Índices de Inadimplência				
2021	2022	2023	2024	2025
10,06%	10,72%	12,38%	14,60%	19,24%

Observação: Índices de inadimplência com base na posição apurada em 31/12/2025.

Relatório das Ações Realizadas no Exercício de 2025 pelo Núcleo de Relacionamento		
Ações Realizadas		Total
 **Fale Conosco** Recebidos e Respondidos		26.727
  **Ligações Recebidas**	Atendimento Direto	58.837
	Call Back	16.868
	Total de Ligações Recebidas	75.705
 **Boletos Encaminhados**		313.310
 **Chatbot/WhasApp**		18.121
 **E-mails Recebidos e Respondidos**		7.788
 **Mutirão de Cobranças**		24.401