

Instrumento de Medição de Resultado (IMR)

Serviços de Medicina e Segurança do Trabalho – CRCSP

1. Indicadores e Metas – Medicina do Trabalho

Para o bloco **Medicina do Trabalho**, os indicadores mensais são baseados nas exigências contratuais (exames médicos, programas e registros). A tabela a seguir lista cada indicador, sua meta e periodicidade, e a pontuação sugerida conforme o memorial descritivo. Por exemplo, todos os exames médicos periódicos obrigatórios (NR-07) devem ser realizados no prazo, somando **3 pontos** por item conforme pontuação sugerida. Metas são definidas em termos de cumprimento integral (100%). Itens como elaboração/atualização de PPP, LTCAT e perfil de riscos psicossociais também estão no escopo mensal e recebem pontuação específica.

Indicador (Serviço)	Meta	Periodicidade	Pontuação por Item
Realização de exames médicos periódicos dos funcionários (NR-07)	100% dos exames programados realizados no prazo	Anual (cronograma PCMSO)	3 pontos (item 1)
Realização de exames admissionais e demissionais	100% nos prazos contratuais	Conforme demanda	5 pontos (item 2)
Realização de exames de retorno/mudança de função	100% dos exames realizados quando demandados	Conforme demanda	5 pontos (item 3)
Realização de exames de estagiários/jovens aprendizes (admissional, retorno, demissional)	100% nos prazos legais	Conforme demanda	3 pontos (item 4)
Implementação e entrega do PCMSO (Programa de Controle Médico) – NR-07	Programa concluído e entregue completo em ≤80 dias do início	Anual (NR-07)	5 pontos (item 5)
Elaboração/atualização do PPP (Perfil Profissiográfico Previdenciário)	PPP atualizado e entregue conforme cronograma contratual	Sempre que houver alteração	3 pontos (item 6)
Elaboração/atualização do LTCAT (Laudo Técnico de Condições Ambientais)	LTCAT atualizado e entregue conforme cronograma contratual	Sempre que houver alteração	5 pontos (item 7)

Indicador (Serviço)	Meta	Periodicidade	Pontuação por Item
Elaboração/ações sobre Perfil de Riscos Psicossociais (NR-01)	Perfil de riscos psicossociais documentado e atualizado	Sempre que houver alteração	5 pontos (item 8)
Registro de peso e altura nos exames periódicos	100% dos registros realizados e anotados em relatórios	Contínuo (NR-07)	1 ponto (item 9)
Apresentação de credencial ativa do Médico do Trabalho (Coordenador PMSO)	Credencial válida e atualizada entregue ao CRCSP	Anual ou a cada substituição	5 pontos (item 10)
Apresentação de credencial ativa do Psicólogo do Trabalho	Credencial válida e atualizada entregue ao CRCSP	Anual ou a cada substituição	5 pontos (item 11)

Cada indicador acima gera pontuação conforme a coluna “Pontuação por Item” (valores extraídos do memorial e planilha de pontos). A meta de cada item é 100% de cumprimento; falhas ou atrasos configuram infrações.

2. Indicadores e Metas – Segurança do Trabalho

Para o bloco **Segurança do Trabalho**, os indicadores mensais cobrem treinamentos, relatórios técnicos, controle de EPIs/EPCs, e requisitos de legislação (como NR-06, NR-10, brigada de incêndio etc.). A tabela a seguir apresenta os principais indicadores mensais, metas e pontuação. Por exemplo, a **realização de treinamentos de NR-06** para manutenção e administrativo deve ocorrer anualmente, valendo 5 pontos cada. Outros indicadores incluem entrega de laudos técnicos (iluminância, ruído), formação da brigada de incêndio, credenciais de técnicos e engenheiros, entre outros, conforme o memorial.

Indicador (Serviço)	Meta	Periodicidade	Pontuação por Item
Treinamentos e Reciclagens, de acordo com as NR's	100% dos treinamentos e reciclagens programadas e realizadas no prazo	Anual, bienal e quando necessário	5 pontos (itens: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 33, 34, 36, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 61, 62, 63, 65, 117, 118, 119, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129 e 131)

