Zimbra **suzanapadilha@hortolandia.sp.gov.br**

Re: Pedido de Esclarecimento - Prefeitura Municipal De Hortolândia - Pregão Eletrônico 113/2026

De : Licitacao <licitacao@hortolandia.sp.gov.br> qui., 29 de out. de 2026 09:10
Assunto : Re: Pedido de Esclarecimento - Prefeitura Municipal De Hortolândia - Pregão Eletrônico 113/2026 3 anexos
Para : Daniela Andrade Freitas <daniela.oliveira@certisign.com.br>
Cc : Suzana Padilha Bonfim Vieira <suzanapadilha@hortolandia.sp.gov.br>

Bom dia,

Segue respostas ao pedido de esclarecimentos da empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A referente ao Pregão Eletrônico 113/2026:

Questionamento 1: Estamos de acordo que as notas fiscais sejam separadas para mídia física do certificado digital e o serviço de emissão e validação presencial.

Questionamento 2: Estamos cientes que problemas com mau uso ou uso incorretos de senhas PIN e PUK são de responsabilidade do usuário e consequentemente responsabilidade da contratante.

Questionamento 3: Não há problemas com o fornecimento de modelos de tokens diferentes, desde que atendam as especificações do termo de referência, como por exemplo a compatibilidade com Windows e Linux em suas versões mais recentes.

Questionamento 4: A emissão dos certificados não poderá ser realizada de forma remota, conforme item 4.5 do termo de referência. A validação presencial deverá ser obrigatoriamente presencial em ponto de atendimento no município de Hortolândia, afim de evitarmos problemas na geração dos certificados que possam invalidar o certificado ou o token.

Questionamento 5: Os tokens não poderão ser enviados ao endereço da contratante, devendo ser entregues ao próprios titulares no momento da emissão.

Questionamento 6: Validações online não serão permitidas, sendo aceitas somente a validação presencial em qualquer AR da contratada, desde que situada no município de Hortolândia, conforme o Termo de Referência.

Atenciosamente,

PREFEITURA DE HORTOLÂNDIA
DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTOS
FONE: (19) 3965-1400 - RAMAL: 6923

De: Daniela Andrade Freitas <daniela.oliveira@certisign.com.br>
Para: licitacao <licitacao@hortolandia.sp.gov.br>
Data: terça-feira, 27 de outubro de 2026 14:10 -03
Assunto: Pedido de Esclarecimento - Prefeitura Municipal De Hortolândia - Pregão Eletrônico 113/2026

AVISO DE SEGURANÇA: Este e-mail foi enviado de fora da **PREFEITURA DE HORTOLÂNDIA**. Tenha atenção antes de clicar em links ou abrir anexos. Confirme se você reconhece o remetente daniela.oliveira@certisign.com.br e se esperava receber esta mensagem. Em caso de dúvida, não clique em links nem abra anexos.

--

Pedido de Esclarecimento

Prefeitura Municipal De Hortolândia

A/C Sr.(a) Pregoeiro(a).

Ref: Pedido de esclarecimentos

Pregão Eletrônico 113/2026

Abertura: 06/11/2026 as 08h30

licitacao@hortolandia.sp.gov.br

A empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A CNPJ: 01.554.285/0001-75, vem pela presente solicitar esclarecimentos sobre a licitação conforme anexo:

Certisign 30 anos
Nossa identidade é a sua *confiança*

Daniela Andrade
Governo
+55 11 99131-0736
daniela.oliveira@certisign.com.br

Aviso: Esta mensagem, anexos e dados pessoais, são confidenciais e destinados exclusivamente aos destinatários. O seu uso e divulgação são proibidos sem autorização prévia da Certisign. O remetente utiliza o e-mail para seu trabalho eximindo a Certisign de responsabilidade por má utilização. Em caso de recebimento por engano, favor eliminá-lo sem tomar qualquer outra ação.

Av. Brigadeiro Faria Lima
Torre Norte, 6º andar
Pinheiros – São Paulo/SP

Certisign.com.br

Pedido de Esclarecimento

Prefeitura Municipal De Hortolândia

A/C Sr.(a) Pregoeiro(a).
Ref: Pedido de esclarecimentos
Pregão Eletrônico 113/2026
Abertura: 06/11/2026 as 08h30
licitacao@hortolandia.sp.gov.br

A empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A CNPJ: 01.554.285/0001-75, vem pela presente solicitar esclarecimentos sobre a licitação conforme abaixo:

1) Conforme determinação das normas fiscais em vigor, a Certisign está obrigada a emitir notas fiscais distintas para produtos (mídias criptográfica), certificados digitais e validações presenciais. Lembramos ao contratante que as distinções das notas fiscais seguem a regulamentação de ISS e ICMS. A contratante concorda com essas condições?

2) Caso ocorra a invalidação, revogação em decorrência da utilização indevida do certificado e mau uso dos hardwares (tokens, smart card e leitoras), se por ventura o usuário danificar (por exemplo: quebrar, perder, molhar, etc) a mídia que armazena o certificado, ou no caso do usuário apagar o seu certificado da mídia, bloqueá-la por esquecimento de senha, (PIN e PUK), as despesas de nova emissão de certificado digital e troca dos hardwares será de responsabilidade da Contratante?

3) Considerando o longo período contratual, perguntamos à contratante se mediante comunicado formal, poderá ser fornecido mais de um modelo de mídia criptográfica, compatível com o objeto e devidamente homologada pelo ITI (Instituto de Tecnologia da Informação) e pelo Inmetro? Afirmamos que tal necessidade não impactará no pleno atendimento do contrato.

4) Informamos que os usuários do Prefeitura Municipal De Hortolândia aptos a receberem os Certificados Digitais e que possuam CNH, e ainda levando em conta a IN do ITI nº 005/2021 em vigor desde fevereiro/2021 onde é permitido a validação de forma remota (videoconferência), a emissão/validação do certificado digital pode ocorrer nesta modalidade. A emissão dos certificados digitais pode ocorrer por videoconferência (de forma on line) e presencialmente com o cliente se dirigindo a um de nossos pontos de atendimento (ARs). A contratante se utilizará destes 2 meios para emissão? Está correto nosso entendimento?

5) Caso a contratante aceite a emissão dos certificados através da videoconferência, as mídias criptográficas (Tokens/smart card) podem ser entregues em lote único e endereço da Contratante?

6) Em relação as validações dos certificados, além das emissões através de videoconferência, os usuários também poderão se dirigir a qualquer ponto de atendimento “ARs” da contratada. Está correto o nosso entendimento?

Agradecemos a oportunidade e aproveitamos para reiterar nossos protestos da mais alta estima.

Atenciosamente,
Certisign Certificadora Digital S.A