UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

DEMANDA DE COMPRA N° 164357/2026

Tendo como base o disposto no artigo 18 - § 1º - o estudo técnico preliminar deverá evidenciar o problema a ser resolvido e a sua melhor solução, de modo a permitir a avaliação da viabilidade técnica e econômica da contratação, e conterá os seguintes elementos:

I - Descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público.

A presente contratação tem por objetivo a aquisição de aparelhos telefônicos IP com fio, destinado à substituição dos equipamentos atualmente utilizados pela Faculdade de Saúde Pública (FSP).

Os aparelhos atualmente em operação possuem mais de 10 anos de uso e vêm apresentando falhas recorrentes de funcionamento, incluindo perda de conexão, falhas de áudio, problemas em teclados e displays, redução da autonomia das baterias nos aparelhos sem fio, dificuldades de carregamento e indisponibilidade durante a utilização. Tais problemas comprometem a comunicação interna e externa da Unidade, impactando atividades administrativas, acadêmicas e operacionais.

A necessidade da contratação decorre da importância da infraestrutura de telefonia para suporte às atividades institucionais, atendimento ao público, comunicação entre setores e suporte às rotinas administrativas da FSP.

A solução pretendida contempla a substituição dos aparelhos obsoletos por equipamentos compatíveis com a infraestrutura de telefonia IP existente na Universidade, incluindo aparelhos com fio para uso em mesas e setores administrativos e aparelhos sem fio com tecnologia DECT para ambientes que demandam mobilidade operacional.

A contratação visa proporcionar maior estabilidade operacional, melhoria da qualidade das comunicações, redução de falhas e da necessidade de manutenção corretiva, além de padronizar os equipamentos utilizados na Unidade.

II - Descrição dos requisitos da contratação necessários e suficientes à escolha da solução, prevendo critérios e práticas de sustentabilidade, em todas as suas dimensões, observadas as leis ou regulamentações específicas, bem como padrões mínimos de qualidade e desempenho.

A solução a ser contratada deverá contemplar o fornecimento de aparelhos telefônicos IP com fio, compatíveis com sistemas VoIP, PABX IP e infraestrutura de comunicação corporativa existente na Universidade.

III - Levantamento de mercado, consistente na análise das alternativas possíveis, e justificativas técnica e econômica da escolha da solução a contratar.

Foi realizado levantamento de mercado visando identificar soluções disponíveis para substituição dos aparelhos telefônicos atualmente utilizados pela Faculdade de Saúde Pública.

Durante a análise, verificou-se a existência de diferentes soluções de telefonia corporativa IP, incluindo aparelhos com fio e sem fio compatíveis com sistemas VoIP e PABX IP.

Os aparelhos IP com fio apresentam maior estabilidade para posições fixas de trabalho e setores administrativos, enquanto os aparelhos sem fio com tecnologia DECT oferecem mobilidade para atividades que demandam deslocamento dos usuários dentro dos ambientes institucionais.

O levantamento considerou equipamentos disponíveis no mercado nacional, fornecidos por fabricantes consolidados no segmento de telefonia corporativa, observando critérios relacionados à compatibilidade técnica, qualidade de áudio, durabilidade, autonomia, disponibilidade de suporte e facilidade de manutenção.

Concluiu-se que a adoção de solução baseada em telefonia IP, contemplando aparelhos com fio, representa a alternativa mais adequada para atendimento das necessidades da Unidade.

IV - Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso.

A solução proposta consiste na aquisição de aparelhos telefônicos IP com fio e sem fio, compatíveis com a infraestrutura de telefonia corporativa existente na Universidade, destinados à substituição dos equipamentos atualmente utilizados na Faculdade de Saúde Pública.

A solução contempla:

Documento assinado digitalmente - Por favor, verifique o HASH de autenticidade na página 6 deste documento.

aparelhos telefônicos IP com fio para utilização em posições fixas de trabalho;
aparelhos telefônicos IP sem fio com tecnologia DECT para setores que necessitam de mobilidade;
estações base, carregadores, baterias e demais acessórios necessários ao funcionamento dos equipamentos.

