



GOVERNANÇA
RISCO
COMPLIANCE

PROPOSTA COMERCIAL

ALÔ ÉTICA



EDIFICIO SAN PAOLO

À atenção de:

Conselho Regional de Corretores de Imóveis da 2ª Região

Compliance: Alô Ética

1. Dentro das melhores práticas de Compliance, o Conselho Regional de Corretores de Imóveis da 2ª Região deseja contratar a empresa para implementação do Alô Ética, a fim de apoiá-la em decisões estratégicas da Cia.

2. Após o entendimento da necessidade, a GRC Solutions foi convidada a apresentar proposta comercial para compor a realização do serviço como uma consultoria independente.

Consideramo-nos qualificados a contribuir para o fortalecimento da segurança dos processos e da cultura ética com que V.Sas. desempenham suas atividades empresariais.

Att.,

GRC Solutions

ATENDIMENTO GLOBALIZADO

AMÉRICA DO NORTE | AMÉRICA CENTRAL | AMÉRICA DO SUL | EUROPA | ÁSIA | ÁFRICA | OCEANIA

A GRC Solutions é uma consultoria de atuação nacional e internacional no mercado de Governança, Riscos e Compliance. Com investimento contínuo em tecnologia e inovação, a GRC Solutions é parceira de importantes negócios no apoio à cultura de integridade e pelas boas práticas de governança corporativa.

Há quase 6 anos, fornece o serviço de Canal de Denúncia para empresas e organizações das mais diversas áreas do mercado, a exemplo do varejo, indústria, tecnologia, setor cultural e de entretenimento, advocacia, saúde, serviços gerais, financeiro, incorporação e construção, dentre outros segmentos, atendendo os clientes de todos os tamanhos: de pequenas empresas a multinacionais com milhares de colaboradores. A GRC Solutions oferece os planos e auxilia o cliente na definição dos canais de comunicação e do horário de operação, além da escolha de idiomas, conforme a sua necessidade. Tais informações encontram-se visualmente detalhadas nos próximos slides.

A equipe é composta por profissionais graduados, com experiência de mercado e capacitados por treinamento interno que auxiliam no desenvolvimento da execução de suas atividades.



GOVERNANÇA
RISCO
COMPLIANCE

Consultoria brasileira com atuação nacional e internacional em:

Governança	Risco	Compliance	Soluções Especiais
Soluções Integradas			
Diagnóstico da Governança Corporativa, Ambiental e Social (ESG) e suporte na implementação Indicadores de negócio e riscos; Analytics Governança de TI: diagnóstico e implementação Suporte na função de auditoria interna	Diagnóstico dos riscos corporativos, de negócios e tecnológicos; suporte na implementação de controles Otimização de processos e controles Implementação de controles internos conforme requerimentos internacionais e leis Suporte na implementação de modelo de ERM e de modelos de BI de riscos	Compliance: implementação do programa, risk assessment, canal de denúncia e apoio para obtenção do selo Pró-Ética Compliance Digital: eDiscovery (processamento, revisão e produção de dados) e consultoria forense Investigações corporativas, background check, due diligence, prevenção a fraudes, monitoramento de ambientes e meios eletrônicos	Suporte na preparação da empresa para processo de venda, abertura de capital (IPO), integração e carve-out Cybersecurity Otimização dos modelos de negócio com especialistas por indústria LGPD: diagnóstico e implementação multidisciplinar Suporte profissional em temas específicos com modalidade loaned staff Corporate finance M&A e transações de planejamento estratégico

Especialização por Indústrias



Oferecemos aos nossos clientes soluções integradas multidisciplinares com especialização por indústrias

