

CÂMARA MUNICIPAL DE ACARAPE
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

Pelo presente instrumento, procede-se a abertura de procedimento e emissão do Documento de Formalização da Demanda – DFD, tendo como objeto a CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) PARA O FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, PERSONALIZAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, SUSTENTAÇÃO E EVOLUÇÃO CONTINUADA DA PLATAFORMA INTEGRADA DE SERVIÇOS CIDADÃOS DA CÂMARA MUNICIPAL. ATENDENDO PROCURADORIA DA MULHER, PROCURADORIA DO CONSUMIDOR (PROCON) E OS SERVIÇOS DESTINADOS AO CIDADÃO.

1. DESCRIÇÃO DO OBJETO

CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) PARA O FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, PERSONALIZAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, SUSTENTAÇÃO E EVOLUÇÃO CONTINUADA DA PLATAFORMA INTEGRADA DE SERVIÇOS CIDADÃOS DA CÂMARA MUNICIPAL. ATENDENDO PROCURADORIA DA MULHER, PROCURADORIA DO CONSUMIDOR (PROCON) E OS SERVIÇOS DESTINADOS AO CIDADÃO, sendo:

Lote Único			
Item	Descrição dos Serviços	Unid.	Qtd.
01	Desenvolvimento, customização e publicação de aplicativo móvel nativo (iOS e Android) da Câmara Municipal de Acarape. O aplicativo deverá conter interface integrada ao Portal de Serviços, com funcionalidades de: - Procuradoria da Mulher: Com acionamento discreto do Botão do Pânico e geolocalização. - Ouvidoria: Registro e acompanhamento de protocolos. - Balcão do Cidadão: Acesso a serviços e consultas públicas. - Notificações: Sistema de alertas push para o cidadão. - Publicação: Gestão completa do processo de submissão e aprovação nas lojas Apple App Store e Google Play Store.	Serv.	1
02	Prestação de serviços de manutenção técnica, suporte especializado e licença de uso do Aplicativo Móvel (iOS e Android). O serviço contempla: Atualizações Adaptativas: Garantia de funcionamento frente a novas versões dos sistemas operacionais (Android/iOS). - Correções Técnicas: Reparo de bugs e otimização de performance. - Sustentação de Segurança: Atualização de protocolos de criptografia e proteção de dados (LGPD). - Hospedagem em Nuvem: Infraestrutura de servidor para armazenamento e tráfego de dados do aplicativo. - Suporte: Atendimento técnico à equipe administrativa da câmara.	Mês	12

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) é indispensável para modernizar a gestão pública e ampliar a eficiência no atendimento aos cidadãos da Câmara Municipal de Acarape. A implementação da Plataforma Integrada de Serviços Cidadãos — englobando aplicativo móvel nativo (iOS e Android), sistema de apoio à Procuradoria da Mulher, Ouvidoria, Balcão do Cidadão e infraestrutura em nuvem — atende diretamente aos princípios da eficiência, transparência e acessibilidade na Administração Pública.

Principais Fundamentos da Necessidade:

Proteção e Impacto Social: Disponibilização de ferramenta tecnológica com acionamento discreto do Botão do Pânico e geolocalização para a Procuradoria da Mulher, garantindo resposta rápida e canal seguro de proteção social às mulheres em situação de vulnerabilidade.

Transparência e Cidadania: Estruturação da Ouvidoria e do Balcão do Cidadão via aplicativo, facilitando a abertura e o acompanhamento de protocolos, o acesso a serviços públicos e a aproximação da população com o Poder Legislativo.

Conformidade Legal e Segurança da Informação: Adequação contínua à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) através de criptografia, sustentação de segurança e infraestrutura segura em nuvem.



Continuidade e Sustentabilidade Operacional: Prestação de suporte técnico especializado, manutenção adaptativa frente às atualizações dos sistemas Android/iOS e hospedagem dedicada, evitando interrupções na prestação dos serviços digitais.

A solução contratada garante a inclusão digital da comunidade local, transforma o acesso aos serviços legislativos e assistenciais em um processo dinâmico e seguro, e assegura o pleno funcionamento dos órgãos especializados da Casa Legislativa.

3. DO VALOR PRELIMINAR ESTIMADO DA PRESENTE CONTRATAÇÃO

O valor estimado preliminar da presente contratação é de R\$ 117.000,00 (cento e dezessete mil reais), conforme previsão no Plano Anual de Contratações da Câmara Municipal de Acarape, PCA/2026.

4. DA PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A presente contratação está prevista no Plano Anual de Contratações da Câmara Municipal de Acarape, PCA/2026. ID – PCA – PNCP da Contratação nº 06578447000129-0-000002/2026.

5. DO GRADU DE PRIORIDADE

- () Baixo
- (X) Médio
- () Alto

6. PREVISÃO DE DATA EM QUE DEVE SER INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E PRAZO DA CONTRATAÇÃO

A previsão da data para o início do serviço é de até 60 (sessenta) dias, a contar da emissão do DFD; O prazo da contratação será até 30 de novembro de 2026.

7. INDICAÇÃO DE OUTROS DFD'S INTERDEPENDENTES OU VINCULADOS

Não se verifica documentos de formalização de demandas vinculados nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

8. INDICAÇÃO DO INTEGRANTE DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Sra. Fabiola da Silva Sousa (Equipe de Planejamento)

Acarape/CE, 23 de setembro de 2026.



José Clausiano de Lima
Presidente da Câmara Municipal