

ANEXO B – PERFIS PROFISSIONAIS

O presente ANEXO estabelece, para fins de qualificação técnica e aprovação prévia pela COMPANHIA DO METRÔ, a relação de PERFIS PROFISSIONAIS e respectivos NÍVEIS TÉCNICOS mínimos aplicáveis aos profissionais alocados na execução dos serviços objeto deste DOCUMENTO TÉCNICO.

As descrições dos perfis têm caráter referencial, representando as competências, experiências e conhecimentos técnicos mínimos esperados para a execução das atividades previstas no escopo contratado, não se confundindo necessariamente com denominações formais de cargos ou funções utilizadas no mercado.

As tecnologias, ferramentas, plataformas ou fabricantes eventualmente mencionados nas descrições dos perfis têm caráter exemplificativo, sendo admitidas soluções ou conhecimentos equivalentes, desde que compatíveis com os ambientes tecnológicos e com as necessidades dos serviços da COMPANHIA DO METRÔ.

A CONTRATADA poderá alocar profissionais com denominações distintas das indicadas neste ANEXO, desde que comprovadamente possuam qualificação, experiência e competências técnicas equivalentes ou superiores às estabelecidas para o respectivo perfil, cabendo à COMPANHIA DO METRÔ a análise e aprovação da equivalência.

A CONTRATADA deverá assegurar que os profissionais alocados possuam qualificação técnica e experiência compatíveis com as atividades desempenhadas, bem como promover, sempre que necessário, a substituição ou complementação de recursos para assegurar o adequado cumprimento do escopo dos serviços e dos Acordos de Nível de Serviço (ANS).

A COMPANHIA DO METRÔ poderá, a qualquer tempo, incluir, excluir ou ajustar perfis profissionais e níveis técnicos previstos neste ANEXO, mediante comunicação formal à CONTRATADA, desde que preservado o escopo dos serviços contratados.

DOS PERFIS ESPECIALISTAS

Os perfis designados como ESPECIALISTA correspondem ao mais alto nível técnico desta contratação, caracterizando-se por experiência mínima de 10 anos na respectiva área de atuação, capacidade de liderança técnica, visão estratégica e atuação como referência técnica para as equipes. O ESPECIALISTA é o profissional responsável por decisões técnicas de maior complexidade, condução de iniciativas de melhoria e inovação, e apoio técnico em situações críticas.

O perfil ESPECIALISTA incorpora integralmente as competências, experiências e conhecimentos estabelecidos para os níveis ANALISTA JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR da respectiva área, substituindo-os para fins de alocação. O profissional alocado neste perfil executará todas as atividades inerentes à sua área de especialização, independentemente do nível técnico requerido.

DO GERENTE DE PROJETO

O perfil GERENTE DE PROJETO, além das atribuições de gestão de projetos descritas neste ANEXO, exercerá a função de supervisão técnica dos profissionais alocados nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO, conforme definido no DOCUMENTO TÉCNICO.

1. DESCRIÇÃO DOS PERFIS PROFISSIONAIS

Esta seção apresenta, em ordem alfabética, as descrições de todos os PERFIS PROFISSIONAIS e NÍVEIS aplicáveis aos serviços objeto desta contratação.

1.1. ANALISTA DE CLOUD – JÚNIOR

Profissional com conhecimentos básicos em plataformas de nuvem, atuando sob supervisão com foco em suporte operacional e aprendizado em ambientes cloud.

REQUISITOS TÉCNICOS, CONHECIMENTOS E HABILIDADES NECESSÁRIAS

- Experiência em Plataformas de Nuvem: 1 a 2 anos de experiência com provedores Cloud
- Conhecimento básico em pelo menos uma das principais plataformas de nuvem pública (AWS, Azure, Google Cloud Platform - GCP).
- Infraestrutura como Código (IaC): Conhecimento básico em ferramentas de IaC, como Terraform ou CloudFormation.
- Containerização: Noções básicas de Docker e conceitos de containers.
- Scripting: Conhecimento básico em linguagens de script como Python ou Bash.
- Segurança: Entendimento básico de princípios de segurança em nuvem e gerenciamento de identidade (IAM).
- Monitoramento: Familiaridade com ferramentas básicas de monitoramento.

HABILIDADES INTEGRADAS E COMPORTAMENTAIS

- Capacidade de aprendizado e adaptação.
- Boa comunicação e trabalho em equipe.
- Interesse em tecnologias cloud e inovação.

FORMAÇÃO

- Educação Formal: Diploma de graduação em Ciência da Computação, Engenharia de Computação, TI ou área relacionada (em andamento ou completo).

1.2. ANALISTA DE CLOUD – PLENO

Profissional com conhecimentos técnicos consolidados em plataformas de nuvem, atuando com autonomia em implementação, configuração e manutenção de ambientes cloud.

REQUISITOS TÉCNICOS, CONHECIMENTOS E HABILIDADES NECESSÁRIAS

- Experiência em Plataformas de Nuvem: 3 anos de experiência com provedores Cloud
- Proficiência em pelo menos uma das principais plataformas de nuvem pública (AWS, Azure, Google Cloud Platform - GCP).
- Infraestrutura como Código (IaC): Experiência com ferramentas de IaC, como Terraform ou CloudFormation, para provisionamento de recursos.
- Containerização e Orquestração: Experiência com Docker e conhecimento de Kubernetes.
- Scripting e Automação: Habilidade em linguagens de script como Python ou Bash para automação de tarefas.
- Segurança e Conformidade: Conhecimento de princípios de segurança em nuvem, gerenciamento de identidade e acesso (IAM).
- Monitoramento: Experiência com ferramentas de monitoramento (Prometheus, Grafana, Nagios ou Zabbix).

HABILIDADES INTEGRADAS E COMPORTAMENTAIS

- Capacidade de resolver problemas de forma independente.
- Boa comunicação e documentação de procedimentos técnicos.
- Proatividade e trabalho em equipe.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- Educação Formal: Diploma de graduação em Ciência da Computação, Engenharia de Computação, TI ou área relacionada.
- Certificações: Certificações básicas de provedores cloud são desejáveis.

1.3. ANALISTA DE CLOUD – SÊNIOR

Profissional com conhecimentos técnicos sólidos, com combinação de habilidades técnicas avançadas em plataformas de nuvem e, habilidades interpessoais de liderança com atuação em ambientes produtivos.

REQUISITOS TÉCNICOS, CONHECIMENTOS E HABILIDADES NECESSÁRIAS

- Experiência em Plataformas de Nuvem: 5 anos de experiência com provedores Cloud. Proficiência sólida em pelo menos uma das principais plataformas de nuvem pública (AWS, Azure, Google Cloud Platform - GCP), idealmente em ambientes multi-cloud ou híbridos.
- Infraestrutura como Código (IaC): Experiência avançada com ferramentas de IaC, como Terraform, Azure DevOps ou CloudFormation, para provisionamento e gerenciamento eficiente de recursos.

- Containerização e Orquestração: Domínio de tecnologias de containerização (Docker) e orquestração (Kubernetes), essenciais para a modernização de aplicações e arquitetura de microsserviços e discos distribuídos longhorn.
- Scripting e Automação: Habilidade em linguagens de script como Python, Bash ou PowerShell para automação de tarefas e processos.
- Segurança e Conformidade: Entendimento profundo dos princípios de segurança em nuvem, melhores práticas de segurança, gerenciamento de identidade e acesso (IAM) e conformidade com políticas corporativas.
- Monitoramento e Análise de Performance: Experiência com ferramentas de monitoramento e logging (como Prometheus, ELK stack, Nagios, Grafana ou Zabbix) para garantir a performance e disponibilidade dos sistemas.
- CI/CD: Experiência com pipelines de integração e entrega contínua (CI/CD).

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS E DE LIDERANÇA

- Solução de Problemas Críticos: Capacidade de atuar na resolução de incidentes críticos, realizar análise de causa raiz e propor ações corretivas e preventivas.
- Comunicação Eficaz: Habilidades de comunicação excelentes para interagir com clientes, equipes técnicas e diferentes níveis hierárquicos, e documentar procedimentos técnicos.
- Liderança e Mentoria: Capacidade de liderar e orientar equipes, influenciar estratégias organizacionais de nuvem e gerenciar stakeholders.
- Visão Estratégica: Ser um pensador inovador, capaz de antecipar tendências tecnológicas e alinhar a tecnologia de nuvem aos objetivos de longo prazo da empresa.
- Gerenciamento de Projetos: Habilidade para coordenar projetos, manter planos de projeto e gerenciar recursos de TI.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- Educação Formal: Um diploma de graduação em Ciência da Computação, Engenharia de Computação, TI ou área relacionada é comumente preferido.
- Certificações: Certificações específicas do fornecedor de nuvem são um grande trunfo, tais como: AWS Certified Solutions Architect, Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert ou DevOps Engineer Expert e CKA
- Google Cloud Certified Professional Cloud Architect

1.4. ANALISTA DE CLOUD DEVOPS – JÚNIOR

Profissional com conhecimentos iniciais em ferramentas e práticas de DevOps no ecossistema Microsoft, atuando sob supervisão com foco em aprendizado e suporte operacional.

REQUISITOS TÉCNICOS, HABILIDADES E CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS

- Experiência: 1 a 2 anos de experiência em operações de TI ou desenvolvimento.
- Conhecimento Básico da Plataforma Azure: Familiaridade com serviços básicos da Microsoft Azure.

- Azure DevOps (Ferramenta): Conhecimento básico dos módulos Azure Boards, Azure Repos (Git) e Azure Pipelines.
- Integração e Entrega Contínuas (CI/CD): Noções básicas de pipelines de CI/CD.
- Containerização: Conhecimento básico em Docker.
- Scripting: Familiaridade com PowerShell ou Bash.
- Monitoramento: Conhecimento básico de ferramentas de monitoramento.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Capacidade de aprendizado e adaptação rápida.
- Boa comunicação e trabalho em equipe.
- Interesse em automação e melhoria contínua.

FORMAÇÃO

- Nível superior completo ou em andamento na área de Tecnologia da Informação.

1.5. ANALISTA DE CLOUD DEVOPS – PLENO

Profissional com conhecimentos consolidados em ferramentas e práticas de DevOps no ecossistema Microsoft, atuando com autonomia em implementação e manutenção de pipelines CI/CD.

REQUISITOS TÉCNICOS, HABILIDADES E CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS

- Experiência: 3 anos de experiência em DevOps ou desenvolvimento com foco em automação.
- Experiência com a Plataforma Azure: Conhecimento de serviços Azure incluindo Azure App Services, Azure Functions, Azure Monitor.
- Azure DevOps (Ferramenta): Experiência com Azure Boards, Azure Repos, Azure Pipelines, Azure Artifacts.
- Integração e Entrega Contínuas (CI/CD): Experiência na implementação e gestão de pipelines de CI/CD utilizando Azure Pipelines.
- Containerização: Experiência com Docker e conhecimento de Kubernetes (AKS).
- Infraestrutura como Código (IaC): Conhecimento em Terraform ou ARM templates.
- Scripting e Automação: Familiaridade com PowerShell, Bash ou Python.
- Monitoramento: Experiência com Azure Monitor ou ferramentas similares.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Capacidade de resolução de problemas de forma independente.
- Boa comunicação e documentação técnica.
- Trabalho em equipe e colaboração.

FORMAÇÃO

- Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.

1.6. ANALISTA DE CLOUD DEVOPS – SÊNIOR

Profissional com conhecimentos técnicos aprofundados em ferramentas e práticas de DevOps no ecossistema Microsoft, além de habilidades interpessoais de liderança e colaboração.

REQUISITOS TÉCNICOS, HABILIDADES E CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS

- Experiência: 5 anos de experiência em orquestração e entrega contínua garantindo que o código transite rapidamente e com qualidade do desenvolvimento até a produção, usando as melhores práticas da plataforma Azure.
- Experiência com a Plataforma Azure: Domínio dos serviços de nuvem da Microsoft, incluindo Azure App Services, Azure Functions, Azure Monitor, entre outros.
- Azure DevOps (Ferramenta): Proficiência na utilização de todos os módulos, como Azure Boards (gestão ágil), Azure Repos (controle de versão Git), Azure Pipelines (CI/CD), Azure Artifacts e Azure Test Plans.
- Integração e Entrega Contínuas (CI/CD): Experiência avançada na concepção, implementação e gestão de pipelines de CI/CD, utilizando Azure Pipelines ou ferramentas equivalentes como Jenkins.
- Orquestração de Contêineres e Gerenciamento: Conhecimento profundo em Docker e Kubernetes (AKS - Azure Kubernetes Service) para a containerização e orquestração de aplicações.
- Infraestrutura como Código (IaC): Habilidade em automatizar o provisionamento de infraestrutura usando ferramentas como Terraform, ARM templates ou Bicep.
- Scripting e Automação: Familiaridade com linguagens de script como PowerShell, Bash ou Python para automação de tarefas e processos.
- Monitoramento e Observabilidade: Experiência na implementação de soluções de monitoramento e logging, utilizando Azure Monitor, Application Insights, Prometheus, Zabbix ou ferramentas similares.
- Gerenciamento de Configuração: Conhecimento em ferramentas como Ansible, Puppet ou Chef.
- Metodologias Ágeis: Vivência prática com frameworks ágeis como Scrum e Kanban.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Solução de Problemas (Troubleshooting): Capacidade analítica e metódica para diagnosticar e resolver problemas técnicos complexos de forma rápida e eficiente.
- Comunicação Eficaz: Habilidades excelentes de comunicação verbal e escrita para interagir com colegas, gerentes, fornecedores e usuários de diferentes níveis técnicos.
- Pensamento Crítico e Tomada de Decisão: Habilidade para tomar decisões informadas e avaliar riscos em situações urgentes.

FORMAÇÃO

- Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações Desejáveis: Azure DevOps Engineer Expert e Kubernetes: CKA (Certified Kubernetes Administrator).

1.7. ANALISTA DE CONTRATOS - JÚNIOR

Responsável por apoiar a gestão de contratos, garantindo conformidade com cláusulas contratuais, controle de prazos e suporte às negociações sob orientação.

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

- Apoiar a gestão de contratos com parceiros e fornecedores, controlando prestações realizadas e validades.
- Participar de negociações de contratação ou revisão de valores sob supervisão.
- Interagir com outras Unidades Organizacionais para construção das minutas contratuais e justificativas.
- Auxiliar na gestão da compra de materiais e serviços de TI.
- Conferir e validar despesas da área de TI.
- Elaborar documentação para justificativa das contratações.

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Graduação completa em Administração, Direito, Tecnologia da Informação ou áreas correlatas.
- Experiência de até 2 anos como analista de contratos.
- Conhecimento básico em gestão de contratos e processos administrativos.

REQUISITOS DESEJÁVEIS

- Conhecimento intermediário de Inglês.
- Familiaridade com legislação aplicável a contratos em empresas públicas (Lei 14.133/2021, Lei 13.303/2016).
- Cursos complementares em gestão de contratos ou compliance.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Organização e atenção aos detalhes.
- Boa comunicação escrita e verbal.
- Proatividade e capacidade de aprendizado.
- Trabalho em equipe e relacionamento interpessoal.

1.8. ANALISTA DE CONTRATOS - PLENO

Responsável por gerenciar contratos de com autonomia, garantindo conformidade com a legislação vigente e políticas internas, apoiando negociações e assegurando prazos e custos.