AGRONEGÓCIO



**BANCOS E
FINTECHS**



**CONSUMO
MASSIVO E
VAREJO**



ENERGIA



**INDÚSTRIA
MANUFATUREIRA**



**MERCADO
IMOBILIÁRIO**



MINERAÇÃO



SAÚDE



SERVIÇOS



TRANSPORTES



WWW.GRCSOLUTIONS.COM.BR



COMERCIAL@GRCSOLUTIONS.COM.BR



**ESCRITÓRIOS EM SÃO PAULO
E EM ALPHAVILLE**



GOVERNANÇA
RISCO
COMPLIANCE

ESTRUTURA DA GRC SOLUTIONS



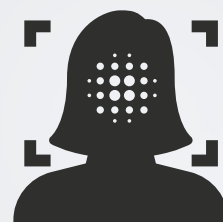
SALA
MONITORADA

PROIBIDO
DISPOSITIVO DIGITAL MÓVEL



BIOMETRIA

CRIPTOGRAFIA



BIOMETRIA FACIAL

WAR ROOM



SERVIÇOS CONFIDENCIAIS
SALA BLINDADA PARA ARMAZENAMENTO
DE INFORMAÇÕES SENSÍVEIS

OBJETIVO E ESCOPO

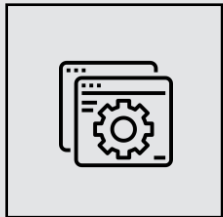
OBJETIVO

Operação terceirizada do Alô Ética que presta serviço de recebimento, registro e gerenciamento das informações referentes as situações de violação ao Código de Conduta e Políticas, relatadas pelo público interno e/ou externo da empresa contratante.

ESCOPO

Implantação do Alô Ética: Criar e disponibilizar canais de comunicação (web, e-mail, secretária eletrônica e/ou atendimento humano) em português - BR para o reporte de situações sobre violações ao Código de Conduta, Políticas, Normas e Procedimentos da empresa contratante.

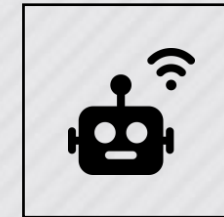
SETUP TÉCNICO E OPERACIONAL



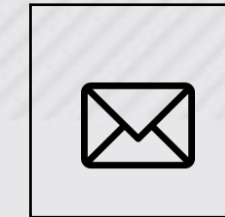
Preparação efetuada pela GRC Solutions da página de captação customizada com logo e conteúdos pré-definidos pelo cliente



Disponibilização do número telefónico 0800 exclusivo e vinculação ao atendimento efetuada pela GRC Solutions



Implantação da URA efetuada pela GRC Solutions: Unidade de Resposta Automática do Alô Ética



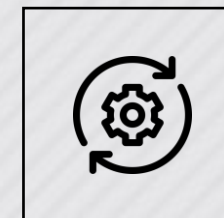
Preparação do recebimento de relatos via e-mail e caixa Postal exclusivas, caso desejado, efetuada pela GRC Solutions



Preparação e customização do Canal Voz efetuada pela GRC Solutions



Gravação de mensagens efetuada pela GRC Solutions, conforme conteúdo pré-definido pelo cliente



Customização do processo de atendimento efetuada pela GRC Solutions



Acesso à plataforma pelos usuários responsáveis por gestão das manifestações definidos pelo cliente

Garantia de Proteção e Segurança da Informação

Os nossos serviços estão hospedados no ambiente de computação em nuvem privado da Microsoft Azure. O fornecedor possui todos os selos e garantias relacionados às melhores práticas em prestação de serviço de data center com foco em continuidade nos negócios e segurança da informação.

Além da segurança garantida pelo fornecedor, a GRC Solutions adota protocolos rígidos relacionados à segurança de informações, contando com monitoramento externo especializado em cibersegurança que visa garantir a integridade e a confidencialidade dos dados de nossos clientes.



SETUP OPERACIONAL



Participação e/ou auxílio no levantamento das informações para implantação do Alô Ética em conjunto com o cliente



Disponibilização de material (manual) que auxilia a empresa sobre o uso do Alô Ética



Profissionais graduados em nível superior, especializados e treinados em recebimento e tratamento de relatos com o uso de metodologia específica SCAN



Participação e/ou auxílio na definição das configurações do Alô Ética em conjunto com o cliente: categorias de Relatos, classificação e priorização de Relatos, dinâmica de escalamento (fluxo protetivo), contatos e vias de comunicação



Participação da GRC Solutions no evento de divulgação do Alô Ética para apresentação da empresa e da importância do uso do Alô Ética reforçando a imparcialidade (limitado a uma participação)



Suporte a gestão e a ferramenta pós implantação - período de contratação do serviço



Parametrização do sistema do Alô Ética efetuado pela GRC Solutions



Apresentação/Treinamento da plataforma aos responsáveis pela gestão do Alô Ética



Migração de dados de plataformas anteriores, podendo ser enviada como arquivo (CSV, EXCEL, etc), ou inserida pelo próprio cliente



Suporte da GRC Solutions na campanha do Alô Ética fornecendo materiais exemplares que auxiliam o cliente na divulgação do serviço na empresa



A equipe GRC realiza atendimento individualizado aos clientes, auxiliando nas interações internas das manifestações

CRONOGRAMA



Semanas

#	Tarefas	1	2
0	SETUP		
1	SETUP TÉCNICO		
2	VALIDAÇÃO E ACEITE		
3	PREPARAÇÃO OPERACIONAL		
4	COMUNICAÇÃO E INÍCIO DA OPERAÇÃO		

 Setup: Informações para customização fornecidas pela CONTRATANTE.

