

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP**

### **1. DO OBJETO**

#### **1.1. OBJETO:**

Contratação de solução informatizada, com acesso via plataforma web, para gerenciar e controlar as consignações em folha de pagamento dos servidores ativos, inativos e pensionistas, otimizando os processos, garantindo a segurança da informação e o atendimento das normativas vigentes, fornecendo suporte e integração com o sistema de folha de pagamento existente, garantindo a conformidade legal e proporcionando transparência e segurança aos usuários.

### **2. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS**

**(Art.18, §1º Inciso I da Lei nº 14.133/2021)**

Faz-se necessário a contratação de uma solução informatizada, com acesso via plataforma web, para gerenciar e controlar as consignações em folha de pagamento dos servidores ativos, inativos e pensionistas, pois os sujeitos previamente citados, realizam consignados e há necessidade de acompanhamento e alteração na folha para adicionar este recurso.

Com a contratação desta demanda iremos resolver um problema iminente, que será a falta de sistema devido a fim de contrato prévio, cessando a possibilidade de acompanhamento.

Como bem sabemos o sistema de consignados em questão irá permitir a integração com instituições que fornecem o serviço de consignação de crédito, o controle de margem, acompanhamento e relatórios e através de um sistema seguro e sem ônus a esta fundação.

A justificativa para a presente contratação deve-se ao fato de o contrato vigente estar se aproximando do seu prazo conclusivo, sem possibilidade de renovação, devido já ter exaurido esta possibilidade até o prazo permitido por lei.

Por isso, a solução informatizada deverá conter:

- Plataforma web responsiva, com controle de acesso por perfil e com diferentes níveis de acesso: Administração, consignatários, servidores, etc;
- A plataforma deve estar disponível 24 horas por dia, 07 dias na semana. Em caso de manutenção a CONTRATADA deverá colocar na plataforma um anúncio prévio indicando a data da manutenção, e o horário que ocorrerá. No dia da manutenção, haverá um outro

anúncio, que impedirá os usuários de utilizar a plataforma, informando que está ocorrendo uma manutenção.

- Histórico completo de todas as movimentações com registro de averbações, exclusões, suspensões e portabilidades;
- Registro e controle de todos os tipos de consignações (empréstimo, planos de saúde, seguros, mensalidades, etc);
- Cadastro e autorização digital das consignações com controle automático da margem consignável por servidor;
- Auditoria completa das operações (logs e rastreabilidade);
- Conformidade com a LGPD e demais normas de segurança da informação utilizando criptografia de dados sensíveis, verificando proteção contra acessos não autorizados, vazamento de dados, fraudes;
- Suporte técnico contínuo e treinamento recorrente sem custos para a contratante;
- Possibilidade de acesso de usuários (ativos, inativos, pensionistas) via site E app, com portal intuitivo para servidores/beneficiários consultarem sua margem, extrato de consignações e simularem novas operações;
- Portal para consignatários realizarem averbações, consultas e acompanharem os status das propostas;
- Integração com consignatárias e sistema de folha de pagamento (via webservice, API, troca de arquivos, etc) para importação de dados de servidores/beneficiários e valores de pagamentos e descontos;
- Ferramentas de consulta personalizadas, possibilitando emissão de extratos detalhados para servidores beneficiários;
- Interface amigável e intuitiva para todos os perfis de usuário;
- Tempos de respostas rápidos para consultas e operações;
- Capacidade de suportar o crescimento do número de usuários e transações;
- Geração de relatórios gerenciais e operacionais;
  - Em caso de requerimento de relatório não existente, a contratada deverá desenvolvê-lo em tempo hábil e com as funcionalidades requisitadas pela CONTRATANTE.
- Facilidade de atualização e manutenção do sistema, com alta disponibilidade, procedendo os trabalhos de manutenção e suporte, preferencialmente em período fora dos horários de pico de uso do produto, garantindo a continuidade do serviço aos usuários;
- Suporte técnico contínuo e treinamento recorrente sem custos para a contratante.
- Acesso controlado e seguro para diferentes perfis de usuários (níveis de acesso: Administração, consignatários, servidores, etc);
- Compatibilidade com diferentes navegadores e dispositivos (desktop, mobile);
- Acesso de usuários (ativos, inativos, pensionistas) via site;
- Atendimento às legislações vigentes sobre consignações, possibilitando parametrizações específicas, considerando as políticas adotadas por esta Fundação, em obediência à Legislação Municipal;

### 3. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO – QUANTIDADE DE BENS/SERVIÇOS

(Art.18, §1º Inciso IV da Lei nº 14.133/2021)

Estimativa de fornecimento de **01 (uma) solução informatizada**, com capacidade para múltiplos usuários simultâneos. A demanda considera o número atual de servidores ativos, inativos e pensionistas do ente, bem como a necessidade de integração com diversos órgãos consignantes e consignatários. O número de movimentações constantes é de 1740 cadastros ativos com consignações vigentes, sendo que alguns cadastros com mais de uma operação contratual atingindo o número de 2065 consignações ativas tendo como base julho/2025. Insta salientar que a cada trimestre temos a concessão média de 160 novas contratações.