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

- Gerenciar processos de gestão de contratos com fornecedores e parceiros.
- Apoiar negociações de termos contratuais e revisar cláusulas conforme legislação.
- Garantir conformidade com a Lei 14.133/2021, Lei 13.303/2016 e demais regulamentações.
- Controlar prazos, vigências e obrigações contratuais.
- Interagir com áreas Jurídica, Compras e TI para alinhamento.
- Apoiar na gestão de riscos contratuais.

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Graduação completa em Direito, Administração, Tecnologia da Informação ou áreas correlatas.
- Experiência de 3 a 5 anos em gestão de contratos.
- Conhecimento em processos de contratação e gestão de fornecedores.
- Domínio de ferramentas de gestão e sistemas corporativos.

REQUISITOS DESEJÁVEIS

- Inglês intermediário.
- Conhecimento da Lei 14.133/2021 e Lei 13.303/2016.
- Cursos em gestão de contratos ou compliance.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Organização e atenção aos detalhes.
- Boa comunicação e capacidade de negociação.
- Proatividade e comprometimento.

1.9. ANALISTA DE CONTRATOS - SÊNIOR

Responsável por liderar e gerenciar processos complexos de contratos, garantindo conformidade com a legislação vigente e políticas internas. Autonomia na negociação, elaboração e revisão de contratos, assegurando prazos, custos e qualidade, além de orientar equipes e apoiar decisões estratégicas.

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

- Liderar processos de gestão de contratos com fornecedores e parceiros.
- Negociar termos contratuais e revisar cláusulas conforme legislação e normas internas.
- Garantir conformidade com a Lei 14.133/2021, Lei 13.303/2016 e demais regulamentações aplicáveis.
- Orientar equipes na execução de atividades relacionadas a contratos.
- Gerenciar riscos contratuais e propor soluções estratégicas.
- Interagir com áreas Jurídica, Compras e TI para alinhamento e tomada de decisão.
- Controlar prazos, vigências e obrigações contratuais de forma autônoma.

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Graduação completa em Direito, Administração, Tecnologia da Informação ou áreas correlatas.
- Experiência mínima de 6 anos em gestão de contratos.
- Conhecimento avançado em processos de contratação e gestão de fornecedores.
- Domínio das ferramentas de gestão e sistemas corporativos relacionados a contratos.

REQUISITOS DESEJÁVEIS

- Inglês avançado.
- Conhecimento aprofundado da Lei 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações) e Lei 13.303/2016.
- Certificações em gestão de contratos ou compliance.
- Experiência em negociação de contratos complexos e estratégicos.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Liderança e tomada de decisão.
- Habilidade de negociação e gestão de conflitos.
- Comunicação clara e assertiva.
- Organização e visão estratégica.
- Proatividade e comprometimento.

1.10. ANALISTA DE DADOS - JÚNIOR

- 1 a 2 anos de experiência como Analista ou Engenheiro de Dados Junior
- Formação superior em andamento ou completa na área de tecnologia, engenharia ou ciência da computação
- Conhecimento básico em modelagem de dados e SQL básico.
- Familiaridade com conceitos de ETL e ferramentas de BI como Power BI.
- Conhecimento básico de Python.
- Inglês básico

1.11. ANALISTA DE DADOS – PLENO

- 3 anos de experiência como Analista ou Engenheiro de Dados Pleno
- Formação superior na área de tecnologia, engenharia ou ciência da computação
- Conhecimento em modelagem dimensional e multidimensional.
- Domínio em SQL, ETL, OLAP e Data Mining.
- Conhecimento de Python para desenvolvimento e Azure AI Services básico.
- Power BI para visualização de dados.
- Inglês intermediário.

1.12. ANALISTA DE DADOS – SÊNIOR

- 5 anos de experiência como Analista ou Engenheiro de Dados Sênior
- Formação superior na área de tecnologia, engenharia ou ciência da computação
- Conhecimento em modelagem dimensional e multidimensional pode evoluir para atuar com Inteligência Artificial e Machine Learning, IA Generativa e Cloud Computing.
- Além do domínio em SQL, ETL, OLAP, Data Mining e Big Data (Hadoop, MapReduce), é essencial Python para desenvolvimento de modelos, Azure AI Services (Azure Machine Learning, Azure OpenAI), Power BI para visualização avançada, e práticas de MLOps com Azure DevOps e GitHub.

1.13. ANALISTA DE IA E HIPERAUTOMAÇÃO – JÚNIOR

- Experiência inicial como Analista IA e Hiperautomação
- Formação superior completa ou em andamento na área de tecnologia, engenharia ou ciência da computação.
- Conhecimentos básicos em Inteligência Artificial, Machine Learning, IA Generativa e automação de processos.
- Conhecimento básico em Python e SQL, para manipulação de dados e apoio ao desenvolvimento de soluções de automação e IA.
- Familiaridade com plataformas de nuvem, preferencialmente Microsoft Azure (Azure AI básico).
- Conhecimento inicial em Power Platform (Power Automate, Power Apps, Power BI).
- Noções de RPA (Robotic Process Automation, Power Automate) para apoio na automação de tarefas e processos operacionais.
- Inglês básico.

1.14. ANALISTA DE IA E HIPERAUTOMAÇÃO – PLENO

- Experiência consolidada como Analista IA e Hiperautomação
- Formação superior na área de tecnologia, engenharia ou ciência da computação
- Conhecimentos em Inteligência Artificial, Machine Learning, IA Generativa e Automação de Processos.
- Domínio de Python e SQL, conhecimento de plataformas de nuvem como Microsoft Azure (Azure AI básico).
- Experiência com Power Platform (Power Automate, Power Apps, Power BI).
- Práticas de RPA (Robotic Process Automation, Power Automate).
- Inglês intermediário.

1.15. ANALISTA DE IA E HIPERAUTOMAÇÃO – SÊNIOR

- Sólida experiência como Analista IA e Hiper automação

- Formação superior na área de tecnologia, engenharia ou ciência da computação
- Conhecimentos em Inteligência Artificial, Machine Learning, IA Generativa e Automação de Processos.
- É essencial dominar Python e SQL, compreender conceitos de Data Science, ETL, Big Data e integração de sistemas, além de experiência com plataformas de nuvem como Microsoft Azure (Azure AI, Azure Machine Learning, Azure OpenAI) e ferramentas de Power Platform (Power Automate, Power Apps, Power BI).
- Também são importantes práticas de RPA (Robotic Process Automation), MLOps, DevOps, e integração com Copilot para produtividade.
- Certificações recomendadas incluem AI-900 (AI Fundamentals), PL-900 (Power Platform Fundamentals), Azure AI Engineer Associate e Automation Anywhere ou UiPath.
- Habilidades complementares incluem pensamento analítico, gestão de processos, governança de dados, ética em IA e inglês técnico para documentação e GitHub.

1.16. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA DE VIRTUALIZAÇÃO, STORAGE E DR - JÚNIOR

Profissional com experiência inicial na administração de sistemas virtualizados e seu ecossistema, atuando na sustentação de ambientes produtivos sob supervisão, com foco em operação básica, aprendizado e execução de rotinas.

REQUISITOS TÉCNICOS E HABILIDADES NECESSÁRIAS

- Experiência: 1 a 3 anos em administração de ambientes: Virtualizados, Storage e Network.
- Nível superior completo ou em andamento na área de Tecnologia da Informação
- Domínios de VM (Virtualização)
- Domínio: básico/intermediário em VMware vSphere (vCenter, ESXi) e Hyper-V (Cluster, Live Migration)
- Plataformas de Virtualização: Conhecimento básico das principais tecnologias do mercado (ex: VMware vSphere/ESXi, Microsoft Hyper-V).
- Gerenciamento Básico de VM: Habilidade em provisionar, configurar e monitorar máquinas virtuais sob orientação.
- Alocação de Recursos: Entendimento sobre gerenciamento básico de recursos (CPU, memória, disco).
- Domínio de Storage (Armazenamento)
- Tecnologias de Armazenamento: Compreensão básica de diferentes tipos de armazenamento (SAN, NAS, DAS) e seus protocolos.
- Backup e Recuperação: Conhecimento básico em rotinas de backup e procedimentos de recuperação.
- Domínio de Network (Redes)
- Fundamentos de Rede: Domínio de conceitos básicos, incluindo TCP/IP, roteamento, switching, VLANs.

- Monitoramento: Capacidade de acompanhar o tráfego de rede e identificar problemas simples.

HABILIDADES INTEGRADAS E COMPORTAMENTAIS

- Resolução de Problemas: Capacidade de identificar problemas básicos sob orientação.
- Comunicação e Colaboração: Boa comunicação para interagir com outros times de TI.
- Aprendizado Contínuo: Disposição para aprendizado constante e desenvolvimento técnico.

1.17. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA DE VIRTUALIZAÇÃO, STORAGE E DR - PLENO

Profissional com ampla experiência na administração de sistemas virtualizados e todo seu ecossistema, atuando na sustentação de ambientes produtivos, com foco em estabilidade, automação e boas práticas, sob orientação de profissionais mais experientes.

REQUISITOS TÉCNICOS E HABILIDADES NECESSÁRIAS

- Experiência: 3 a 5 anos em administração de ambientes: Virtualizados, Storage e Network.
- Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação
- Domínios de VM (Virtualização)
- Domínio: intermediário/avançado em VMware vSphere 6.x/7.x (vCenter, ESXi, vMotion, DRS, HA) e Hyper-V 2016/2019/2022/2023/2024/2025 (Cluster, Live Migration)
- Plataformas de Virtualização: Experiência prática com as principais tecnologias do mercado (ex: VMware vSphere/ESXi, Microsoft Hyper-V, KVM).
- Arquitetura e Infraestrutura Virtual: Conhecimento profundo da arquitetura de soluções de virtualização, incluindo servidores, armazenamento e redes virtuais.
- Gerenciamento do Ciclo de Vida da VM: Habilidade em provisionar, configurar, monitorar, otimizar e desativar máquinas virtuais.
- Alocação de Recursos: Entendimento sobre como gerenciar e otimizar recursos (CPU, memória, disco) para evitar gargalos de desempenho (performance issues).
- Domínio de Storage (Armazenamento)
- Tecnologias de Armazenamento: Compreensão de diferentes tipos de armazenamento (SAN, NAS, DAS, armazenamento em nuvem) e seus protocolos (Fibre Channel, iSCSI, NFS, SMB).
- Gerenciamento de Capacidade e Desempenho: Habilidade em planejar a capacidade (capacity planning), monitorar o desempenho e otimizar a utilização do armazenamento.

- Backup e Recuperação (Disaster Recovery): Conhecimento em soluções de backup, políticas de retenção e procedimentos de recuperação de dados e sistemas em caso de falhas.
- Segurança dos Dados: Implementação de medidas de segurança para proteger os dados armazenados, incluindo criptografia e controle de acesso.
- Domínio de Storage e replicação de dados DRP
- Domínio de Network (Redes)
- Fundamentos de Rede: Domínio de conceitos básicos e avançados, incluindo TCP/IP, roteamento, switching, VLANs e subnets.
- Segurança de Rede: Conhecimento em firewalls, VPNs, segmentação de rede e práticas de segurança para proteger a infraestrutura virtual e física.
- Monitoramento e Solução de Problemas: Capacidade de monitorar o tráfego de rede, identificar e resolver problemas de conectividade e desempenho.
- Virtualização de Rede (SDN): Noções de redes definidas por software (Software-Defined Networking) e como elas se integram com ambientes virtualizados.

HABILIDADES INTEGRADAS E COMPORTAMENTAIS

- Cloud Computing: Conhecimento em serviços de nuvem pública (AWS, Azure, GCP), pois a maioria dos ambientes modernos são híbridos ou multicloud.
- Automação e Scripting: Habilidades em linguagens de script (ex: Python, PowerShell, Bash) para automatizar tarefas rotineiras e repetitivas.
- Resolução de Problemas: Capacidade de analisar problemas complexos de forma independente, diagnosticar a causa raiz e implementar soluções eficazes.
- Comunicação e Colaboração: Boa comunicação para interagir com outros times de TI (banco de dados, desenvolvimento) e reportar à gestão.
- Proatividade e Aprendizado Contínuo: A área de tecnologia evolui rapidamente, exigindo uma mentalidade de aprendizado constante.

1.18. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA DE VIRTUALIZAÇÃO, STORAGE E DR - SÊNIOR

Profissional com ampla experiência na administração de sistemas virtualizados e todo seu ecossistema, atuando na sustentação de ambientes produtivos, com foco em estabilidade, automação e boas práticas, sob orientação de profissionais mais experientes

REQUISITOS TÉCNICOS E HABILIDADES NECESSÁRIAS

- Experiência: 5 a 7 anos em administração de ambientes: Virtualizados, Storage e Network.
- Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação
- Domínios de VM (Virtualização)
- Plataformas de Virtualização: Experiência avançada em plataformas líderes, como VMware vSphere (ESXi, vCenter, vSAN) e Hyper-V.
- Gerenciamento e Otimização: Habilidade para implantar, configurar, monitorar e otimizar ambientes virtuais, garantindo alta disponibilidade e desempenho.

- Hardware Subjacente: Compreensão profunda da integração entre o software de virtualização e o hardware do servidor (ex: Dell, HPE).
- Clusterização: Experiência com tecnologias de clusterização, incluindo metro-clusters VMware.
- Domínio de Storage (Armazenamento)
- Tecnologias SAN/NAS: Proficiência com tecnologias de armazenamento empresarial (ex: Dell, EMC, NetApp, 3Par e Hitachi).
- Protocolos de Armazenamento: Experiência com protocolos Fibre Channel (FC), iSCSI, NFS e SMB/CIFS.
- Gerenciamento e Configuração: Domínio de RAID, snapshots, replicação de dados e tiering (classificação de armazenamento).
- Planejamento de Capacidade: Habilidade para planejar o provisionamento de espaço, garantindo margens para crescimento e desempenho.
- Backup e Recuperação de Desastres (DR): Conhecimento em sistemas e estratégias de backup corporativo (ex: Veritas NetBackup, Veeam) e gerenciamento de planos de recuperação de desastres.
- Storage Definido por Software (SDS): Familiaridade com soluções como Ceph ou ScaleIO.
- Domínio de Network (Redes)
- Arquitetura de Rede Empresarial: Conhecimento sólido em arquitetura de redes LAN, WAN e sem fio.
- Protocolos e Ativos: Domínio dos protocolos TCP/IP, MPLS e administração de ativos de rede, como switches core, balanceadores de carga e firewalls.
- Diagnóstico e Solução de Problemas: Habilidades avançadas de troubleshooting de problemas de rede complexos, incluindo desempenho e conectividade.
- Segurança de Rede: Entendimento de segmentação de rede, controles de segurança e proteção de dados em trânsito.
- Redes Definidas por Software (SDN): Conhecimento sobre os conceitos e a implementação de redes definidas por software.
- Funcionamento e administração do Stingray: Experiência prática na configuração, gerenciamento e solução de problemas com o software ou dispositivo físico Stingray.
- Algoritmos de Balanceamento: Conhecimento sobre diferentes métodos de distribuição de tráfego (por exemplo, round-robin, least connections, ponderado) e saber qual aplicar em cenários específicos.
- Alta Disponibilidade e Escalabilidade: Habilidade em projetar e implementar soluções que garantam a disponibilidade contínua dos serviços (alta disponibilidade) e a capacidade de escalar a infraestrutura.

HABILIDADES INTEGRADAS E COMPORTAMENTAIS

- Resolução de Problemas: Capacidade de diagnosticar e solucionar problemas complexos de infraestrutura de forma eficiente.
- Comunicação Eficaz: Habilidade para comunicar problemas técnicos e soluções para colegas de equipe e usuários não técnicos.
- Colaboração e Trabalho em Equipe: Essencial para trabalhar em conjunto com diferentes equipes (desenvolvimento, segurança) na gestão da infraestrutura.
- Flexibilidade e Adaptabilidade: A tecnologia evolui rapidamente, sendo necessário adaptar-se a novas ferramentas e metodologias (como a integração com a nuvem e a automação).