 Setup Técnico – GRC Solutions:

- Preparação e customização do Canal Voz;
- Preparação do recebimento de Relatos via e-mail e caixa postal, caso desejado;
- Preparação e customização do Alô Ética Web – layout e conteúdos das páginas web.

 Validação e Aceite – GRC Solutions e Contratante:

- Testes de infraestrutura e sistemas do Alô Ética;
- Validação e aceite dos canais voz e web.
- Parametrização interna do sistema do Alô Ética;

 Preparação Operacional – GRC Solutions e Contratante:

- Apoio ao cliente na definição do fluxo da plataforma do Alô Ética;
- Apoio e disponibilização de materiais exemplares ao cliente para definição do plano de comunicação do Alô Ética.
- Treinamento da plataforma aos usuários cliente.

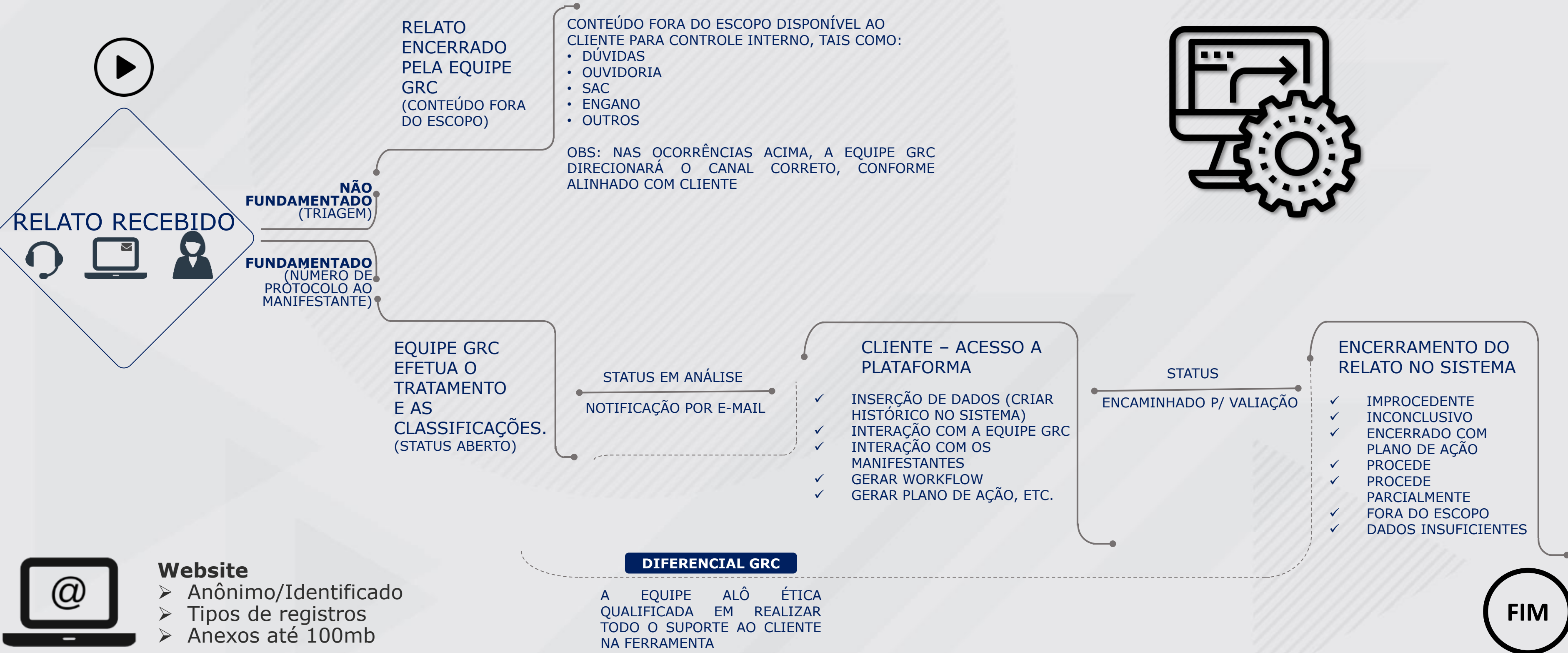
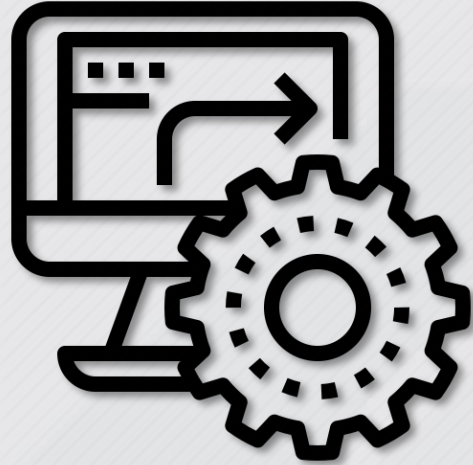
 Comunicação e início da operação - GRC Solutions e Contratante:

- Plataforma homologada para o cliente efetuar a divulgação do Alô Ética;
- Início da operação;
- Operação e suporte da GRC à gestão do Alô Ética

O cronograma sugerido foi adotado com a premissa do comprometimento do ponto focal do cliente na disponibilidade em fornecer as informações e validações das documentações/sistemas nos prazos estabelecidos pela consultoria, a fim de garantir o sucesso na implantação do serviço.

Caso haja algum óbice nas informações/validações/documentações o cronograma poderá ser reavaliado entre as partes.

ABORDAGEM APRESENTADA



Website

- Anônimo/Identificado
- Tipos de registros
- Anexos até 100mb

HONORÁRIOS E CONDIÇÕES COMERCIAIS

PLANO #1

CANAL DE COMUNICAÇÃO

- Atendimento website 24x7

- Criação de página de captação personalizada
- Acesso a plataforma Alô Ética da GRC Solutions que visa o acompanhamento dos relatos e a apuração das manifestações registradas por meio da página de captação
- **Classificações internas das manifestações tornando os indicadores mais completos**
- **Tratamento GRC Solutions que inclui a análise de conteúdo escrito com aplicação de metodologia específica**

PLANO #2

CANAL DE COMUNICAÇÃO

- Atendimento website 24x7
- **Gravação Voz (Sec. eletrônica)**

- Criação de página de captação personalizada
- Acesso a plataforma Alô Ética da GRC Solutions que visa o acompanhamento dos relatos e a apuração das manifestações registradas por meio da página de captação
- Classificações internas das manifestações tornando os indicadores mais completos
- Tratamento GRC Solutions que inclui a análise de conteúdo escrito com aplicação de metodologia específica
- **Acesso a situações não fundamentadas recebidas pelo número telefônico disponibilizado para controle interno**
- **Análise de voz com aplicação de metodologia específica**

PLANO #3

CANAL DE COMUNICAÇÃO

- Atendimento website 24x7
- Gravação Voz (Sec. eletrônica)
- **Atendimento Humano**

- Criação de página de captação personalizada
- Acesso a plataforma Alô Ética da GRC Solutions que visa o acompanhamento dos relatos e a apuração das manifestações registradas por meio da página de captação
- Classificações internas das manifestações tornando os indicadores mais completos
- Tratamento GRC Solutions que inclui a análise de conteúdo escrito com aplicação de metodologia específica
- Acesso a situações não fundamentadas recebidas pelo número telefônico disponibilizado para controle interno
- Análise de voz com aplicação de metodologia específica
- **Atendimento telefônico com utilização de técnica de entrevista**
- **Análise de percepção referente ao conteúdo do atendimento voz**

