R\$ 67.296,07

A quantidade de licenças foi estimada com base na quantidade de funcionários que administram os recursos de Patrimônio.

8. Levantamento de soluções

Considerando o disposto no Decreto Estadual nº 67.799, de 13 de julho de 2023, em especial o artigo 7º, parágrafo único, que determina a prioridade de contratação da **PRODESP** para a prestação dos serviços nele previstos; e tendo em vista que as soluções aqui apresentadas demonstram plena eficiência para atender às demandas do **IAMSPE**, conclui-se que não se fez necessário realizar levantamento de alternativas disponíveis no mercado.

9. Análise comparativa de soluções

Não se aplica

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não se aplica.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Considerando o descrito nos termos do Decreto Estadual nº 67.799, de 13 de julho de 2023, especificamente em seu artigo 7º, parágrafo único, que cita que os órgãos e entidades devem priorizar a contratação da PRODESP para prestação dos serviços do referido artigo¹ ;

Considerando o disposto no **Decreto nº 67.888**, de 17 de agosto de 2023, em seu artigo 9º, que estabelece que a contratação da Prodesp deverá utilizar a tabela de referência de preços de insumos de informática aprovada pela Secretaria de Gestão e Governo Digital, bem como a **Resolução SGGD nº 17**, de 13 de maio de 2024, em seu artigo 1º, que aprova a **Tabela de Preços de Insumos de Informática – 2024**, a qual deve ser utilizada para fins de contratação dos serviços ofertados pela Prodesp, verifica-se que não há necessidade de pesquisa de preços para os itens constantes na referida tabela. No presente processo, essa dispensa aplica-se aos **itens 1, 2 e 5**.

Por outro lado, os **itens 3 e 4** não constam na Tabela Prodesp, razão pela qual foram realizadas pesquisas comparativas de custos.

- **Item 3** – Certificado digital para pessoa física: pela Prodesp, o valor orçado é de R\$ 277,10 para o período de 36 meses. As pesquisas realizadas apontaram preço médio de R\$ 150,84 para 12 meses, o que, proporcionalmente, corresponderia a R\$ 452,52 para 36 meses. Já para o certificado digital e-CPF (somente

certificado), o valor médio encontrado foi de R\$ 94,00, enquanto o preço da Prodesp é de R\$ 74,47, evidenciando maior vantagem econômica na contratação da Prodesp.

- **Item 4** – Solução de assinatura digital: a pesquisa de mercado identificou preço médio de R\$ 1,94, ao passo que a Prodesp apresentou orçamento de R\$ 1,2435, demonstrando novamente que a contratação pela Prodesp é mais vantajosa.

As cotações estão em anexo.

Item	Especificação	Órgão	Valor
3	Certificado digital para pessoa física e-CPF, tipo token, 12 meses	MUNICIPIO DE CACOAL / RO	R\$ 149,39
		MUNICIPIO DE CASTANHAL	R\$ 153,14
		CM DE MONTENEGRO	R\$ 150,00
		Preço médio obtido	R\$ 150,84
	certificado digital e-cpf a3 (somente certificado)	INSTITUTO DE PREVIDENCIA DO MUNICIPIO DE SAO BERNARDO DO CAMPO	R\$ 107,00
	Prefeitura Municipal de Campina Grande do Sul - PR	R\$ 90,00	
	Prefeitura Municipal de Campina Grande do Sul - PR	R\$ 85,00	
	Preço médio obtido	R\$ 94,00	
4	Solução de Assinatura Digital Assina SP	SEEDUC - SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO	R\$ 1,58
		Consórcio Intermunicipal de Saúde 8 de Abril	R\$ 2,30
		Preço médio obtido	R\$ 1,94

¹ **Artigo 7º** - A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP tem por atribuição prestar, na forma de seu estatuto social, os serviços de tecnologia da informação e comunicação necessários ao Sistema Estadual de Tecnologia da Informação - SETIC, de que trata o Decreto nº 64.601, de 22 de novembro de 2019, e à execução da Estratégia de Governo Digital e dos Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação previstos neste decreto.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Anexo A	Pacote de Conversas WhatsApp Business API
Anexo B	Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)
Anexo C	Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF
Anexo D	Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo
Anexo E	Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio

Anexo A - Pacote de Conversas WhatsApp Business API

Necessidade: Pacote de Conversas WhatsApp Business API.

Escopo: Pacote de conversas baseadas em sessões de WhatsApp Business API, envolvendo:

- Ativação e manutenção do número de telefone junto ao WhatsApp;
- Conexão com a API oficial do WhatsApp Business.

Características

Pacotes de conversas WhatsApp Business API são:

- Ativa – conversa iniciada pelo lado do usuário, cidadão ou entidade;
- Passiva – conversa iniciada pela aplicação da CONTRATANTE (mensagem proativa).