- Automação e Scripting: Conhecimento em linguagens de script (como Python, PowerShell, Bash) para automatizar tarefas repetitivas e gerenciar a infraestrutura de forma programática.

1.19. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA LINUX SERVER - JÚNIOR

Profissional com conhecimentos fundamentais em administração de sistemas Linux e disposição para aprender e desenvolver habilidades técnicas em ambiente produtivo.

REQUISITOS TÉCNICOS E CONHECIMENTOS

- Experiência: 2 anos de experiência em administração de servidores Linux Red Hat Enterprise Linux.
- Administração Básica de Sistemas Linux: Conhecimento em distribuições Linux (RHEL, CentOS, Ubuntu, Debian, etc.), incluindo gerenciamento de serviços (systemd) e sistemas de arquivos básicos.
- Redes de Computadores: Conhecimento básico de configuração de interfaces de rede, conceitos de DNS, DHCP e firewalls (iptables, firewallD).
- Automação e Scripting: Conhecimento básico em shell scripting (Bash) para executar e adaptar scripts simples de tarefas rotineiras.
- Monitoramento e Troubleshooting: Capacidade de utilizar ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios) para acompanhar o desempenho do sistema e habilidades para diagnosticar e resolver problemas básicos.
- Segurança: Conhecimento básico de práticas de segurança, como gerenciamento de chaves SSH, controle de acesso (permissões) e aplicação de patches de segurança.
- Serviços Web e Banco de Dados: Conhecimento básico na configuração de serviços comuns, como servidores web (Apache, Nginx) e bancos de dados (MySQL, PostgreSQL).
- Backup e Recuperação de Desastres: Conhecimento em ferramentas e procedimentos de backup e recuperação.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Proatividade e Iniciativa: Disposição para aprender, buscar conhecimento e contribuir com a equipe.
- Comunicação Eficaz: Capacidade de interagir com colegas de equipe e reportar problemas de forma clara.
- Organização e Gestão de Tempo: Capacidade de gerenciar tarefas e prioridades com supervisão.

FORMAÇÃO:

- Nível superior completo ou cursando na área de Tecnologia da Informação.

1.20. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA LINUX SERVER - PLENO

Profissional com uma combinação de habilidades técnicas sólidos em diversas áreas e um conjunto de habilidades interpessoais para gerenciamento da infraestrutura dentro de um ambiente produtivos.

REQUISITOS TÉCNICOS E CONHECIMENTOS

- Experiência: 4 anos de experiência em administração de servidores Linux red hat enterprise linux.
- Administração Avançada de Sistemas Linux: Conhecimento aprofundado em diferentes distribuições (RHEL, CentOS, Ubuntu, Debian, etc.), incluindo gerenciamento de inicialização e serviços (systemd, SysVinit) e sistemas de arquivos.
- Redes de Computadores: Configuração e gerenciamento de interfaces de rede, solução de problemas de conectividade, entendimento de conceitos como DNS, DHCP, firewalls (iptables, firewalld), VPNs e balanceamento de carga.
- Automação e Scripting: Habilidade sólida em shell scripting (Bash, Python ou Perl) para automatizar tarefas rotineiras e repetitivas. Familiaridade com ferramentas de gerenciamento de configuração como Ansible.
- Monitoramento e Troubleshooting: Capacidade de monitorar o desempenho do sistema (uso de CPU, memória, disco, rede) utilizando ferramentas como Zabbix, Nagios ou Prometheus, e habilidades avançadas para diagnosticar e resolver problemas complexos.
- Segurança: Implementação de práticas de segurança, como gerenciamento de chaves SSH, controle de acesso (permissões), auditoria básica de segurança e aplicação de patches de segurança.
- Serviços Web e Banco de Dados: Experiência na configuração e manutenção de serviços comuns, como servidores web (Apache, Nginx), bancos de dados (MySQL, PostgreSQL) e serviços de e-mail.
- Backup e Recuperação de Desastres: Conhecimento em estratégias e ferramentas de backup eficientes e planos de recuperação para garantir a continuidade dos negócios.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Proatividade e Iniciativa: Ser capaz de antecipar problemas, propor melhorias e buscar soluções de forma autônoma.
- Comunicação Eficaz: Capacidade de interagir com colegas de equipe, desenvolvedores e, às vezes, clientes, explicando problemas técnicos de forma clara.
- Organização e Gestão de Tempo: Gerenciar múltiplas tarefas e prioridades em um ambiente dinâmico.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- Formação: Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações: Certificações como LPIC-1, LPIC-2 ou Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)

1.21. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA LINUX SERVER - SÊNIOR

Profissional com um profundo conhecimento técnico do ecossistema Linux, habilidades avançadas em automação e orquestração, e competências interpessoais, como liderança e comunicação eficaz. dentro de um ambiente produtivo.

REQUISITOS TÉCNICOS E CONHECIMENTOS

- Experiência: 5 anos de experiência em administração de servidores Linux Red Hat Enterprise Linux.
- Domínio do Sistema Operacional: Conhecimento profundo em Linux Red Hat Enterprise Linux, incluindo o funcionamento interno do kernel, gerenciamento de sistemas de arquivos, processos de inicialização e solução de problemas avançada.
- Automação e Scripting: Habilidades avançadas em shell scripting (Bash, Python ou Perl) para automatizar tarefas rotineiras, gerenciar configurações e coletar métricas.
- Gerenciamento de Configuração e Orquestração: Experiência com ferramentas de automação e orquestração como Ansible, Puppet, Chef, SaltStack ou ferramentas de IaC (Infrastructure as Code) como Terraform.
- Infraestrutura de Rede e Segurança: Compreensão aprofundada de protocolos de rede (TCP/IP, DNS, DHCP), configuração de firewalls (iptables, firewallD) e implementação de práticas de segurança robustas.
- Monitoramento e Resolução de Problemas (Troubleshooting): Habilidade para utilizar ferramentas de monitoramento (Prometheus, Grafana, Nagios, Zabbix) e diagnosticar e resolver problemas complexos de forma proativa.
- Servidores Web e Aplicações: Experiência na configuração e manutenção de servidores web (Apache, Nginx, Tomcat) e servidores de aplicação.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Visão Estratégica: Capacidade de planejar e projetar soluções de TI que se alinhem aos objetivos de negócios da organização.
- Resolução de Problemas: Ser proativo na previsão e prevenção de falhas, em vez de apenas reagir a elas.
- Comunicação Eficaz: Habilidade para comunicar problemas técnicos complexos a colegas não técnicos e liderança, além de colaborar com equipes de desenvolvimento (cultura DevOps).
- Capacidade Analítica: Habilidade para analisar dados de desempenho e logs para otimizar sistemas e prever tendências.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- Formação: Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações Desejáveis: Red Hat Certified Engineer (RHCE), e LPI Linux Professional Institute (LPIC-2/LPIC-3)

1.22. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA M365 - JÚNIOR

Profissional com experiência inicial em administração de serviços Microsoft 365, atuando sob supervisão com foco em suporte básico, operação e manutenção dos ambientes corporativos.

REQUISITOS/RESPONSABILIDADES:

- Suporte Básico a Serviços Microsoft 365: Auxílio na administração de usuários, grupos e licenças via Azure AD, suporte de 1º nível aos usuários do Exchange Online, SharePoint Online, Teams e OneDrive.
- Execução de Rotinas Operacionais: Criação e manutenção de usuários, distribuição de licenças, aplicação de políticas básicas sob orientação.
- Monitoramento: Acompanhamento de alertas básicos e identificação de incidentes de 1º nível.
- Documentação: Registro de atividades e elaboração de procedimentos operacionais sob supervisão.
- Suporte Técnico: Atendimento de incidentes de nível 1, troubleshooting básico.

EXPERIÊNCIA E FORMAÇÃO:

- Mínimo de 2 anos em suporte ou administração básica de ambientes Microsoft 365.
- Conhecimento básico de inglês.
- Formação superior completa ou em andamento na área de TI (ciências da computação, engenharia de software, sistema da informação, desenvolvimento de sistemas etc.).

1.23. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA M365 - PLENO

Profissional com experiência consolidada em administração de serviços Microsoft 365, atuando com autonomia em rotinas de sustentação, configuração e melhoria dos ambientes corporativos.

REQUISITOS/RESPONSABILIDADES:

- Administração Microsoft 365: Gestão de identidades e acesso via Azure AD, configuração de autenticação segura (MFA, Conditional Access) e aplicação de políticas de conformidade básicas.
- Serviços e Aplicações: Gerenciamento de Exchange Online, SharePoint Online, Teams, OneDrive e integração com Office 365.
- Colaboração e Produtividade: Governança básica de Teams, integração com SharePoint/OneDrive, gerenciamento de chamadas e reuniões.
- Segurança: Apoio na implementação de políticas de proteção e monitoramento.
- Suporte Técnico: Resolução de incidentes de nível 2, elaboração de documentação técnica e relatórios operacionais.

EXPERIÊNCIA E FORMAÇÃO:

- Experiência de 3 a 5 anos em administração de ambientes Microsoft 365.
- Conhecimento intermediário de inglês.
- Formação superior completa na área de TI (ciências da computação, engenharia de software, sistema da informação, desenvolvimento de sistemas etc.).

1.24. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA M365 - SÊNIOR

Profissional com experiência avançada em administração e implementação de serviços Microsoft 365, atuando com foco em governança, segurança, manutenção, colaboração e automação de processos corporativos.

REQUISITOS/RESPONSABILIDADES:

- Administração e Governança do Microsoft 365: Gestão de identidades e acesso via Azure AD, configuração de autenticação segura (MFA, Conditional Access) e aplicação de políticas de conformidade (Retention).
- Serviços e Aplicações: Gerenciamento de Exchange Online, SharePoint Online, Teams, OneDrive e integração com cargas de trabalho do Office 365.
- Exchange Server On-Premises: Instalação, manutenção, alta disponibilidade (DAGs), conectores SMTP, políticas de retenção e execução de migrações híbridas para Exchange Online.
- Colaboração e Produtividade: Governança de Teams, integração com SharePoint/OneDrive, gerenciamento de chamadas, reuniões e dispositivos corporativos.
- Administração Microsoft Power Platform: Administração e governança do ambiente/plataforma, parametrização, customização e orientação técnica aos usuários.
- Segurança e Gerenciamento de Dispositivos: Apoio a Implementação de políticas de proteção contra ameaças, monitoramento, governança e gestão.
- Suporte Técnico: Planejamento e execução de migrações, resolução de incidentes críticos, suporte avançado (nível 2/3), elaboração de documentação técnica e relatórios gerenciais.

EXPERIÊNCIA E FORMAÇÃO:

- Experiência com integração de serviços em ambientes híbridos e nuvem.
- Conhecimento avançado em PowerShell e outros para automação de processos.
- Gestão de incidentes críticos.
- Mínimo de 5 anos em projetos Microsoft 365, incluindo ambientes híbridos e corporativos.
- Conhecimento intermediário/avançado de inglês.
- Formação superior completa na área de TI (ciências da computação, engenharia de software, sistema da informação, desenvolvimento de sistemas etc.).

1.25. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA WINDOWS SERVER - JÚNIOR

Profissional com conhecimentos fundamentais em administração de sistemas Windows e disposição para aprender e desenvolver habilidades técnicas em ambiente produtivo.

REQUISITOS TÉCNICOS E CONHECIMENTOS

- Experiência: 1 a 2 anos em administração de servidores Sistemas Windows Server.

- Sistemas Operacionais Microsoft: Conhecimento básico em instalação, configuração e manutenção de Windows Server (2016, 2019, 2022, 2023, 2024 e 2025).
- Active Directory (AD DS): Conhecimento básico em gerenciamento de objetos do AD, políticas de grupo (GPO) e conceitos de identidade.
- Serviços de Infraestrutura: Conhecimento básico na configuração de serviços essenciais, como DNS, DHCP e IIS (serviços de informação da Internet).
- Virtualização: Conhecimento básico em plataformas de virtualização, especialmente Microsoft Hyper-V, incluindo criação e gerenciamento básico de máquinas virtuais.
- Segurança: Conhecimento básico de práticas de segurança, configuração de políticas de acesso, gerenciamento de permissões (NTFS/ReFS) e análise de logs de segurança.
- Backup e Recuperação de Desastres: Conhecimento em procedimentos de backup e recuperação.
- Automação e Scripting: Conhecimento básico em PowerShell para executar e adaptar scripts simples de tarefas rotineiras.
- Infraestrutura de Rede: Conhecimento básico de conceitos de rede (TCP/IP, VPNs, firewalls).
- Ferramentas de Gerenciamento: Conhecimento básico de ferramentas como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ou Microsoft Intune.
- Cloud Computing: Familiaridade básica com serviços de nuvem, especialmente Microsoft Azure.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Iniciativa e Proatividade: Disposição para aprender, buscar conhecimento e contribuir com a equipe.
- Comunicação Eficaz: Capacidade de interagir com colegas de equipe e reportar problemas de forma clara.
- Trabalho em Equipe: Capacidade de colaborar e receber orientação de profissionais mais experientes.

FORMAÇÃO

- Formação: Nível superior completo ou cursando na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações: Certificações como Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate serão consideradas diferenciais.

1.26. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA WINDOWS SERVER - PLENO

Profissional com conhecimentos técnicos sólidos e habilidades interpessoais para gerenciar, manter e proteger ambientes de TI complexos dentro de um ambiente produtivo.

REQUISITOS TÉCNICOS E CONHECIMENTOS

- Experiência: 3 a 5 anos em administração de servidores Sistemas Windows Server, Exchange, IIS e Sharepoint em ambiente virtualizado e com alta disponibilidade.
- Sistemas Operacionais Microsoft: Experiência avançada em instalação, configuração e manutenção de várias versões do Windows Server (2016, 2019, 2022, 2023, 2024 e 2025 etc.).
- Active Directory (AD DS): Conhecimento profundo em gerenciamento de objetos do AD, políticas de grupo (GPO), níveis funcionais, e integração com soluções de identidade híbrida (Azure AD/Entra ID).
- Serviços de Infraestrutura: Domínio na configuração e solução de problemas de serviços essenciais, como DNS, DHCP, e IIS (serviços de informação da Internet).
- Virtualização: Experiência prática com plataformas de virtualização, especialmente Microsoft Hyper-V, incluindo a criação e gerenciamento de máquinas virtuais.
- Segurança: Implementação de melhores práticas de segurança, configuração de políticas de acesso, gerenciamento de permissões (NTFS/ReFS) e análise de logs de segurança.
- Backup e Recuperação de Desastres: Capacidade de projetar e implementar soluções robustas de backup e recuperação, garantindo a continuidade dos negócios.
- Automação e Scripting: Habilidade para automatizar tarefas rotineiras usando PowerShell ou outras linguagens de script.
- Infraestrutura de Rede: Compreensão de conceitos de rede (TCP/IP, VPNs, firewalls, balanceamento de carga) e configuração de hardware de rede, como roteadores e pontos de acesso.
- Ferramentas de Gerenciamento: Experiência com ferramentas como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ou Microsoft Intune para gerenciamento e implantação de sistemas.
- Cloud Computing: Familiaridade com serviços de nuvem, especialmente Microsoft Azure, para gerenciar soluções de armazenamento e integrar serviços híbridos.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Iniciativa e Proatividade: Ser capaz de antecipar problemas, propor melhorias e inovações nos processos.
- Comunicação Eficaz: Capacidade de comunicar informações técnicas de forma clara para colegas e usuários não técnicos.
- Liderança e Trabalho em Equipe: Em um nível pleno, espera-se a capacidade de liderar projetos menores ou mentorar colegas juniores. Formação e Certificações

FORMAÇÃO:

- Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações Desejáveis: Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate.