Indicador (Serviço)	Meta	Periodicidade	Pontuação por Item
Analisar e avaliar condições de trabalho recomendando melhorias	100% das análises e avaliações	Quando necessário	5 pontos (item 17)
Entrega de relatórios e laudos técnicos sobre condições de instalações e riscos	100% dos relatórios exigidos entregues	Semanal / Contínuo	5 pontos (itens: 18, 29, 39, 70, 73, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 101, 102, 105, 112, 120, 130)
Perito técnico para atuar em contenciosos trabalhistas.	100% dos casos	Quando necessário	5 pontos (itens: 27 e 28)
Controle de EPI's e EPC's	100% dos casos	Anual	5 pontos (item 74)
Entrega de controle e liberação de trabalho	100% dos relatórios	Semanal /Anual/ Quando necessário	3 pontos (itens: 19, 20, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 113, 114 e 115)
Entrega de relatórios técnicos de visitas, controles e materiais	100% dos relatórios	Semanal / quando necessário	3 pontos (itens: 30, 60, 96, 98, 116, 132, 134, 135, 136)
Controle de EPI's e EPC's	100% dos casos	Anual	3 pontos (itens: 66, 67, 68, 69, 71, 72,
Legislação, meios de comunicação, identificação de riscos e SIPAT	100% dos casos	Anual / quando necessário	3 pontos (itens: 16, 22, 31, 32 e 37)
Coordenação, treinamentos e participações na CIPA (reuniões ordinárias e extraordinárias)	100% Realização de todas as reuniões da CIPA conforme plano	Anual / Mensal / Semanal / Quando necessário	1 ponto (itens: 24, 25, 35, 38, 40, 41, 42, 58 e 64)
Coordenação, treinamentos e participações na Brigada de Incêndio (reuniões ordinárias e extraordinárias)	100% Realização de todas as reuniões da Brigada de Incêndio	Anual / Mensal / Semanal / Quando necessário	1 ponto (itens: 23, 26 e 121)

Indicador (Serviço)	Meta	Periodicidade	Pontuação por Item
Presença do TST, agendamentos e credenciais		Anual / Mensal / Semanal / Quando necessário	1 ponto (itens: 21, 59, 99, 100, 106, 107, 108, 110 e 133)

(Nota: a pontuação e a descrição de cada item estão baseadas na tabela de itens mensais e no memorial descritivo. As metas são normalmente 100% de cumprimento, e a periodicidade segue a legislação aplicável ou a frequência contratual.)

3. Critérios de Avaliação e Pontuação

A pontuação por infração seguirá **três classes**: leve, média e grave. Cada infração detectada reduz a pontuação total do mês do prestador:

- **Infrações Graves: 5 pontos** (reincidência gera 10 pontos, conforme classificação). Exemplo: “não entrega de laudos técnicos exigidos em contenciosos trabalhistas” é considerada infração grave.
- **Infrações Médias: 3 pontos** (reincidência gera 6 pontos). Exemplo: “não entrega de relatórios técnicos de conformidade com normas reguladoras (NR's)”.
- **Infrações Leves: 1 ponto** (reincidência gera 2 pontos). Exemplo: “não apresentar credenciais ativas dos profissionais contratados”.

As pontuações são deduzidas do total mensal do prestador. Para cada infração registrada, atribui-se o valor conforme acima; em caso de reincidência da mesma infração, aplica-se o valor dobrado (10, 6 ou 2 pontos). A pontuação total máxima mensal é a soma dos pontos de todos os itens previstos.

4. Faixas de Pontuação Mensal e Glosas Financeiras

Definiu-se as faixas de desempenho mensal e correspondentes retenções financeiras (glosas) de forma proporcional:

Pontuação Mensal Obtida	Pagamento (%)
≥ 90 pontos	100% (nenhuma glosa)
80–89 pontos	95% (glosa de 5%)
70–79 pontos	90% (glosa de 10%)
60–69 pontos	85% (glosa de 15%)

Pontuação Mensal Obtida	Pagamento (%)
50–59 pontos	80% (glosa de 20%)
< 50 pontos	75% (glosa de 25%)

Quanto menor a pontuação apurada, maior a retenção financeira, incentivando o cumprimento integral dos itens. Estas faixas devem ser revistas anualmente pela fiscalização.

5. Tabela de Infrações e Penalidades

A tabela abaixo demonstra as infrações classificadas em leves, médias e graves, com pontuação associada, conforme o documento de Classificação de Penalidades. Em caso de reincidência, aplica-se o dobro de pontos na penalidade.

Classificação	Exemplo de Infração	Pontos (Reincidência)
Grave (05 pt)	Não entrega de laudos técnicos exigidos em processos trabalhistas (contenciosos)	5 (reinc. 10)
Média (03 pt)	Não entrega de relatórios técnicos exigidos pelas normas regulamentadoras (NR's)	3 (reinc. 6)
Leve (01 pt)	Não apresentar credenciais válidas dos profissionais contratados (TST, bombeiro, médico, etc.)	1 (reinc. 2)

6. Conclusão

Este IMR organiza de forma clara os indicadores mensais, metas, periodicidades e pontuações de cada bloco (Medicina e Segurança do Trabalho).

As faixas de pontuação e penalidades foram definidas conforme o documento de classificação.

O instrumento serve como guia técnico para fiscalização, permitindo avaliar objetivamente o desempenho da contratada.