

Estudo Técnico Preliminar 41/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: CPR 017/2025

2. Descrição da necessidade

Capacitar e desenvolver funcionário para uma melhor execução de suas atividades e proporcionar a ampliação de seu nível de conhecimento por meio de cursos e treinamentos, individuais e coletivos, preparação para o exercício de novas funções, bem como adaptação a novas tecnologias, garantindo a competência necessária à condução das suas atividades.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	GILMAR PIRES SIMÕES

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A contratação deverá atender, aos seguintes requisitos:

- Fornecimento de Certificado para o participante.
- Cumprimento da programação do curso, conforme proposta da empresa.
- Conteúdo e dinâmicas práticas, conforme indicado na proposta comercial.
- A empresa, e ou, os profissionais, devem deter notória especialização.
- Demonstração que os temas a serem abordados são de interesse do CRCSP.

5. Levantamento de Mercado

Como é consabido, no mercado há inúmeras empresas que prestam serviços de treinamento de funcionários e é uma solução adotada largamente por empresas públicas e privadas visando a capacitação dos seus colaboradores, por essa razão, é desnecessário descrever as contratações originadas por outros órgãos da administração pública.

Será contratado o curso "**AValiação de Resultados de Treinamento**", onde ocorrerá a atualização e a capacitação do funcionário do CRCSP, por conteúdo e dinâmicas práticas, através das seguintes capacitações, conforme descritas abaixo:

- O que é avaliar e o que é validar resultados em treinamentos;
- Qual é o papel das partes envolvidas;
- Estratégias no processo de avaliação;
- Levantamento das necessidades - LNT - o que considerar;
- Modelos de avaliação empregados no ambiente organizacional;
- ISO 10015 - Diretrizes para treinamento;

- Avaliação de Reação - Donald Kirckpatrick;
- Avaliação de Aprendizado - Donald Kirckpatrick;
- Avaliação de Mudança de Comportamentos - Donald Kirckpatrick;
- Avaliação de Resultados - Donald Kirckpatrick;
- Avaliação de Retorno de Expectativas - James Kirckpatrick;
- Avaliação de Retorno sobre o Investimento - Jack Philips;
- Avaliação de Resultados por Indicadores (financeiros e não financeiros).

O CRCSP pretende realizar as contratações, por meio da inexigibilidade, tendo como fundamento o Artigo 74, inciso III, “f”, da Lei 14.133/2021 onde versa:

Art. 74. É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial nos casos de:

III – contratação dos seguintes serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação:

(...)

f) treinamento e aperfeiçoamento de pessoal

Com essa premissa, diante das justificativas apresentadas no DFD, a contratação da capacitação para o funcionário do CRCSP, se faz necessária, e devendo para a contratação, seguir os preceitos previstos na Lei 14.133/2021.

A realização de treinamentos por empresas especializadas, é uma das melhores formas de capacitar funcionários do órgão, trazendo excelentes resultados, e por essa razão, a solução a ser adotada é a melhor escolha para a formação e desenvolvimento do colaborador do regional

6. Descrição da solução como um todo

Contratação da empresa para prestação de treinamentos, na modalidade on line - ao vivo, com a abordagem, dos seguintes temas:

- O que é avaliar e o que é validar resultados em treinamentos;
- Qual é o papel das partes envolvidas;
- Estratégias no processo de avaliação;
- Levantamento das necessidades - LNT - o que considerar;
- Modelos de avaliação empregados no ambiente organizacional;
- ISO 10015 - Diretrizes para treinamento;
- Avaliação de Reação - Donald Kirckpatrick;
- Avaliação de Aprendizado - Donald Kirckpatrick;
- Avaliação de Mudança de Comportamentos - Donald Kirckpatrick;
- Avaliação de Resultados - Donald Kirckpatrick;
- Avaliação de Retorno de Expectativas - James Kirckpatrick;
- Avaliação de Retorno sobre o Investimento - Jack Philips;
- Avaliação de Resultados por Indicadores (financeiros e não financeiros).

O conteúdo programático da solução como um todo, considerando a especificidade do treinamento, está descrito detalhadamente na proposta apresentada pela capacitadora, que consta em anexo, a este ETP e nos autos do processo.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Para o treinamento em questão, será designado 01 (um) funcionário para o curso "**AVALIAÇÃO DE RESULTADOS DE TREINAMENTO**", conforme solicitação constante no Documento de Formalização de Demanda.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 1.080,00

Ante ao exposto, o custo total para a contratação proposta, será de R\$ 1.080,00 (hum mil e oitenta reais), correspondente, a capacitação do funcionário.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não se aplica, pois será contratada uma única empresa.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se aplica, pois será realizado, através da modalidade, on line - ao vivo, na sede da empresa contratante.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento do CRCSP.

A contratação será atendida pela seguinte dotação:

- Elementos de Despesa: 6.3.1.3.02.01.011 – Serviços de Seleção, Treinamento e Orientação;
- Plano Anual de Contratações 2025 – Sequência: 166;
- Projeto: 5005.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Para esta contratação, é esperado os seguintes benefícios, a serem alcançados:

- Capacitar e desenvolver o funcionário para uma melhor execução de suas atividades;
- Proporcionar a ampliação de seus níveis de conhecimento, o preparando para o exercício de novas funções, bem como adaptações a novas tecnologias, garantindo a competência necessária à condução das atividades;
- Aprimorar os conhecimentos dos assuntos, para a correta execução das atividades;
- Proporcionar ao funcionário selecionado, capacitação para analisar e aprimorar seus conhecimentos, referente aos assuntos atinentes a área de recursos humanos.

13. Providências a serem Adotadas

Não se aplica.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não se aplica.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação está em consonância com o plano de trabalho do CRC SP.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ALEXANDRE GONCALVES LOBAO

Assistente Administrativo - Departamento de Compras e Licitações



Assinou eletronicamente em 26/03/2025 às 12:43:06.

GILMAR PIRES SIMOES

Gerente - Departamento de Recursos Humanos



Assinou eletronicamente em 26/03/2025 às 18:01:50.

CARLOS HENRIQUE DA SILVA CASTRO

Supervisor - Departamento de Recursos Humanos



Assinou eletronicamente em 27/03/2025 às 10:06:42.

RENATA ALVES PEREIRA GALINDO

Assistente Administrativo - Departamento de Recursos Humanos



Assinou eletronicamente em 26/03/2025 às 17:58:21.

DOMINGOS SAVIO MOTA

Diretor



Assinou eletronicamente em 26/03/2025 às 12:47:42.