As conversas são medidas em incrementos de 24 horas, também conhecidos como "sessões", que iniciam quando a CONTRATANTE entrega a primeira mensagem. A primeira mensagem pode ser enviada pela CONTRATANTE, isto é, iniciada pela CONTRATANTE, ou ser uma resposta em até 24 horas a um usuário (iniciada pelo usuário). O usuário é uma pessoa ou entidade com quem a CONTRATANTE troca mensagens.

Volumetria

Quantidade mensal de até 433.500 sessões (de 24h), na modalidade ativa, e 433.500 sessões (de 24h) na modalidade passiva, com ativação e manutenção de 2 números de telefone.

Disponibilidade

A disponibilidade dos serviços com suporte é das 8hs às 17hs, de segunda-feira a sexta-feira.

Anexo B - Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)

Necessidade: Reestruturação da rede de dados e Ativações sob demanda

Escopo: A contratação de empresa especializada nos serviços de reestruturação da rede de dados e instalações sob demanda e testes de operação e certificação dos pontos e mão de obra.

Considerando a abrangência dos serviços, a CONTRATADA será responsável pelo fornecimento dos seguintes insumos:

- Cabos de rede cat5 e cat6;
- RJ45;
- Patch Panel;
- Keystone;
- Patch cords para interligação de equipamentos ativos de rede e estações de trabalho;

Abrangência da contratação

Uma informação determinante para a identificação do retorno esperado é a abrangência que esse escopo terá que atender.

CEAMA	ENDEREÇO
ARAÇATUBA	R. José Pedro dos Santos, 480 - Centro - CEP: 16010-530 - Araçatuba
ARARAQUARA	Av. Prudente de Moraes, 286 - Centro - CEP: 14801-170 - Araraquara
ASSIS	R. Angelo Bertoncini, 558 - Centro -CEP: 19814-330- Assis
BARRETOS	Av. 23 - Bloco B, 1378 - Centro - CEP: 14780-320
BAURU	Av. Cruzeiro do Sul, Qd 13-15 - Vila Cardia, Bauru - SP, 17030-743
CAMPINAS	Av. Barão de Paranapanema, 304- Bosque CEP: 13026-010
FRANCA	R. Álvaro Abranches, 751 - Cidade Nova - CEP: 14401-094 - Franca
MARILIA	Av. Nelson Spielmann,459 - Centro - Marília Cep 17509-001 - Marília

PIRACICABA	Av. Dr. Paulo de Moraes, 1231 - - Paulista CEP: 13400-853 - Piracicaba
PRESIDENTE PRUDENTE	R. Siqueira Campos, 790 - Centro -CEP: 19010-061 - Presidente Prudente
RIBEIRÃO PRETO	Av. Presidente Castelo Branco, 2100 - Nova Ribeirânia CEP: 14096-560 - Ribeirão Preto
SANTOS	Av. Affonso Pena, 219 - Macuco - CEP: 11020-001 - Santos
SÃO JOÃO DA BOA VISTA	R. Coronel Ernesto de Oliveira, 246 - Centro CEP 13870-249 - SJ da Boa Vista
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	Rua Sebastião Humel, 635 - Centro - CEP: 12210-200
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	R. Floriano André Cabrera, s/nº Jd. São Marco CEP: 15081-190 - SJ do Rio Preto
SOROCABA	Avenida Presidente Kennedy, 150 - Jd Paulistano - Cep: 18040-550
TAUBATÉ	R. Armando de Moura, 41 - Jd Silvia Mª CEP: 12081-600 – Taubaté
ESCRITÓRIOS REGIONAIS DO IAMSPE	
ADAMANTINA	Av. Rio Branco, 1.431 - Vila Industrial- Adamantina Cep: 17800-000
JALES	Rua Dezenove, 2067 - CEP: 15700-044 - Espaço cedido pela Junta Militar
OURINHOS	Rua Monsenhor Córdova, 207 Centro
	Rua Santa Catarina nº 3638, Patrimônio Velho - CEP: 15505-171 – Votuporanga

VOTUPORANGA	
SÃO PAULO	Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (IAMSPE) – Hospital do Servidor Público Estadual (HSPE) Francisco Morato de Oliveira Rua Pedro de Toledo, 1800 - CEP: 04029-000
SÃO PAULO	Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (IAMSPE - Administração) Avenida Ibirapuera, 981- CEP: 04029-000

Considerando o serviço de reestruturação da rede de dados proposto pelo IAMSPE, o refazimento de parte da nossa infraestrutura de redes Wi-Fi e cabeada do prédio hospitalar e refazimento total do cabeamento das demais abrangências citadas acima, atualizando a tecnologia para Gigabit Ethernet e a infraestrutura de acondicionamento dos cabos e demais ativos em salas técnicas, organização dos cabos em *patch panel*, organização dos racks, identificação dos cabos, habilitação e testes de operação e certificação dos pontos e mão de obra.