### 4. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

(Art. 18, §1º Inciso VI da Lei nº 14.133/2021)

O valor estimado baseia-se em **pesquisas de mercado**, incluindo soluções já contratadas por entes similares, bem como em análises de acordos de cooperação previamente celebrados. O contrato será firmado por meio de **Acordo de Cooperação Técnica**, sem prestação onerosa de serviços a esta Fundação.

### 5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

(Art. 18, §1º Inciso VII da Lei nº 14.133/2021)

O contrato terá validade de 60 meses. Um contrato com prazo maior permite as seguintes situações:

#### 1. **Maior eficiência na execução contratual**

Contratos de longo prazo permitem maior planejamento e melhor execução do objeto contratual.

#### 2. **Segurança Jurídica**

Um contrato extenso, bem fundamentado e com regras claras, **diminui litígios** e traz estabilidade às relações contratuais.

#### 3. **Melhor fiscalização do contrato**

Através de sanções progressivas, se necessário;  
Exigência de planos de correção para problemas apresentados;  
Acompanhamento de implementação ao longo do tempo;

#### **4. Personalização do serviço contratado para as necessidades desta Fundação**

Através do contrato formalizado, será possível requisitar personalizações aos serviços prestados a esta Fundação, permitindo uma experiência mais centrada em nossa necessidade.

Contratação de uma solução informatizada que deverá preencher os requisitos abaixo.

#### **A solução deverá englobar:**

- Plataforma web responsiva, com controle de acesso por perfil e com diferentes níveis de acesso: Administração, consignatários, servidores, etc;
- A plataforma deve estar disponível 24 horas por dia, 07 dias na semana. Em caso de manutenção a CONTRATADA deverá colocar na plataforma um anúncio prévio indicando a data da manutenção, e o horário que ocorrerá. No dia da manutenção, haverá um outro anúncio, que impedirá os usuários de utilizar a plataforma.
- Histórico completo de todas as movimentações com registro de averbações, exclusões, suspensões e portabilidades;
- Registro e controle de todos os tipos de consignações (empréstimo, planos de saúde, seguros, mensalidades, etc);
- Interface dedicada para servidores, consignatárias e setores de gestão de pessoas;
- Controle automático e em tempo real da margem consignável;
- Relatórios e painéis para auditoria e gestão;
- Integração plena com folha de pagamento (entrada e saída de dados);
- Conformidade com a LGPD (inclusive registros de logs de acesso);
- Treinamento inicial e manual de uso atualizado;
- Demais treinamentos que se fizerem necessários, deverão ser ministrados pela fornecedora do produto.
- Suporte técnico 24h via telefone, e-mail ou aplicativo de mensagem;
- Operação simultânea por múltiplos usuários.
- Acesso de usuários (ativos, inativos, pensionistas) via site ou app.
- Conformidade com a LGPD e demais normas de segurança da informação utilizando criptografia de dados sensíveis, verificando proteção contra acessos não autorizados, vazamento de dados, fraudes;

#### **Contratado:**

- Manter a continuidade e operação da plataforma;
- Informar previamente qualquer atualização no sistema;
- Garantir a integridade e confidencialidade dos dados;
- Disponibilizar logs de auditoria e históricos operacionais.
- Cadastro e autorização digital das consignações com controle automático da margem consignável por servidor;
- Auditoria completa das operações (logs e rastreabilidade);
- Suporte técnico contínuo e treinamento recorrente sem custos para a contratante;

- Acesso controlado e seguro para diferentes perfis de usuários (níveis de acesso: Administração, consignatários, servidores, etc);
- Prestar suporte aos servidores e consignatários

#### Ente Consignante:

- Definir e manter atualizado o arranjo de consignações;
- Manter cadastros de servidores, órgãos e consignatários atualizados;
- Disponibilizar arquivos mensais com dados funcionais e margens;
- Suspender consignações mediante solicitação ou ordem judicial.

