



**Governo do Estado de São Paulo
Caixa Beneficente da Polícia Militar
Superintendência de Gestão Corporativa**

DESPACHO

Nº do Processo: 135.00000044/2026-98

Interessado: Superintendência de Gestão Corporativa, Superintendência de Gestão de Assistência Médico-Hospitalar - Seção Administração de Assistência Médico-Hospitalar, Superintendência de Gestão de Assistência Médico-Hospitalar, Superintendência de Gestão Corporativa - Núcleo de Licitações e Contratos

Assunto: Contratação de serviços de pesquisa de satisfação AMH - (REF2025)

DESPACHO AUTORIZADOR

Cuida-se, nestes autos, da contratação dos **serviços de pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços de assistência médico-hospitalar**, ofertado pela Cruz Azul de São Paulo (CRAZ) em 2025, observadas as condições e exigências estabelecidas no respectivo Termo de Referência e nas subdivisões constantes deste processo.

O valor total estimado da contratação é de **R\$ 36.746,67 (trinta e seis mil, setecentos e quarenta e seis reais e sessenta e sete centavos)**, conforme pesquisa de preços juntada ao processo.

A contratação visa atender às necessidades administrativas da Caixa Beneficente da Polícia Militar do Estado – CBPM.

Sendo assim, **APROVO** o Termo de Referência nº 12/2026 anexo e **AUTORIZO** o prosseguimento do certame, a ser realizado por meio de Dispensa de Licitação com Disputa, nos termos do inciso II do artigo 75 da Lei 14.133/21, devendo ser providenciado pela Seção Administrativa:

- juntada do parecer referencial nº CJPM- 2/2024 e cota de prorrogação, atendendo todas as suas recomendações;
- elaboração da justificativa da ausência do Estudo Técnico Preliminar;
- juntada da nota de reserva no valor estimado da contratação;
- elaboração da minuta do Aviso de Contratação (conforme modelo disponibilizado na plataforma compras.sp.gov.br);
- publicação do Aviso de Contratação, nos termos da lei supracitada.

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

MÔNICA PULITI DIAS FERREIRA
Dirigente UGE 182101



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) , informando o código verificador

0098428176 e o código CRC **987259EA**.