Aproximadamente, deverão ser instalados:

Denominação dos serviços	Unidade de Medida	Quantidade prevista 30 meses
PONTO LÓGICO - SÃO PAULO - CAPITAL - COM MATERIAL POR PONTO	Por Ponto	4.000
PONTO LÓGICO - SÃO PAULO - INTERIOR - COM MATERIAL	Por Ponto	500
DESINSTALAÇÃO DE PONTO LÓGICO – CAPITAL	Por Ponto	2.500
INSTALAÇÃO DE PATCH PANEL Cat. 6 24p, 19"	Unidade	30
MANUTENÇÃO DE RACK COM ATÉ 48 PONTOS	Unidade	60
INSTALAÇÃO DE RACK DE PISO COM 44 U, 19"	Unidade	8
LANÇAMENTO DE CABO COM 04 F. O. OM4	Unidade	34
DESINSTALAÇÃO DE PONTO LÓGICO – INTERIOR	Por Ponto	400

INSTALAÇÃO DE RACK DE PISO COM 36 U, 19"	Unidade	12
MANUTENÇÃO DE RACK COM 49 A 120 PONTOS	Unidade	40
MANUTENÇÃO DE LINK ÓPTICO COM ATÉ 12 F. O.	Unidade	30
LANÇAMENTO DE CABO COM 12 F. O. OM4 AR (Até 400 metros)	Unidade	6
INSTALAÇÃO DE RACK DE PAREDE COM 12 U, 19"	Unidade	15

Esta contratação justifica-se devido à essencialidade dos serviços, de forma a prover a infraestrutura de acesso aos sistemas informacionais, impactando positivamente nos resultados a serem alcançados pelas atividades desenvolvidas pelo IAMSPE. Portanto, a não realização compromete o fluxo dos trabalhos executados no âmbito dessas abrangências citadas.

Considerando ativações sob demanda, a empresa CONTRATADA deve atender:

- Lançamento de novos pontos de rede;
- Acondicionamento dos cabos em salas técnicas;
- Organização dos cabos em *patch panel*;
- Certificação dos pontos e mão de obra;
- Organização de Rack;
- Identificação de cabeamento;
- Remoção dos cabos.

Serviços fora de escopo

- Soluções não homologadas na CONTRATADA;
- A execução do serviço de ativação dos pontos de rede e telefonia, configuração lógica da rede, criação de regras de acesso e configuração de redes virtuais (Vlans) nos ativos da rede (Comutadores Ethernet, Access Points e roteadores);
- Contratação de serviços de provedores de acesso (enlaces externos), aplicações ou sistemas de software, videoconferência, rede sem fio, PABX, telefonia IP;
- Fornecimento de patch cords para interligação de equipamentos ativos de rede;
- Fornecimento de equipamentos Ativos de Rede e comunicação de dados tais como: switches, hubs, conversores de mídia, Gbics, roteadores, modems etc.;
- Fornecimento de links de comunicação de dados e/ou telefonia;
- Fornecimento de equipamentos/sistemas de PABX e aparelhos telefônicos como também os serviços ativação e configuração de sistemas de telefonia/ramais;
- Instalação física e ativação de computadores, impressoras, Access Points, roteadores e servidores;
- O serviço de instalação e ou ativação de estabilizadores de tensão e Nobreak na rede elétrica de informática;
- Fornecimento de qualquer tipo de mobiliário para instalação de pontos elétricos e lógicos.
- Problemas de entrada no Quadro Elétrico Principal, dimensionamento da carga elétrica e sistema de aterramento existente, não são de responsabilidade da CONTRATADA, porém, é dever da

CONTRATADA informar à CONTRATANTE, quando da vistoria, para que este proceda às adequações e serviços necessários com a finalidade de suportar a demanda gerada pela expansão da rede e serviços solicitados;

- Nos casos de desinstalação de infraestrutura elétrica e/ou lógica, solicitados pela CONTRATANTE, a CONTRATADA não se responsabilizará pela reconstituição e/ou reposição de alvenaria, pisos, azulejos, tetos, forros, paredes, revestimento em gesso, rebocos, pintura em geral, dos locais que foram danificados ou que apresentarem danos em função da execução de serviços de remoção da infraestrutura existente;
- Nos casos de desinstalação de infraestrutura elétrica e/ou lógica, a CONTRATADA não se responsabilizará pelo descarte dos materiais como cabos metálicos ou ópticos, tubulações, caixas, eletrodutos, eletrocalhas e outros que vierem a ser removidos.

