Docusign Envelope ID: FCE4133F-DE87-8710-83FC-DA1F8493358C

Betta_tech



PROPOSTA COMERCIAL

21 de outubro de 2.026

CRCSP
CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DE SÃO PAULO

Docusign Envelope ID: FCE4133F-DE87-8710-83FC-DA1F8493358C

Ao

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO _ CRC SP

CNPJ.: 63.002.141/0001-63

Rua Rosa e Silva, 60 - Higienópolis - São Paulo – SP – CEP.: 01230-020

A/C.: Sr. Ronaldo César Silva _ Coordenador de Infraestrutura

Email: ronaldo@crcsp.org.br – Fone: (11) 98206-1831

Referente: Fornecimento de Plataforma de Comunicações Unificadas e Contact Center, com base no aprimoramento tecnológico e evolução da plataforma existente do CRC-SP, para o fornecimento de expansão e manutenção do serviço de Comunicações Unificadas e Contact Center, contemplando a expansão de aparelhos telefônicos IP, licenças de ramais, licenças de entroncamento SIP, incluindo serviços de manutenção e suporte continuado dos componentes desta Plataforma.

Expressamos nossos agradecimentos pela oportunidade que nos foi concedida para participarmos desse projeto e apresentarmos Proposta para o Conselho Regional de Contabilidade do Estado de São Paulo _ CRC SP.

Atenciosamente,

DocuSigned by:
Wilson Cavalcante
DE004EED2478404...

Wilson Cavalcante
Sales Director
+55 11 984185125
wilson.cavalcante@betta.gp

Docusign Envelope ID: FCE4133F-DE87-8710-83FC-DA1F8493358C

1. Apresentação da Empresa

Há mais de 35 anos no mercado e com vasta experiência em Soluções de Telecomunicações, a “Betta” traz inovação e tecnologia liderada por uma equipe de especialistas com experiência em diversos cenários empresariais, com o intuito de oferecer estrutura tecnológica, potencializando o aumento de performance e melhor rentabilidade ao negócio de seus clientes.

Com matriz em São Paulo e 4 escritórios distribuídos nas regiões Centro-Oeste, Sul e Sudeste (Brasília, Curitiba, Belo Horizonte e Rio de Janeiro), expandimos nossa operação para a América Latina, com a inauguração, em 2019, em Bogotá/Colômbia.

Entender a real necessidade do cliente é essencial, assim conseguimos dimensionar e customizar cada projeto de maneira individual, propondo soluções de mercado eficientes, com plataformas tecnológicas que trazem rentabilidade ao negócio. Para tanto, além de nosso time comercial, pré-vendas e especialistas em negócios (GDN), temos uma equipe de técnicos altamente capacitada em todas as áreas em que atuamos, promovendo a garantia de que nossas ofertas sempre são sustentadas e mantidas com o mais alto nível de qualidade. Dispomos de uma fábrica de desenvolvimento de software própria que traz soluções e tecnologia focadas na experiência de atendimento do usuário.

O nosso objetivo é que seu negócio seja o seu único ponto de atenção. A tecnologia, a “Betta” cuida para você! Obrigado por nos permitir fazer parte de sua história.

2. Política de Segurança e Confidencialidade

A “Betta” respeita e zela por sua privacidade. Todos os dados coletados durante nossos processos comerciais seguem os requisitos das leis de proteção de dados pessoais. Conheça nossa política de privacidade: https://betta.gp/politica-de-privacidade/

Ao receber da “Betta” a presente proposta, a empresa receptora se obriga a manter total e irrestrito nível de sigilo e confidencialidade de seu conteúdo, das informações e dados tratados direta e indiretamente neste processo, assumindo o compromisso de não divulgar a terceiros, nem dar destinação diversa aos dados e/ou informações, seja de ordem técnica, comercial, operacional ou administrativa, contidas na presente proposta, sem expresso consentimento da Betta.

