



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE JAMPRUCA
Órgão Administrado pela Prefeitura Municipal de Jampruca
CNPJ: 66.228.909/0001-00
JAMPRUCA - MG

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD
(Em observância à Lei Federal nº 14.133/2021)

INFORMAÇÕES DA UNIDADE REQUISITANTE

Unidade Requisitante: Diretoria Geral
Titular Responsável: Edson Ferreira dos Santos
Cargo: Diretor

1 - IDENTIFICAÇÃO DO PROCESSO

Órgão requisitante:
Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jampruca
Responsável pela Demanda:
Edson Ferreira dos Santos
Diretor da Autarquia

2 - OBJETO DA DEMANDA

A presente demanda refere-se à necessidade de contratação de solução tecnológica destinada ao gerenciamento e execução de ordens de serviço em campo, compreendendo implantação, parametrização, configuração, treinamento de usuários, cessão de licenças de uso, suporte técnico, manutenção e disponibilização dos recursos necessários à adequada operacionalização da solução, conforme requisitos, condições e especificações constantes do Estudo Técnico Preliminar – ETP e demais documentos que compõem o processo de contratação.

3 - FUNDAMENTAÇÃO E JUSTIFICATIVA

3.1. Base Legal

A presente demanda encontra fundamento nas disposições da Lei Federal nº 14.133/2021, especialmente no que se refere ao planejamento das contratações públicas, observando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, planejamento e demais normas aplicáveis à Administração Pública.

3.2. Necessidade da Contratação

Conforme demonstrado no Estudo Técnico Preliminar – ETP anexo, a contratação pretendida decorre da necessidade de modernização e aperfeiçoamento dos procedimentos operacionais desenvolvidos pela Autarquia, visando maior eficiência na execução, acompanhamento e controle das atividades realizadas em campo.

A utilização de solução tecnológica adequada permitirá maior rastreabilidade das informações, otimização dos fluxos de trabalho, redução de procedimentos manuais sujeitos a falhas operacionais, melhoria no acompanhamento das equipes e fortalecimento dos mecanismos de controle e gestão das atividades desenvolvidas pela Administração.



3.3. Alinhamento com o Planejamento e Políticas Públicas

A presente demanda encontra-se alinhada às necessidades administrativas e operacionais identificadas pela Administração, visando o aprimoramento dos processos internos, a modernização dos procedimentos de gestão e a melhoria da eficiência na prestação dos serviços desenvolvidos pela Autarquia.

Considerando que o Plano de Contratações Anual – PCA ainda não foi formalmente implementado no âmbito da entidade, a presente demanda foi fundamentada nas necessidades institucionais identificadas e nos elementos de planejamento constantes dos documentos que instruem o processo administrativo.

4 - DEMANDA FORMULADA PELO SETOR REQUISITANTE

O setor requisitante identificou a necessidade de implementação de solução tecnológica destinada ao gerenciamento e execução das atividades operacionais desenvolvidas em campo, visando aprimorar os mecanismos de controle, acompanhamento e rastreabilidade das informações processadas pela Autarquia.

A demanda decorre da necessidade de modernização dos procedimentos atualmente utilizados, buscando maior eficiência operacional, redução de atividades manuais sujeitas a falhas, melhoria no acompanhamento das equipes e disponibilização de informações gerenciais que auxiliem os processos de tomada de decisão.

A solução deverá possibilitar maior integração das atividades operacionais, utilização de recursos tecnológicos compatíveis com as necessidades institucionais e fortalecimento dos mecanismos de gestão, contribuindo para maior eficiência e continuidade dos serviços desenvolvidos pela Administração.

5 - PRINCIPAIS ASPECTOS DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

De acordo com os elementos analisados no Estudo Técnico Preliminar – ETP, destacam-se os seguintes aspectos relevantes da contratação:

- Natureza contínua dos serviços: A solução a ser contratada possui natureza continuada, abrangendo cessão de uso da plataforma, suporte técnico, manutenção, treinamento e demais serviços necessários ao adequado funcionamento durante toda a vigência contratual;
- Critério de julgamento: Considerando a natureza integrada dos serviços e a necessidade de centralização da responsabilidade contratual, definiu-se a adoção do critério de julgamento pelo menor preço global, visando assegurar maior eficiência administrativa e melhor controle da execução contratual;
- Levantamento de mercado: A pesquisa realizada demonstrou a existência de soluções disponíveis no mercado aptas ao atendimento das necessidades identificadas pela Administração, evidenciando a viabilidade técnica e econômica da contratação e a existência de fornecedores especializados no segmento;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE JAMPRUCA

Órgão Administrado pela Prefeitura Municipal de Jampruca

CNPJ: 66.228.909/0001-00

JAMPRUCA - MG

- Resultados pretendidos: Espera-se maior eficiência operacional, melhoria no acompanhamento das atividades desenvolvidas em campo, aumento da confiabilidade das informações, otimização dos fluxos internos de trabalho, fortalecimento dos mecanismos de controle e maior agilidade nos processos administrativos.