Níveis de Serviços - Ativações sob demanda

Prazos Máximos					
	De 01 a 10 pontos	De 11 a 30 pontos	De 31 a 60 pontos	De 61 a 100 pontos	Acima de 100 pontos
Início dos serviços	Até 10 dias úteis	Até 10 dias úteis	Até 15 dias úteis	Até 20 dias úteis	A definir (*)
Conclusão dos serviços de instalação	Até 05 dias úteis	Até 10 dias úteis	Até 15 dias úteis	Até 20 dias úteis	A definir (*)

Crítérios de avaliação

- Chamados reabertos: $\leq 1.5\%$
- Resolução de chamados no prazo $\geq 90\%$
- Percentual de chamados mensais passíveis de serem prorrogados: 5%
- Acuracidade número de chamados registrados: 100%
- Margem de não cumprimento de 10%

Anexo C - Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF

Necessidade: Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF.

Escopo: A emissão dos certificados digitais da autoridade certificadora segue em total conformidade com as normas e os procedimentos regulamentados pelo Comitê da ICP-Brasil, que garante a validade jurídica nas transações executadas pelos certificados digitais.

O Certificado Digital é um documento eletrônico, emitido por uma Autoridade Certificadora, que identifica uma pessoa, uma empresa, um site ou um servidor.

A Certificação Digital é uma assinatura eletrônica com todos os dados do seu titular, seja pessoa física ou pessoa jurídica. A tecnologia utiliza chaves criptográficas – em arquivo digital, cartão inteligente ou

token – para gerar essa identidade exclusiva e segura. A tecnologia da certificação digital assegura: integridade, autenticidade, confiabilidade, sigilo e o não-repúdio (a autoria não pode ser negada) nas transações realizadas com o certificado digital.

O certificado digital é composto com as seguintes informações:

- Informações da pessoa ou da empresa;
- Chaves pública, privada e cadeias de certificação;
- Informações sobre a Autoridade Certificadora emissora do Certificado.

O Certificado Digital será emitido na modalidade:

- **Certificado A3**

- Emitido e armazenado em cartão inteligente e token criptográfico e em cartão inteligente com leitora de cartão (Kit), ou ainda somente certificado digital neste caso é necessário que o cliente possua uma mídia criptográfica homologada ICP-Brasil compatível com o sistema Safesign versão homologado.

- Necessita de senha pessoal (PIN – Personal Identification Number) para ser utilizado;
- Os certificados digitais são testados e homologados nas principais plataformas Windows;
- Não será possível utilizar o Certificado Digital Tipo A3 em caso de:
 - Perda do cartão inteligente ou token;
 - Perda/bloqueio das senhas PIN e PUK do cartão ou token;
 - Formatação, limpeza ou inicialização do cartão ou token;
 - Remoção das chaves do cartão ou token.

Caso ocorra uma das situações acima o cartão ou token será definitivamente inutilizado.

- **Certificado Digital e-CPF**

O Certificado e-CPF é a identidade digital da Pessoa Física e permite a assinatura de documentos, a comunicação com órgãos de governo, a realização de transações virtuais seguras.

A emissão dos Certificados Digitais é efetuada mediante a validação presencial do usuário em um posto de atendimento (Autoridade de Registro), mediante disponibilidade de agenda.

São disponibilizados guias e drivers para download e instalação do Certificado Digital no sistema operacional Microsoft Windows 10.

A CONTRATADA oferece serviço de revogação do certificado adquirido durante a vigência.

Observação: A validade do Certificado Digital considera data e horário da emissão.

Atividades previstas

A emissão do Certificado Digital com os dados do indivíduo que o utiliza para comprovar sua identidade perante terceiros segue as seguintes etapas:

- Vouchers;

- Serão enviados os vouchers em até 7 (sete) dias úteis, no e-mail indicado pela CONTRATANTE, com a mesma validade do contrato. O vencimento implica na perda do direito de validação, emissão e retirada de mídia.
- Agendamento da identificação Presencial;
- A CONTRATANTE deverá através dos voucher(s) validos criar o pedido para o(s) titular(es) e realizar o(s) agendamento(s) para a emissão do(s) certificado(s) digital(is). O agendamento será realizado através do link:

<https://certificadodigital.imprensaoficial.com.br/governo/voucher>

- Atendimento e identificação do titular;
- O titular do certificado deverá comparecer, na data e hora previamente agendadas, a um posto de atendimento ou acessar o atendimento virtual (videoconferência) e apresentar, obrigatoriamente, a documentação necessária, a relação de documentos pode ser obtida através do site:

<https://certificadodigital.imprensaoficial.com.br/certificadodigital/documentacao-necessaria>
- Os documentos devem atender aos requisitos obrigatórios, conforme determina a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil);
- É necessária biometria das impressões digitais e foto da face;

Observação: A conferência das informações e a validação dos dados será realizada por um agente de registro;

- Emissão e entrega do Certificado Digital:
- Os certificados do tipo A3 são emitidos em cartão/token e testados no próprio posto de atendimento. No caso de atendimento por videoconferência o titular deve ter a posse da mídia (cartão ou token) compatível com a Autoridade Certificadora da Contratada, sendo sua a responsabilidade por realizar o download do certificado e em caso de dúvidas deve contatar o SAC para suporte.