PLANO #1



FERRAMENTA WEB PARA
CAPTAÇÃO E TRATAMENTO DE RELATOS

ATENDIMENTO WEBSITE 24x7 + E-MAIL 24x7

Prazo de implantação: até 2 semanas

Contratação mínima: 12 meses

PLANO #1	Franquia	Valor R\$
Plano mensal	Ilimitada	R\$ 498,30 por mês
➤ Relatos fundamentados ilimitados ➤ Relatos não fundamentados serão direcionados ao canal responsável e encerrados na plataforma permanecendo disponível ao cliente para controle interno ➤ Acesso full a plataforma Alô Ética ➤ Página de registro de relatos ➤ E-mail de notificação ➤ Classificações (identificação do manifestante*, tipo de relato e prioridade) ➤ Anexar de arquivos ➤ Fluxo de tratamento diferenciado ➤ Mecanismos de busca ➤ Criação de pastas por temas ➤ Workflow ➤ Ação & Recomendação ➤ Emissão de Relatórios ➤ Dashboard Gerencial em tempo real ➤ Interação com o manifestante ➤ Origem do relato ➤ Localidade da situação relatada ➤ Denunciados e Cargos ➤ Citados e Cargos ➤ Associação de relatos reincidentes ➤ Agrupamento de relatos ➤ Resumo do relato ➤ Sugestão de Plano de Ação ➤ Análise de conteúdo escrito com aplicação de metodologia específica		

HONORÁRIOS



EXTRAS	Valor R\$
Implementação: acessibilidade e formulário website customizado	R\$ 9.990
Treinamento e Comunicação: Criação de cinco campanhas de endomarketing em diversas mídias e divulgação de agendas.	Isento

PLANO #2



+



ALÔ ÉTICA

0800

INCLUI GRAVAÇÃO DE MENSAGENS DE VOZ

ATENDIMENTO WEBSITE 24x7 + E-MAIL 24x7 + GRAVAÇÃO DE VOZ 24x7 (0800 EXCLUSIVO)
Prazo de implantação: até 2 semanas **Contratação mínima:** 12 meses

PLANO #2	Franquia	Valor R\$
Plano mensal	Ilimitada	R\$ 745,77 por mês
➤ Relatos fundamentados ilimitados ➤ Relatos não fundamentados serão direcionados ao canal responsável e encerrados na plataforma permanecendo disponível ao cliente para controle interno; ➤ Acesso full a plataforma Alô Ética ➤ Página de registro de relatos ➤ E-mail de notificação ➤ Classificações (identificação do manifestante*, tipo de relato e prioridade) ➤ Anexar de arquivos ➤ Fluxo de tratamento diferenciado ➤ Mecanismos de busca ➤ Criação de pastas por temas ➤ Workflow ➤ Ação & Recomendação ➤ Emissão de Relatórios ➤ Dashboard Gerencial em tempo real ➤ Interação com o manifestante ➤ Origem do relato ➤ Localidade da situação relatada ➤ Denunciados e Cargos ➤ Citados e Cargos ➤ Associação de relatos reincidentes ➤ Agrupamento de relatos ➤ Resumo do relato ➤ Sugestão de Plano de Ação ➤ Análise de conteúdo escrito com aplicação de metodologia específica ➤ Acesso a situações não fundamentadas recebidas pelo número telefônico disponibilizado para controle interno ➤ Análise de voz com aplicação de metodologia específica		

EXTRAS	Valor R\$
Implementação: acessibilidade e formulário website customizado	R\$ 9.990
Treinamento e Comunicação: Criação de cinco campanhas de endomarketing em diversas mídias e divulgação de agendas	Isento

PLANO #3


ALÔ ÉTICA

+


0800

+


ATENDIMENTO

INCLUI
ATENDIMENTO PESSOAL

ATENDIMENTO WEBSITE 24x7 + E-MAIL 24x7 + GRAVAÇÃO DE VOZ 24x7 + ATENDIMENTO HUMANO 8x5 (0800 EXCLUSIVO)
Prazo de implantação: até 2 semanas **Contratação mínima:** 12 meses

PLANO #3	Franquia	Valor R\$
Plano mensal	Ilimitada	R\$ 1.146,88 por mês

➤ Relatos fundamentados ilimitados ➤ Relatos não fundamentados serão direcionados ao canal responsável e encerrados na plataforma permanecendo disponível ao cliente para controle interno ➤ Acesso full a plataforma Alô Ética ➤ Página de registro de relatos ➤ E-mail de notificação ➤ Classificações (identificação do manifestante*, tipo de relato e prioridade) ➤ Anexar de arquivos ➤ Fluxo de tratamento diferenciado ➤ Mecanismos de busca ➤ Criação de pastas por temas ➤ Workflow ➤ Ação & Recomendação ➤ Emissão de Relatórios ➤ Dashboard Gerencial em tempo real ➤ Interação com o manifestante	➤ Origem do relato ➤ Localidade da situação relatada ➤ Denunciados e Cargos ➤ Citados e Cargos ➤ Associação de relatos reincidentes ➤ Agrupamento de relatos ➤ Resumo do relato ➤ Sugestão de Plano de Ação ➤ Análise de conteúdo escrito com aplicação de metodologia específica ➤ Acesso a situações não fundamentadas recebidas pelo número telefônico disponibilizado para controle interno ➤ Análise de voz com aplicação de metodologia específica ➤ Atendimento telefônico com utilização de técnica de entrevista ➤ Análise de percepção referente ao conteúdo do atendimento voz
---	---