1.27. ANALISTA DE INFRAESTRUTURA WINDOWS SERVER - SÊNIOR

Profissional com conhecimentos técnicos aprofundados, experiência prática e habilidades interpessoais para gerenciar ambientes de TI complexos e estratégicos.

REQUISITOS TÉCNICOS E CONHECIMENTOS

- Experiência: 4 a 8 anos em administração de servidores Sistemas Windows Server, Exchange, IIS e Sharepoint em ambiente virtualizado e com alta disponibilidade.
- Sistemas Operacionais Windows Server: Domínio completo das várias versões do Windows Server (2012, 2016, 2019, 2022, 2023, 2024 e 2025 e futuras), incluindo instalação, configuração e manutenção de ambientes híbridos.
- Active Directory (AD DS): Expertise em planejar, implementar, administrar e solucionar problemas de Active Directory Domain Services, incluindo gerenciamento de usuários, grupos, GPOs (Group Policy Objects), confiança de domínios e sincronização com o Azure AD (Microsoft Entra ID).
- Serviços de Rede: Conhecimento avançado em configuração e gerenciamento de serviços de infraestrutura de rede, como DNS, DHCP, WINS, e balanceamento de carga.
- Virtualização: Experiência sólida com plataformas de virtualização, principalmente Hyper-V, incluindo planejamento de failover e configuração de máquinas virtuais.
- Armazenamento e Backup: Habilidade em gerenciar soluções de armazenamento (incluindo RAID e sistemas de arquivos), planejar e configurar rotinas de backup e recuperação de desastres (disaster recovery).
- Segurança: Conhecimento prático de sistemas de segurança da informação, configuração de firewalls (incluindo portas padrões como 139/445), hardening de servidores e gestão de certificados.
- Scripting e Automação: Proficiência em PowerShell para automação de tarefas repetitivas, gerenciamento eficiente e configuração em massa.
- Monitoramento e Diagnóstico: Experiência no uso de ferramentas de monitoramento para identificar e resolver problemas de desempenho e disponibilidade.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Iniciativa e Proatividade: Ser capaz de antecipar problemas, propor melhorias e inovações nos processos.
- Comunicação Eficaz: Capacidade de comunicar informações técnicas de forma clara para colegas e usuários não técnicos.
- Liderança e Trabalho em Equipe: Em um nível pleno, espera-se a capacidade de liderar projetos menores ou mentorar colegas juniores.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES.

- Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações Desejáveis: Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate, Exchange ou Sharepoint.

1.28. ANALISTA DE INTEGRAÇÃO DE DADOS – JÚNIOR

- 1 a 2 anos de experiência em Integração de Dados – ODI Oracle Data Integrator ou ferramentas similares.
- Conhecimento básico de SQL.
- Conhecimento básico de inglês.
- Nível superior completo ou em andamento na área de tecnologia da informação ou engenharia.

1.29. ANALISTA DE INTEGRAÇÃO DE DADOS – PLENO

- 3 anos de experiência em Integração de Dados – ODI Oracle Data Integrator em ambiente virtualizado.
- Conhecimento intermediário da linguagem SQL.
- Conhecimento de inglês intermediário.
- Nível superior completo na área de tecnologia da informação ou engenharia.

1.30. ANALISTA DE INTEGRAÇÃO DE DADOS – SÊNIOR

- 5 anos de experiência em Integração de Dados – ODI Oracle Data Integrator e em ambiente virtualizado e com alta disponibilidade.
- Conhecimento da linguagem SQL.
- Conhecimento de inglês intermediário.
- Nível superior completo na área de tecnologia da informação ou engenharia.

1.31. ANALISTA DE MONITORAÇÃO - JÚNIOR

- 1 a 2 anos de experiência como analista de gerenciamento de eventos de TI e administração básica das ferramentas de monitoração adotadas pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Conhecimento básico em ambiente Linux, Windows e Redes de Computadores.
- Conhecimento básico de lógica de programação e inglês básico.
- Nível superior completo ou em andamento na área de Informática

1.32. ANALISTA DE MONITORAÇÃO - PLENO

- 3 anos de experiência como analista de gerenciamento de eventos de TI e administração das ferramentas de monitoração adotadas pela COMPANHIA DO METRÔ.
- 1 ano de experiência como gestor de processos de gerenciamento de eventos de TI.
- Conhecimento em ambiente Linux, Windows e Redes de Computadores.
- Conhecimento avançado em lógica de programação e intermediário de Inglês.
- Nível superior completo na área de Informática

1.33. ANALISTA DE MONITORAÇÃO - SÊNIOR

- 5 anos de experiência como analista de gerenciamento de eventos de TI e administração das ferramentas de monitoração adotadas pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Experiência na configuração, administração e manutenção de servidores Zabbix, incluindo instalação do Zabbix Server e Zabbix Proxy, configuração de hosts, templates, triggers, telas, mapas, relatórios, itens, gráficos, ações de notificação e integração com bancos de dados e sistemas operacionais Linux.
- Conhecimento em ambiente Linux, Windows e Redes de Computadores.
- Conhecimento de Inglês intermediário.
- Nível superior completo na área de Informática.

1.34. ANALISTA DE PROCESSOS - JÚNIOR

- Experiência mínima de 2 (dois) anos em atividades relacionadas à análise, modelagem ou documentação de processos organizacionais ou de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).
- Nível superior completo.
- Inglês em nível intermediário.
- Experiência em:
 - levantamento e análise de processos organizacionais;
 - mapeamento e modelagem de processos (ex.: fluxogramas, BPMN ou equivalentes);
 - documentação e atualização de processos, procedimentos e instruções de trabalho;
 - identificação de falhas ou oportunidades de melhoria em processos;
 - apoio à definição ou acompanhamento de indicadores de desempenho de processos.
- Conhecimento de metodologias, padrões ou ferramentas de modelagem e gestão de processos, tais como BPM, BPMN, ISO 9001, ITIL ou equivalentes.

1.35. ANALISTA DE PROCESSOS - PLENO

- Experiência mínima de 4 (quatro) anos em atividades relacionadas à análise, modelagem ou melhoria de processos organizacionais ou de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).
- Nível superior completo.
- Conhecimento de Inglês em nível intermediário.
- Experiência em:
 - análise e modelagem de processos organizacionais;
 - elaboração, revisão e atualização de documentação de processos e procedimentos;
 - identificação de falhas, gargalos e oportunidades de melhoria em processos;
 - realização de avaliações ou diagnósticos de processos;

- definição e acompanhamento de indicadores de desempenho de processos;
 - apoio em iniciativas de melhoria contínua de processos.
- Experiência na aplicação de metodologias, padrões ou ferramentas de modelagem e gestão de processos, tais como BPM, BPMN, ISO 9001, ITIL ou equivalentes.

1.36. ANALISTA DE PROCESSOS - SÊNIOR

- Experiência mínima de 6 (seis) anos em atividades relacionadas à análise, modelagem, redesenho ou transformação de processos organizacionais ou de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).
- Nível superior completo.
- Conhecimento de Inglês em nível intermediário.
- Experiência em:
 - análise, modelagem e redesenho de processos organizacionais;
 - definição e padronização de processos, procedimentos e instrumentos de gestão de processos;
 - condução de avaliações ou diagnósticos de processos;
 - definição e implantação de indicadores e mecanismos de monitoramento de desempenho de processos;
 - condução de iniciativas de melhoria contínua ou transformação de processos;
 - liderança técnica de iniciativas de revisão ou transformação de processos.
- Experiência na aplicação e condução de iniciativas de modelagem ou melhoria de processos, com uso de metodologias, padrões ou ferramentas de gestão de processos, tais como BPM, BPMN, ISO 9001, ITIL ou equivalentes.

1.37. ANALISTA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - JÚNIOR

- 1 a 2 anos de experiência em empresa, na área de Segurança Cibernética.
- Nível superior completo na área de Informática. Inglês básico.
- Conhecimento básico em gestão de acesso a identidade,
- Conhecimento básico de ferramentas de segurança como antivírus, AntiSpam, firewall, IPS, filtro de conteúdo.
- Conhecimento básico nas Soluções de Segurança do Microsoft 365 - Toda Família Defender, Purview, Antispam, Endpoints, SIEM, CASB, DLP, Intune, MDM/MAM, MIP, AIP, EASM, eDiscovery, Communication Compliance etc.
- Desejável certificações dentre as seguintes: CompTIA Security+, CEH (Certified Ethical Hacker).

1.38. ANALISTA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - PLENO

- 3 anos de experiência em empresa, na área de Segurança Cibernética.
- Nível superior completo na área de Informática. Inglês intermediário.
- Experiência em gestão de acesso a identidade,
- Conhecimento de ferramentas de segurança como antivírus, AntiSpam, firewall, IPS, filtro de conteúdo, soluções de SIEM, NAC e análise de vulnerabilidades.
- Conhecimento nas Soluções de Segurança do Microsoft 365 - Toda Família Defender, Purview, Antispam, Endpoints, SIEM, CASB, DLP, Intune, MDM/MAM, MIP, AIP, EASM, eDiscovery, Communication Compliance etc.
- Desejável certificações dentre as seguintes: CompTIA Security+, CISSP (Certified Information Systems Security Professional), CEH (Certified Ethical Hacker), Cisco CCSP, Check Point CCSA/CCSE e certificações da GIAC (GSEC, GCIH, GPEN, GWAPT, GCFA, etc.) ou Pós-Graduação na área de Segurança Cibernética

1.39. ANALISTA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SENIOR

- 5 anos de experiência em empresa, na área de Segurança Cibernética.
- Nível superior completo na área de Informática. Inglês intermediário.
- Experiência em gestão de acesso a identidade,
- Conhecimento de ferramentas de segurança como antivírus, AntiSpam, firewall, IPS, filtro de conteúdo, soluções de SIEM, NAC e análise de vulnerabilidades.
- Conhecimento nas Soluções de Segurança do Microsoft 365 - Toda Família Defender, Purview, Antispam, Endpoints, SIEM, CASB, DLP, Intune, MDM/MAM, MIP, AIP, EASM, eDiscovery, Communication Compliance etc.
- Pelo menos uma das certificações entre as seguintes: CompTIA Security+, CISSP (Certified Information Systems Security Professional), CEH (Certified Ethical Hacker), Cisco CCSP, Check Point CCSA/CCSE e certificações da GIAC (GSEC, GCIH, GPEN, GWAPT, GCFA, etc.) ou Pós-Graduação na área de Segurança Cibernética

1.40. ANALISTA DE SERVICE MANAGER - JÚNIOR

Profissional com experiência inicial em plataformas de gestão de serviços Microsoft, atuando sob supervisão com foco em operação básica e suporte.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- Suporte Básico ao Microsoft Service Manager: Acompanhamento de workflows e catálogos de serviços.
- Operação de Runbooks: Execução de runbooks básicos do Microsoft Orchestrator sob orientação.
- Documentação: Registro de atividades e elaboração de procedimentos básicos.
- Conformidade ITIL: Apoio em processos de Incidentes e Requisições.

EXPERIÊNCIA E FORMAÇÃO:

- 1 a 2 anos com Service Manager ou ITSM similar.
- Conhecimento básico de inglês.

- Formação superior completa ou em andamento na área de TI (ciências da computação, engenharia de software, sistema da informação, desenvolvimento de sistemas, etc).

1.41. ANALISTA DE SERVICE MANAGER - PLENO

Profissional com experiência em administração de plataformas de gestão de serviços Microsoft, atuando com foco em automação, integração e conformidade com práticas ITIL.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- Administração do Microsoft Service Manager: Configuração de workflows, formulários, templates e catálogos de serviços.
- Automação com Microsoft Orchestrator: Desenvolvimento e manutenção de runbooks para processos de TI.
- Integração de Sistemas: Conexão do Service Manager com Active Directory, SCCM, Exchange e outras plataformas via conectores e scripts.
- Monitoramento e Relatórios: Criação de dashboards e relatórios para acompanhamento de SLA e indicadores de desempenho.
- Conformidade ITIL: Garantia de boas práticas em gestão de Incidentes, Requisições, Mudanças e Problemas.
- Troubleshooting: Diagnóstico e correção de falhas em fluxos automatizados e integrações.
- Documentação: Elaboração de procedimentos operacionais, registros técnicos e guias e configuração.
- Apoio a iniciativas de melhoria contínua e evolução das plataformas de gestão de serviços.

EXPERIÊNCIA E FORMAÇÃO:

- 3 anos com administração e parametrização de System Center Service Manager e Orchestrator.
- Conhecimento avançado em lógica de programação, inglês intermediário.
- Formação superior completa na área de TI (ciências da computação, engenharia de software, sistema da informação, desenvolvimento de sistemas, etc).

EXTRAS:

- Experiência com integração avançada entre plataformas Microsoft.
- Familiaridade com práticas ITIL e automação de processos complexos

1.42. ANALISTA DE SERVICE MANAGER - SÊNIOR

Profissional com experiência avançada em administração de plataformas de gestão de serviços Microsoft, atuando com foco em automação, integração complexa, governança e conformidade com práticas ITIL.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- Administração Avançada do Microsoft Service Manager: Configuração e otimização de workflows complexos, formulários, templates e catálogos de serviços.
- Automação Avançada com Microsoft Orchestrator: Desenvolvimento, manutenção e otimização de runbooks complexos para processos de TI.
- Integração Complexa de Sistemas: Integração avançada do Service Manager com múltiplas plataformas via conectores, APIs e scripts.
- Monitoramento e Relatórios Gerenciais: Criação de dashboards executivos e relatórios avançados para acompanhamento de SLA, KPIs e indicadores estratégicos.
- Conformidade e Governança ITIL: Liderança na implementação de boas práticas em gestão de Incidentes, Requisições, Mudanças, Problemas e Gestão de Conhecimento.
- Troubleshooting Avançado: Diagnóstico e resolução de falhas complexas em fluxos automatizados e integrações críticas.
- Documentação Técnica: Elaboração de documentação avançada, procedimentos operacionais e guias de arquitetura.
- Projetos Estratégicos: Liderança em iniciativas de transformação, modernização e evolução das plataformas de gestão de serviços.

EXPERIÊNCIA E FORMAÇÃO:

- 5 anos com administração avançada de System Center Service Manager e Orchestrator.
- Conhecimento avançado em lógica de programação, inglês avançado.
- Formação superior completa na área de TI (ciências da computação, engenharia de software, sistema da informação, desenvolvimento de sistemas, etc).

EXTRAS:

- Experiência com integração avançada entre múltiplas plataformas Microsoft e terceiros.
- Certificação ITIL e experiência em projetos de transformação digital.
- Liderança técnica e mentoria de equipes.

1.43. ANALISTA DE SISTEMAS - JÚNIOR

O Analista de Sistemas Júnior atua no apoio à análise, sustentação e evolução de sistemas e aplicações corporativas, sob supervisão técnica.

REQUISITOS MÍNIMOS:

- Nível superior completo ou em andamento em área relacionada à Tecnologia da Informação.
- Experiência de 1 (um) a 2 (dois) anos em atividades relacionadas à análise de sistemas, desenvolvimento de sistemas ou análise de processos associados a sistemas.
- Conhecimento básico de inglês.