Entregáveis

- Será entregue/informado pós validação presencial, com conferência documental e coletas biométricas do usuário titular:
 - Se certificado Tipo A3
 - Certificado Digital
 - Mídia criptográfica conforme contratado (cartão/leitona/token)

Central de Atendimento - Suporte técnico

A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico por meio da central de atendimento, disponível no horário das 8h às 19h, de segunda a sexta, exceto feriados nacionais.

Disponibilidade dos serviços

Para acesso, criação de pedido, agendamento e renovação on-line no e-commerce de certificados digitais: 24x7.

Emissão nos postos de atendimento ou videoconferência: segunda a sexta-feira, das 9 às 17h30.

Fora de escopo

- Compatibilidade com os sistemas operacionais:
 - a. Windows Server;
 - b. Windows XP, Windows 7 e Windows Vista (sistemas operacionais obsoletos);
 - c. Macintosh; e,
 - d. Linux.

Abrangência de uso

ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE DE MEDIDA	QTD PREVISTA
1	e-CPF A3 e-token (36 meses)	Unidade	4.100
2	e-CPF A3 e-token (06 meses)	Unidade	2.200
3	e-CPF A3 (somente certificado) (06 meses)	Unidade	2.200

Licenciamento

- A solução deverá possuir robustez e escalabilidade, sem limitações que prejudiquem eventuais ampliações de licenciamento de usuários;
- As licenças de softwares deverão ser devidamente reconhecidas e emitidas em favor do IAMSPE pelo respectivo fabricante, de acordo com suas regras e práticas de licenciamento.

Anexo D - Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo

Necessidade: Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo do Tempo.

Escopo: Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo do Tempo disponibilizada na modalidade SaaS (*Software as a Service*), permitindo ao usuário utilizar o certificado digital para autenticar e assinar digitalmente.

Disponibilização de link para utilização da Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo do Tempo.

O serviço contratado deve envolver Planejamento, parametrização de fluxos e implantação.

A solução deve contemplar:

- Plataforma de Assinatura Digital, Assina.sp com API;
- Carimbo do Tempo;
- Serviços de Suporte Técnico.

Plataforma de Assinatura Digital Assina.SP via API

A plataforma deve permitir a assinatura eletrônica qualificada de documentos eletrônicos (pessoas físicas ou jurídicas), via web, de forma individual ou em lotes.

Deve permitir também a Assinatura eletrônica qualificada (assinatura digital) com presunção de validade jurídica conforme Lei Federal 14.063 de 23 de setembro de 2020 e MP 2.200-2 de 24 de agosto de 2001.

Os recursos disponibilizados através da API devem permitir realizar o upload de documento eletrônico (individualmente ou em lote), coleta de assinaturas com base em fluxo pré-definido, assinatura digital e /ou eletrônica, além de notificação dos signatários por e-mail, acompanhamento do processo de assinatura e download dos documentos assinados.

A plataforma de Assinatura Digital *Assina.sp* também deve permitir integrações com as aplicações via WebAPIs (Rest). Nessa situação o usuário não visualiza a interface do Assina.sp, pois a própria aplicação faz o envio do documento para o portal e o recebimento do mesmo documento já assinado.

API significa Application Programming Interface (Interface de Programação de Aplicação).

Principais funcionalidades

A Plataforma deverá permitir:

- Excluir documentos;
- Encaminhar documentos;
- Autenticação por e-mail/senha e certificado digital;
- Assinaturas eletrônicas avançadas e qualificadas (PaDes, CaDes, XaDes);
- Parametrização do formato de assinatura (QRCode, posição, link de validação, texto);
- Parametrização do tipo de documento (orientação, vigência, tamanho, quantidade de assinaturas, alertas, extensões permitidas, fluxo associado, tempo de retenção);
- Criação de formulários associados a templates HTML;
- Protocolo de entrega do e-mail de notificação;
- Inserção de comentários nos detalhes do documento;
- Gestão documental por status;
- Aplicação de filtros diversos;
- Opção de uso de carimbo do tempo nas assinaturas;
- Distribuição dos documentos aos signatários em quantidade ilimitada;
- Quantidade de assinaturas por documento ilimitada;
- Permitir arquivos de até 1 MB;
- Treinamento para 02 (dois) usuários;
- Direito de uso das WebAPI's do portal;
- Carimbo de Tempo aplicado no documento digital como um todo;
- Aplicação do Carimbo de tempo à assinatura digital no documento comprovando que naquela data e horário as assinaturas contidas estavam lá;
- Opção de download dos arquivos.

