

PALESTRA COMUNICAÇÃO E ESCUTATÓRIA:

A Escutatória como pilar estratégico:
Conectando, Mediando e Resolvendo

- ➞ ESCUTATÓRIA
- ➞ COMUNICAÇÃO PRODUTIVA

ac.gov.br

SEAD

SECRETARIA DE
ESTADO DE
ADMINISTRAÇÃO

Jade Maia.

Proposta 14082026a



Conteúdo Programático

Palestra / dinâmicas 1h à 2h

Esta palestra foi elaborada especificamente para até 150, servidores do Poder Executivo Estadual do Acre. Com uma abordagem prática e interativa, busca destacar a importância da escutatória como ferramenta estratégica na mediação de conflitos, no fortalecimento da confiança e no fomento de soluções colaborativas.

A proposta é equipar os participantes com técnicas, reflexões e exemplos que os capacitem a transformar as interações em oportunidades de conexão genuína, resultados eficazes e relações construtivas.

Storytelling

A meta competência que todos querem...

Putz...achava que era um bom ouvinte...

Porque não escutamos? – a visão da neurociência

Como escutar mais e melhor

Inteligência emocional e gatilhos da memória.

Qual é a nova definição da empatia e assertividade

Sinais verdes e vermelhos da comunicação

Padrões de linguagem cooperativos

Perguntas poderosas e engajadoras





Conteúdo Programático

Palestra / dinâmicas 1:30h à 2h

Essa palestra interativa explora através de dinâmicas e interações com os participantes nossas limitações naturais em termos de acolhimento e escuta. Ponto preliminar para desenvolver novas estratégias de engajamento, inteligência coletiva e cooperação.

Agora não basta escutar, o desafio é reaprender a falar para que o interlocutor se sinta de fato, escutado, acolhido e compreendido de forma empática usando padrões de linguagem para que ele se sinta protagonista de uma história co-criada a quatro mãos (storytelling ao vivo).

Storytelling

A meta competência que todos querem...

Putz...achava que era um bom ouvinte...

Porque não escutamos? – a visão da neurociência

Como escutar mais e melhor

Inteligência emocional e gatilhos da memória.

Qual é a nova definição da empatia e assertividade

Sinais verdes e vermelhos da comunicação

Padrões de linguagem cooperativos

Perguntas poderosas e engajadoras



**Duração Sugerida:**

1h30 ou idealmente 2h para ter espaço para perguntas e discussão.

Formato da Palestra:

- **Apresentação inicial:** Contextualização da escutatória no contexto dos servidores do Poder Executivo Estadual do Acre.
- **Conteúdo interativo:** Exemplos práticos e exercícios simples que envolvem os participantes.
- **Encerramento reflexivo:** Perguntas abertas e sugestões práticas para implementar os aprendizados no dia a dia.





PALESTRA INTERATIVA COM USO DE IA

O Thomas treinou uma inteligência artificial, a “Tória” que mapeia os padrões de linguagens dos participantes em tempo real. Para isso basta a pessoa escanear um QR code e começar a conversar com a Tória via whatsapp.

Os participantes são provocados a construírem respostas para uma situação apresentada pelo palestrante e recebem um feedback personalizado dos seus padrões de linguagem. Ao mesmo tempo, vemos aparecer na tela os padrões de linguagens mais utilizados e percebemos que a distância é grande entre as melhores práticas que acabaram de ser apresentadas na palestra e a prática.

Essa experiência, bem como a alternância de histórias, anedotas e exemplos, ao mesmo tempo leves, divertidas e profundas, provocam gatilhos emocionais que fazem com que as pessoas sejam genuinamente tocadas e levem os ensinamentos para o seu dia a dia.





TEMAS E OBJETIVOS

1. O propósito maior dos servidores do Poder Executivo Estadual do Acre:

- Por que os servidores do Poder Executivo Estadual não devem apenas ouvir ou resolver, mas sim fazer com que o interlocutor **se sinta genuinamente escutado** e compreendido.
- Como a escutatória eleva a percepção de empatia, respeito e valor nas interações.

2. A escutatória como base para a mediação de conflitos:

- A importância de ouvir ativamente na busca pela solução pacífica de controvérsias.
- Como a escutatória promove uma cultura de mediação, conciliação e diálogo construtivo no setor público.





TEMAS E OBJETIVOS

3. Reflexões essenciais sobre a escuta:

- Por que escutamos menos do que acreditamos e os impactos disso no relacionamento com os cidadãos.
- Como evitar comportamentos que "silenciam" o interlocutor, como a interrupção, julgamentos precipitados e reações automáticas.

