



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	1 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
GERÊNCIA:	GTI		
DEPARTAMENTO:			
COORDENADORIA:	CSI		
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO		

OBJETIVO	CÓDIGO VISUAL (QR CODE)
Estabelecer, em alinhamento com o objeto da contratação, a relação dos perfis profissionais e respectivos níveis técnicos mínimos aplicáveis à execução dos serviços de sustentação, manutenção, evolução, integração, desenvolvimento, documentação, testes, dados, inteligência artificial e apoio especializado, de forma a orientar a qualificação técnica, a alocação e a aprovação prévia dos recursos pela COMPANHIA DO METRÔ, bem como subsidiar o planejamento, o acompanhamento da execução, a mensuração dos serviços prestados e a adequada gestão contratual.	

DESCRIÇÃO DA REVISÃO

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

ELABORADORES / REVISORES		
NOME	REGISTRO	ÁREA
RODOLFO SUTÉRIO VALVERDE	R31994-9	DA/GTI/CSI



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	2 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	3
2.	ANEXO B – PERFIS PROFISSIONAIS.....	3
3.	DOS PERFIS ESPECIALISTAS.....	4
4.	DO GERENTE DE CONTA	4
5.	DESCRIÇÃO DOS PERFIS PROFISSIONAIS	4



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	3 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
GERÊNCIA:	GTI		
DEPARTAMENTO:			
COORDENADORIA:	CSI		
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO		

1. OBJETIVO

Estabelecer, em alinhamento com o objeto da contratação, a relação dos perfis profissionais e respectivos níveis técnicos mínimos aplicáveis à execução dos serviços de sustentação, manutenção, evolução, integração, desenvolvimento, documentação, testes, dados, inteligência artificial e apoio especializado, de forma a orientar a qualificação técnica, a alocação e a aprovação prévia dos recursos pela COMPANHIA DO METRÔ, bem como subsidiar o planejamento, o acompanhamento da execução, a mensuração dos serviços prestados e a adequada gestão contratual.

2. ANEXO B – PERFIS PROFISSIONAIS

O presente ANEXO estabelece, para fins de qualificação técnica e aprovação prévia pela COMPANHIA DO METRÔ, a relação de PERFIS PROFISSIONAIS e respectivos NÍVEIS TÉCNICOS mínimos aplicáveis aos profissionais alocados na execução dos serviços objeto deste DOCUMENTO TÉCNICO.

As descrições dos perfis têm caráter referencial, representando as competências, experiências e conhecimentos técnicos mínimos esperados para a execução das atividades previstas no escopo contratado, não se confundindo necessariamente com denominações formais de cargos ou funções utilizadas no mercado.

As tecnologias, ferramentas, plataformas ou fabricantes eventualmente mencionados nas descrições dos perfis têm caráter exemplificativo, sendo admitidas soluções ou conhecimentos equivalentes, desde que compatíveis com os ambientes tecnológicos e com as necessidades dos serviços da COMPANHIA DO METRÔ.

A CONTRATADA poderá alocar profissionais com denominações distintas das indicadas neste ANEXO, desde que comprovadamente possuam qualificação, experiência e competências técnicas equivalentes ou superiores às estabelecidas para o respectivo perfil, cabendo à COMPANHIA DO METRÔ a análise e aprovação da equivalência.

A CONTRATADA deverá assegurar que os profissionais alocados possuam qualificação técnica e experiência compatíveis com as atividades desempenhadas, bem como promover, sempre que necessário, a



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	4 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

substituição ou complementação de recursos para assegurar o adequado cumprimento do escopo dos serviços e dos Acordos de Nível de Serviço (ANS).

A COMPANHIA DO METRÔ poderá, a qualquer tempo, incluir, excluir ou ajustar perfis profissionais e níveis técnicos previstos neste ANEXO, mediante comunicação formal à CONTRATADA, desde que preservado o escopo dos serviços contratados.

3. DOS PERFIS ESPECIALISTAS

Os perfis designados como ESPECIALISTA correspondem ao mais alto nível técnico desta contratação, caracterizando-se por experiência mínima de 10 anos na respectiva área de atuação, capacidade de liderança técnica, visão estratégica e atuação como referência técnica para as equipes. O ESPECIALISTA é o profissional responsável por decisões técnicas de maior complexidade, condução de iniciativas de melhoria e inovação, e apoio técnico em situações críticas.

