

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90003/2026-000

1 - Itens da Licitação

1 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Prestação de serviços continuados, com dedicação exclusiva de mão de obra, destinados à operacionalização da Central de Atendimento do Conselho Federal de Odontologia (CFO), envolvendo o planejamento, a implantação, a operação, a gestão, a administração, a supervisão, o monitoramento, a infraestrutura tecnológica com equipamentos e sistemas de atendimentos, recursos humanos, incluindo os serviços de atendimento ativo, receptivo e Multimeios (formulário eletrônico, webchat, chatbot), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento. contratação para o período de 60 (sessenta) meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado

Valor Total (R\$): 2.623.937,40

Unidade de Fornecimento: MÊS / MESES

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 100,00

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (1)