4. Evitar os erros mais comuns na comunicação:

- Identificar e superar as **armadilhas da empatia**.
- Como evitar argumentações e justificativas desnecessárias que desviam o foco e geram resistência.





TEMAS E OBJETIVOS

5. Habilidades emocionais e conexão genuína:

- Desenvolver um repertório emocional que permita estabelecer um **rapport** e uma conexão genuína com o interlocutor.
- A escutatória como pré-requisito para a resolução de diferenças e construção de confiança.

6. Perguntas como ferramentas de transformação:

- Desenvolver um repertório de perguntas poderosas que coloquem o interlocutor como protagonista da busca conjunta por soluções.
- Exemplos práticos de perguntas que incentivam reflexão, colaboração e ação.





TEMAS E OBJETIVOS

7. Padrões de linguagem colaborativos:

- Como substituir a oposição pelo acolhimento sem perder a assertividade.
- Técnicas para elaborar **provas de escuta** que demonstram atenção e validam o que foi dito.
- O impacto do espelhamento das palavras exatas do interlocutor para gerar confiança e engajamento.





TEMAS E OBJETIVOS

8. Cuidado com o tom e a forma:

- Evitar o uso de impessoalidades, diminutivos e bajulações que enfraquecem a autoridade e a conexão.
- O papel do tom de voz e da linguagem corporal na comunicação eficaz.

9. Cultivar a curiosidade e a atenção:

- Como, em um mundo onde todos querem falar, os servidores do Poder Executivo Estadual, podem exercitar sua curiosidade genuína, demonstrando atenção plena e interesse real.
- Estratégias práticas para demonstrar presença em interações presenciais e remotas.





TEMAS E OBJETIVOS

10. Desafios específicos dos servidores do Poder Executivo Estadual do Acre:

- Como lidar com interlocutores difíceis, hostis ou emocionalmente carregados.
- Transformar reclamações e críticas em oportunidades de melhoria e aprendizado institucional.

11. Casos e Práticas Aplicadas:

- Dinâmica interativa com apoio de inteligência artificial: Os participantes realizarão atividades via WhatsApp utilizando ferramentas de IA para identificar e analisar seus padrões de linguagem em tempo real. Essa abordagem permitirá reflexões instantâneas sobre suas práticas comunicativas, destacando pontos de melhoria e alternativas mais colaborativas.





Um pouco mais sobre **THOMAS BRIEU**

Repensar a comunicação pelo prisma da escuta é reinventar a maneira como conversamos, negociamos, influenciamos.

Com mais de 25 anos no mundo corporativo e mais de 15 exclusivamente como pesquisador e professor de **escutatória**, Thomas Brieu desenvolveu **um método inovador** que mapeia, de um lado, **padrões de linguagem cooperativos** e do outro, padrões de linguagem não produtivos, visando propor alternativas eficazes de comunicação e promover **uma nova ecologia da linguagem**.

A experiência da **escutatória** é uma experiência **divisora de águas**, um dos caminhos mais didáticos e operacionais para exercitar a **assertividade**, a **negociação win-win** e técnicas de **argumentações**, a **inteligência emocional** e a **empatia**, a **comunicação não violenta**, a **segurança psicológica** e construir **influência** e **confiança**.

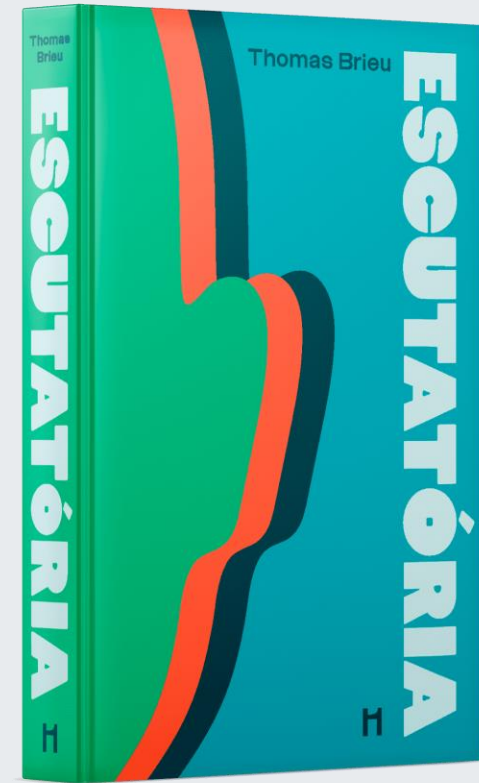
Através de Palestras workshops e seminários de imersão, os alunos de escutatória recebem uma **caixa de ferramenta** para escutar mais e melhor; para fazer com que nossos interlocutores se sintam escutados através da arte de fazer provas de escutas e perguntas poderosas, e, sobretudo reaprendem a falar para ser escutado.