O perfil ESPECIALISTA incorpora integralmente as competências, experiências e conhecimentos estabelecidos para os níveis ANALISTA JÚNIOR, PLENO e SÊNIOR da respectiva área, substituindo-os para fins de alocação. O profissional alocado neste perfil executará todas as atividades inerentes à sua área de especialização, independentemente do nível técnico requerido.

4. DO GERENTE DE CONTA

O perfil GERENTE DE CONTA, além das atribuições de gestão de projetos descritas neste ANEXO, exercerá a função de supervisão técnica dos profissionais alocados nos SERVIÇOS TÉCNICOS E DE APOIO ESPECIALIZADO, conforme definido no DOCUMENTO TÉCNICO.

5. DESCRIÇÃO DOS PERFIS PROFISSIONAIS

Esta seção apresenta, em ordem alfabética, as descrições de todos os PERFIS PROFISSIONAIS e NÍVEIS aplicáveis aos serviços objeto desta contratação.



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	5 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

6.1. ANALISTA FUNCIONAL SÊNIOR

Descrição:

Profissional responsável por conduzir o ciclo completo de entendimento da demanda: levantar, analisar, documentar e validar requisitos de negócio e funcionários, traduzindo necessidades das áreas usuárias em especificações claras para implementação e testes. Atua como interface entre negócio de TI, apoiando a priorização, o desenho de processos e a gestão de mudanças.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em levantamento e gestão de requisitos em ambientes corporativos e críticos.
- Elaboração de Especificação Funcional, Casos de Uso e/ou Histórias de Usuário com critérios de aceite.
- Modelagem de processos (AS-IS/TO-BE) e regras de negócio; mapeamento de impactos e dependências.
- Apoio a testes (planejamento funcional, validação, homologação) e sustentação (análise de causa-raiz).
- Vivência com metodologias ágeis (Scrum/Kanban) e/ou tradicionais, com atuação junto a stakeholders.

Competências Necessárias

- Técnicas: análise de negócios, modelagem (BPMN/UML), escrita técnica e gestão de backlog.
- Comportamentais: comunicação, negociação, organização, pensamento crítico e orientação a resultados.
- Capacidade de facilitação de workshops, alinhamento de expectativas e gestão de conflitos.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI, Administração, Engenharia, Sistemas de Informação ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: IIBA (ECBA/CCBA/CBAP), PMI-PBA, Scrum (PSM/CSM) ou similares.

6.2. CONSULTOR FUNCIONAL SAP SÊNIOR



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	6 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por configurar, otimizar e sustentar processos de negócio no ambiente SAP, atuando em um ou mais módulos (por exemplo: FI, CO, MM, SD, PM, PS, WM / EWM). Realiza diagnóstico funcional, parametrização avançada, desenho de soluções e especificações para desenvolvimento ABAP, assegurando aderência a requisitos legais e de governança.

Requisitos Necessários

- Experiência sólida e comprovada em implantação, evolução e sustentação de módulo(s) SAP.
- Capacidade de parametrização avançada, incluindo integrações entre módulos e cenários ponta a ponta.
- Elaboração de especificações funcionais para ABAP (relatórios, interfaces, melhorias, formulários).
- Condução de testes integrados, homologação (UAT), preparação de dados e suporte pós-go-live.
- Conhecimento de boas práticas SAP (processos, master data, autorização/perfis) e documentação.

Competências Necessárias

- Técnicas: desenho de processos no SAP, configuração, integração entre módulos, troubleshooting funcional.
- Comportamentais: liderança técnica, comunicação com áreas usuárias, postura consultiva e proatividade.
- Orientação a qualidade e conformidade (controles, trilhas de auditoria, requisitos regulatórios quando aplicável).

Formação ou Certificação

- Graduação em TI, Administração, Contabilidade, Engenharia ou áreas correlatas.
- Certificação SAP no(s) módulo(s) de atuação (desejável).