Os equipamentos deverão ser novos, sem uso anterior, compatíveis com os sistemas VoIP e PABX IP utilizados institucionalmente e adequados ao uso corporativo contínuo.

A contratação deverá prever garantia e assistência técnica prestada pelo fabricante ou rede autorizada, incluindo suporte para correção de defeitos e falhas durante o período de garantia.

Os equipamentos deverão possuir disponibilidade de peças de reposição e componentes necessários à manutenção durante sua vida útil estimada.

A solução busca proporcionar:

melhoria da qualidade das comunicações telefônicas;
maior confiabilidade operacional;
redução de falhas e interrupções;
maior mobilidade para os usuários que necessitam de deslocamento;
padronização tecnológica da infraestrutura de telefonia;
redução da necessidade de manutenção corretiva.

V - Estimativa das quantidades a serem contratadas, acompanhada das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, considerando a interdependência com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala.

A estimativa quantitativa da contratação deverá considerar a substituição dos aparelhos telefônicos atualmente utilizados pelos diversos setores da Faculdade de Saúde Pública.

O quantitativo será definido com base em levantamento realizado pela área responsável pela infraestrutura de telefonia e tecnologia da informação, considerando:

quantidade de aparelhos atualmente instalados;
estado de conservação dos equipamentos;
incidência de falhas;
necessidade operacional de cada setor;
definição dos locais que demandam aparelhos com fio e sem fio.

A contratação em lote único possibilita economia de escala, padronização tecnológica e maior eficiência administrativa e operacional.

VI - Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a Administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação.

O valor unitário estimado é de R$ 570,00.
Vide anexo para o elemento VI.

VII - Justificativas para o parcelamento ou não da solução.

A solução não deverá ser parcelada, considerando que os equipamentos possuem mesma natureza, finalidade e características técnicas padronizadas.

A contratação em lote único proporciona maior padronização tecnológica, simplificação da manutenção e maior eficiência administrativa, além de possibilitar economia de escala e uniformidade operacional dos equipamentos utilizados na Unidade.

VIII - Contratações correlatas e/ou interdependentes.

Não há.

IX - Demonstrativo da previsão da contratação no Plano de Contratações Anual, de modo a indicar o seu alinhamento com o planejamento da Administração, observadas as disposições do artigo 16 do Decreto n° 67.689, de 3 de maio de 2023.

A presente contratação encontra-se prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) da Unidade, estando alinhada ao planejamento institucional voltado à modernização da infraestrutura tecnológica e de comunicação da Faculdade de Saúde Pública.

X - Demonstrativo dos resultados pretendidos, em termos de economicidade e de melhor

Documento assinado digitalmente - Por favor, verifique o HASH de autenticidade na página 6 deste documento.

aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis.

A contratação pretende proporcionar:

melhoria da qualidade das comunicações telefônicas;
redução de falhas e indisponibilidades dos equipamentos;
aumento da confiabilidade operacional;
maior mobilidade dos usuários;
redução da necessidade de manutenção corretiva;
padronização da infraestrutura de telefonia sem fio;
melhor aproveitamento dos recursos técnicos e administrativos disponíveis.

A substituição dos equipamentos antigos também tende a reduzir custos operacionais relacionados à manutenção de aparelhos obsoletos e à substituição frequente de baterias e componentes.

XI - Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive adaptações no ambiente do órgão ou da entidade, necessidade de obtenção de licenças, outorgas ou autorizações, capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual.

Não há.

XII - Descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável.

Os impactos ambientais relacionados à contratação referem-se principalmente ao descarte dos equipamentos antigos e das baterias utilizadas nos aparelhos atualmente em operação.

Como medida mitigadora, deverá ser observada a destinação ambientalmente adequada dos equipamentos substituídos, incluindo descarte de baterias e componentes eletrônicos conforme normas ambientais vigentes e procedimentos institucionais aplicáveis.

