Docusign Envelope ID: 83034694-16C5-80C4-808C-FA0CA30F6C70



PROPOSTA COMERCIAL

21 de outubro de 2.026

CRCSP
CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DE SÃO PAULO

Docusign Envelope ID: 83034694-16C5-80C4-808C-FA0CA30F6C70

Ao

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO _ CRC SP

CNPJ.: 63.002.141/0001-63

Rua Rosa e Silva, 60 - Higienópolis - São Paulo – SP – CEP.: 01230-020

A/C.: Sr. Ronaldo César Silva _ Coordenador de Infraestrutura

Email: ronaldo@crcsp.org.br – Fone: (11) 98206-1831

Referente: Fornecimento de Plataforma de Comunicações Unificadas e Contact Center, com base no aprimoramento tecnológico e evolução da plataforma existente do CRC-SP, para o fornecimento de expansão e manutenção do serviço de Comunicações Unificadas e Contact Center, contemplando a expansão de aparelhos telefônicos IP, licenças de ramais, licenças de entroncamento SIP, incluindo serviços de manutenção e suporte continuado dos componentes desta Plataforma.

Expressamos nossos agradecimentos pela oportunidade que nos foi concedida para participarmos desse projeto e apresentarmos Proposta para o Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo _ CRC SP.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Wilson Cavalcante
DE004EED2478404...

Wilson Cavalcante
Sales Director
+55 11 984185125
wilson.cavalcante@betta.gp

Docusign Envelope ID: 83034694-16C5-80C4-808C-FA0CA30F6C70

1. Apresentação da Empresa

Há mais de 35 anos no mercado e com vasta experiência em Soluções de Telecomunicações, a “Betta” traz inovação e tecnologia liderada por uma equipe de especialistas com experiência em diversos cenários empresariais, com o intuito de oferecer estrutura tecnológica, potencializando o aumento de performance e melhor rentabilidade ao negócio de seus clientes.

Com matriz em São Paulo e 4 escritórios distribuídos nas regiões Centro-Oeste, Sul e Sudeste (Brasília, Curitiba, Belo Horizonte e Rio de Janeiro), expandimos nossa operação para a América Latina, com a inauguração, em 2019, em Bogotá/Colômbia.

Entender a real necessidade do cliente é essencial, assim conseguimos dimensionar e customizar cada projeto de maneira individual, propondo soluções de mercado eficientes, com plataformas tecnológicas que trazem rentabilidade ao negócio. Para tanto, além de nosso time comercial, pré-vendas e especialistas em negócios (GDN), temos uma equipe de técnicos altamente capacitada em todas as áreas em que atuamos, promovendo a garantia de que nossas ofertas sempre são sustentadas e mantidas com o mais alto nível de qualidade. Dispomos de uma fábrica de desenvolvimento de software própria que traz soluções e tecnologia focadas na experiência de atendimento do usuário.

O nosso objetivo é que seu negócio seja o seu único ponto de atenção. A tecnologia, a “Betta” cuida para você! Obrigado por nos permitir fazer parte de sua história.

2. Política de Segurança e Confidencialidade

A “Betta” respeita e zela por sua privacidade. Todos os dados coletados durante nossos processos comerciais seguem os requisitos das leis de proteção de dados pessoais. Conheça nossa política de privacidade: https://betta.gp/politica-de-privacidade/

Ao receber da “Betta” a presente proposta, a empresa receptora se obriga a manter total e irrestrito nível de sigilo e confidencialidade de seu conteúdo, das informações e dados tratados direta e indiretamente neste processo, assumindo o compromisso de não divulgar a terceiros, nem dar destinação diversa aos dados e/ou informações, seja de ordem técnica, comercial, operacional ou administrativa, contidas na presente proposta, sem expresso consentimento da Betta.

Docusign Envelope ID: 83034694-16C5-80C4-808C-FA0CA30F6C70

3. 60 (sessenta) meses – IPOffice

Item	Descrição	Quant	Pagamento	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor 60 meses
01	Servidor Principal - Migração para Ambiente Virtual Modelo de referência: IP Office Função/Característica: Infraestrutura de Processamento + 2 licenças Avaya "Third Party API"	01	Mensal	R$ 9.010,73	R$ 9.010,73	R$ 540.643,80
	Servidor Backup Modelo de referência: IP Office Função/Característica:Redundância Ativa	01	Mensal			
	Servidor de Licenciamento Modelo de referência: Avaya Web Licence Manager Função/Característica: Gerenciamento	01	Mensal			
	Servidor (ACCS) Modelo de referência: Avaya Contact Center Select Função/Característica: Call Center	01	Mensal			
	Servidor Modelo de referência: Avaya Media Server Função/característica: Conferência	01	Mensal			
	Servidor Modelo de referência: Avaya Vmpro Função/característica: 15 licenças de gravaçãoo	01	Mensal			
	Servidor (SBC) Modelo de referência: Avaya Session Border Controller Função/característica: Controlador	01	Mensal			
	Avaya Session Border Controller (ASBC) Modelo de referência: Licenças Função/característica: Standard	50	Mensal			
	Avaya Session Border Controller (ASBC) Modelo de referência: Licenças Função/característica: Advanced	50	Mensal			
	Avaya Session Border Controller (ASBC) Modelo de referência: Licenças Função/característica: Encryption	01	Mensal			
	ChatBot e integração com Whatsapp Função/característica: Third Party API	01	Mensal			