6.3. CONSULTOR ABAP SÊNIOR

Descrição do Serviço



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	7 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

Profissional sênior responsável pelo desenvolvimento e manutenção de soluções técnicas no ecossistema SAP, incluindo programas, relatórios, interfaces e melhorias, garantindo performance, qualidade e aderência às especificações funcionais. Atua em integrações e correções complexas, com domínio de debugging e otimização.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em ABAP/ABAP OO, com desenvolvimento em ambientes ECC e/ou S/4HANA.
- Integrações SAP (IDoc, RFC, BAPI), consumo/exposição de serviços e interfaces.
- Criação e manutenção de relatórios, ALV, formulários (Smartforms/Adobe) e enhancements (BAdI/User Exit).
- Debug avançado, análise de dumps, performance tuning (ST05, SAT, SQL Trace) e boas práticas de código.
- Controle de transporte, versionamento, documentação técnica e suporte a incidentes/problemas.

Competências Necessárias

- Técnicas: programação orientada a objetos, arquitetura SAP, integração e performance.
- Comportamentais: disciplina técnica, colaboração com consultores funcionais, autonomia e senso de prioridade.
- Foco em qualidade: testes unitários quando aplicável, revisão de código e padrões de desenvolvimento.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI ou áreas correlatas.
- Certificação SAP ABAP (desejável).

6.4. ANALISTA TÉCNICO SHAREPOINT SÊNIOR

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por desenhar, implementar, customizar e administrar soluções em SharePoint (preferencialmente SharePoint Online), garantindo governança, segurança, experiência do usuário e integração com o ecossistema Microsoft 365.

Requisitos Necessários



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	8 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
GERÊNCIA:	GTI	
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Experiência com SharePoint (Online e/ou On-Premises), arquitetura de sites, permissões e governança.
- Implementação de soluções com listas, bibliotecas, metadados, busca e versionamento.
- Automação de processos com Power Automate e formulários/Apps com Power Apps (quando aplicável).
- Integração com Microsoft Teams, OneDrive e demais serviços Microsoft 365.
- Atuação em migrações, organização de conteúdo, políticas de retenção e controles de acesso.

Competências Necessárias

- Técnicas: administração M365/SharePoint, automação de processos, modelagem de informação.
- Comportamentais: organização, orientação a serviço, comunicação com usuários e senso de governança.
- Foco em segurança e conformidade: permissão mínima necessária, classificação e ciclo de vida da informação.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: Microsoft (ex.: MS-900, PL-900, ou trilhas relacionadas a SharePoint/Power Platform).

6.5. ANALISTA.NET SÊNIOR

Serviço: SERVIÇO ESPECIALIZADO .NET

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável pelo desenvolvimento e sustentação de aplicações corporativas em .NET, incluindo APIs e integrações, aplicando padrões de arquitetura, segurança e performance. Atua em análise técnica, revisão de código e melhoria contínua do ciclo de entrega.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em C#, .NET/.NET Core/ASP.NET, desenvolvimento de APIs REST e serviços.
- Conhecimento de padrões de arquitetura (camadas, DDD, microsserviços quando aplicável) e boas práticas.



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	9 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
GERÊNCIA:	GTI	
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Integração com bancos de dados (preferencialmente SQL Server) e ORM (ex.: Entity Framework).
- Observabilidade e troubleshooting: logs, monitoramento, performance e análise de incidentes.
- Experiência com pipelines de CI/CD, testes automatizados e versionamento (Git).

Competências Necessárias

- Técnicas: design de APIs, segurança (OWASP), performance, integração e qualidade de código.
- Comportamentais: mentoria, colaboração, responsabilidade por entregas e comunicação técnica.
- Orientação a padrões e documentação técnica para sustentação e auditoria.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: Microsoft Azure/Development (quando aplicável), ou equivalentes de mercado.

6.6. ANALISTA PHP SÊNIOR

Serviço: SERVIÇO ESPECIALIZADO PHP

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por desenvolver e manter sistemas web em PHP, garantindo escalabilidade, segurança e aderência a padrões arquiteturais. Atua em integrações e otimizações, com foco em confiabilidade e qualidade do software.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em PHP (7/8 ou superior) e frameworks (Laravel/Symfony ou equivalentes).
- Construção e consumo de APIs, integrações com sistemas corporativos e serviços externos.
- Domínio de bancos de dados (MySQL/PostgreSQL), modelagem e otimização de consultas.
- Aplicação de práticas de segurança (OWASP), controle de sessão, autenticação e autorização.



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	10 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Experiência com testes, versionamento (Git) e CI/CD.

Competências Necessárias

- Técnicas: arquitetura web, segurança, performance e integração.
- Comportamentais: autonomia, disciplina, foco em qualidade e comunicação com stakeholders.
- Capacidade de estimativa, priorização técnica e documentação para sustentação.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: PHP (Zend/afins) ou cursos reconhecidos em frameworks utilizados.

