

**DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**
Especificação de Serviços**GERÊNCIA:****DEPARTAMENTO:** CSC**COORDENADORIA:** CTL**ASSUNTO:** MANUTENÇÃO DE REFRIGERADORES**OBJETO:****PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA INCLUINDO O FORNECIMENTO E TROCA DE PEÇAS E ACESSÓRIOS EM REFRIGERADORES DE PROPRIEDADE DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.****DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA**

CONTRATO N° 1001595601 - Prestação de serviços de manutenção corretiva incluindo o fornecimento e troca de peças e acessórios em freezer, refrigeradores e máquinas de gelo de propriedade da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

DOCUMENTOS RESULTANTES**DESCRIÇÃO DA REVISÃO****OBSERVAÇÕES**

Nova contratação para 30 meses

ELABORADORES / REVISORES

NOME	REGISTRO	ÁREA	NOME	REGISTRO	ÁREA
SILVIO LEANDRO M. CARVALHO	R19756-8	CSC/CTL			
DÉBORA MAGALHÃES	R26235-5	CSC/CGA			

EMISSÃO		VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
ÁREA EMITENTE	CONTRATADA	ÁREA METRÔ / CONTRATADA	METRÔ
CSC/CTL	N/A	CSC/CGA	CSC
CONTRATO		CONTRATO	
O.S.		O.S.	
EMITENTE	RESPONSÁVEL	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
NELSON JOSÉ PERRONI		SOLANGE A. CAMARGO	ALEXSANDRO GUIDIL PIRES
REGISTRO R17.324-3	REGISTRO	REGISTRO R20.732-6	REGISTRO R19.063-6

FD-0407-00

DATA 11/09/2023	CÓDIGO ES-A.00.01.04/9SM01-001	REVISÃO 01
GERÊNCIA CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS		FOLHA 2 de 5

SUMÁRIO

1.	OBJETO	3
2.	ESCOPO	3
3.	LOCAL E HORÁRIO PARA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS	3
4.	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO REFRIGERADOR EXPOSITOR VERTICAL .	3
5.	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	3
5.1.	DESAMASSAR E ALINHAR	4
5.2.	PINTURA	4
5.3.	SERVIÇO DE SOLDA	4
5.4.	SUBSTITUIÇÃO	4
5.5.	INVERSÃO DE PORTA	4
5.6.	LIMPEZA GERAL	4
6.	OBSERVAÇÕES GERAIS	5

DATA 11/09/2023	CÓDIGO ES-A.00.01.04/9SM01-001	REVISÃO 01
GERÊNCIA CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS		FOLHA 3 de 5

1. OBJETO

Estabelecer requisitos mínimos para a prestação de serviços de manutenção corretiva, incluindo o fornecimento e troca de peças e acessórios refrigeradores de propriedade da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.

2. ESCOPO

O escopo desta contratação envolve serviços de manutenção corretiva, incluindo o fornecimento e troca de peças e acessórios em refrigeradores de propriedade da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.

Os serviços de manutenção corretiva têm como objetivo restabelecer e manter o equipamento em condições plenas de operação e deverão ser executados a cada solicitação da Companhia.

3. LOCAL E HORÁRIO PARA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

A retirada e devolução dos equipamentos serão realizadas preferencialmente na Av. Miguel Ignácio Curi, 200, podendo ocorrer, eventualmente, em outras instalações da Companhia do METRÔ ou em locais sob sua responsabilidade, situados na região Metropolitana de São Paulo.

A CONTRATADA deverá realizar a retirada e a devolução dos bens patrimoniais de segunda-feira a sexta-feira das 9h00 às 11h00 e das 14h00 às 16h00, podendo ser prorrogado, a critério da Companhia do METRÔ, dentro do horário diurno das 05h00 às 22h00 e aos sábados e domingos. Para os feriados e ponte de feriados, as atividades estarão vinculadas à necessidade do expediente e obedecerão ao calendário de compensação da Companhia do METRÔ.

A critério da Companhia do METRÔ, os serviços de menor complexidade, que não comprometam aspectos de segurança, poderão ser realizados nas dependências da Companhia, desde que solicitados e acompanhados por empregado designado.