Carimbo do Tempo

A plataforma de Assinatura Digital *Assina.sp* via API deverá permitir a utilização de Carimbo do Tempo que é um Selo Eletrônico que atesta a existência de um documento/registro eletrônico ou assinatura digital em uma determinada data e hora.

O Carimbo do Tempo deverá possuir validade jurídica nacional incontestável emitido através da Autoridade de Carimbo do Tempo (ACT), credenciada pelo ITI - Instituto da Tecnologia da Informação.

O valor legal e a segurança são constituídos quando o Carimbo do Tempo é emitido, concomitantemente à assinatura digital feita pelo *Assina.sp* Via API, atestando a temporalidade, a veracidade das informações e garantindo não haver adulteração nos dados, garantindo assim a sua segurança temporal.

Central de Atendimento - Suporte técnico

A CONTRATADA disponibiliza à Equipe da CONTRATANTE, serviço para esclarecimentos de dúvidas através de Central de Atendimento (SAC) e Fale conosco, através de site específico a ser disponibilizado.

Após o acionamento pela CONTRATANTE os chamados deverão ser atendidos em até 24 (vinte e quatro) horas úteis, para assuntos relativos a dúvidas, configuração de fluxo e usabilidade do produto. A CONTRATADA dará suporte técnico no horário das 8h às 19h, de segunda a sexta, exceto feriados.

Disponibilidade da Solução

A solução deverá estar disponível 24 (vinte e quatro horas) x 7 (sete dias).

Fora de escopo

- Fornecimento de hardware e software;
- Compatibilidade com os sistemas operacionais obsoletos;
- Desenvolvimento de templates HTML ou PDF;
- Consultoria para integração via WebAPI;
- Armazenagem de documentos além do período de 6 meses após assinaturas;
- Fornecimento de certificados digitais;
- Integração com sistemas da CONTRATANTE.

Anexo E - Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio

Necessidade: Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio.

Escopo: O SAM - Módulo Patrimônio deve realizar a Gestão do Material Permanente, automatizando tarefas e fornecendo informações operacionais e gerenciais. Deverá se integrar ao Sistema da Administração Financeira utilizando a estrutura organizacional do Sistema de Informações Gerenciais da Execução Orçamentária - SIGEO – BI, à codificação de materiais do Sistema Integrado de Informações Físico Financeiras – SIAFÍSICO e aos empenhos do Sistema de Administração Financeira para Estados e Municípios – SIAFEM.

Características:

- Estrutura Organizacional

As tabelas de Órgão / UO / UGE e UA devem refletir a posição cadastrada no Sistema de Administração Financeira para Estados e Municípios - SIAFEM. As alterações nas tabelas devem ser lançadas nas tabelas do SAM Módulo Patrimônio.

- Catálogo de Material Permanente Mobiliário

O SAM Módulo Patrimônio utiliza a mesma estrutura de codificação de materiais utilizados pelo SIAFÍSICO, ou seja, Grupo / Classe / Material / Item de Material.

Através do registro das incorporações o sistema SAM Módulo Patrimônio executa o controle físico e financeiro, permite obter o histórico do bem patrimonial, sua localização e seu responsável.

- Tecnologia Web

- Sistema para administração de bens patrimoniais, com controle centralizado e alimentação descentralizada;
- Permite total flexibilidade de crescimento (acoplamento de novas consultas e relatórios quando aprovados pela SEFAZ);
- Permite diversos níveis de perfis de acesso;
- Requer somente um navegador CHROME para acesso.

- Facilidade de manuseio

- As telas de movimentação de bens patrimoniais são previamente preenchidas de forma a possibilitar que os usuários informem o menor número de dados possível.
- Elimina o controle das requisições em papel;
- Permite a extração de informações em formato PDF;
- Permite executar pesquisas nas telas de consultas e relatórios;
- Integrado ao catálogo utilizado pelo SIAFÍSICO / BEC;
- Consultas e atualizações via Webservice. (Consulta do Item);
- Relatórios gerenciais.

Atividades previstas

Ativação de inventário, que consiste na ativação de dados de uma série de tabelas elementares, por meio de cargas no sistema de inventário, realizadas pela CONTRATADA, as quais subsidiarão os módulos de patrimônio para execução das movimentações de bens patrimoniais.

O módulo de tabelas deve ser de preenchimento obrigatório pela CONTRATANTE e precede qualquer outro procedimento no sistema.

