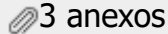


Zimbra

daniloservilha@hortolandia.sp.gov.br

Fwd: PE: 06-2026 - Firewall - 06/02 (sexta-feira) às 8h - Questionamentos Claro

De : licitacao <licitacao@hortolandia.sp.gov.br> Sex, 30 de jan de 2026 09:39
Assunto : Fwd: PE: 06-2026 - Firewall - 06/02 (sexta-feira) às 8h - Questionamentos Claro  3 anexos
Para : ROGER POCK <ROGER.POCK@claro.com.br>
Cc : DaniloServilha
<daniloservilha@hortolandia.sp.gov.br>

Bom dia,

Segue respostas aos esclarecimentos solicitados.

Atenciosamente,

PREFEITURA DE HORTOLÂNDIA
DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS
FONE: (19) 3965-1400 - RAMAL: 6923

De: "LeonicioOliveira" <leoniciooliveira@hortolandia.sp.gov.br>
Para: "Licitacao" <licitacao@hortolandia.sp.gov.br>
Cc: "AdrianoFarah" <adrianofarah@hortolandia.sp.gov.br>, "DaniloServilha" <daniloservilha@hortolandia.sp.gov.br>, "ClaudemirMarques" <claudemirmarques@hortolandia.sp.gov.br>
Enviadas: Sexta-feira, 30 de janeiro de 2026 8:39:50
Assunto: Re: PE: 06-2026 - Firewall - 06/02 (sexta-feira) às 8h - Questionamentos Claro

Segue em anexo resposta à solicitação de esclarecimentos da empresa Claro

À
Disposição

De: "Super Nosso" <licitacao@hortolandia.sp.gov.br>
Para: "LeonicioOliveira" <leoniciooliveira@hortolandia.sp.gov.br>, "AdrianoFarah" <adrianofarah@hortolandia.sp.gov.br>
Cc: "DaniloServilha" <daniloservilha@hortolandia.sp.gov.br>, "ClaudemirMarques" <claudemirmarques@hortolandia.sp.gov.br>
Enviadas: Terça-feira, 27 de janeiro de 2026 9:12:00
Assunto: Fwd: PE: 06-2026 - Firewall - 06/02 (sexta-feira) às 8h - Questionamentos Claro

Bom dia!

Segue para atendimento.

Sessão dia 06/02/2026.

Atenciosamente,

PREFEITURA DE HORTOLÂNDIA
DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS
FONE: (19) 3965-1400 - RAMAL: 6923

De: "ROGER VISINTIN POCK" <ROGER.POCK@claro.com.br>

Para: "Licitacao" <licitacao@hortolandia.sp.gov.br>

Enviadas: Segunda-feira, 26 de janeiro de 2026 16:40:42

Assunto: PE: 06-2026 - Firewall - 06/02 (sexta-feira) às 8h - Questionamentos Claro

Boa tarde!

Permita me apresentar, sou o Roger Pock, Gerente de Contas do Grupo Claro Empresas, responsável pelo atendimento no segmento de Governo para todo o interior do Estado de São Paulo.

Dessa forma, venho por meio deste, respeitosamente encaminhar alguns questionamentos, conforme consta no do documento ***Prefeitura de Hortolandia questionamentos - pontos técnicos - jan 2026.pdf***, em anexo.

Agradeço se puder confirmar o recebimento desse e-mail. Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente,

ROGER VISINTIN POCK

Gerente Exec. de Contas Master

Diretoria Governo | Regional de Vendas Governo Estadual

Celular: 11-94598-6220

roger.pock@claro.com.br

Siga nossas redes @claroempresasbra

Claro⁺empresas



--

AVISO: Este e-mail foi originado de fora da PREFEITURA. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente ROGER.POCK@claro.com.br e saiba que o conteúdo é seguro.

--

Atenciosamente;

Leonicio Ornelas de Oliveira
Departamento de Tecnologia da Informação
Fone: 3965-1400 ramal 9028



Respostas ao pedido de esclarecimentos Claro.pdf

2 MB



À

PREFEITURA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA – SP

Ac: Comissão de licitações

Pregão Eletrônico nº 06/2026

CLARO S.A., empresa inscrita no CNPJ nº 40.432.544/0001-47, com sede na Rua Henri Dunant, nº 780 — Torres A e B - Bairro Santo Amaro - São Paulo – SP, por seu representante legal, vem à presença deste Pregoeiro, apresentar tempestivamente, **questionamentos**, pelos fatos e fundamentos que passa a expor:

DO OBJETO

Ata de registro de preços para aquisição de solução de segurança de rede de dados da Prefeitura do Município de Hortolândia, de acordo com as especificações contidas no ANEXO II – Termo de referência.