Também deverão ser priorizados equipamentos com maior durabilidade, menor consumo energético e baterias recarregáveis, contribuindo para redução da geração de resíduos e maior eficiência no uso dos recursos.

XIII - Manifestação conclusiva sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina.

Diante das análises realizadas, conclui-se que a contratação pretendida é adequada, necessária e viável para atendimento das necessidades da Faculdade de Saúde Pública relacionadas à infraestrutura de telefonia corporativa sem fio.

Documento assinado digitalmente - Por favor, verifique o HASH de autenticidade na página 6 deste documento.

phonoway

PROPOSTA COMERCIAL

A

FACULDADE DE SAÚDE PÚBLICA DA USP

CNPJ: 63.025.530/0017-71- **INSCRIÇÃO ESTADUAL**: Isento

Endereço: Avenida Dr. Arnaldo 715, Cerqueira Cesar - São Paulo - SP

CEP 01246-904

A/C: Sr. Marcelo Santana - e-mail: santanam@usp.br - Fone: 11 - 980654508

Ref.: Orçamento Aparelho Telefônico IP (VoIP)

ITEM	*DESCRIÇÃO*	*Qtd*	*VALOR UNITÁRIO (R$) **	*VALOR TOTAL (R$) **
01	Telefone VoIP SIP s/ fio - com base e handset. Marca: **YEALINK** Modelo: **W73P (**W70B+W73H) **com fonte**	05	1.089,00	5.445,00
02	Telefones handset VoIP SIP s/ fio Marca: **YEALINK** Modelo: **W73H com fonte**	25	595,00	14.875,00
03	Telefones IP com fio Marca: **YEALINK** Modelo: **T33G com fonte**	13	570,00	7.410,00
TOTAL:				***27.730,00***

* Valor incluso frete.



YEALINK W73P



YEALINK T33G

- Prazo de validade da proposta: **30** (trinta) dias.
- Prazo de entrega: **30** (trinta) dias a partir da data de emissão da ordem de compra

Rua Tito, 678 – 4° andar
05051-000 - Vl. Romana
São Paulo, SP

relacionamento@phonoway.com.br
www.phonoway.com.br
Tel.: 3874-7111

Documento assinado digitalmente - Por favor, verifique o HASH de autenticidade na página 6 deste documento.

- Condições de pagamento: 01 parcela 100% a **30 dias** da entrega.
- Inclui **01** ano de garantia
- **Não incluso** instalação e/ou preparação da Sala e/ou Serviços de infraestrutura

LOCAL DE ENTREGA:

Avenida Dr. Arnaldo 715

CEP 01246-904

Cerqueira Cesar - São Paulo – SP

Dados Bancários:

Banco do Brasil
Agência: 3320-0
Conta Corrente: 101322-X

Dados da Empresa:

Razão Social: PHONOWAY SISTEMAS LTDA

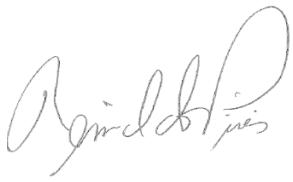
CNPJ: 65.414.476/0001-14

Endereço: AV PIRAIBA – Nº 352 Bairro: CENTRO COMERCIAL JUBRAN

Cidade: Barueri/SP - CEP: 06.460-121

TELEFONE/FAX: (11) 3874-7908

São Paulo, **08** de junho de 2026.



_____

Reinaldo Augusto Pires
Diretor

Documento assinado digitalmente - Por favor, verifique o HASH de autenticidade na página 6 deste documento.

USPAssina - Autenticação digital de documentos da USP

Registro de assinatura(s) eletrônica(s)

Este documento foi assinado de forma eletrônica pelos seguintes participantes e sua autenticidade pode ser verificada através do código CZD6-P13X-3G4T-ABH4 no seguinte link: https://portalservicos.usp.br/iddigital/CZD6-P13X-3G4T-ABH4

Leni Pires das Merces

Nº USP: 3004837

Data: 18/06/2026 16:27