4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO REFRIGERADOR EXPOSITOR VERTICAL

Gabinete externo em aço na cor branca com tratamento antiferruginoso; dimensões aproximadas de até L 680 mm x P 660 mm x H 1850 mm; com 01(uma) porta pivotante, vidro duplo, transparente, antiembaçante e com fechamento automático; termostato ajustável para regulação de temperatura; faixa de trabalho de temperatura entre 2° C e 8° C; sistema degelo automático por ciclo; evaporador aletado ou placa evaporadora; voltagem de 127 V; prateleiras removíveis; iluminação interna por meio de lâmpada fluorescente ou régua de led; grades para proteção das hélices e compressor; puxador ergonômico; sapatas niveladoras; cabo de força com no mínimo 02 (dois) metros com plugue.

5. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A execução dos serviços objeto desta especificação deverá atender aos procedimentos descritos a seguir, sem a eles se limitar.

5.1.DESAMASSAR E ALINHAR

Restabelecer as características originais do equipamento, de modo a caracterizar o perfeito acabamento (textura, forma).

Não será permitida a utilização de massa de qualquer natureza para alinhamento, caso não seja possível o reparo, a estrutura deverá ser substituída com autorização prévia de empregado designado pela Companhia do METRÔ.

5.2.PINTURA

O serviço deverá ser efetuado de modo a proporcionar o acabamento (cor, tonalidade, brilho e textura), resistência e durabilidade de forma a restabelecer as mesmas características do equipamento original, no todo ou em parte, incluindo peças e componentes.

A película não deve apresentar enrugamento, descascamento, fendilhamento, bolhas, manchas ou quaisquer outros defeitos.

5.3.SERVIÇO DE SOLDA

Deve ser efetuada a perfeita junção de partes, sem pontos cortantes ou escórias, respingos e porosidade, proporcionando a mesma durabilidade e resistência mecânica originais do material.

5.4.SUBSTITUIÇÃO

Deve ser efetuada utilizando-se de materiais, novos e idênticos aos originais dos equipamentos, bem como, respeitar as características dimensionais, funcionais, de acabamento (cor, tonalidade, brilho, textura, revestimento e forma), métodos construtivos e de materiais, com resistência mecânica e durabilidade igual ou superior ao item original.

Para os casos em que não existam peças nas condições estabelecidas, poderão ser adotadas peças similares, desde que aprovadas previamente por empregado designado pela Companhia do METRÔ.

O mesmo procedimento deverá ser adotado para os casos em que houver a necessidade de alteração ou adaptação de quaisquer padrões.

5.5.INVERSÃO DE PORTA

Deve ser efetuada a alteração do lado de abertura dos refrigeradores, conforme necessidade e características dos locais de utilização.

5.6.LIMPEZA GERAL

Deve ser efetuada a remoção externa e internamente de sujidades e materiais indesejáveis, tais como resíduos alimentares, microrganismos, incrustações, gorduras, entre outros, deixando os equipamentos limpos e sem vestígios dos agentes de limpeza.

DATA 11/09/2023	CÓDIGO ES-A.00.01.04/9SM01-001	REVISÃO 01
GERÊNCIA CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS		FOLHA 5 de 5

6. OBSERVAÇÕES GERAIS

Para os serviços de manutenção, deverão ser utilizados todos os materiais, ferramentas, equipamentos, métodos e processos necessários para a completa e adequada execução das atividades, de forma a permitir a restauração das características originais do equipamento.

Em caso de necessidade de remoção da plaqueta de identificação para a execução dos serviços, a mesma deverá ser recolocada no local de origem, mas, na impossibilidade em local previamente definido por empregado designado pela Companhia do METRÔ.

ASSINATURAS

EMITENTE (Assinatura digital) NELSON JOSE PERRONI:03054193829 4193829 Assinado de forma digital por NELSON JOSE PERRONI:03054193829 Dados: 2023.09.11 16:34:59 -03'00'	VERIFICAÇÃO (Assinatura digital) SOLANGE APARECIDA CAMARGO:12618544897 8544897 Assinado de forma digital por SOLANGE APARECIDA CAMARGO:12618544897 Dados: 2023.09.11 15:50:29 -03'00'	APROVAÇÃO (Assinatura digital) ALEXSANDRO GUIDIL PIRES:10149011890 Assinado de forma digital por ALEXSANDRO GUIDIL PIRE:10149011890 Dados: 2023.09.11 16:53:48 -03'00'
---	---	---