ATRIBUIÇÕES:

- Apoiar o levantamento e registro de requisitos de sistemas ou aplicações.
- Apoiar a análise e documentação de processos e fluxos de atividades relacionados a sistemas.
- Auxiliar na elaboração e atualização de documentação funcional de sistemas e procedimentos operacionais.
- Apoiar atividades de diagnóstico inicial de incidentes ou problemas relacionados a sistemas e aplicações.
- Apoiar atividades de manutenção evolutiva ou melhoria de sistemas e processos associados.

CONHECIMENTOS DESEJÁVEIS:

- Conhecimento básico de metodologias ou práticas de desenvolvimento ou gestão de serviços de TIC (ex.: metodologias ágeis, ITIL ou equivalentes).

1.44. ANALISTA DE SISTEMAS - PLENO

O Analista de Sistemas Pleno atua na análise, sustentação e evolução de sistemas e aplicações corporativas, com autonomia técnica, garantindo aderência às necessidades do negócio.

REQUISITOS MÍNIMOS:

- Nível superior completo em área relacionada à Tecnologia da Informação.
- Experiência de 3 (três) a 5 (cinco) anos em atividades relacionadas à análise de sistemas, sustentação de aplicações ou análise de processos associados a sistemas.
- Conhecimento de inglês em nível intermediário.

ATRIBUIÇÕES:

- Realizar levantamento e análise de requisitos de sistemas ou aplicações.
- Realizar análise funcional e documentação de sistemas e processos associados.
- Modelar e documentar processos ou fluxos de atividades relacionados às aplicações.
- Identificar falhas, inconsistências ou oportunidades de melhoria em sistemas e processos associados.
- Realizar diagnósticos funcionais de incidentes ou problemas relacionados a sistemas e aplicações.

- Apoiar a definição e acompanhamento de indicadores de desempenho relacionados a sistemas ou processos.

CONHECIMENTOS DESEJÁVEIS:

- Experiência na aplicação de práticas ou metodologias relacionadas ao desenvolvimento ou gestão de serviços de TIC, tais como metodologias ágeis, BPM/BPMN, ITIL ou equivalentes.

1.45. ANALISTA DE SISTEMAS - SÊNIOR

O Analista de Sistemas Sênior atua na análise, sustentação e evolução de sistemas e aplicações corporativas, conduzindo iniciativas de melhoria e garantindo alinhamento entre soluções tecnológicas e processos de negócio.

REQUISITOS MÍNIMOS:

- Nível superior completo em área relacionada à Tecnologia da Informação.
- Experiência mínima de 6 (seis) anos em atividades relacionadas à análise de sistemas, sustentação de aplicações ou melhoria de processos associados a sistemas.
- Conhecimento de inglês em nível intermediário ou superior, para leitura e interpretação de documentação técnica, quando aplicável.

ATRIBUIÇÕES:

- Conduzir levantamento e análise de requisitos de sistemas e aplicações corporativas.
- Realizar análise funcional, modelagem e documentação de sistemas e processos associados.
- Conduzir diagnósticos de falhas ou problemas em sistemas e processos relacionados.
- Identificar e propor melhorias em sistemas corporativos e processos associados.
- Definir ou apoiar a definição de indicadores de desempenho relacionados a sistemas e processos.
- Aplicar boas práticas de governança, desenvolvimento ou gestão de serviços de TIC.

CONHECIMENTOS DESEJÁVEIS:

- Experiência na aplicação de práticas de gestão de serviços de TIC, tais como ITIL ou equivalentes.
- Desejável certificação ITIL Foundation.

1.46. ANALISTA DE SUPORTE - JÚNIOR

Profissional com experiência em atendimento de primeiro nível (N1), atuando como ponto único de contato (SPOC) para registro, classificação, priorização e tratamento inicial de incidentes e requisições, com foco na resolução no primeiro contato.

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

- Atendimento de Primeiro Nível (N1):
 - Atendimento de primeiro nível (N1), atuando como ponto único de contato (SPOC).
 - Registro, classificação e priorização de incidentes e requisições na ferramenta de ITSM.
 - Tratamento inicial com base em procedimentos padronizados, scripts operacionais e base de conhecimento.
 - Foco na resolução no primeiro contato sempre que possível.
 - Escalonamento qualificado para segundo nível (N2) quando necessário, mantendo propriedade do chamado.
 - Coleta de evidências técnicas (logs, prints, mensagens de erro, configurações) e levantamento de informações necessárias ao diagnóstico.
- Suporte Técnico:
 - Suporte a sistemas operacionais Windows (orientações, troubleshooting básico e configurações iniciais).
 - Suporte a aplicações corporativas e Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint) no contexto de uso pelo usuário final.
 - Suporte a dispositivos de usuário final: p.ex. estações de trabalho, notebooks, tablets e smartphones.
 - Orientações sobre acessos, autenticação, credenciais e perfis de uso.
 - Instalação e configuração básica de softwares homologados.
 - Troubleshooting básico de conectividade do usuário (rede local, Wi-Fi, VPN).
 - Atendimento a usuários VIP conforme procedimentos estabelecidos.

FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS:

- Ferramentas de acesso remoto homologadas pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Microsoft 365 no contexto de suporte ao usuário final.
- Conhecimento básico de Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM / MECM) ou Microsoft Intune (MDM/MAM) para distribuição de software conforme catálogo homologado.

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Experiência
 - Mínimo de 2 anos em suporte de primeiro nível (N1) a sistemas operacionais Windows em ambiente corporativo.
- Formação
 - Nível superior completo ou em andamento na área de Tecnologia da Informação (Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação ou áreas correlatas).
- Conhecimentos Técnicos
 - Informática básica/intermediária (hardware, software e redes).

- Sistemas operacionais Windows (orientações e troubleshooting básico).
- Aplicações corporativas Microsoft Office e Microsoft 365.
- Conceitos básicos de rede, conectividade e autenticação.
- Uso de ferramenta ITSM para registro e acompanhamento de chamados.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Excelente comunicação e relacionamento interpessoal
- Proatividade e foco em resolução no primeiro contato
- Capacidade de trabalho em equipe
- Atenção a procedimentos e documentação
- Organização e gestão de tempo
- Empatia e paciência no atendimento ao usuário

1.47. ANALISTA DE SUPORTE - PLENO

Profissional com experiência consolidada em atendimento de primeiro e segundo nível (N1/N2), com maior autonomia em troubleshooting e conhecimentos em gestão de endpoints utilizando SCCM / MECM e Microsoft Intune (MDM/MAM).

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

- Atendimento de Primeiro e Segundo Nível (N1/N2)
 - Atendimento de primeiro nível (N1) como SPOC e de segundo nível (N2) para casos de média complexidade.
 - Registro, atualização e gestão de chamados na ferramenta de ITSM.
 - Troubleshooting avançado de sistemas operacionais Windows.
 - Diagnóstico e resolução de problemas complexos de aplicações e serviços corporativos.
 - Análise de causa raiz para problemas recorrentes.
 - Escalonamento qualificado para terceiro nível (N3) quando a causa exceder o escopo de N1/N2.
- Suporte Técnico Avançado
 - Suporte avançado a sistemas operacionais Windows (configuração e troubleshooting).
 - Suporte especializado a Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint, Teams).
 - Administração operacional de Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM / MECM): distribuição de software e execução de rotinas de manutenção.
 - Uso operacional de Microsoft Intune (MDM/MAM): aplicação de políticas homologadas e troubleshooting de distribuição.
 - Troubleshooting avançado de conectividade (rede, VPN e autenticação).
 - Suporte a acessos, autenticação e credenciais.
 - Atendimento especializado a usuários VIP.
 - Coleta detalhada de evidências técnicas e documentação das soluções aplicadas.

- Elaboração de procedimentos operacionais e documentação técnica.
- Contribuição para atualização da base de conhecimento.

FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS:

- Ferramentas de acesso remoto homologadas pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Microsoft 365 (administração básica no contexto de suporte).
- Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM / MECM).
- Microsoft Intune (MDM/MAM).

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Experiência
 - Mínimo de 3 anos em suporte de primeiro e segundo nível (N1/N2) a sistemas operacionais Windows
 - Mínimo de 1 ano com SCCM / MECM em uso operacional.
 - Experiência em ambiente corporativo
- Formação
 - Nível superior completo na área de Informática, Ciência da Computação, Engenharia de Software, Sistemas de Informação ou áreas correlatas
- Conhecimentos Técnicos
 - Informática intermediária/avançada (hardware, software e redes).
 - Sistemas operacionais Windows (troubleshooting avançado).
 - Experiência com SCCM / MECM para distribuição de software e manutenção operacional.
 - Conhecimento de Microsoft Intune (MDM/MAM) para políticas e distribuição de aplicativos.
 - Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint e Teams).
 - Configuração de hardware, software e redes.
 - Inglês: Intermediário.

REQUISITOS DESEJÁVEIS

- Certificação CompTIA A+.
- Conhecimento em PowerShell para automação.
- Conhecimento de processos ITIL relacionados a Incident, Request e Problem Management.
- Experiência com ferramentas de acesso remoto corporativas.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Autonomia técnica e postura colaborativa.
- Capacidade de priorização e gestão de múltiplos chamados.
- Boa comunicação técnica e com usuários não técnicos.
- Proatividade na identificação e resolução de problemas.
- Organização e foco em resultados.
- Capacidade analítica para troubleshooting complexo.

1.48. ANALISTA DE SUPORTE - SÊNIOR

Profissional com experiência avançada em atendimento de segundo nível (N2) e administração operacional especializada de Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM / MECM) e Microsoft Intune (MDM/MAM), atuando em casos de alta complexidade, troubleshooting avançado e mentoria técnica.

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

- Atendimento de Segundo Nível Avançado (N2)
 - Atendimento de segundo nível (N2) para casos de alta complexidade e criticidade.
 - Gestão avançada de chamados na ferramenta de ITSM da COMPANHIA DO METRÔ com foco em indicadores e qualidade.
 - Troubleshooting avançado e análise profunda de causa raiz.
 - Resolução de problemas complexos e críticos de sistemas, aplicações e serviços.
 - Suporte especializado a usuários VIP e casos de alto impacto.
 - Escalonamento qualificado.
- Administração de Endpoint e Automação
 - Administração operacional avançada de SCCM / MECM: distribuição de software, atualizações, empacotamento de aplicações (MSI, EXE e scripts).
 - Criação e manutenção de imagens padronizadas de sistemas operacionais.
 - Gerenciamento operacional com Microsoft Intune (MDM/MAM): implantação de dispositivos, aplicação de políticas e co-gerenciamento com SCCM.
 - Análise, homologação operacional e deploy de softwares proprietários e livres conforme catálogo homologado.
 - Troubleshooting avançado de distribuição, instalação e configuração de software.
- Segurança e Conformidade
 - Aplicação de políticas de segurança e conformidade em dispositivos corporativos conforme diretrizes estabelecidas.
- Documentação e Governança Operacional
 - Elaboração de procedimentos operacionais, documentação técnica e relatórios operacionais.
 - Contribuição ativa para evolução da base de conhecimento.
 - Apoio técnico em projetos de atualização e migração de plataformas.
- Liderança Técnica
 - Mentoria e orientação técnica de analistas Plenos e Juniores.
 - Disseminação de boas práticas e padrões técnicos.
 - Apoio técnico em situações de crise e incidentes críticos.
- Suporte Técnico Avançado

FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS:

- Ferramentas de acesso remoto homologadas pela COMPANHIA DO METRÔ.
- Microsoft 365 (administração avançada no contexto de suporte).
- Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM / MECM).
- Microsoft Intune (MDM/MAM).
- PowerShell para automação operacional.

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Experiência
 - Mínimo de 5 anos em suporte de segundo nível (N2) a sistemas operacionais Windows.
 - Mínimo de 3 anos com SCCM / MECM em administração operacional.
 - Mínimo de 1 ano com Microsoft Intune (MDM/MAM).
- Formação
 - Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação
- Conhecimentos Técnicos
 - Domínio avançado de sistemas operacionais Windows.
 - Experiência avançada com SCCM / MECM (distribuição, empacotamento, imagens e troubleshooting).
 - Experiência com Microsoft Intune (MDM/MAM).
 - Microsoft 365 (administração avançada no contexto de suporte).
 - Configuração avançada de hardware, software e redes.
 - Conhecimento de processos ITIL relacionados a Incident, Request e Problem Management.
 - Inglês: Intermediário ou Avançado (técnico).

REQUISITOS DESEJÁVEIS

- Certificações: CompTIA A+, MD-102 (Endpoint Administrator), Microsoft 365 Certified.
- Experiência em migração de SCCM / MECM para Intune e projetos de co-gerenciamiento.
- Conhecimento em Azure AD / Entra ID no contexto de suporte.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Liderança técnica e capacidade de orientar equipes.
- Visão estratégica operacional e proatividade.
- Excelente comunicação técnica e executiva.
- Alta capacidade analítica para troubleshooting de casos críticos.
- Comprometimento com SLA e qualidade de atendimento.
- Capacidade de atuar sob pressão em incidentes críticos.
- Foco em melhoria contínua e automação operacional.
- Mentoria e desenvolvimento de profissionais técnicos.

1.49. ANALISTA DE TELECOMUNICAÇÕES - JÚNIOR

- 1 ano de experiência como analista de redes;
- Conhecimento de Inglês intermediário;
- Treinamento de NR10 válido;
- Nível superior completo ou em curso na área de Informática ou Engenharia correlata (Telecomunicações, Eletrônica ou Automação);
- Experiência em arquitetura de telecomunicações, cabeamento estruturado, fibra óptica, instalação e desinstalação de equipamentos de rede, configuração de parâmetros de rede em computadores;

- Conhecimento básico de ferramentas de monitoramento, infraestrutura de telecomunicações, redes de computadores, PABX e protocolos de telecomunicações.

1.50. ANALISTA DE TELECOMUNICAÇÕES - PLENO

- 3 anos de experiência como analista de redes;
- Conhecimento de Inglês intermediário;
- Treinamento de NR10 válido;
- Nível superior completo na área de Informática ou Engenharia correlata (Telecomunicações, Eletrônica ou Automação);
- Experiência em arquitetura de telecomunicações, cabeamento estruturado, fibra óptica, instalação, desinstalação e substituição de equipamentos de rede, configuração de parâmetros de rede em computadores;
- Conhecimento de ferramentas de monitoramento, infraestrutura de telecomunicações, redes de computadores, PABX, modelo OSI, protocolos de telecomunicações (no mínimo, Ethernet, VLAN, IP, DHCP);

1.51. ANALISTA DE TELECOMUNICAÇÕES - SÊNIOR

- 5 anos de experiência como analista de redes;
- Certificação Cisco CCNA;
- Conhecimento de Inglês intermediário;
- Nível superior completo na área de Informática ou Engenharia correlata (Telecomunicações, Eletrônica ou Automação);
- Experiência em arquitetura de telecomunicações, cabeamento estruturado, fibra óptica, instalação e desinstalação de equipamentos de rede, configuração de parâmetros de rede em computadores em ambiente Windows e Linux, configuração de switches e roteadores, análise de falhas em redes;
- Conhecimento pleno de ferramentas de monitoramento, infraestrutura de telecomunicações, redes cabeadas e wireless, PABX, modelo OSI, protocolos de telecomunicações (no mínimo, Ethernet, VLAN, STP e suas variações, IP, DHCP, ARP, SNMP, roteamento estático e dinâmico, ISIS, OSPF, BGP, MPLS, TCP, UDP, QoS, Criação de ACL's), além de conhecimento de boas práticas de segurança de rede;

1.52. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - JÚNIOR

- Experiência mínima de 2 anos como assistente administrativo de TI.
- Conhecimento de Inglês intermediário.
- Nível superior completo.
- Experiência em planejar, organizar, controlar e assessorar as organizações na área tecnológica.
- Elaboração de planejamento organizacional e promoção de estudos de racionalização.