6.7. ANALISTA MOBILE SÊNIOR

Serviço: SERVIÇO ESPECIALIZADO MOBILE

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por desenvolver e sustentar aplicativos móveis (Android/iOS), nativos ou híbridos, garantindo desempenho, segurança, aderência às diretrizes das lojas e boa experiência do usuário. Atua em integrações com APIs, gestão de releases e correções em produção.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em desenvolvimento Android (Kotlin/Java) e/ou iOS (Swift), e/ou híbrido (Flutter/React Native).
- Integração com APIs REST, autenticação, armazenamento local e sincronização.
- Publicação e manutenção em Play Store/App Store, gestão de versões e pipelines de build.
- Boas práticas de arquitetura mobile (MVVM/Clean), testes e análise de crash/performance.
- Conhecimento de segurança mobile (armazenamento seguro, proteção de dados, SSL pinning quando aplicável).

Competências Necessárias



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	11 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
GERÊNCIA:	GTI	
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Técnicas: arquitetura mobile, performance, integração e qualidade.
- Comportamentais: organização, responsabilidade com releases, colaboração com UX e backend.
- Foco em usabilidade e acessibilidade em ambiente mobile.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: Google Associate Android Developer, Apple (quando aplicável) ou equivalentes.

6.8. ANALISTA FRONT-END SÊNIOR

Serviço: SERVIÇO ESPECIALIZADO FRONT-END

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável pelo desenvolvimento de interfaces web modernas, responsivas e acessíveis, com integração a serviços backend e foco em performance e experiência do usuário. Atua na definição de padrões de UI, componentização e boas práticas de desenvolvimento front-end.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em HTML5, CSS3, JavaScript/TypeScript e frameworks (React/Angular/Vue).
- Integração com APIs (REST/GraphQL quando aplicável) e gerenciamento de estado.
- Práticas de performance (Lighthouse, otimização de bundle, lazy loading) e compatibilidade cross-browser.
- Acessibilidade (WCAG), design responsivo e componente libraries/design systems.
- Testes (unitários/e2e), versionamento (Git) e pipelines de entrega.

Competências Necessárias

- Técnicas: arquitetura de front-end, componentização, performance e acessibilidade.
- Comportamentais: atenção a detalhes, colaboração com UX, comunicação e orientação a produto.
- Capacidade de padronização e revisão de código.



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	12 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

Formação ou Certificação

- Graduação em TI, Design Digital ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: cursos reconhecidos em frameworks utilizados e acessibilidade web.

6.9. ANALISTA DE DESENHO DE INTERFACE – UX SÊNIOR

Serviço: DESENHO DE INTERFACE – USER EXPERIENCE DESIGN (UX)

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por planejar e desenhar a experiência do usuário em produtos e serviços digitais, conduzindo pesquisa, definição de jornadas, arquitetura de informação, prototipação e testes de usabilidade. Garante consistência visual e de interação, orientando decisões de design com base em evidências.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em UX (research e design) em produtos digitais corporativos.
- Condução de entrevistas, testes de usabilidade, análise heurística e síntese de insights.
- Criação de wireframes, protótipos (baixa/alta fidelidade) e documentação de fluxos.
- Domínio de ferramentas (Figma, Adobe XD ou similares) e design systems.
- Conhecimento de acessibilidade, usabilidade e métricas de experiência.

Competências Necessárias

- Técnicas: UX Research, UI/Interaction Design, prototipação, arquitetura da informação.
- Comportamentais: empatia, facilitação, comunicação, colaboração multidisciplinar e pensamento estratégico.
- Capacidade de argumentação baseada em dados e orientação ao usuário final.

Formação ou Certificação



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	13 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Graduação em Design, Comunicação, Psicologia, TI ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: Nielsen Norman Group (NN/g), HFI, UX-PM, ou cursos reconhecidos na área.