Atribuições

Cessão de uso – Operador Patrimônio:

Permite executar procedimentos diferenciados de acordo com o seguinte perfil de execução:

- O Perfil Administrador de Patrimônio:
- Atribuir chave Usuário:
 - Cadastra usuário Requisitante Patrimônio;
 - Atribui perfil usuário Requisitante Patrimônio;
 - Atribui nível de acesso para usuários Requisitante Patrimônio;
- Manter estrutura organizacional:
 - Cadastra Centro de custo;
 - Cadastra Responsável pela Divisão;
 - Cadastra Divisão;
 - Manter Tabelas UO/UGE/UA;
- Inventário - Módulo Patrimônio:
 - Entrada / Saída de bem patrimonial;
 - Cadastro de Manutenções do BP;
 - Fechamento / Reabertura;
 - Relatórios Mensais;
 - Consultas.

Cessão de Uso Responsável Patrimônio:

- Permissão para efetuar movimentações internas de bens patrimoniais em seu nome.

Funcionalidades do sistema

- Home
- Manual on-line por perfil.
- Segurança
- Cadastro do Usuário;
- Alteração de Senha.
- Tabelas
- - Estrutura Organizacional;
- - Fornecedores.

- Módulo Bem Patrimonial:
 - Cadastro individual ou em Lote;
 - Controle de Transferências;
 - Controle de Baixas;
 - Consertos.
- Módulo Fechamento:
 - Inventário.
- Módulo Bolsa:
 - Disposição;
 - Requisição.
- Relatórios / Consultas Patrimônio:
 - Movimentação: Documentos de Entrada e Saída do Patrimônio;
 - Inventário - Módulo Patrimônio.

Operação SAM – Módulo Patrimônio

A aplicação está homologada para o navegador GOOGLE CHROME, sendo pré-requisito essencial a utilização de uma estação de trabalho conectada à rede de dados do governo do Estado de São Paulo INTRAGOV.

Serviços fora do Escopo

- Fornecimento de link Intragov;
- Disponibilização de sistema operacional;
- Disponibilização de equipamentos;
- Migração de informações de sistemas legados.

Abrangência

O sistema será utilizado pela Área Central de Patrimônio, da Diretoria Administrativa, sendo de até 10 o número de pessoas responsáveis pelo Patrimônio.

Além destes, o sistema será utilizado por pontos focais para os assuntos de Patrimônio nas diversas unidades, perfazendo um total de até 20 pessoas.

Faturamento

Os subitens serão faturados da seguinte forma:

- Logo após a execução dos serviços mediante parcela única;
- Mensalmente de acordo com a quantidade de cessões de uso contratada;
- Será faturado por turma treinada.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 15.119.803,87

O preço para a execução dos serviços estimado é de **R\$ 37.754.458,87 (trinta e sete milhões, setecentos e cinquenta e quatro mil, quatrocentos e cinquenta e oito reais e oitenta centavos)**, para trinta meses, sendo reajustado de acordo com as condições estabelecidas no contrato a que se vincula.

Item	Catserv	Especificação	Unidade de medida (meses)	Valor total estimado (R\$)
1	27260	Pacote de Conversas WhatsApp Business API	12	R\$ 4.062.945,12
2	27570	Robustecimento das infraestruturas críticas de TIC (Rede de dados IAMSPE)	12	R\$ 3.913.268,28
3	27154	Certificado Digital para Pessoa Física e-CPF	12	R\$ 636.674,40
4	27200	Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo	12	R\$ 6.439.620,00
5	27502	Sistema de Administração de Materiais – SAM Módulo de Patrimônio	12	R\$ 67.296,07
Valor Total da Contratação				R\$ 15.119.803,87

14. Justificativa técnica da escolha da solução

1. Pacote de Conversas WhatsApp Business API

- **Integração via API:** Permite conexão direta com sistemas internos (agendamento, por exemplo), garantindo automação de fluxos.
- **Escalabilidade:** Suporta alto volume de mensagens simultâneas sem perda de desempenho.
- **Segurança:** Utiliza criptografia ponta a ponta, evitando uso de números não autorizados.
- **Monitoramento:** Oferece métricas de entrega, leitura e interação, essenciais para gestão de atendimento digital.

2. Robustecimento das Infraestruturas Críticas de TIC (Rede de Dados IAMSPE)

- **Alta Disponibilidade:** Implementação de redundância em links, switches e roteadores para evitar pontos únicos de falha.
- **Segurança de Rede:** Firewalls de próxima geração, segmentação de VLANs e políticas de acesso baseadas em identidade.