Docusign Envelope ID: FCE4133F-DE87-8710-83FC-DA1F8493358C

3. Escopo Resumido da Solução

36 (trinta e seis) meses – Cloud Betta

Item	Descrição	Quant	Pagamento	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor 36 meses
01	Fornecimento de Plataforma de Comunicação Unificada em nuvem (UCaaS) Cloud Betta Cloud, baseada em tecnologia Avaya Aura, comercializada sob a modalidade de subscrição mensal, dimensionada com as seguintes capacidades e licenças de software: Camada de Usuários e Terminais Telefônicos- Provisionamento de: -212 licenças de usuário do tipo Avaya Aura Core para registro e provisionamento de terminais telefônicos IP ou softphone; -015 licenças de usuário do tipo ContactCenter Avançado (Inclui URA, CTI, Gravador, Softphone, CMS/Relatórios, 1SPV/10AGT) para registro e provisionamento de terminais telefônicos IP ou softphone; -Plataforma SAPIOS para integrações de Whatsapp (não incluso serviço de Broker META ou outras redes sociais); Camada de Conectividade e Tráfego (SIP Trunking): Provisionamento de 150 licenças de canais/sessões de entroncamento SIP (SIP Trunk), destinadas à interconexão com a operadora de telecomunicações pública (STFC) ou para integração direta e interoperabilidade com plataformas terceiras compatíveis com o protocolo Session Initiation Protocol. Está incluso, no fornecimento de 212 licenças de ramais para aparelhos o fornecimento de 21 licenças de tronco SIP, e está adicionado 129 licenças de tronco SIP para complementar a necessidade de 150 troncos SIP no total.	01	Mensal	R$ 27.842,12	R$ 27.842,12	R$ 1.002.316,32

Docusign Envelope ID: FCE4133F-DE87-8710-83FC-DA1F8493358C

	Storage: 2 TB de armazenamento em núvem de gravações. Valores considerados para contrato mínimo de 36 meses de comodato dos equipamentos (aparelho). Serviços inclusos nesta proposta: -Serviços de Implementação da Plataforma de Telefonia IP, a ser executado no início da prestação dos serviços.					
02	Pacote de 183 unidades do Aparelho Avaya J139, incluindo serviços profissionais de instalação, configuração, manutenção e suporte continuado;	01	Mensal	R$ 4.654,35	R$ 4.654,35	R$ 167.556,60
03	Pacote de 012 unidades do Aparelho Avaya K175, incluindo serviços profissionais de instalação, configuração, manutenção e suporte continuado;	01	Mensal	R$ 4.521,19	R$ 4.521,19	R$ 162.762,84
04	Pacote de 17 unidades do Headset monoauricular com interface USB, incluindo manutenção e suporte continuado;	01	Mensal	R$ 380,16	R$ 380,16	R$ 13.685,76
Valor Total para 36 (trinta e seis) meses					R$ 37.397,82	R$ 1.346.321,52
05	Serviços de Transferência de Conhecimento	01	Único	R$ 9.299,02	-	R$ 9.299,02
Valor Único					-	R$ 9.299,02
06	UST - Unidade de Serviços Técnicos (Telefonia IP e Contact Center)	10.330	Unidade por demanda	R$ 83,00	-	R$ 857.390,00
Valor Total de USTs					**-**	R$ 857.390,00

Valor Total da Proposta: R$ 2.213.010,54 (Dois milhões, duzentos e treze mil, dez reais e cinquenta e quatro centavos)

4. Informações Confidenciais

O “CRC SP” e a “BETTA”, obrigam-se a respeitar as normas previstas pelo ISO 27.002, pela Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº. 13.709/2018, bem como as regras contidas no Manual de Conduta e Boas Práticas instituído pela outra Parte.

5. Validade da Proposta

180 (cento e oitenta) dias

Docusign Envelope ID: FCE4133F-DE87-8710-83FC-DA1F8493358C

6. Declaração

Nos preços propostos acima estão incluídos todas as despesas, frete, tributos e demais encargos de qualquer natureza incidentes sobre o objeto deste Termo de Referência.

7. Dados da Empresa

Betta Soluções de Atendimento Ltda – CNPJ.: 64.729.775/0004-28

Inscrição Estadual: 083.367.64-0

Rua Francisco Sousa dos Santos, n.º 03, Sala 210, Jardim Limoeiro, Serra/ES

CEP.: 29164-153

Banco 001 (Banco do Brasil) – Ag.: 0303-4 – Conta Corrente: 46258-6

Fone: (11) 99390-3982 – Email: sueli.letizio@betta.gp

Serra / ES, 21 de outubro de 2.026.

DocuSigned by:
Wilson Cavalcante
DE004EED2478404...

Wilson Cavalcante

Sales Director

+55 11 984185125

wilson.cavalcante@betta.gp