Docusign Envelope ID: 83034694-16C5-80C4-808C-FA0CA30F6C70

02	Telefone IP Intermediário Modelo de referência: J139 Função/característica: Colorido (2.8)", 4 teclas contextuais, áudio HD, PoE	183	Mensal	R$ 22,10	R$ 4.044,30	R$ 242.658,00
	+ 88 por demanda		Mensal / por demanda	R$ 22,10	R$ 1.944,80	R$ 116.688,00
03	Telefone IP Avançado Modelo de referência: K175 Função/característica: Touchscreen colorido (8)", câmera para vídeo, sistema Android	12	Mensal	R$ 344,16	R$ 4.129,92	R$ 247.795,20
04	Avaya IP Endpoint Modelo de referência: Licenças Função/característica: Controle de chamadas e licenciamento baseado em usuários e funcionalidades; Protocolos: SIP, H.323, QSIG, R2MFC	212	Mensal	R$ 8,67	R$ 1.838,04	R$ 110.282,40
	+ 88 por demanda		Mensal / por demanda	R$ 8,67	R$ 762,96	R$ 45.777,60
05	Power User Modelo de referência: Licenças Função/característica: Softphone Avaya Desktop/Mobile	212	Mensal	R$ 19,90	R$ 4.218,80	R$ 253.128,00
	+ 88 por demanda		Mensal / por demanda	R$ 19,90	R$ 1.751,20	R$ 105.072,00
06	Avaya Contact Center Select (ACCS) Modelo de referência: Licenças Função/característica: Licença para 17 cliente WorkspaceAgent, 15 Agentes, 14 Multimedia e 2 Supervisores; URA (Unidade de Resposta Audível): Integrada; Monitoramento em tempo real via Ferramenta Nativa e Gravação de chamadas; Integração: CRM corporativo via API; Distribuição automática de chamadas (DAC); Roteamento baseado em habilidades; Callback; Chatbot e Whatsapp	01	Mensal	R$ 16.069,49	R$ 16.069,49	R$ 964.169,40
07	SIP Trunk Modelo de referência: Licenças Função/característica: Entrocamento com a operadora através de protocolo "Session Initiation Protocol"	150	Mensal	R$ 8,67	R$ 1.300,50	R$ 78.030,00
08	Headset Modelo de referência: Headset Poly Blackwire 3310 USB Função/característica: Fone/microfone mono com cancelamento de ruído	17	Mensal	R$ 22,67	R$ 385,39	R$ 23.123,40
Valor Total para 12 (doze) meses					**R$ 45.456,13**	**R$ 2.727.367,80**
09	Serviços de Transferência de Conhecimento	01	Único	R$ 9.299,02	-	R$ 9.299,02
Valor Único						**R$ 9.299,02**

Docusign Envelope ID: 83034694-16C5-80C4-808C-FA0CA30F6C70

09	UST - Unidade de Serviços Técnicos (Telefonia IP e Contact Center)	10.330	Unidade por demanda	R$ 83,00	-	R$ 857.390,00
Valor Total de USTs					**-**	**R$ 857.390,00**

Valor Total da Proposta: R$ 3.594.056,82 (Três milhões, quinhentos e noventa e quatro mil, cinquenta e seis reais e oitenta e dois centavos)

4. Informações Confidenciais

O “CRC SP” e a “BETTA”, obrigam-se a respeitar as normas previstas pelo ISO 27.002, pela Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº. 13.709/2018, bem como as regras contidas no Manual de Conduta e Boas Práticas instituído pela outra Parte.

5. Validade da Proposta

180 (cento e oitenta) dias

6. Declaração

Nos preços propostos acima estão incluídos todas as despesas, frete, tributos e demais encargos de qualquer natureza incidentes sobre o objeto deste Termo de Referência.

7. Dados da Empresa

Betta Soluções de Atendimento Ltda – CNPJ.: 64.729.775/0004-28
Inscrição Estadual: 083.367.64-0
Rua Francisco Sousa dos Santos, n.º 03, Sala 210, Jardim Limoeiro, Serra/ES
CEP.: 29164-153
Banco 001 (Banco do Brasil) – Ag.: 0303-4 – Conta Corrente: 46258-6
Fone: (11) 99390-3982 – Email: sueli.letizio@betta.gp

Serra / ES, 21 de outubro de 2.026.

DocuSigned by:
Wilson Cavalcante
DE004EED2478404...

Wilson Cavalcante
Sales Director
+55 11 984185125
wilson.cavalcante@betta.gp