- **Desempenho:** Backbone com capacidade ampliada (10/40/100Gbps), suportando aplicações críticas como telemedicina e prontuário eletrônico.
- **Gerenciamento:** Ferramentas de monitoramento em tempo real (SNMP, NetFlow) para prever gargalos e incidentes

3. Certificado Digital para Pessoa Física (e-CPF)

- **Padrão ICP-Brasil:** Garante validade jurídica e interoperabilidade com sistemas públicos e privados.
- **Autenticação Forte:** Uso de chaves criptográficas assimétricas para autenticação e assinatura.

4. Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo

- **Integração via API REST:** Permite que sistemas internos consumam o serviço de assinatura sem intervenção manual.
- **Carimbo de Tempo:** Garante prova de integridade e temporalidade, essencial em documentos clínicos

5. Sistema de Administração de Materiais – SAM (Módulo de Patrimônio)

- **Banco de Dados Integrado:** Centraliza informações de bens em uma única base.
- **Rastreabilidade:** Cada bem recebe identificação única (código patrimonial, QR Code ou RFID).
- **Auditoria:** Gera relatórios automáticos para órgãos de controle, atendendo requisitos de transparência.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Considerando o descrito nos termos do Decreto Estadual nº 67.799, de 13 de julho de 2023, especificamente em seu artigo 7º, parágrafo único, que cita que os órgãos e entidades devem priorizar a contratação da PRODESP para prestação dos serviços do referido artigo¹ ;

Considerando o Decreto nº 67.888, de 17 de agosto de 2023, em seu artigo 9º, que diz que a contratação da Prodesp deverá utilizar a tabela de referência de preços de insumos de informática aprovada pela Secretaria de Gestão e Governo Digital, e a Resolução SGGD nº 17, de 13 de maio de 2024, em seu artigo 1º, que aprova a Tabela de Preços de Insumos de Informática - 2024 e que a mesma deverá ser utilizada para fins de contratação dos serviços ofertados pela Prodesp, não havendo necessidade de pesquisa de preço. Para os itens que não constavam na tabela, foram realizadas pesquisas de mercado, que demonstraram que a Prodesp é a contratação mais vantajosa.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

1. Pacote de Conversas WhatsApp Business API

- Comunicação ágil e segura entre equipes administrativas e médicos, e com os pacientes;
- Canal oficial e rastreável, evitando uso de contas pessoais e garantindo conformidade institucional.
- Redução de tempo de resposta em situações críticas, melhorando a eficiência operacional.
- Integração com sistemas internos, possibilitando automatização de notificações e alertas de consultas e exames

2. Robustecimento das Infraestruturas Críticas de TIC (Rede de Dados IAMSPE)

- Estabilidade e alta disponibilidade dos sistemas hospitalares, evitando interrupções em serviços críticos.
- Maior capacidade de processamento e tráfego de dados, suportando crescimento da demanda.

- Segurança reforçada contra ataques cibernéticos, com equipamentos atualizados e padrões modernos.
- Eficiência operacional, reduzindo falhas e tempo de manutenção.

3. Certificado Digital para Pessoa Física (e-CPF)

- Autenticidade e validade jurídica em documentos eletrônicos, garantindo conformidade com normas legais.
- Segurança na identificação de usuários, evitando fraudes e acessos indevidos.
- Facilidade nos processos administrativos, como assinatura de contratos e emissão de relatórios.
- Redução de custos e tempo com processos físicos e deslocamentos

4. Solução de Assinatura Digital Assina.SP via API com Carimbo de Tempo

- Garantia de integridade e temporalidade em documentos digitais, assegurando que não houve alteração após assinatura.
- Atendimento a requisitos legais e normativos, fortalecendo a segurança jurídica.
- Transparência e rastreabilidade em processos internos e externos.
- Maior confiabilidade em auditorias e fiscalizações.

5. Sistema de Administração de Materiais – SAM (Módulo de Patrimônio)

- Controle centralizado e automatizado dos bens do hospital.
- Redução de perdas e extravios, com rastreabilidade completa dos ativos.
- Facilidade em inventários e auditorias, garantindo transparência e confiabilidade.
- Otimização da gestão de recursos, permitindo melhor planejamento de compras e manutenção.

17. Providências a serem Adotadas

Não se verifica a necessidade de providências específicas a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do Contrato, nem quanto à capacitação de servidores para fiscalização e gestão contratual ou adequação do ambiente da organização

18. Contratações correlatas

Para a presente aquisição/contratação não é necessária uma contratação correlata ou interdependente.

19. Impactos Ambientais

Não se observam impactos ambientais diretos ou potenciais com a contratação pretendida, devido às características dos materiais que compõem os itens envolvidos.

20. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

20.1. Justificativa da Viabilidade

Após análise da área solicitante e da equipe de planejamento, confirmamos a viabilidade da contratação do objeto em questão.

21. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

JULIANA HOSS SILVA LIMA

Área Demandante



Assinou eletronicamente em 08/01/2026 às 11:49:11.