6.10. ANALISTA DE TESTES SÊNIOR

Serviço: SERVIÇOS DE TESTES

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por planejar, executar e evidenciar testes de software, definindo estratégias de QA para assegurar qualidade, confiabilidade e aderência aos requisitos. Atua em testes funcionais, integrados, regressivos e automatizados, além de apoiar processos de melhoria contínua.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em planejamento de testes, criação de cenários, roteiros e evidências.
- Conhecimento de técnicas de teste (caixa-preta, exploratório, regressão, integração).
- Vivência com automação de testes (web/API/mobile) e ferramentas correlatas.
- Gestão de defeitos: registro, priorização, acompanhamento e validação de correções.
- Integração com times ágeis, definição de critérios de aceite e participação em cerimônia.

Competências Necessárias

- Técnicas: engenharia de testes, automação, qualidade e análise de causa-raiz.
- Comportamentais: atenção a detalhes, organização, comunicação e postura de melhoria contínua.
- Capacidade de orientar boas práticas de QA e promover prevenção de defeitos.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI ou áreas correlatas.



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	14 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
GERÊNCIA:	GTI	
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Certificações desejáveis: ISTQB (CTFL/CTAL), Scrum, ou equivalentes.

6.11. ANALISTA DE INTEGRAÇÃO SÊNIOR

Serviço: SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por desenhar, implementar e sustentar integrações entre sistemas corporativos, garantindo interoperabilidade, segurança e observabilidade. Atua com APIs, mensageria e padrões de integração, além de apoiar governança e gestão do ciclo de vida de integrações.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em integração de sistemas (APIs REST/SOAP, filas/mensageria, ETL quando aplicável).
- Definição de contratos de APIs, mapeamentos, transformações e tratamento de erros/reprocessamentos.
- Conhecimento de segurança (OAuth2, JWT, mTLS quando aplicável) e boas práticas de integração.
- Monitoramento/observabilidade (logs, métricas, rastreo) e análise de incidentes.
- Documentação técnica de integrações (diagramas, especificações e catálogo de APIs).

Competências Necessárias

- Técnicas: arquitetura de integração, APIs, mensageria, segurança e observabilidade.
- Comportamentais: visão sistêmica, comunicação, organização e capacidade de atuar sob criticidade.
- Capacidade de coordenação técnica entre times e fornecedores.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: API Management, integração / middleware, ou cloud (quando aplicável).

6.12. ANALISTA DE DOCUMENTAÇÃO SÊNIOR



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	15 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

Serviço: SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO**Descrição do Serviço**

Profissional sênior responsável por elaborar, revisar e padronizar documentação técnica e funcional de sistemas, processos e soluções, assegurando rastreabilidade, clareza e conformidade com padrões internos e requisitos de auditoria.

Requisitos Necessários

- Experiência em documentação técnica e funcional (manuais, guias, especificações, diagramas).
- Padronização e controle de versões, organização de repositórios e governança documental.
- Capacidade de entrevistar especialistas e transformar informações técnicas em conteúdo claro.
- Elaboração de procedimentos operacionais, runbooks e documentação para sustentação.
- Conhecimento de ferramentas de documentação e colaboração (ex.: SharePoint, Confluence ou similares).

Competências Necessárias

- Técnicas: escrita técnica, estruturação de informação e padronização.
- Comportamentais: atenção a detalhes, organização, comunicação e senso de conformidade.
- Capacidade de trabalho com múltiplas áreas e gestão de prazos.

Formação ou Certificação

- Graduação em TI, Comunicação, Letras, Administração ou áreas correlatas.
- Certificações desejáveis: Technical Writing, ITIL Foundation (quando aplicável), ou equivalentes.

6.13. ANALISTA PYTHON SÊNIOR**Serviço: SERVIÇO ESPECIALIZADO PYTHON**



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	16 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
GERÊNCIA:	GTI	
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por desenvolver soluções em Python para automação, integrações, serviços backend e tratamento de dados, com foco em confiabilidade, segurança e manutenibilidade. Atua em melhoria de processos e apoio a times de dados e desenvolvimento.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em Python, incluindo estruturação de projetos, pacotes e boas práticas.
- Desenvolvimento de APIs/serviços (Flask/Django/FastAPI) e integrações com sistemas.
- Automação (scripts, jobs), tratamento de dados e manipulação de arquivos/streams.
- Experiência com testes (pytest), qualidade de código (linters) e versionamento (Git).
- Conhecimento de segurança e observabilidade (logs, monitoramento) em ambientes de produção.

Competências Necessárias

- Técnicas: desenvolvimento backend, automação, integração e qualidade.
- Comportamentais: autonomia, proatividade, organização e foco em solução.
- Capacidade de documentação e transferência de conhecimento.
- Conhecimento em arquitetura cloud (Azure).