Além disso, ele se dedica à preservação da reserva ecológica "LaFigueira" em Piracaia (UC-RPPN), no meio da qual está situado o seu centro de treinamento.

Graduação em sócio economia pela universidade de Paris IX Dauphine + UAM Madrid. 1994 / MBA em agronegócios pelo INA PG + ESC Reims. 1996 / Mestrado em energias e biocombustíveis pela USP-SP 2009.

*Franco-brasileiro, socioeconomista especializado em **inovação e desenvolvimento**, possui mestrado em agronomia, com foco em microalgas, e outro pela USP sobre energias e biocombustíveis. Atualmente é CEO da **DO IT** treinamentos.*

*Acabou de lançar um livro de referência sobre comunicação "**Escutatória**" e é co-autor do livro "**escute, Expresse e Fale!**" com seus colegas Milton Young, Leny Kyrillos e Antonio Sacavém.*



Sobre o Método

Metodologia disruptiva, provocadora: paradoxo de se desafiar com o simples e adotar alternativas altamente produtivas à comunicação baseada nos estudos mais recentes de neurociência e padrões de linguagem sinais verdes/vermelhos.

Experiência personalizada
que os participantes
descreveram
como “divisor de água”.

01

Escutar mais e melhor vai além da escuta ativa.

Somos limitados na hora de escutar e nossos viés cognitivos não levam a pensar sozinho além de reagir.

02

Não adianta escutar se o outro não fala!

Por isso, é preciso aprender a criar um espaço de segurança psicológica, confiança e liberdade.

03

Não basta escutar...!

Ainda precisamos fazer com que o outro se sinta escutado e acolhido dando provas de escuta e empatia.

04

Reaprender a falar para ser escutado!

Usando padrões de linguagem produtivos e engajadores, cocriando nossa história (storytelling ao vivo).



Investimento Relacionado



Palestra 15 de abril 2025

R\$ 18.000,00

**Opcionais: livros /
mat. didático**



Inclui despesas com logística



Cancelamento com menos de 15 dias implica faturamento de 30% do valor.



Pagamento mediante NF



**Material didático plastificado
(R\$ 5 por pessoa opcional)**

Livro "Escutatória" - a combinar





Treinamento de **Excelência** no Atendimento: **Impacto e Foco**



Por que confiar **em nós?**

+1.800

Alunos Formados

+147

**Organizações
transformadas**

+16

**Organizações
Públicas e Sistema S**

+20

**Anos de
Atuação**



Oferecemos uma preciosa caixa de ferramentas robustas de comunicação empática e assertiva. Para além da arte da escutatória e comunicação em um mundo que está vivendo um déficit de atenção, ensinamos a lidar e se conectar com o diferente como fonte de bem-estar e performance.



DEPOIMENTOS

O que nossos **clientes** falam sobre nós!

Confira um poucos dos feedbacks de nossas últimas atuações.

“A palestra foi perfeita para ajudar meus consultores a entender como se relacionar de maneira mais saudável.”



Nicolas Ballian

Manager Director, Brazil Valuation
Services Leader at Kroll



Média de NPS em 2023: 9,7 /10



VEJA MAIS



Time de Vendas no Grupo educacional SEB – AGOSTO 2023

"Uma formação para usarmos por toda a vida em várias situações. Foi sensacional! Toda provocação fez muito sentido."



Treinamento na Astella – OUTUBRO 2023

"Um dos melhores treinamentos que eu já participei. Extremamente impactante."



Treinamento na Baggio – SETEMBRO 2023

"Muito enriquecedor, abriu meus olhos para muitos pontos importantes na comunicação e escuta. Não fazia ideia de que precisava deste curso até estarmos aqui."



78º Curso de Aperfeiçoamento de Diplomatas Inst. Rio Branco – NOVEMBRO 2023

"Excelente apresentação e reflexão que deveria ser estendida a todas as áreas do MRE. Extremamente relevante."

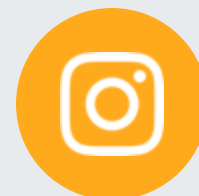


THE POWER
OF KNOWLEDGE





**SIGA
NOSSAS
REDES!**



Perfil: @thomasbrieu_



www.escutatoria.com



[in/thomas_brieu](https://in.linkedin.com/company/thomas_brieu)



+55 (11) 99266-5292

Razão Social: DO IT – Lafigueira Ltda

Nome Fantasia: DO IT

CNPJ: 21 560 427/0001-14

Endereço: CP 66 CEP 12970-000 Piracaia – SP

Thomas BRIEU

Diretor DO IT BRASIL

+5511 992 66 52 92



Obrigado.