



## INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

|                       |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIR:</b>           | DA               | <b>OBJETO:</b> | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP. |
| <b>GERÊNCIA:</b>      | GTI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DEPARTAMENTO:</b>  |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>COORDENADORIA:</b> | CSI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PROCESSO:</b>      | NOVA CONTRATAÇÃO |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## OBJETIVO

Estabelecer a relação das aplicações abrangidas pelo objeto da contratação, de forma clara e padronizada, para delimitar o escopo dos serviços de sustentação, manutenção, evolução e apoio operacional, assegurando alinhamento às necessidades institucionais da COMPANHIA DO METRÔ, bem como subsidiar o planejamento, o acompanhamento da execução, a mensuração dos serviços prestados e a gestão contratual correspondente.

## CÓDIGO VISUAL (QR CODE)

## DESCRIÇÃO DA REVISÃO

## DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

## ELABORADORES / REVISORES

| NOME                     | REGISTRO | ÁREA       |
|--------------------------|----------|------------|
| RODOLFO SUTÉRIO VALVERDE | R31994-9 | DA/GTI/CSI |
|                          |          |            |
|                          |          |            |
|                          |          |            |

FD-0407-03

## DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

|                     |         |
|---------------------|---------|
| NÚMERO              | REVISÃO |
| APL-GTI-000040/2026 | 0       |
| DATA DE EMISSÃO     | FOLHA   |
| 15/06/2026          | 2 de 8  |

## INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

|                |                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIR:           | DA               | OBJETO: | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP. |
| GERÊNCIA:      | GTI              |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| DEPARTAMENTO:  |                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| COORDENADORIA: | CSI              |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PROCESSO:      | NOVA CONTRATAÇÃO |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## ÍNDICE

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. OBJETIVO .....       | 3 |
| 2. OBSERVAÇÕES .....    | 3 |
| 3. NOME APLICAÇÃO ..... | 4 |

### DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



## INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

|                       |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIR:</b>           | DA               | <b>OBJETO:</b> | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP. |
| <b>GERÊNCIA:</b>      | GTI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DEPARTAMENTO:</b>  |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>COORDENADORIA:</b> | CSI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PROCESSO:</b>      | NOVA CONTRATAÇÃO |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 1. OBJETIVO

Estabelecer a relação das aplicações abrangidas pelo objeto da contratação, de forma clara e padronizada, para delimitar o escopo dos serviços de sustentação, manutenção, evolução e apoio operacional, assegurando alinhamento às necessidades institucionais da COMPANHIA DO METRÔ, bem como subsidiar o planejamento, o acompanhamento da execução, a mensuração dos serviços prestados e a gestão contratual correspondente.

### 2. OBSERVAÇÕES

A presente lista de aplicações tem caráter referencial e integra o conjunto de documentos vinculados ao objeto da contratação, servindo para identificar, organizar e delimitar as aplicações abrangidas pelos serviços de sustentação, manutenção, evolução e apoio operacional previstos no instrumento contratual.

A relação das aplicações poderá ser atualizada, complementada ou revisada, sempre que necessário, para refletir adequadamente o escopo efetivamente abrangido pela contratação, observadas as diretrizes da COMPANHIA DO METRÔ, os instrumentos formais aplicáveis e os limites estabelecidos no ajuste contratual.

A inclusão de uma aplicação nesta relação não afasta a necessidade de observância das condições técnicas, operacionais, de segurança da informação, de priorização e de governança definidas pela COMPANHIA DO METRÔ para a execução dos serviços, tampouco substitui os critérios de acompanhamento, medição e aceite previstos contratualmente.

Os serviços relacionados às aplicações constantes desta lista deverão ser executados em conformidade com os documentos normativos, especificações técnicas e procedimentos internos vigentes da COMPANHIA DO METRÔ, inclusive o ES-GTI-000040/2026, quando aplicável.



## INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

**DIR:** DA  
**GERÊNCIA:** GTI  
**DEPARTAMENTO:**  
**COORDENADORIA:** CSI  
**PROCESSO:** NOVA CONTRATAÇÃO

**OBJETO:**  
 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP.

## 3. NOME APLICAÇÃO

| Nome Aplicação                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|
| App Cadastramento e Distribuição de Bilhetes para Desempregados |
| App Metro Conecta – IOS / ANDROID                               |
| App Mobile Oficial - IOS / Android                              |
| App SMI - Sistema de Manutenção de Instalações (Android/IOS)    |
| AUDESP – Fase 4                                                 |
| AUDESP – RH                                                     |
| GED Administrativo                                              |
| Integração SAP x PEOPLESOFT                                     |
| Interface Contas PeopleSoft para SAP                            |
| Painel de Indicadores de Gestão do Metrô - SP                   |
| Plataforma SharePoint                                           |
| Portal Atos do Presidente                                       |
| Portal Catálogo Telefônico                                      |
| Portal da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA     |
| Portal de Acompanhamento e Controle de Instrumentação – SACI    |
| Portal de Cadastro de Fornecedor - CAUFESP                      |
| Portal de Conscientização Sobre Lei de Acesso                   |
| Portal de Consulta do Histórico Financeiro - AFA                |
| Portal de Consulta Fornecedores Web                             |
| Portal de Contingência                                          |
| Portal de Informações Operacionais                              |
| Portal de Informe de Aniversários                               |
| Portal de Informe Sociais                                       |
| Portal de Publicação do Relatório Operacional - RO              |
| Portal de Publicações de Licitações                             |
| Portal de Relacionamento com os Investidores                    |
| Portal de Riscos – Linha 17                                     |
| Portal de Transparência Contratos - SIC                         |
| Portal de Visualização de Imagens Panorâmicas das Estações      |
| Portal Edital Padrão Metrô                                      |
| Portal IAMSPE                                                   |
| Portal Metrô 360                                                |

## DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
 A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



## INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

|                       |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIR:</b>           | DA               | <b>OBJETO:</b> | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP. |
| <b>GERÊNCIA:</b>      | GTI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DEPARTAMENTO:</b>  |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>COORDENADORIA:</b> | CSI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PROCESSO:</b>      | NOVA CONTRATAÇÃO |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portal Moodle EAD Unimetro                                                                              |
| SAP - FI / CO / FM / MM / SD / AA / AM / WM / PI / PO / BW / BI / BPC / PS / PM / MRP / GRC/AC / GRC/AM |
| Sistema ABPOA                                                                                           |
| Sistema Canal de Comunicação WhatsApp Presidente                                                        |
| Sistema Central Imagem Corporate - COLD                                                                 |
| Sistema Conteúdo de Ensino a Distância para Gestão RH                                                   |
| Sistema de Achados e Perdidos                                                                           |
| Sistema de Acompanhamento da Gestão de Produtividade GMT                                                |
| Sistema de Acompanhamento da Operação                                                                   |
| Sistema de Acompanhamento da Operação                                                                   |
| Sistema de Acompanhamento de Materiais de Consumo                                                       |
| Sistema de Acompanhamento de Ocorrências Operacionais - CCO Informa                                     |
| Sistema de Acompanhamento de Passagem de Serviço                                                        |
| Sistema de Acompanhamento de Pendências da GMT                                                          |
| Sistema de Administração das Medições do Metrô - ADETI - Linha 5 Lilás / Linha 4 Amarela                |
| Sistema de Administração e Serviço                                                                      |
| Sistema de Análise de Crescimento da Confiabilidade                                                     |
| Sistema de Áreas Ajardinadas                                                                            |
| Sistema de Assinatura Digital                                                                           |
| Sistema de Atendimento Diário do Almoxarifado                                                           |
| Sistema de Avaliação de Procedimentos Operacionais                                                      |
| Sistema de Avaliação de Reação de Treinamento                                                           |
| Sistema de Bens Patrimoniais dos Funcionários                                                           |
| Sistema de Boletim Econômico e Análise Econômica                                                        |
| Sistema de Cadastro de Beneficiário Seguro de Vida                                                      |
| Sistema de Cadastro de Informações de Quilometragem de Trem                                             |
| Sistema de Central de Solicitações da Logística                                                         |
| Sistema de Consulta à Base CADIN da Prodesp                                                             |
| Sistema de Consulta ao Diário Operacional                                                               |
| Sistema de Consulta de Achados e Perdidos                                                               |
| Sistema de Consulta de Informações de Integração do Metro e EMTU na Linha 5 – Extranet                  |
| Sistema de Consulta de Materiais Empenhados Empregados GOP                                              |
| Sistema de Consulta dos Cursos Realizados                                                               |
| Sistema de Consulta Site GMT                                                                            |
| Sistema de Controle de Acesso Alstom                                                                    |

## DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIR:</b> DA<br><b>GERÊNCIA:</b> GTI<br><b>DEPARTAMENTO:</b><br><b>COORDENADORIA:</b> CSI<br><b>PROCESSO:</b> NOVA CONTRATAÇÃO | <b>OBJETO:</b><br>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema de Controle de Acesso as Dependências da Companhia                   |
| Sistema de Controle de Acesso e Autenticação Aplicações – SCAA               |
| Sistema de Controle de Comunicado de Atendimento ao Usuário                  |
| Sistema de Controle de Comunicado de Atendimento ao Usuário                  |
| Sistema de Controle de Consumo de Energia Elétrica das Estações              |
| Sistema de Controle de Emissão e Gestão de Bilhetes de Serviço               |
| Sistema de Controle de Empregados Habilitados                                |
| Sistema de Controle de Equipamento CQI                                       |
| Sistema de Controle de Estoque do Material de Campo - SIMAC                  |
| Sistema de Controle de Instrumentos                                          |
| Sistema de Controle de Microfilmagem GSI - DOCMAN                            |
| Sistema de Controle de Receita Tarifária – Tarifária na Baixa Plataforma     |
| Sistema de Controle de Riscos para Gestão Ambiental                          |
| Sistema de Controle dos Canais GOP de Comunicação com os Usuários            |
| Sistema de Controle dos Coletes de Estação e Segurança                       |
| Sistema de Controle e Acompanhamento de Valorização dos Processos            |
| Sistema de Controle Financeiro de Pagamentos                                 |
| Sistema de Controle Integrado de Mudanças - CIM                              |
| Sistema de Controle para Notificação de Intimação                            |
| Sistema de Controle Processos Contratuais da Manutenção                      |
| Sistema de Dados de Integração Metrô X EMTU                                  |
| Sistema de Diário de Turno do Restabelecimento                               |
| Sistema de Diário Operacional                                                |
| Sistema de Documentação para o Comitê de Auditoria                           |
| Sistema de Documentação para o Conselho de Administração                     |
| Sistema de Documentação para o Conselho Fiscal                               |
| Sistema de Empréstimo Consignado                                             |
| Sistema de Entrada de Dados de Controle de Vendas na Bilheteria das Estações |
| Sistema de Estatísticas da Operação                                          |
| Sistema de Eventos Artísticos                                                |
| Sistema de Gerenciamento dos Processos de Comercialização - SFPC             |
| Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos - Documentum               |
| Sistema de Gestão da Segurança Operacional                                   |
| Sistema de Gestão da Segurança Operacional                                   |
| Sistema de Gestão das Estações                                               |



## INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

|                       |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIR:</b>           | DA               | <b>OBJETO:</b> | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP. |
| <b>GERÊNCIA:</b>      | GTI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DEPARTAMENTO:</b>  |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>COORDENADORIA:</b> | CSI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PROCESSO:</b>      | NOVA CONTRATAÇÃO |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Sistema de Gestão de Competência Delegada                                   |
| Sistema de Gestão de Contratos de Limpeza                                   |
| Sistema de Gestão de Indicadores ISO                                        |
| Sistema de Gestão de Informática                                            |
| Sistema de Gestão de Patrimônio Imobiliário – SISPATRI                      |
| Sistema de Gestão de Postos de Tráfego                                      |
| Sistema de Gestão de Qualidade                                              |
| Sistema de Gestão de Relacionamento                                         |
| Sistema de Gestão de Risco                                                  |
| Sistema de Gestão de Visitas no Metrô                                       |
| Sistema de Gestão do Centro de Controle Operacional                         |
| Sistema de Gestão e Monitoramento de AVCB                                   |
| Sistema de Gestão Única Postos de Tráfego                                   |
| Sistema de Identificação de Pessoal - GSI Crachá                            |
| Sistema de Indicadores de Qualidade da Manutenção                           |
| Sistema de Informação de Pessoal                                            |
| Sistema de Informações de Fluxo de Deficientes Físicos                      |
| Sistema de Informe de Ocorrências GMT                                       |
| Sistema de Informe de Pico no CIM                                           |
| Sistema de Interface de Pagamentos e Repasse entre Folha de Pagamento e SAP |
| Sistema de Leitura dos Arquivos TXT Enviados Pelas Estações                 |
| Sistema de Limpeza Trem e Estação / Jardim                                  |
| Sistema de Livro Supervisor CCO                                             |
| Sistema de Manutenção de Instalações – SMI                                  |
| Sistema de Modelagem do Comportamento de Falha                              |
| Sistema de Ocorrência e Reparos                                             |
| Sistema de Pareceres Jurídico                                               |
| Sistema de Pedido Reparo Externo e Ensaio/Teste                             |
| Sistema de Planejamento Estratégico                                         |
| Sistema de Portfolio de Serviços de TI da Manutenção                        |
| Sistema de Previsão de Férias                                               |
| Sistema de RD Digital                                                       |
| Sistema de Registro Ambiental                                               |
| Sistema de Registro de Ações Corretivas e Preventivas – RCP                 |
| Sistema de Registro de Mudanças de Empreendimentos                          |

## DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



## INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

|                       |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIR:</b>           | DA               | <b>OBJETO:</b> | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS), CONTEMPLANDO DESENVOLVIMENTO, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL, MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, PREVENTIVA E EVOLUTIVA DE SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM AMBIENTES SAP E NON SAP. |
| <b>GERÊNCIA:</b>      | GTI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DEPARTAMENTO:</b>  |                  |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>COORDENADORIA:</b> | CSI              |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PROCESSO:</b>      | NOVA CONTRATAÇÃO |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Sistema de Registro de Participação de Empregados GMT em Eventos

Sistema de Requisição de Mudanças

Sistema de Solicitação de Estudos e Projetos da GMT

Sistema de Solicitação de Reparo e Atestado de execução da GMT

Sistema de Solicitação de Transporte da GSO

Sistema Estação Conhecimento

Sistema Gerencial de Atividade Técnica

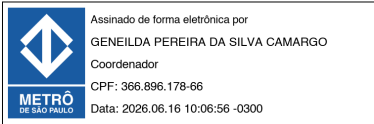
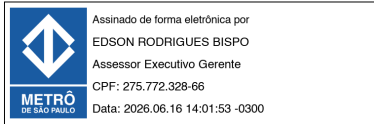
Sistema Integrado de Registro de Lições Aprendidas - SIRLA

Sistema Metro Conecta

Sistema SMS Denuncia

Sistema SUNOPSIS

Webservice - Direto do Metrô (Site Institucional e Dispositivos Móveis)

| EMIÇÃO                                                                              |  | APROVAÇÃO                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|
| DA/GTI/CSI                                                                          |  | DA/GTI                                                                                |
|  |  |  |
| GENEILDA PEREIRA DA SILVA CAMARGO                                                   |  | EDSON RODRIGUES BISPO                                                                 |
| REGISTRO R28200-0                                                                   |  | REGISTRO R34035-2                                                                     |

## DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.  
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.