DA TEMPESTIVIDADE

De acordo com os termos do edital e norma vigente, com a data de abertura para o dia 06/02 a nossa peça está dentro do prazo, portanto, tempestiva.

10.1 Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar este Edital por irregularidade na aplicação da Lei nº 14.133, de 2021, devendo protocolar o pedido até (três) dias úteis antes da data da abertura do certame.



DOS QUESTIONAMENTOS

1) O Item: “1.3.1 - ITEM 1 - FIREWALL TIPO 1” descreve:

“1.3.1.1 - Características mínimas do equipamento:”

“Possuir desempenho em modo de Inspeção SSL ou TLS mínimo de 16.5 Gbps.”

Questionamento: Entendemos que o desempenho do modo de Inspeção SSL ou TLS citado no Termo de Referência inclui também a funcionalidade de *Threat Prevention* ativada simultaneamente. Está correto nosso entendimento?

2) **Ainda no mesmo item:** “1.3.1 - ITEM 1 - FIREWALL TIPO 1

“1.3.1.1 - Características mínimas do equipamento:”

“Deve ser capaz de atualizar de forma automática o Firmware, patches e atualizações de segurança;”

Questionamento: Entendemos que a atualização automática de firmware deverá ocorrer mediante configuração prévia a ser realizada na ferramenta de gerência dos firewalls, podendo ser aplicada instantaneamente ou agendada um horário/data específico, ocorrendo de forma automática. Está correto o nosso entendimento?

3) **Item: “1.3.1 - ITEM 1 - FIREWALL TIPO 1**

“1.3.1.1 - Características mínimas do equipamento:”

“A solução deverá possuir a tecnologia SD-WAN (Software Defined WAN), e que ela seja nativa da solução, sem a necessidade de qualquer tipo de licenciamento complementar, para evitar indisponibilidade no ambiente mesmo em caso de expiração do licenciamento vigente.”



Questionamento: Com o intuito de se favorecer a competitividade do certame e levando em consideração que atualmente diversos fabricantes líderes de mercado em soluções de Firewalls e NGFW oferecem suas soluções de segurança e SD-WAN com licenciamento através do modelo de subscrição, de tal forma entendemos que soluções 100% baseadas em subscrição serão aceitas, desde que garantam durante a vigência contratual que os recursos de SD-WAN permanecerão operacionais mesmo após expiração da subscrição. Está correto o entendimento?

4) Item: “1.3.1.7 - Características de filtro de conteúdo WEB:

“Possuir filtro de conteúdo integrado ao NGFW para classificação de páginas web com, no mínimo, 89 (oitenta e nove) categorias distintas, com mecanismo de atualização e consulta automáticas;”

Questionamento: Com o intuito de se favorecer a competitividade no certame, permitindo a participação de um importante fabricante, líder no “*Magic Quadrant for Hybrid Mesh Firewall*” de 2025, entendemos que será aceito pelo órgão uma solução que possua 85 (oitenta e cinco) categorias das mais variadas e distintas, com mecanismo de atualização e consulta automática. Está correto o entendimento?

Considerações

Contamos com a elucidação destes pontos do edital e TR, para que as empresas proponentes possam ter conhecimento prévio das exigências da Prefeitura, com a finalidade de evitar interpretações equivocadas ou duvidosas que possam comprometer a elaboração da proposta comercial.



DO PEDIDO

Ante o exposto, a fim de garantir o caráter equânime e competitivo da licitação, requer-se o recebimento e resposta aos questionamentos, em nome dos princípios da legalidade e da justa competição, pelas razões fundamentadas e pelo grande interesse da Claro em disputar.

Termos em que

Pede Deferimento

São Paulo, 26 de janeiro de 2026.

Roger V. Pock

Roger Visintin Pock
Gerente de Contas Governo
CLARO S/A

1) O Item: “1.3.1 - ITEM 1 - FIREWALL TIPO 1” descreve:

“1.3.1.1 - Características mínimas do equipamento:”

“Possuir desempenho em modo de Inspeção SSL ou TLS mínimo de 16.5 Gbps.”