- Controle do desempenho organizacional.
- Realização de atividades da área administrativa de TI, incluindo coordenação de trabalhos administrativos, análise de sistemas de controles e métodos administrativos em geral, participação no planejamento organizacional, controle de fluxos de trabalho, racionalização e aperfeiçoamento das atividades funcionais.
- Criação e gerenciamento de controles e indicadores das atividades de suporte e administrativas da área de tecnologia.
- Desejável capacidade de análise e tomada de decisão, para diagnosticar a melhor decisão em situações de risco.
- Desejável perfil dinâmico e proativo, com iniciativa para apoiar decisões estratégicas.
- Desejável facilidade de comunicação oral e escrita.
- Desejável capacidade de relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.

1.53. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - PLENO

- Experiência mínima de 3 anos como assistente administrativo de TI.
- Conhecimento de Inglês intermediário.
- Nível superior completo.
- Experiência em planejar, organizar, controlar e assessorar as organizações na área tecnológica.
- Elaboração de planejamento organizacional, promoção de estudos de racionalização e controle do desempenho organizacional.
- Realização de atividades da área administrativa de TI, coordenando trabalhos administrativos, analisando sistemas de controles e métodos administrativos em geral, participando do planejamento da organização e do controle de fluxos de trabalho, com foco na racionalização e aperfeiçoamento das atividades funcionais.
- Criação e gerenciamento de controles e indicadores das atividades de suporte e administrativas da área de tecnologia.
- Desejável capacidade de análise e tomada de decisão, para diagnosticar a melhor decisão em situações de risco.
- Desejável perfil dinâmico e proativo, com iniciativa para apoiar decisões estratégicas.
- Desejável facilidade de comunicação oral e escrita.
- Desejável capacidade de relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.

1.54. ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - SÊNIOR

- Experiência mínima de 5 anos como assistente administrativo de TI.
- Conhecimento de Inglês intermediário.
- Nível superior completo.
- Experiência em planejar, organizar, controlar e assessorar as organizações na área tecnológica.
- Elaboração de planejamento organizacional, promoção de estudos de racionalização e controle do desempenho organizacional.

- Realização de atividades da área administrativa de TI, coordenando trabalhos administrativos, analisando sistemas de controles e métodos administrativos em geral, participando do planejamento da organização e do controle de fluxos de trabalho, com foco na racionalização e aperfeiçoamento das atividades funcionais.
- Criação e gerenciamento de controles e indicadores das atividades de suporte e administrativas da área de tecnologia.
- Desejável capacidade de análise e tomada de decisão, para diagnosticar a melhor decisão em situações de risco.
- Desejável perfil dinâmico e proativo, com iniciativa para apoiar decisões estratégicas.
- Desejável facilidade de comunicação oral e escrita.
- Desejável capacidade de relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.

1.55. DBA ORACLE – JÚNIOR

Profissional com experiência inicial em administração de bancos de dados Oracle, atuando sob supervisão direta com foco em operação básica, suporte e aprendizado de rotinas de sustentação.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 1 a 2 anos de experiência em administração de bancos Oracle Database (11g, 12c, 19c ou superior).
- Conhecimento básico das ferramentas Oracle: SQL*Plus, RMAN básico, Data Pump.
- Conhecimento básico da arquitetura Oracle (tablespaces, redo logs, control files).
- Execução de rotinas básicas de backup com RMAN sob supervisão.
- Apoio na execução de scripts e manutenção básica de instâncias.
- Atuação em troubleshooting de 1º nível (erros básicos, conexões).
- Conhecimento básico em Linux/Unix.
- Inglês técnico básico.
- Formação superior completa ou em andamento em TI.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Atenção a detalhes e procedimentos.
- Disposição para aprendizado contínuo.
- Boa comunicação e trabalho em equipe.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Conhecimento básico de SQL e PL/SQL.
- Familiaridade com conceitos de RAC e Data Guard.

1.56. DBA ORACLE – PLENO

Profissional com ampla experiência na administração de bancos de dados Oracle, com domínio das principais rotinas de operação, backup, tuning e troubleshooting. Atuará

em sustentação de ambientes produtivos, com foco em estabilidade, automação e boas práticas, sob orientação de profissionais mais experientes.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 3 a 5 anos de experiência em administração de bancos Oracle Database (11g, 12c, 19c ou superior).
- Domínio das ferramentas e utilitários Oracle:
- SQL*Plus, RMAN, Data Pump, Enterprise Manager, OEM Cloud Control.
- Ferramentas de diagnóstico: AWR, ADDM, ASH, TKPROF.
- Conhecimento sólido da arquitetura Oracle, incluindo:
- Estrutura de tablespaces, redo logs, control files e undo segments.
- Processos do instance manager (PMON, SMON, DBWR, LGWR, ARCn).
- Gerenciamento de espaço e segmentação.
- Rotinas de backup e restore com RMAN
- Execução de patchsets, atualização de PSU e manutenção de instâncias.
- Tuning de queries e índices.
- Atuação em troubleshooting de 1º e 2º nível, lentidão, locks, jobs, erros ORA-xxx.
- Administração básica de Oracle RAC, ASM e Data Guard sob supervisão.
- Conhecimento intermediário em Linux/Unix e automação com shell script.
- Inglês técnico intermediário.
- Formação superior completa em TI;

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Atenção a detalhes e compromisso com integridade e disponibilidade de dados.
- Capacidade de priorização e execução sob pressão.
- Boa comunicação e postura colaborativa.
- Interesse em aprendizado contínuo e evolução técnica.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Certificação Oracle OCA / OCP.
- Conhecimento em Oracle Cloud Infrastructure (OCI).
- Experiência com Zabbix, OEM, e scripts de automação.

1.57. DBA ORACLE – SÊNIOR

Profissional com domínio avançado de administração de bancos de dados Oracle em ambientes complexos, clusterizados e críticos. Sendo responsável técnico pelos bancos Oracle, garantindo alta disponibilidade, segurança e performance, e apoiando projetos estratégicos.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 5 a 8 anos de experiência em administração de Oracle Database (10g, 11g, 12c, 19c, 21c).
- Domínio completo da arquitetura Oracle e RAC, incluindo:
- Estrutura de memória (SGA, PGA), processos de background e tuning de parâmetros.
- Administração de ASM (grupos de discos, rebalance, migração).
- Configuração e troubleshooting de Oracle RAC, Clusterware e CRSCTL.

- Configuração e Gestão de Data Guard / Standby Database, com failover e switchover controlados.
- Performance tuning avançado, análise de AWR, ADDM e ASH.
- Execução e validação de migrações, upgrades e patching (OPatch, PSU, RU).
- Planejamento e execução de backup e recovery ;
- Implementação de políticas de segurança (auditoria, roles, privilégios, criptografia TDE).
- Automação de rotinas com shell script;
- Troubleshooting de 3º nível, diagnósticos críticos, incidentes de performance e corrupção de dados.
- Inglês técnico avançado.
- Formação superior completa em TI ou Engenharia, desejável pós-graduação.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Liderança técnica e mentoria de profissionais Plenos.
- Capacidade de análise e tomada de decisão sob alta criticidade.
- Clareza e objetividade na comunicação técnica.
- Postura de dono, proatividade e foco em resultado.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Certificação Oracle OCP / OCM.
- Conhecimento em Exadata Database Machine (cell nodes, storage servers, IB network).
- Experiência com Oracle Enterprise Manager (OEM) e Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

1.58. DBA POSTGRESQL E MYSQL - JÚNIOR

Profissional com experiência inicial em administração de bancos de dados PostgreSQL (versões ≥ 8.x) e MySQL (versões ≥ 5.x), atuando sob supervisão direta de profissionais mais experientes, com foco em sustentação, operação e melhoria contínua dos ambientes.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- Mínimo de 2 anos de experiência em administração de bancos de dados PostgreSQL e MySQL em ambiente virtualizado e com alta disponibilidade.
- Conhecimento básico a intermediário em sistemas operacionais Linux, incluindo comandos administrativos e gestão de processos.
- Conhecimento em arquitetura dos SGBDs (estrutura de arquivos, tablespaces, parâmetros de instância, catálogos e logs).
- Capacidade para mapear volumetria, realizar análises de sizing e capacity planning sob orientação.
- Execução de rotinas operacionais, como:
- Criação e administração de usuários e permissões.
- Execução e validação de backups e restores.
- Monitoramento de instâncias e identificação de alertas críticos.
- Aplicação de scripts e patches sob supervisão.

- Conhecimento das boas práticas de administração de PostgreSQL e MySQL (parâmetros, índices, estatísticas, vacuum etc.).
- Capacidade de troubleshooting inicial, com senso crítico para identificar anomalias de performance, consumo e conectividade.
- Conhecimento introdutório em shell script (execução e entendimento de scripts operacionais).
- Familiaridade com ferramentas de monitoramento e gestão, como Zabbix, Prometheus ou similares.
- Inglês técnico intermediário (leitura e interpretação de documentação técnica).
- Formação superior completa ou em andamento em Ciência da Computação, Engenharia, Sistemas de Informação ou áreas correlatas.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Perfil analítico, disciplinado e colaborativo.
- Boa comunicação e disposição para aprendizado contínuo.
- Atenção a procedimentos e políticas de segurança da informação.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Experiência com ambientes Dockerizados ou Cloud (AWS RDS, GCP CloudSQL, etc.).
- Noções de replicação (PostgreSQL Streaming Replication, MySQL Replication).
- Experiência com controle de versão de scripts (Git, SVN).

1.59. DBA POSTGRESQL E MYSQL - PLENO

Profissional com experiência consolidada em administração de bancos de dados PostgreSQL (versões $\geq 9.x$) e MySQL (versões ≥ 5.6), com domínio das principais rotinas de sustentação, automação e tuning. Atuará com autonomia em ambientes produtivos, realizando análises de performance, troubleshooting e implementações sob boas práticas de mercado.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 3 a 5 anos de experiência em administração de bancos PostgreSQL e MySQL, em ambientes de alta disponibilidade e missão crítica.
- Domínio operacional e intermediário de arquitetura dos SGBDs, incluindo:
 - Estrutura interna (arquivos, tablespaces, WAL/binlogs, parâmetros).
 - Processos de checkpoint, autovacuum, buffers e caches.
 - Gerenciamento de storage, volumetria e capacity planning.
- Administração avançada em Linux, incluindo automação via shell script e análise de logs do sistema.
- Experiência em replicação:
 - PostgreSQL: streaming replication, hot standby, recovery.
 - MySQL: master-slave, GTID, semi-sync replication.
- Capacidade para executar migrações, upgrades e patching com mínima supervisão.
- Tuning de queries e parâmetros de instância, usando ferramentas como EXPLAIN, pg_stat_statements, slow query log e performance_schema.

- Domínio de backup e restore, tanto físico (pg_basebackup, mysqldump, xtrabackup) quanto lógico.
- Experiência com ferramentas de monitoramento (Zabbix, Grafana) e alertas proativos.
- Capacidade para investigar incidentes complexos, atuando no troubleshooting de performance, bloqueios, corrupção de objetos e falhas de replicação.
- Participação em projetos de otimização, consolidação e migração de bancos de dados.
- Apoio técnico em planos de capacity, documentação técnica e melhoria de processos.
- Inglês técnico intermediário a avançado (leitura e escrita técnica).
- Formação superior completa em Ciência da Computação, Engenharia, Sistemas de Informação ou áreas correlatas.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Autonomia técnica e postura colaborativa com equipes de aplicação e infraestrutura.
- Visão crítica e capacidade de priorizar incidentes.
- Organização, documentação e foco em resultados.
- Senso de urgência em incidentes críticos e aderência a processos ITIL.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Experiência com ambientes Cloud (Azure Database, outras).
- Conhecimento em ferramentas de automação (Ansible, Terraform, Puppet).
- Familiaridade com containers e orquestração (Docker, Kubernetes).
- Conhecimento básico em integração contínua (CI/CD) aplicada a bancos de dados.
- Certificações PostgreSQL, MySQL ou Linux.

1.60. DBA POSTGRESQL E MYSQL – SÊNIOR

Profissional com experiência avançada em bancos de dados PostgreSQL ($\geq 10.x$) e MySQL (≥ 5.7), com profundo domínio técnico, capacidade de troubleshooting crítico, planejamento de capacity e otimização de ambientes de alta disponibilidade. Atuará como referência técnica para a equipe, liderando iniciativas de automação, padronização e evolução da infraestrutura de dados nestas plataformas.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 5 a 8 anos de experiência em administração de bancos de dados PostgreSQL e MySQL em ambientes corporativos de missão crítica.
- Domínio completo da arquitetura interna dos SGBDs, incluindo:
 - Processos de checkpoint, WAL/binlog, buffer management, indexação e estatísticas.
 - Mecanismos de MVCC, locking, deadlocks e isolamento de transações.
- Arquitetura física (arquivos de dados, parâmetros de tuning e I/O).
- Experiência avançada com replicação e alta disponibilidade, incluindo:
 - PostgreSQL: streaming replication, logical replication, failover, recovery e standby cascade.

- MySQL: GTID replication, semi-sync, Group Replication e Galera Cluster.
- Expertise em tuning de performance:
 - Análise de planos de execução (EXPLAIN, auto_explain, pg_stat_statements, Performance Schema).
 - Otimização de queries, índices e parâmetros do sistema.
 - Diagnóstico de gargalos de CPU, memória, I/O e locks.
- Experiência comprovada em automação com Ansible, shell script ou Python, aplicando padrões de DevOps e CI/CD para ambientes de banco de dados.
- Gestão de capacity e sizing, análise de crescimento e planejamento de expansão.
- Execução de migrações complexas (major upgrades, cross-platform, cloud) com mínimo downtime.
- Gerenciamento de segurança e conformidade (controle de acesso, auditoria, criptografia, backup seguro).
- Planejamento e execução de rotinas de backup e recuperação (RPO/RTO) em conformidade com políticas corporativas.
- Conhecimento profundo em sistemas operacionais Linux, configuração de kernel e otimização para bancos de dados.
- Experiência com monitoramento e observabilidade, elaborando painéis e alertas (Zabbix, Prometheus, Grafana, ELK).
- Capacidade de analisar incidentes críticos de forma independente e propor soluções definitivas.
- Apoio técnico a auditorias, capacity planning, revisões de arquitetura e projetos de modernização.
- Inglês técnico avançado, leitura fluente e escrita de documentação técnica.
- Formação superior completa na área de Tecnologia da Informação, Engenharia ou correlata.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Capacidade de liderança técnica e mentoria de DBAs Plenos e Juniores.
- Proatividade em antecipar riscos, propor melhorias e otimizar custos.
- Alta capacidade analítica e raciocínio estruturado.
- Clareza na comunicação e na elaboração de relatórios técnicos.
- Comprometimento com SLA, disponibilidade e governança dos ambientes.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Certificações profissionais PostgreSQL (EPAS, EDB, PostgreSQL Pro) ou MySQL (Oracle Certified Professional, Percona).
- Experiência com migração para nuvem (AWS RDS/Aurora, Azure Database, GCP CloudSQL).
- Vivência com infraestrutura como código (Terraform, Ansible).
- Conhecimento em containers e orquestração (Docker, Kubernetes).
- Participação em avaliações de arquitetura e projetos de modernização de dados.