Formação ou Certificação

- Graduação completa em Ciência da Computação, Ciência de Dados, Inteligência Artificial, Estatística, Matemática ou Engenharia da Computação.
- Certificações desejáveis: cursos reconhecidos em Python, cloud (Microsoft Azure) e práticas DevOps.

Certificações recomendadas



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	17 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

Microsoft:

- AZ-900 (Azure Fundamentals)
- AI-900 / AI-901 (Azure AI Fundamentals)
- DP-900 (Azure Data Fundamentals)

6.14. CIENTISTA DE DADOS SÊNIOR

Serviço: SERVIÇO ESPECIALIZADO CIENTISTA DE DADOS

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por transformar dados em insights e modelos analíticos, apoiando decisões estratégicas. Atua em análise exploratória, modelagem estatística e preditiva, validação de hipóteses, construção de features e comunicação de resultados para público técnico e não técnico.

Requisitos Necessários

- Experiência mínima de **5 anos** como Engenheiro de Dados, Analista Sênior ou funções correlatas em Data & AI;
- Sólida experiência em:
 - Machine Learning
 - Power Query e linguagem M
 - Automação Robótica de Processos (RPA)
- Domínio técnico em:
 - Python e SQL (avançado)
 - Conceitos de Data Science, ETL/ELT e Big Data
- Experiência comprovada em:
 - Modelagem de dados relacional e dimensional (fatos e dimensões)
 - Construção de pipelines e integração de dados
 - Arquiteturas modernas (Data Lake, Lakehouse, Data Warehouse)



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	18 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Experiência com plataformas e ferramentas:
 - Microsoft Azure (Azure Machine Learning)
 - Microsoft Fabric
 - Power Platform (Power BI, Power Automate)
- Vivência com:
 - MLOps e DevOps aplicados a dados e IA
 - Construção de dashboards analíticos e relatórios de alta performance
- Conhecimento em:
 - Governança e qualidade de dados
 - Segurança da informação aplicada a dados
 - Conhecimento em arquitetura cloud (Azure)
- Inglês técnico para leitura de documentação

Competências Necessárias

- Análise de dados avançada e estatística aplicada
- Modelagem preditiva e algoritmos de Machine Learning
- Arquitetura de dados moderna (Lakehouse, Data Warehouse)
- Visualização de dados e storytelling analítico (Power BI)
- Automação de processos com RPA e ferramentas low-code (Power Platform)
- Práticas de MLOps, DevOps e governança de dados
- Conhecimento em arquitetura cloud (Microsoft Azure).
- Comportamentais: inovação, comunicação, pensamento analítico e responsabilidade com riscos/ética.

Formação ou Certificação

- Graduação completa em Ciência da Computação, Ciência de Dados, Estatística, Matemática ou Engenharia da Computação.



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	19 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Desejável pós-graduação em Ciência de Dados e/ou Inteligência Artificial e certificações relacionadas.

Certificações recomendadas

Microsoft:

- AZ-900 (Azure Fundamentals)
- AI-900 (Azure AI Fundamentals)
- PL-900 (Power Platform Fundamentals)
- PL-300 (Power BI Data Analyst)
- DP-900 (Azure Data Fundamentals)
- DP-600 (Fabric Analytics Engineer Associate)

6.15. ENGENHEIRO DE DADOS SÊNIOR

Serviço: SERVIÇO ESPECIALIZADO ENGENHARIA DE DADOS

Descrição do Serviço

Profissional sênior responsável por projetar, desenvolver e orquestrar pipelines de dados, utilizados na manutenção de ambiente robusto de armazenamento, processamento e análise de grande volume de dados. Garante que os dados replicados estejam disponíveis para uso em tarefas de Analytics e Ciência de Dados.

Requisitos Necessários

- Experiência mínima de **5 anos** como Engenheiro de Dados
- Sólida experiência em:
 - Apache Spark (PySpark)
 - ETL/ELT
 - SQL (avançado)
 - Modelagem de dados relacional e dimensional (fatos e dimensões)
- Experiência comprovada em:



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	20 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

- Otimização de Queries
- Construção de pipelines de dados utilizando tecnologias Microsoft
- Experiência com plataformas e ferramentas:
 - Azure Data Factory
 - Azure Data Lake Storage
 - Azure Synapse Analytics
 - Microsoft Fabric

Competências Necessárias

- Construção e orquestração de pipelines de dados
- Conhecimentos em *Change Data Capture* (CDC) e *Slowly Changing Dimension* (SCD)
- Arquiteturas modernas (Data Lake, Lakehouse, Data Warehouse)
- Conhecimento em arquitetura cloud (Microsoft Azure)
- Comportamentais: inovação, comunicação, pensamento analítico e responsabilidade com riscos/ética.