EXTRAS	Valor R\$
Implementação: acessibilidade e formulário website customizado	R\$ 9.990
Treinamento e Comunicação: Criação de cinco campanhas de endomarketing em diversas mídias e divulgação de agendas	Isento



CONDIÇÕES COMERCIAIS

Aos valores dos honorários apresentados anteriormente, **estão inclusos os impostos e tributações.** A primeira mensalidade deverá ser paga 15 dias DDL após a assinatura do contrato do canal pela GRC. As mensalidades seguintes permanecem com vencimento no mesmo dia nos meses subsequentes.

Caso haja necessidade de deslocamento aéreo e terrestre, aluguel de veículo, estacionamento, pedágio, táxi, hospedagem, alimentação, comunicação, certidões, despesas com cartório, cópias de documentos assim como outras despesas operacionais necessárias para a realização das atividades definidas, **não estão inclusas em nossos honorários.**

As mesmas respeitarão a política definida entre as partes e deverão ser providas diretamente pelo Cliente ou reembolsadas à GRC pelo valor de custo, por meio de nota de débito.

Quando houver necessidade de realizar viagens fora do local de trabalho (Matriz), as despesas incorridas serão faturadas separadamente, à título de reembolso, de acordo com os valores e políticas praticadas pelo Cliente.

A estimativa da mensalidade foi realizada considerando a quantidade de funcionários da contratante e idioma da operação do Alô Ética.

Caso haja alteração de idioma e/ou acréscimo da franquia mencionada nos slides de honorários, poderá ocorrer reajuste no custo mensal, previamente alinhado com cliente.

Outrossim, se ocorrerem eventuais solicitações de customização no sistema Alô Ética por parte do cliente e, que não estejam previsto na etapa de contratação, discutiremos previamente o assunto com V.Sas., a fim de, em conjunto, determinarmos as providências julgadas necessárias.

Adicionalmente, a equipe responsável pela operação do Alô Ética na GRC Solutions estará disponível para iniciar as atividades previstas no cronograma.

A presente proposta tem validade de 30 (trinta) dias corridos, contados da sua apresentação.

PREMISSAS E CLÁUSULAS CONTRATUAIS

PREMISSAS

Em relação ao escopo dos trabalhos, a administração do Cliente reconhece que é a responsável pela suficiência dos serviços e para suas finalidades específicas. Ao executarmos as atividades descritas nesta proposta de prestação de serviços profissionais, não exerceremos nenhuma atividade que possa prejudicar nossa independência, ou ferir a ética profissional, ou ainda regras e regulamentações de quaisquer órgãos que estabeleçam padrões, e aos quais estamos ligados, direta ou indiretamente.

A abrangência de nosso trabalho não terá como propósito emitir uma certificação sobre os processos e/ou controles internos atuais do Cliente, bem como a responsabilidade na implantação das recomendações.

Nosso trabalho também não constitui um exame das demonstrações financeiras, de acordo com as normas de auditoria geralmente aceitas, bem como constituem um trabalho de compilação ou revisão das demonstrações financeiras. Desta forma, não expressaremos uma opinião ou emitiremos qualquer parecer sobre as demonstrações financeiras do Cliente, assim como sobre sua situação fiscal.

Nossos trabalhos corresponderão exatamente ao descrito nesta proposta e não incluem, entre outros, a emissão de pareceres ou relatórios para qualquer fim, nem tampouco, a realização de contatos e elaboração de documentos para fins de atendimento a órgãos governamentais, legais, fiscais e judiciais, entre outros.

A qualidade dos produtos finais desse projeto está fortemente vinculada à qualidade das informações disponibilizadas pelo Cliente e o envolvimento dos seus profissionais.

