



**ESTADO DO ACRE**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**

RUA BENJAMIN CONSTANT, 1015, - Bairro CENTRO, Rio Branco/AC, CEP 69900-064  
Telefone:

**AVISO Nº 19/2026/SEJUSP - NUCCOMP**

**CONVITE PARA COTAÇÃO DE PREÇOS**

A **SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA-SEJUSP**, Pessoa Jurídica de Direito Público Interno, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 63.608.947/0001-08, com sede na Rua Benjamin Constant, 1015, CEP: 69900-064, Centro – Subsolo do Palácio das Secretarias, em Rio Branco – Acre, neste ato representada por seu Secretário de Estado de Justiça e Segurança Pública, o Senhor **JOSÉ AMÉRICO DE SOUZA GAIA**, em observância aos princípios basilares que regem o processo licitatório consignado no art. 37, caput, da Constituição Federal de 1988, em especial, o da impessoalidade, da moralidade e da publicidade;

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Tornar público o interesse em realizar a **pesquisa de preços**, para fins de abertura de processo licitatório, em lote único, na modalidade **Pregão Eletrônico SRP**, que tem por objeto a contratação de empresa especializada na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), via entroncamento digital (E1/R2 ou SIP Trunk), integrado à prestação de serviços continuados de Suporte Técnico, Manutenção, Gerenciamento e Segurança da Solução de PABX Legada (Software Issabel/Asterisk), incluindo a capacitação técnica de servidores.

**Art. 2º** Os interessados em participar do processo deverão apresentar proposta, conforme modelo descrito no **Anexo I**, encaminhando-a para o e-mail: [compras.sejuspac@gmail.com](mailto:compras.sejuspac@gmail.com); [dmtic.sejusp@ac.gov.br](mailto:dmtic.sejusp@ac.gov.br); [sejusph.dmtic@gmail.com](mailto:sejusph.dmtic@gmail.com), no prazo máximo de **05 (cinco) dias úteis**, contados da data desta publicação no DOE.

**Art. 2.1** O modelo da proposta de preços, bem como a minuta do Termo de Referência com as especificações técnicas, devem ser solicitados pelo e-mail indicado no Art. 2º.

**Art. 3º** Os interessados poderão solicitar o formulário e a minuta do Termo de Referência pelo e-mail [compras.sejuspac@gmail.com](mailto:compras.sejuspac@gmail.com); [dmtic.sejusp@ac.gov.br](mailto:dmtic.sejusp@ac.gov.br); [sejusph.dmtic@gmail.com](mailto:sejusph.dmtic@gmail.com), com o assunto: **COTAÇÃO DE PREÇOS - AVISO Nº 19/2026/SEJUSP - NUCCOMP**.



(Assinatura Eletrônica)  
**JOSÉ AMÉRICO DE SOUZA GAIA**  
Secretário de Estado de Justiça e Segurança Pública  
Decreto Estadual nº 10-P, de 01/01/2023.



**ANEXO I**

**1. DADOS DA EMPRESA:**

Razão Social: \_\_\_\_\_

Nome Fantasia: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Cidade/UF: \_\_\_\_\_

Telefones: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**2. DOS OBJETOS:**

LOTE ÚNICO					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANT.	VALOR UN	VALOR TOTAL
1	<b>Suporte Técnico Especializado (Issabel):</b> Serviço de manutenção preventiva, corretiva e suporte nível 3 ao PABX legado, na modalidade <b>Banco de Horas</b> .	Horas	1000		
2	<b>Tronco Digital SIP com 30 Canais:</b> Fornecimento de serviço de telefonia fixa (STFC) através de um tronco digital com protocolo SIP, garantindo a capacidade de realização e recebimento de, no mínimo, 30 chamadas simultâneas com a rede pública de telefonia, incluindo um pacote de minutos ou tarifação por demanda, conforme detalhado neste Termo.	Serviço	04		
3	<b>Terminais Telefônicos IP (Comodato):</b> Disponibilização de aparelho telefônico com tecnologia IP, em regime de comodato, incluindo garantia permanente e substituição em caso de defeito, com as especificações mínimas de hardware e software definidas neste Termo.	Unidade	50		
4	<b>Capacitação Técnica (Treinamento):</b> Serviço de treinamento operacional para equipe de TI (20 horas/aula), incluindo material didático e certificação.	Serviço	01		
<b>VALOR TOTAL</b>					

**OBS:****1. DOS PRAZOS DE EXECUÇÃO E INSTALAÇÃO**

1.1. Para resguardar a urgência dos serviços do CICC (tridígitos 190/193), a execução dos serviços deverá obedecer ao seguinte cronograma:

- **Instalação dos Links e Infraestrutura:** A Contratada terá o prazo de até **30 (trinta) dias corridos** para realizar a instalação física e lógica de todos os Troncos Digitais (E1/SIP Trunk) e da infraestrutura de fibra óptica, contados a partir da assinatura do contrato (para o escopo imediato de Rio Branco e Cruzeiro do Sul) ou da emissão da Ordem de Serviço (para as expansões futuras nos demais municípios). Este prazo poderá ser prorrogado mediante solicitação formal, técnica e tempestivamente justificada pela Contratada (ex: intempéries amazônicas severas que impeçam o lançamento de fibra), desde que expressamente autorizada pela fiscalização da SEJUSP.
- **Portabilidade Numérica:** A migração dos números administrativos e dos Códigos de Utilidade Pública (190, 193) deverá ocorrer em janela previamente agendada com a SEJUSP/AC, com interrupção máxima tolerada de **02 (duas) horas** para as linhas comuns e tempo próximo a zero para as emergenciais.

2. As propostas deverão observar e atender integralmente às especificações técnicas constantes na Minuta de Termo de Referência nº 126/2026/SEJUSP.

---

Responsável pela cotação



Documento assinado eletronicamente por **JOSE AMERICO DE SOUZA GAIA, Secretário de Estado**, em 27/04/2026, às 16:39, conforme horário oficial do Acre, com fundamento no art. 11, § 3º, da [Instrução Normativa Conjunta SGA/CGE nº 001, de 22 de fevereiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.sei.ac.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0020516960** e o código CRC **E4760ED7**.