1.61. DBA SQL SERVER - JÚNIOR

Profissional com experiência inicial em administração de bancos de dados Microsoft SQL Server, atuando sob supervisão com foco em operação básica, suporte e aprendizado de rotinas de sustentação.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 1 a 2 anos de experiência em administração de bancos de dados SQL Server em ambientes produtivos.
- Conhecimento básico do SQL Server Management Studio (SSMS) e ferramentas nativas.
- Conhecimento básico de arquitetura SQL Server (arquivos MDF, LDF, índices básicos).
- Execução de rotinas básicas de backup/restore sob supervisão.
- Apoio na execução de jobs do SQL Agent e rotinas de manutenção.
- Atuação em troubleshooting de incidentes de 1º nível (conexões, consultas lentas básicas).
- Conhecimento básico em Windows Server e comandos básicos.
- Inglês técnico básico.
- Formação superior completa ou em andamento na área de TI.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Capacidade de trabalho em equipe e aprendizado contínuo.
- Atenção a procedimentos e documentação.
- Boa comunicação.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Conhecimento básico de T-SQL.
- Familiaridade com conceitos de alta disponibilidade.

1.62. DBA SQL SERVER - PLENO

Profissional com experiência sólida em administração de bancos de dados Microsoft SQL Server (versões ≥ 2012), atuando com autonomia em rotinas de sustentação, monitoramento, tuning e segurança. Responsável por manter a disponibilidade, performance e integridade dos bancos de dados em ambientes corporativos, atuando também em regime de plantão.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 3 a 5 anos de experiência em administração de bancos de dados SQL Server em ambientes produtivos.
- Domínio intermediário/avançado do SQL Server Management Studio (SSMS) e ferramentas nativas (Profiler, Database Tuning Advisor, Query Store).
- Conhecimento de arquitetura SQL Server, incluindo:
 - Modelos de armazenamento (MDF, LDF, NDF), buffer pool e tempdb.
 - Logs de transação, índices, estatísticas e planos de execução.
- Conceitos de isolation level e locking.
- Execução de rotinas de backup/restore (nativo, RMAN-like ou via Maintenance Plans).

- Configuração e manutenção de jobs do SQL Agent, alertas e rotinas de manutenção preventiva.
- Tuning de queries e índices, análise de planos de execução e estatísticas.
- Implantação e suporte a replicação, mirroring, AlwaysOn e Log Shipping.
- Atuação em troubleshooting de incidentes de 1º e 2º nível (falhas de conexão, lentidão, bloqueios, espaço, jobs).
- Análise de performance e capacity planning, com foco em eficiência e estabilidade.
- Conhecimento intermediário em Windows Server e Powershell.
- Participação em projetos de atualização, migração e consolidação de bancos SQL Server.
- Inglês técnico intermediário.
- Formação superior completa na área de TI.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Capacidade de trabalho em equipe e colaboração com áreas de sistemas e infraestrutura.
- Postura analítica, metódica e voltada à solução de problemas.
- Comunicação clara e senso de prioridade em incidentes.
- Comprometimento com SLA e governança de dados.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Experiência com Azure SQL / Managed Instance / Synapse.
- Conhecimento em automação via Powershell, Ansible ou T-SQL jobs.
- Certificação Microsoft SQL Server Administrator Associate / Expert (DP-300).

1.63. DBA SQL SERVER - SÊNIOR

Profissional com domínio técnico avançado do SQL Server e sua integração em ambientes corporativos críticos, com responsabilidade direta pela performance, segurança e continuidade operacional. Atuará como referência técnica e mentor dos DBAs Plenos, além de liderar incidentes de alta severidade e projetos estratégicos, tais como de Migração, Upgrade e outros.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 5 a 8 anos de experiência em administração de SQL Server (versões ≥ 2012 até 2022).
- Domínio profundo da arquitetura interna do SQL Server, incluindo:
- Mecanismos de armazenamento, buffer manager, query optimizer e transaction log.
- Gerenciamento de índices, particionamento, compressão e maintenance plans customizados.
- Troubleshooting de deadlocks, waits, latches e problemas de I/O.
- Administração de alta disponibilidade e disaster recovery: AlwaysOn Availability Groups, clustering, mirroring e Log Shipping.
- Planejamento e execução de failover controlado.
- Expertise em performance tuning e análise de planos de execução complexos.

- Administração de segurança e compliance (logins, roles, encryption, auditing, GDPR/LGPD).
- Planejamento e execução de migrações, upgrades e patching.
- Análise de capacity e crescimento, estimativas de volumetria e storage.
- Automação via Powershell, scripts T-SQL ou ferramentas DevOps.
- Interação com equipes de desenvolvimento e infraestrutura, revisando consultas e padrões de acesso.
- Inglês técnico avançado (documentação, troubleshooting, interação com suporte Microsoft).
- Formação superior completa, desejável pós-graduação em Banco de Dados ou Engenharia de Software.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Liderança técnica e capacidade de orientar a equipe Plena.
- Postura estratégica, visão analítica e foco em prevenção de incidentes.
- Comunicação assertiva e habilidade para negociação técnica.
- Proatividade e compromisso com resultados e disponibilidade dos serviços

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Certificação Microsoft Certified: Azure Database Administrator Expert (DP-300).
- Experiência em ambientes híbridos ou cloud (Azure SQL, AWS RDS).
- Conhecimento em SQL Server on Linux.

1.64. ESPECIALISTA EM CLOUD

Profissional com um vasto conjunto de requisitos técnicos e habilidades comportamentais, combinando conhecimento rigoroso das plataformas de cloud com uma visão estratégica de negócio, dentro de um ambiente produtivos.

REQUISITOS TÉCNICOS, HABILIDADES E CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS

- Experiência: 10 anos na área de Tecnologia da Informação e, pelo menos, 4 anos de experiência com provedores Cloud (e. g. Azure, AWS, GCP).
- Conhecimento das Principais Plataformas de Nuvem: Domínio de serviços e tecnologias em líderes de mercado, como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).
- Infraestrutura e Gerenciamento: Habilidade para projetar, implementar e gerenciar ambientes complexos, incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, redes e microsserviços.
- Segurança da Informação: Conhecimento profundo em segurança na nuvem, incluindo a criação de camadas de segurança, controles de acesso e conformidade com regulamentações (como a LGPD).
- Automação e Orquestração: Experiência com ferramentas de automação, scripts e orquestração (como Docker e Kubernetes) para otimizar operações e gerenciar recursos de forma programática.
- Programação e Desenvolvimento (DevOps): Capacidade de escrever códigos eficientes e de fácil manutenção, além de compreender a cultura DevOps, que integra desenvolvimento e operações.

- Gerenciamento de Custos e Desempenho: Habilidade para analisar e otimizar o desempenho dos ambientes, além de gerenciar eficientemente os custos associados aos serviços de nuvem.
- Resolução de Problemas e Migração: Capacidade de solucionar problemas complexos e gerenciar a migração segura de aplicações e dados de ambientes locais para a nuvem.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS E DE LIDERANÇA

- Comunicação e Colaboração: Capacidade de dialogar e se comunicar eficazmente com equipes internas, clientes e a área de negócios para entender as necessidades da empresa.
- Visão de Negócio: Ir além da técnica e entender como a tecnologia de nuvem pode ajudar a empresa a ser mais escalável, segura e eficiente.
- Aprendizado Contínuo: A área de tecnologia em nuvem evolui rapidamente, exigindo estudo e atualização constantes para acompanhar novos serviços e práticas recomendadas.
- Pensamento Crítico e Proativo: Habilidade para analisar projetos, formular planos e oferecer orientação sobre as melhores práticas, identificando proativamente soluções e melhorias.
- Adaptabilidade e Resiliência: Flexibilidade para enfrentar mudanças rápidas e inesperadas e gerenciar crises de forma eficaz.
- Gerenciamento de Tempo: Essencial para lidar com a variedade de tarefas e projetos simultâneos em um ambiente dinâmico

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- Formação: Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações: Obter certificações reconhecidas (ex: AWS Certified Solutions Architect, Microsoft Certified Azure Solutions Architect, Google Certified Professional Cloud Architect).

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e atribuições dos perfis ANALISTA DE CLOUD – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR, podendo substituí-los para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.65. ESPECIALISTA EM CLOUD – DATA & ANALYTICS

Profissional com um conjunto aprofundado de habilidades técnicas e competências interpessoais para gerenciar ambientes de TI complexos e dinâmicos.

REQUISITOS TÉCNICOS, HABILIDADES E CONHECIMENTOS PROFUNDOS

- Experiência mínima de 10 anos na área de Tecnologia da Informação, com atuação em plataformas de dados, analytics e cloud.
- Azure Data Factory (ADF): Desenvolvimento e orquestração de pipelines complexos; integração entre fontes on-premises e cloud; monitoramento e otimização de fluxos de dados.
- Azure Synapse Analytics: Criação e gerenciamento de workspaces; SQL Pools; Spark Pools; modelagem analítica; integração com Data Lake; análise avançada e processamento distribuído.

- Azure Storage Account: Administração de tipos de armazenamento (Blob, Files, Tables, Queues); políticas de redundância; configuração de network rules; lifecycle management.
- Azure Key Vault: Governança e proteção de segredos, certificados e chaves; controle de acesso via RBAC e políticas; integração com serviços de automação e pipelines DevOps.
- Spark / Apache Spark: Processamento distribuído para big data; manipulação de grandes volumes; criação de rotinas analíticas usando PySpark ou Spark SQL.
- SQL avançado e modelagem de dados (Star Schema / Data Warehouse)
- Python e PySpark para processamento distribuído

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Solução de Problemas (Troubleshooting): Capacidade analítica e metódica para diagnosticar e resolver problemas técnicos complexos de forma rápida e eficiente.
- Comunicação Eficaz: Habilidades excelentes de comunicação verbal e escrita para interagir com colegas, gerentes, fornecedores e usuários de diferentes níveis técnicos.
- Pensamento Crítico e Tomada de Decisão: Habilidade para tomar decisões informadas e avaliar riscos em situações urgentes.

FORMAÇÃO:

- Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações Desejáveis: Microsoft AI-900, DP-100, DP-203 e AZ-900

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e atribuições dos perfis ANALISTA DE DADOS – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR e ANALISTA DE IA E HIPERAUTOMAÇÃO – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR, podendo substituí-los para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.66. ESPECIALISTA EM INFRAESTRUTURA MS365

Profissional com experiência em liderança técnica de equipes de infraestrutura de software Microsoft, atuando com foco em governança, automação, segurança, gerenciamento de dispositivos, colaboração corporativa e suporte especializado.

REQUISITOS/RESPONSABILIDADES:

- Gestão Técnica Integrada: Liderança de iniciativas envolvendo Microsoft 365, SCCM, Intune, garantindo alinhamento com as diretrizes corporativas.
- Administração de SCCM (System Center Configuration Manager): Distribuição de software, empacotamento (MSI, EXE, scripts), criação e manutenção de imagens de sistema, aplicação de atualizações e elaboração de relatórios de conformidade.
- Gerenciamento com Microsoft Intune: Implantação e administração de dispositivos modernos, definição e aplicação de políticas de segurança, co-gerenciamento com SCCM, empacotamento e distribuição de aplicativos.

- M365 e Governança: Administração e governança de Exchange, Teams, SharePoint, OneDrive e Azure AD, garantindo conformidade e segurança dos serviços.
- Automação e Scripts: Criação e execução de rotinas administrativas avançadas utilizando PowerShell para automação de tarefas e integração de serviços.
- Segurança e Conformidade: Aplicação de políticas de proteção, monitoramento.
- Suporte Técnico Especializado: Atendimento de nível 2/3 para sistemas operacionais Windows, softwares críticos e sistemas internos, com foco em troubleshooting avançado e resolução de incidentes críticos.
- Softwares e Sistemas Operacionais: Análise, homologação, publicação e deploy de softwares proprietários e livres; criação de imagens personalizadas de SO; implementação automatizada utilizando tecnologias atuais.
- Documentação e Relatórios: Elaboração de procedimentos operacionais, documentação técnica e relatórios gerenciais para garantir padronização e rastreabilidade.
- Projetos e Melhoria Contínua: Planejamento e execução de migrações, atualizações tecnológicas e integração de serviços, visando inovação e eficiência.

EXPERIÊNCIA E FORMAÇÃO:

- Mínimo de 10 anos em projetos Microsoft (SCCM, Intune, M365).
- Formação superior completa na área de TI (ciências da computação, engenharia de software, sistema da informação, desenvolvimento de sistemas etc.).
- Inglês técnico/intermediário.
- Experiência em ambientes híbridos e nuvem.
- Familiaridade com práticas ITIL e gestão de incidentes críticos.
- Boa comunicação e atuação estratégica junto à gestão.

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e as atribuições dos perfis ANALISTA DE INFRAESTRUTURA M365 – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR, podendo substituí-los para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.67. ESPECIALISTA EM LINUX SERVER

Profissional com um profundo conhecimento técnico do ecossistema Linux, habilidades avançadas em automação e orquestração, e competências interpessoais, como liderança e comunicação eficaz dentro de um ambiente produtivo.

REQUISITOS TÉCNICOS, CONHECIMENTOS E HABILIDADES NECESSÁRIAS

- Experiência: 10 anos de experiência em administração de servidores Linux RHEL.
- Domínio da Linha de Comando (Shell Scripting): Proficiência em ferramentas de linha de comando e habilidades avançadas em bash (ou outros shells) e shell scripting para automação de tarefas e solução de problemas.

- Gerenciamento de Sistemas Operacionais: Conhecimento profundo da instalação, configuração, manutenção e troubleshooting de distribuições Linux (como Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu, SUSE, etc.).
- Infraestrutura de Rede e Protocolos: Entendimento sólido de conceitos de rede (TCP/IP), configuração de interfaces de rede, DNS, DHCP, SSH, serviços web (Apache, Nginx) e regras de firewall (iptables, firewalld).
- Virtualização e Contentores (Containers): Experiência com tecnologias de virtualização (KVM, VMware) e orquestração e gerenciamento de containers (Docker, Kubernetes).
- Automação e Gerenciamento de Configuração: Habilidades no uso de ferramentas de automação e gerenciamento de configuração, como Ansible, Puppet, Chef ou SaltStack.
- Segurança da Informação: Conhecimento prático de sistemas de segurança, incluindo implementação de políticas de segurança, gestão de permissões (rwx, SUID, SGID, ACL), monitoramento de logs e hardening de sistemas.
- Sistemas de Arquivos e Armazenamento: Experiência com diferentes tipos de sistemas de arquivos (ext4, XFS, Btrfs), NFS, SMB/CIFS, iSCSI e gerenciamento de volumes lógicos (LVM).
- Monitoramento e Otimização de Performance: Capacidade de monitorar a saúde do sistema, identificar gargalos de desempenho e otimizar recursos usando ferramentas como top, htop, vmstat, iostat.
- Cloud Computing: Familiaridade com provedores de serviços em nuvem (AWS, Azure, Google Cloud) e a administração de instâncias Linux nesses ambientes.
- Backup e Recuperação de Desastres: Implementação e gerenciamento de rotinas de backup eficazes e planos de recuperação de desastres.