Questionamento:

Entendemos que o desempenho do modo de Inspeção SSL ou TLS citado no Termo de Referência inclui também a funcionalidade de Threat Prevention ativada simultaneamente.

Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA:

Não.

O Termo de Referência indica separadamente dois requisitos de desempenho:

Desempenho em modo de Inspeção SSL ou TLS mínimo de 16,5 Gbps.

Desempenho em modo Threat Protection/Threat Prevention (proteção anti-malware, IPS e controle de aplicação habilitados) mínimo de 30 Gbps.

A exigência de 16,5 Gbps refere-se apenas ao throughput da inspeção SSL/TLS; não especifica que essa performance deve ser mantida enquanto o Threat Prevention esteja simultaneamente ativado. Serão aceitos os valores do datasheet do fabricante que atendam os valores especificados.

2) Ainda no mesmo item: “1.3.1 - ITEM 1 - FIREWALL TIPO 1

“1.3.1.1 - Características mínimas do equipamento:”

“Deve ser capaz de atualizar de forma automática o Firmware, patches e atualizações de segurança;”

Questionamento:

Entendemos que a atualização automática de firmware deverá ocorrer mediante configuração prévia a ser realizada na ferramenta de gerência dos firewalls, podendo ser aplicada instantaneamente ou agendada um horário/data específico, ocorrendo de forma automática. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA:

Sim.

O termo de referência indica que o equipamento “deve ser capaz de atualizar de forma automática o Firmware, patches e atualizações de segurança”. Essa exigência, por definição, implica que a atualização seja realizada sem intervenção manual por parte do usuário final – o que requer que o firewall seja configurado previamente (por meio da ferramenta de gerência) para receber e instalar automaticamente os pacotes de firmware, patches ou assinaturas de segurança.

3) Item: “1.3.1 - ITEM 1 - FIREWALL TIPO 1

“1.3.1.1 - Características mínimas do equipamento:”

“A solução deverá possuir a tecnologia SD-WAN (Software Defined WAN), e que ela seja nativa da solução, sem a necessidade de qualquer tipo de licenciamento complementar, para evitar indisponibilidade no ambiente mesmo em caso de expiração do licenciamento vigente.”

Questionamento:

Com o intuito de se favorecer a competitividade do certame e levando em consideração que atualmente diversos fabricantes líderes de mercado em soluções de Firewalls e NGFW oferecem suas soluções de segurança e SD-WAN com licenciamento através do modelo de subscrição, de tal forma entendemos que soluções 100% baseadas em subscrição serão aceitas, desde que garantam durante a vigência contratual que os recursos de SD-WAN permanecerão operacionais mesmo após expiração da subscrição. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Sim.

O termo de referência indica especificamente que a tecnologia SD-WAN deve ser nativa da solução e não pode depender de nenhum tipo de licenciamento adicional para que o serviço continue operante mesmo caso o licenciamento vigente expire. Isso implica que o fornecedor deve garantir que, durante todo o período contratado, a funcionalidade SD-WAN permaneça ativa independentemente de eventuais renovações ou cancelamentos de assinaturas de outras partes do produto.

4) Item: “1.3.1.7 - Características de filtro de conteúdo WEB:

“Possuir filtro de conteúdo integrado ao NGFW para classificação de páginas web com, no mínimo, 89 (oitenta e nove) categorias distintas, com mecanismo de atualização e consulta automáticas;”

Questionamento:

Com o intuito de se favorecer a competitividade no certame, permitindo a participação de um importante fabricante, líder no “Magic Quadrant for Hybrid Mesh Firewall” de 2025, entendemos que será aceito pelo órgão uma solução que possua 85 (oitenta e cinco) categorias das mais variadas e distintas, com mecanismo de atualização e consulta automática. Está correto o entendimento?

RESPOSTA:

Não.

O termo de referência estabelece explicitamente que o filtro de conteúdo web integrado ao NGFW deve contar com no mínimo 89 categorias distintas e que possua mecanismo de atualização e consulta automáticas.

Uma solução que ofereça apenas 85 categorias, mesmo que sejam variadas e distintas, não atende ao requisito mínimo indicado no edital.

LEONICIO ORNELAS
DE
OLIVEIRA:1208234080
5

Assinado de forma digital
por LEONICIO ORNELAS DE
OLIVEIRA:12082340805
Dados: 2026.01.30 08:37:27
-03'00'