6 - PARECER SOBRE A VIABILIDADE DA DEMANDA

Diante dos elementos apresentados e das análises constantes no Estudo Técnico Preliminar – ETP, verifica-se que a demanda apresenta viabilidade técnica, operacional e econômica para atendimento das necessidades identificadas pela Administração.

Constata-se a existência de justificativa técnica adequada, baseada na necessidade de aprimoramento dos procedimentos operacionais, modernização dos mecanismos de controle e melhoria da eficiência das atividades desenvolvidas pela Autarquia. Verifica-se ainda a compatibilidade da contratação com os princípios e requisitos previstos na Lei Federal nº 14.133/2021, bem como a existência de disponibilidade orçamentária para atendimento das despesas decorrentes da contratação.

Dessa forma, conclui-se pela viabilidade da demanda apresentada, recomendando-se o prosseguimento das etapas subsequentes do processo administrativo.

7 - SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Diante da formalização da presente demanda, solicita-se às áreas competentes o prosseguimento dos atos necessários à instrução do processo administrativo, incluindo:

- Realização das análises técnicas, administrativas e jurídicas eventualmente necessárias à regular instrução processual;
- Elaboração, conferência e aprovação dos documentos que integrarão o procedimento de contratação, inclusive Estudo Técnico Preliminar, Termo de Referência e demais instrumentos necessários;
- Designação dos agentes responsáveis pela condução do processo, fiscalização e gestão contratual, observadas as disposições da Lei Federal nº 14.133/2021;
- Adoção das providências necessárias à realização do procedimento administrativo de contratação, observadas as exigências legais aplicáveis.

8 - CATEGORIA DA CONTRATAÇÃO:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Material | <input checked="" type="checkbox"/> Soluções de TIC |
| <input checked="" type="checkbox"/> Serviço Continuado | <input type="checkbox"/> Locação de Imóveis |
| <input type="checkbox"/> Serviço não Continuado | <input type="checkbox"/> Alienação/Concessão/Permissão |
| <input type="checkbox"/> Obras e Serviços de Engenharia | |

9 - GRAU DE PRIORIDADE DA CONTRATAÇÃO:

- Alto



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE JAMPRUCA
Órgão Administrado pela Prefeitura Municipal de Jampruca
CNPJ: 66.228.909/0001-00
JAMPRUCA - MG

- () Médio
() Baixo

10 - PREVISÃO DE DATA CONTRATUAL

Data estimada: 10/06/2026

11 - PERIODICIDADE CONTRATUAL:

<input type="checkbox"/> Única	<input type="checkbox"/> Mensal
<input type="checkbox"/> Trimestral	<input type="checkbox"/> Bimestral
<input checked="" type="checkbox"/> Anual	<input type="checkbox"/> Semestral

As descrições e quantitativos poderão sofrer alterações no momento da elaboração do estudo técnico preliminar para melhor atender as demandas oriundas da Diretoria requisitante.

12 - VINCULADO OU DEPENDENTE DA CONTRATAÇÃO DE OUTRO DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA:

- () Sim – Informa DFD (X) Não

13 - INDICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO:

Após a efetivação da contratação será designado formalmente fiscal de contrato.

14 - ANEXOS:

A documentação comprobatória contendo a pesquisa de preços, segue anexa a este documento. Em conformidade a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

15 - RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:

A Diretoria Geral do Serviço Autônomo de Água e Esgoto – SAAE, na qualidade de unidade requisitante, assume a responsabilidade pelas informações apresentadas no presente Documento de Formalização de Demanda – DFD, bem como pela identificação da necessidade administrativa que fundamenta a contratação pretendida.

A unidade requisitante permanecerá à disposição para prestar esclarecimentos complementares, fornecer informações técnicas necessárias à adequada instrução processual e acompanhar as etapas relacionadas ao procedimento administrativo, quando necessário.

Certifica-se que a formalização da presente demanda decorre de necessidade real identificada pela Administração, estando devidamente fundamentada nos elementos



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE JAMPRUCA

Órgão Administrado pela Prefeitura Municipal de Jampruca

CNPJ: 66.228.909/0001-00

JAMPRUCA - MG

técnicos e operacionais constantes deste documento e dos instrumentos que compõem o planejamento da contratação.

16 - CONCLUSÃO

A presente formalização de demanda tem por finalidade dar prosseguimento às medidas administrativas necessárias à contratação da solução tecnológica destinada ao gerenciamento e execução das atividades operacionais desenvolvidas em campo, observadas as necessidades identificadas pela Administração e as diretrizes estabelecidas nos documentos que compõem o planejamento da contratação.

A solução pretendida apresenta-se como instrumento apto ao aprimoramento dos mecanismos de controle, acompanhamento e gestão das atividades operacionais, contribuindo para maior eficiência administrativa, melhoria dos fluxos internos de trabalho, fortalecimento dos processos de gestão e continuidade dos serviços prestados pela Autarquia.

Dessa forma, a contratação mostra-se compatível com o interesse público e alinhada aos princípios da eficiência, economicidade, planejamento e continuidade dos serviços públicos previstos na Lei Federal nº 14.133/2021.

SAAE de Jampruca/MG, 10 de maio de 2026.

EDSON FERREIRA DOS SANTOS

Diretor da Autarquia