HABILIDADES INTEGRADAS, COMPORTAMENTAIS

- Comunicação Eficaz: Habilidade para comunicar problemas técnicos complexos de forma clara para colegas e gestores não técnicos.
- Pensamento Analítico e Solução de Problemas: Capacidade de diagnosticar e resolver problemas de forma rápida e eficiente (troubleshooting avançado).
- Trabalho em Equipe e Liderança: Colaborar com outras equipes (desenvolvimento, redes, segurança) e, muitas vezes, liderar projetos ou orientar membros menos experientes.
- Proatividade e Iniciativa: Antecipar problemas potenciais e propor soluções antes que se tornem críticos.
- Capacidade de Aprendizagem Contínua: Manter-se atualizado com as novas tecnologias e tendências do mercado de TI, que evolui rapidamente.
- Visão Estratégica: Entender como a infraestrutura Linux suporta os objetivos de negócio da organização.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- Formação: Nível superior completo na área de Tecnologia da Informação.
- Certificações Desejáveis: RHCSA (Red Hat Certified System Administrator) e RHCE (Red Hat Certified Engineer) e LPI (Linux Professional Institute): LPIC-1, LPIC-2 e LPIC-3.

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e as atribuições dos perfis ANALISTA DE INFRAESTRUTURA LINUX SERVER – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR,

podendo substituí-los para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.68. ESPECIALISTA EM ORACLE E EXADATA

Profissional de excelência técnica, com domínio abrangente de Oracle Database, Oracle RAC, ASM, Data Guard e Exadata. Domínio da arquitetura, performance, automação e inovação tecnológica, sendo o principal ponto de referência técnica e estratégica da célula Oracle.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 10+ anos de experiência em administração de Oracle Database e infraestrutura Exadata.
- Expertise completa em:
 - Oracle RAC / ASM / CRS – tuning de cluster, failover, troubleshooting de OCR e voting disks.
 - Data Guard / GoldenGate – replicação física e lógica, failover/switchover zero-loss.
 - Exadata Database Machine – cell servers, storage grids, InfiniBand, Smart Scan, IORM, flash cache.
 - Performance tuning avançado, análise de AWR, ASH, ADDM, DB Time, SQL Monitoring.
 - Segurança e auditoria (TDE, Data Vault, Fine Grained Auditing, masking).
- Planejamento e execução de upgrades e migrações complexas, incluindo migrações cross-platform (Linux → AIX, etc.) e upgrade de 11g/12c para 19c+.
- Automação e observabilidade com Ansible, Python, OEM e Zabbix.
- Gestão de capacity e governança de dados, com visão estratégica e planejamento de médio/longo prazo.
- Análise de arquitetura Exadata, tuning de I/O e integração com infraestrutura.
- Participação ativa em auditorias e projetos corporativos de alto impacto.
- Inglês técnico avançado (documentação e interação com suporte Oracle SRs).
- Formação superior completa em TI, Engenharia ou correlatas, com pós-graduação desejável.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Liderança técnica, visão estratégica e influência sobre áreas correlatas.
- Capacidade de mediação e direcionamento técnico em situações críticas.
- Perfil inovador, colaborativo e orientado a resultados.
- Comunicação executiva e clareza técnica em auditorias e comitês.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Certificações Oracle OCM / Exadata Certified Expert / OCI Architect Professional.
- Experiência com Exadata Cloud@Customer e OCI Autonomous DB.
- Atuação em planejamento de modernização e consolidação de ambientes.
- Conhecimento em licenciamento Oracle e otimização de custos

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e as atribuições dos perfis DBA ORACLE – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR, podendo substituí-los para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.69. ESPECIALISTA EM POSTGRESQL E MYSQL

Profissional de referência técnica e estratégica na administração e arquitetura de bancos de dados PostgreSQL ($\geq 12.x$) e MySQL/MariaDB ($\geq 8.x$), com profundo conhecimento em performance, alta disponibilidade, replicação, segurança e governança. Atua como líder técnico e consultor interno, definindo padrões, orientando a equipe de DBAs e promovendo a melhoria contínua e a inovação dos ambientes de dados.

REQUISITOS TÉCNICOS E RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS:

- 10 ou mais anos de experiência em administração, arquitetura e sustentação de bancos PostgreSQL e MySQL em ambientes corporativos complexos e de missão crítica.
- Expertise em arquitetura avançada, incluindo:
 - Alta disponibilidade (Patroni, Repmgr, Galera Cluster, Group Replication).
 - Replicações lógica e física, balanceamento de carga, failover e recovery automático.
 - Configuração e otimização de storage e I/O, parametrização de instância e tuning de SO.
- Domínio total de performance tuning e troubleshooting:
 - Análise e otimização de consultas complexas e workloads intensivos.
 - Diagnóstico de contenções, locks, waits, gargalos de I/O, CPU e memória.
 - Ajuste fino de parâmetros avançados (shared_buffers, work_mem, innodb_buffer_pool_size, etc.).
- Planejamento e execução de upgrades, migrações e consolidações (on-premises e cloud), garantindo continuidade operacional e integridade de dados.
- Automação e observabilidade:
 - Criação e manutenção de pipelines de automação via Ansible, Python, Terraform e scripts shell.
 - Integração com ferramentas de monitoramento e observabilidade (Zabbix, Prometheus, Grafana, ELK, OpenTelemetry).
- Gestão de segurança e conformidade:
 - Definição de políticas de acesso, criptografia, auditoria e masking.
 - Adequação a normas corporativas e frameworks de compliance.
- Planejamento de capacity e governança de dados:
 - Definição de padrões de sizing, provisionamento e uso de recursos.
- Avaliação de custos, eficiência e otimização de licenças/open source.
- Integração com times de desenvolvimento e arquitetura, apoiando decisões de design de aplicações e pipelines CI/CD.
- Consultoria técnica interna: validação de soluções, revisão de scripts, troubleshooting de incidentes críticos, análise de riscos e recomendações estratégicas.

- Documentação e disseminação de conhecimento técnico para os DBAs Pleno e Júnior.
- Inglês técnico avançado, com capacidade de leitura, escrita e interação em fóruns ou fornecedores internacionais.
- Formação superior completa (Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação) e pós-graduação desejável (banco de dados, engenharia de software, segurança ou cloud).

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS:

- Liderança técnica e influência positiva sobre equipes multidisciplinares.
- Perfil inovador e capacidade de propor soluções tecnológicas alinhadas à estratégia organizacional.
- Comunicação clara e postura consultiva.
- Capacidade de decisão sob pressão e orientação a resultados.
- Comprometimento com excelência operacional, disponibilidade e segurança dos dados.

DESEJÁVEL (DIFERENCIAIS):

- Certificações oficiais: PostgreSQL Professional / EDB Certified / MySQL OCP / Percona Certified.
- Experiência com bancos distribuídos e híbridos (Aurora, Yugabyte, Vitess, CockroachDB).
- Participação em projetos de migração para cloud híbrida ou multi-cloud.
- Conhecimento de Kubernetes Operators para PostgreSQL/MySQL.
- Atuação em avaliação de novas tecnologias open source e proposição de roadmaps técnicos.

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e as atribuições dos perfis DBA POSTGRESQL E MYSQL – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR, podendo substituí-los para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.70. ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 10 anos de experiência, na área de infraestrutura de TI e Segurança da Informação.
- Nível superior completo na área de Informática ou Engenharia.
- Inglês intermediário.
- Experiência em gestão de acesso a identidade,
- Conhecimento de ferramentas de segurança como antivírus, AntiSpam, firewall, IPS, filtro de conteúdo, soluções de SIEM, NAC e análise de vulnerabilidades.
- 5 anos de experiência específica na área de segurança em TI – sendo 2 anos em gerenciamento de incidentes – ou pelo menos duas certificações dentre as seguintes: CompTIA Security+, CISSP (Certified Information Systems Security Professional), CEH (Certified Ethical Hacker), Cisco CCSP, Check Point CCSA/CCSE e certificações da GIAC (GSEC, GCIH, GPEN, GWAPT, GCFA, etc.)

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e as atribuições dos perfis ANALISTA DE TELECOMUNICAÇÕES – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR, podendo substituí-los para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.71. ESPECIALISTA EM TELECOMUNICAÇÕES

- 10 anos de experiência como analista de redes e segurança.
- Conhecimento de Inglês intermediário.
- Nível superior completo na área de Informática ou Engenharia.
- Experiência em Arquitetura de telecomunicações, Cabeamento, Engenharia de telecomunicação, Ferramentas de monitoramento, Fibra óptica, infraestrutura de telecomunicações, Redes de computadores, Pabx, Protocolos de telecomunicações / redes como: ADM, ADPCM, ADSL, ATM, BSMAP, BSSMAP, BSSAP, BTSM, DHCP, Frame-Relay, FTP, H.323, H.248, ISDN, IP, MPLS, PPP, PSTN, SCTP, SIP, SMSTP, UDP, VOIP, X.25, V5.1/V5.2., Routing (static, nat, ospf e eigrp)

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e as atribuições dos perfis ANALISTA DE TELECOMUNICAÇÕES – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR, podendo substituí-los para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.72. ESPECIALISTA EM WINDOWS SERVER

Profissional com um conjunto aprofundado de habilidades técnicas e competências interpessoais para gerenciar ambientes de TI complexos e dinâmicos.

REQUISITOS TÉCNICOS, HABILIDADES E CONHECIMENTOS PROFUNDOS

- Experiência: 10 anos em administração de servidores Sistemas Windows Server, Exchange, IIS e Sharepoint em ambiente virtualizado e com alta disponibilidade.
- Proficiência em Sistemas Operacionais Windows Server: Conhecimento profundo das várias edições do Windows Server (2016, 2019, 2022, 2023, 2024 e 2025 e posteriores), incluindo instalação, configuração e solução de problemas.
- Active Directory Domain Services (AD DS): Domínio completo do gerenciamento de AD, incluindo GPOs (Group Policy Objects), DNS, DHCP, e gerenciamento de usuários e permissões.
- Virtualização: Experiência prática com tecnologias de virtualização, como VMware vSphere e Microsoft Hyper-V, para gerenciar máquinas virtuais e otimizar recursos.
- Scripting e Automação: Habilidade avançada em PowerShell é crucial para automatizar tarefas rotineiras, gerar relatórios e gerenciar configurações de forma eficiente.

- Networking (Redes): Sólido entendimento dos fundamentos de rede, incluindo TCP/IP, roteamento, firewalls, VPNs, DNS e DHCP, para garantir conectividade e segurança.
- Segurança e Gerenciamento de Patches: Experiência na implementação de práticas de segurança, gerenciamento de patches (WSUS, SCCM, Intune) e proteção de sistemas e dados contra ameaças.
- Backup e Recuperação de Desastres: Conhecimento em soluções de backup e recuperação (e.g., Veeam, Windows Server Backup) e planejamento de estratégias de recuperação de desastres (DR).
- Computação em Nuvem (Cloud Computing): Familiaridade com plataformas de nuvem, especialmente Microsoft Azure (IaaS, Azure AD Connect), e a capacidade de gerenciar ambientes híbridos.
- Monitoramento e Otimização de Performance: Experiência com ferramentas de monitoramento (e.g., SCOM, Azure Monitor) e habilidades para diagnosticar e ajustar o desempenho do sistema.
- Gerenciamento de Hardware de Servidor: Conhecimento em hardware de servidor, incluindo configurações RAID e ferramentas de gerenciamento remoto.

Este perfil incorpora os requisitos, as competências e as atribuições dos perfis ANALISTA DE INFRAESTRUTURA WINDOWS SERVER – JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR, substituindo-os para fins de alocação nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO.

1.73. GERENTE DE PROJETO

Responsável por planejar, executar e controlar projetos de TIC, garantindo entregas dentro do prazo, escopo e orçamento. Atua na coordenação de equipes, gestão de stakeholders e mitigação de riscos, assegurando qualidade e conformidade com diretrizes organizacionais.

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

- Elaborar e acompanhar planos de gerenciamento de projetos.
- Orientar e gerenciar a execução das atividades do projeto.
- Monitorar e controlar cronograma, custos e qualidade.
- Gerenciar mudanças e riscos do projeto.
- Coordenar comunicação com stakeholders e garantir alinhamento das expectativas.
- Organizar e liderar equipes multidisciplinares.
- Apoiar processos de aquisição de recursos e serviços necessários ao projeto.

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Formação: Graduação completa em Tecnologia da Informação, Engenharia ou áreas correlatas.
- Experiência: Mínimo 5 anos na área de TI; 3 a 4 anos em gestão de projetos de TIC.
- Conhecimentos Técnicos:
 - Metodologias baseadas em PMBOK e/ou Ágil.

- Ferramentas de gestão de projetos (MS Project Professional e Project Online).
- Noções de gestão de riscos e gestão de partes interessadas.

REQUISITOS DESEJÁVEIS

- Pós-graduação ou especialização em Gestão de Projetos.
- Certificações: PMP ou Scrum Master.
- Inglês intermediário.
- Experiência em projetos corporativos de TIC de médio porte.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Comunicação clara e assertiva.
- Organização e planejamento.
- Capacidade de negociação e gestão de conflitos.
- Proatividade e comprometimento.
- Liderança e empatia.

Nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO, o profissional alocado neste perfil exercerá cumulativamente a função de supervisão técnica da equipe, conforme definido no DOCUMENTO TÉCNICO, sem prejuízo de suas atribuições de gestão de projetos.

1.74. TÉCNICO DE SUPORTE

Profissional com experiência em atividades operacionais, logísticas e presenciais de suporte ao usuário final, atuando prioritariamente em atendimento presencial, balcão, campo e suporte VIP, com diagnóstico técnico básico sob supervisão.

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES

- Atendimento Presencial e Logístico:
 - Atendimento presencial em modelo de balcão (walk-in) e suporte a usuários em campo
 - Atendimento especializado a usuários VIP (prontidão, acompanhamento, priorização)
 - Entrega e retirada de equipamentos (estações de trabalho, notebooks, periféricos)
 - Troca física de componentes e periféricos (mouse, teclado, monitores, impressoras, acessórios)
 - Montagem e desmontagem de estações de trabalho e arranjos físicos
 - Movimentação de ativos de TI conforme solicitações e procedimentos estabelecidos
 - Apoio logístico em campo para eventos, mudanças de layout e necessidades emergenciais
- Suporte Técnico Básico:
 - Suporte técnico de primeiro contato sob supervisão (diagnóstico básico, orientações iniciais)
 - Registro de atendimentos na ferramenta de ITSM da COMPANHIA DO METRÔ

- Instalação básica de software homologado conforme procedimentos padronizados
- Configuração básica de hardware e periféricos
- Coleta de evidências técnicas para escalonamento (fotos, identificação de equipamentos, descrição de sintomas)
- Ferramentas e Tecnologias:
 - Conhecimento básico de sistemas operacionais Windows
 - Conhecimento básico de Microsoft 365 no contexto de suporte ao usuário (Outlook, Teams, OneDrive)

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Experiência: Mínimo de 1 ano em suporte presencial, atendimento ao usuário ou atividades logísticas de TI em ambiente corporativo
- Formação: Ensino médio completo. Desejável: curso técnico em Informática ou áreas correlatas, ou nível superior em andamento
- Conhecimentos Técnicos:
 - Conhecimento básico de informática (hardware, software, periféricos)
 - Conhecimento básico de sistemas operacionais Windows
- Noções de aplicações corporativas Microsoft Office
- Capacidade de seguir procedimentos operacionais padronizados

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Excelente comunicação e relacionamento interpessoal
- Proatividade e disposição para atendimento presencial
- Organização e atenção a procedimentos
- Capacidade de trabalho sob pressão em atendimento VIP
- Pontualidade e comprometimento com horários

EMIÇÃO		APROVAÇÃO
DA/GTI/COI		DA/GTI
{assinatura1}		{assinatura2}
LEANDRO CESAR BEZERRA		ALEXANDRE MAURI
REGISTRO R23794-2		REGISTRO R33924-1