Os produtos finais de cada etapa serão validados, revisados e aprovados pelo Cliente e a GRC, não será responsabilizada por qualquer natureza de impacto ou risco que possa ocorrer. A decisão de adotar as recomendações será da GRC. Toda alteração necessária ao escopo e abrangência do trabalho deverá ser previamente acordada entre as partes.

Os prazos estimados de execução levam em consideração que contaremos com a disponibilidade, em tempo hábil, de todas as informações necessárias à execução dos serviços, bem como subentendem a cooperação adequada

de todos os elementos envolvidos no processo, por exemplo, os funcionários do Cliente (seja das áreas de negócio, da área de Tecnologia da Informação, da equipe de gestão de acesso e/ou de quaisquer outros usuários ou departamentos da companhia). A proposta foi desenvolvida considerando um cronograma previamente acordado com o Cliente.

O Cliente se compromete a designar um recurso responsável pelo gerenciamento das questões relacionadas ao contato com as diversas áreas da companhia, buscando equacionar e solucionar questões operacionais do projeto, com o objetivo de otimizar a administração do tempo. Este recurso trabalhará em constante sintonia com o gerente responsável do projeto, que revisará os produtos gerados pela GRC.

O Cliente poderá, exclusivamente para fins internos, utilizar, copiar e distribuir os produtos do trabalho descritos na proposta, e não deverá revelá-los a terceiros, quaisquer que sejam, sem o prévio consentimento, por escrito, da GRC, não divulgá-los, ou a eles se referir publicamente.

CLÁUSULAS CONTRATUAIS

Caso os trabalhos venham a ser interrompidos (e desde que essa interrupção não seja decorrente de fatores comprovadamente atribuídos a casos fortuitos ou força maior), a GRC estará desobrigada a restituir os honorários pagos até a solicitação, por parte do Cliente, da interrupção ou encerramento dos trabalhos.

A GRC tem como responsabilidade principal a entrega dos trabalhos, objeto desta proposta, dentro dos termos e prazos mencionados.

Todos os serviços contratados serão executados e prestados por profissionais da GRC, que não terão vínculo de qualquer natureza, especialmente de natureza trabalhista com o Cliente.

A GRC, seus empregados e representantes obrigam-se, a qualquer título, a manter no mais absoluto sigilo todas as informações, dados, documentos e demais elementos que venham a ter conhecimento ou acesso em razão da execução desta proposta, sejam do Cliente ou de terceiros, que não poderão ser divulgados a qualquer terceiro, verbalmente ou por escrito, em qualquer época, sem o consentimento prévio e por escrito do Cliente.

A contingência máxima imputável à GRC, relacionada com os serviços descritos nesta proposta (independentemente de qualquer ação, disposição contratual ou qualquer outro motivo) será limitada ao montante dos

honorários pagos pelos serviços que eventualmente deem causa à contingência.

Todas as informações contidas nesta proposta são consideradas privilegiadas e confidenciais. Sua divulgação poderá trazer substanciais vantagens a concorrentes da GRC que oferecem trabalhos similares.

Este material inclui descrições de abordagens, metodologias e conceitos obtidos por meio de pesquisas e esforços. Portanto, nenhuma parte desta proposta poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a prévia permissão da GRC.

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

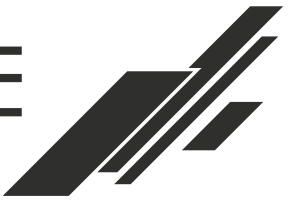
Todas as informações contidas nesta proposta são consideradas privilegiadas e confidenciais;

Sua divulgação poderá trazer substanciais vantagens a concorrentes da GRC que oferecem trabalhos similares;

Este material inclui descrições de abordagens, metodologias e conceitos obtidos por meio de pesquisas e esforços;

Portanto, nenhuma parte desta proposta poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a prévia permissão da GRC.

TERMO DE ACEITE



A assinatura desta proposta representa a aceitação das condições nela descritas e constituirá o acordo entre as partes, podendo ser objeto de instrumento contratual complementar.

Atenciosamente,

De acordo.

Nome do responsável

Cargo
Conselho Regional de Corretores de Imóveis da 2ª
Região

Nome do responsável

Cargo
GRC SOLUTIONS

Nome da testemunha

Cargo
TESTEMUNHA 1

Nome da testemunha

Cargo
TESTEMUNHA 2



www.grcsolutions.com.br 