#### FUNCIONALIDADES

- Controle da margem consignável em tempo real;
- Cadastro de produtos e espécies de consignações;
- Averbação eletrônica por parte dos consignatários;
- Carga de estoque de consignações anteriores;
- Geração de arquivos para desconto em folha, respeitando prioridades;
- Gerenciamento de credenciamentos e descredenciamentos;
- Definição e parametrização de regras específicas por produto/espécie.
- Possibilidade de acesso de usuários (ativos, inativos, pensionistas) via site E app, com portal intuitivo para servidores/beneficiários consultarem sua margem, extrato de consignações e simularem novas operações;
- Portal para consignatários realizarem averbações, consultas e acompanharem os status das propostas;
- Integração com consignatárias e sistema de folha de pagamento (via webservices, API, troca de arquivos, etc) para importação de dados de servidores/beneficiários e valores de pagamentos e descontos;
- Interface amigável e intuitiva para todos os perfis de usuário;
- Geração de relatórios gerenciais e operacionais;
- Acesso controlado e seguro para diferentes perfis de usuários (níveis de acesso: Administração, consignatários, servidores, etc);

Também é válido ressaltar que, de forma geral, também será permitido a personalização, seja de relatórios, seja de outros pontos do software, para adequar as necessidades desta Fundação.

#### 6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO (Art. 18, §1º Inciso VIII da Lei nº 14.133/2021)

**Não se aplica parcelamento**, tendo em vista que a solução é oferecida de forma integrada como produto único, sem viabilidade técnica para fracionamento e sem necessidade.

## 7. PROVIDÊNCIA PRÉVIA

(Art. 18, §1º Inciso X da Lei nº 14.133/2021)

- Verificação da necessidade institucional;
- Estudo de soluções já utilizadas em contratos anteriores;
- Pesquisa de mercado e análise de custo-benefício.

## 8. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

(Art. 18, §1º Inciso XIII da Lei nº 14.133/2021)

Diante da necessidade de Contratação de solução informatizada, com acesso via plataforma web, para gerenciar e controlar as consignações em folha de pagamento dos servidores ativos, inativos e pensionistas, três alternativas possíveis para a obtenção da solução: aquisição de software (compra), contratação como serviço (SaaS) e formalização por meio de Acordo de Cooperação Técnica (Termo de Colaboração).

Abaixo, segue a análise comparativa:

### 1. Aquisição do Software (Compra de Licença)

#### • Vantagens:

- Propriedade permanente da licença;
- Possibilidade de customização sob demanda;
- Autonomia na operação da solução.

#### • Desvantagens:

- Alto custo inicial (aquisição e implantação);
- Necessidade de equipe técnica interna para suporte e manutenção;
- Atualizações e correções podem depender de novos contratos ou aditivos.

**Avaliação:** Embora viável, esse modelo apresenta maior complexidade operacional e financeira, além de exigir investimentos permanentes em TI e segurança.

## 2. Contratação como Serviço (SaaS)

### • Vantagens:

- Custo distribuído ao longo do tempo;
- Suporte técnico, atualizações e infraestrutura incluídos;
- Rapidez na implantação e escalabilidade.

### • Desvantagens:

- Dependência do fornecedor para operação e armazenamento dos dados;
- Custo contínuo (mensal ou anual);
- Limitações quanto à personalização profunda.

**Avaliação:** Modelo moderno, eficiente e aderente à maioria das necessidades. No entanto, pode gerar encargos recorrentes e limitar o controle direto da solução.

## 3. Acordo de Cooperação Técnica / Termo de Colaboração

### • Vantagens:

- Ausência de ônus financeiro direto para o órgão contratante;
- Modelo já consolidado em experiências anteriores;
- Facilita a integração com sistemas e entidades já parceiras;
- Alinhado ao interesse público e à economicidade.

### • Desvantagens:

- Eventuais limitações contratuais ou de escopo;
- Dependência do ente cooperado para atualizações e melhorias.

**Avaliação:** Trata-se da **alternativa mais vantajosa e compatível com o interesse público**, especialmente considerando que **não há custo direto ao ente contratante**, e que a solução já se encontra estruturada e disponível para implantação mediante formalização do Termo de Colaboração.

O presente estudo técnico preliminar evidencia que a contratação da solução descrita no item "ESCOLHA DA SOLUÇÃO MAIS ADEQUADA" se mostra tecnicamente viável e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, **DECLARO SER VIÁVEL** a contratação pretendida.