Formação ou Certificação

- Graduação em Ciência da Computação, Ciência de Dados, Estatística, Matemática, Engenharia da Computação, Engenharia Elétrica.

Certificações recomendadas

Microsoft:

- AZ-900 (Azure Fundamentals)
- DP-900 (Azure Data Fundamentals)
- DP-700 (Fabric Data Engineer Associate)

6.16. ANALISTA DE IA / MACHINE LEARNING / CHATBOT SÊNIOR

Serviço: SERVIÇO DE IA / MACHINE LEARNING / CHATBOT

Descrição do Serviço



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	21 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

Profissional sênior responsável por projetar, desenvolver e colocar em operação soluções de Inteligência Artificial, incluindo modelos de Machine Learning, e-chatbots/assistentes virtuais e Agentes de IA, integrados a sistemas corporativos.

Requisitos Necessários

- Experiência comprovada em Machine Learning e/ou NLP, incluindo pipeline de dados, treinamento e avaliação monitoramento dos modelos implantados.
- Desenvolvimento de chatbots, assistentes virtuais e Agentes de IA, automação de processos e integração com canais homologados (Microsoft Teams e Sharepoint,).
- Integração com sistemas corporativos via APIs REST.
- Conhecimento de MLOps (versionamento de modelos).
- Capacidade de documentação técnica e validação com áreas de negócio (métricas de sucesso e qualidade).
- Implementar soluções de IA Generativa, como orquestração multiagente e construção de agentes autônomos orientados a eventos.
- Atuar de forma colaborativa com as áreas de negócio, auxiliando no mapeamento de processos e tradução das necessidades em produtos.
- Experiência com plataformas e ferramentas:
 - Azure AI Search
 - Azure Machine Learning
 - Azure OpenAI
 - Foundry Tools
 - Power Platform (AI Builder, Copilot Studio e Power Automate)

Competências Necessárias

- Conhecimentos em Processamento de Linguagem Natural (NLP) e Engenharia de Prompt.
- Conhecimentos em arquiteturas RAG.
- Conhecimento em arquitetura cloud (Microsoft Azure).



NÚMERO	REVISÃO
ANB-GTI-000040/2026	0
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
25/05/2026	22 de 22

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO:
GERÊNCIA:	GTI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.
DEPARTAMENTO:		
COORDENADORIA:	CSI	
PROCESSO:	NOVA CONTRATAÇÃO	

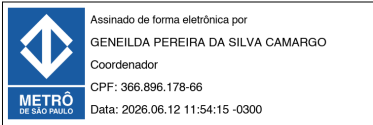
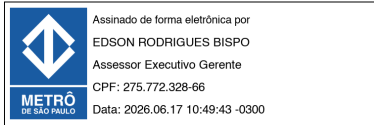
- Comportamentais: inovação, comunicação, pensamento analítico e responsabilidade com riscos/ética.
- UI/UX na construção de Agentes de IA (Adaptive Cards e linguagem simples).
- Acompanhar tendências de mercado, especialmente evolução das tecnologias Microsoft, a fim de propor melhorias nos produtos atuais e orientar os colaboradores quanto às boas práticas no uso das tecnologias atualizadas.

Formação ou Certificação

- Graduação completa em Ciência da Computação, Ciência de Dados e Inteligência Artificial, Estatística, Matemática, Engenharia da Computação.

Microsoft:

- AI-900 / AI-901 (Azure AI Fundamentals)
- AI-102 (Azure AI Engineer Associate)
- DP-600 (Fabric Analytics Engineer Associate)
- PL-900 (Power Platform Fundamentals)

EMIÇÃO		APROVAÇÃO
DA/GTI/CSI		DA/GTI
		
GENEILDA PEREIRA DA SILVA CAMARGO		EDSON RODRIGUES BISPO
REGISTRO R28200-0		REGISTRO R34035-2