



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar-ETP, inaugura a fase de planejamento da contratação pública, elaborado em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e demais normativas aplicáveis. O documento tem como objetivo principal apresentar os estudos necessários à contratação de uma solução que atenda de forma eficaz e eficiente às necessidades específicas da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara-CE.

A análise realizada busca identificar, descrever e justificar detalhadamente a demanda apresentada, considerando as alternativas disponíveis no mercado para a seleção da solução mais vantajosa, sempre em estrita observância aos princípios fundamentais da Administração Pública, tais como legalidade, eficiência, economicidade, transparência e interesse público.

Este estudo baseia-se em uma avaliação detalhada das demandas institucionais da Câmara Municipal, com o propósito de garantir que o objeto da contratação atenda plenamente aos requisitos técnicos e operacionais, promovendo resultados efetivos e alinhados às finalidades públicas.

O documento está estruturado de maneira a abordar, de forma clara e objetiva, as características e especificações técnicas da necessidade identificada. Além disso, fundamenta a escolha do objeto, proporcionando uma base sólida para o planejamento e a execução do processo de contratação, em conformidade com o arcabouço legal vigente e as boas práticas administrativas.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A contratação de serviços especializados em tecnologia da informação para locação de sistema de acesso remoto (Serviço Terminal Server) é indispensável para garantir o pleno funcionamento das atividades administrativas e financeiras da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara. A utilização de um sistema de acesso remoto eficiente permite que servidores públicos e equipes de trabalho tenham acesso seguro e contínuo às plataformas institucionais, independentemente da localização, o que é essencial para a modernização e eficiência dos serviços públicos.

Além disso, o suporte técnico contínuo e a manutenção preventiva e corretiva asseguram a disponibilidade do sistema e minimizam os riscos de falhas operacionais, evitando interrupções nas atividades críticas da administração pública. A proteção contra ameaças cibernéticas e a prevenção de perdas de dados são medidas indispensáveis no contexto atual, em que a segurança da informação e a proteção da privacidade são prioritárias para garantir a confiança da população e a conformidade com normas e legislações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Por fim, essa solução elimina a necessidade de aquisição de infraestrutura física própria, otimizando os recursos públicos e reduzindo custos com aquisição, manutenção e atualização de



equipamentos. Dessa forma, a locação do sistema de acesso remoto representa uma alternativa viável e estratégica para atender às demandas da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara, assegurando a continuidade das operações e promovendo a eficiência e a transparência na gestão pública durante o exercício financeiro.

PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de locação de sistema de acesso remoto (serviço Terminal Server), abrangendo suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva, com foco na eficiência operacional, proteção contra ameaças cibernéticas e prevenção de perdas de dados, está prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) sob:

DEMAIS INFORMAÇÕES SOBRE PCA (CASO CONTEMPLE DE PCA)

- **ID DO PCA NO PNCP: 69727519000172-0-000001/2026**
- **DATA DE PUBLICAÇÃO NO PNCP: 29/12/2025**
- **ID DO ITEM NO PCA: 41**
- **CLASSE/GRUPO: 93 - LICENCIAMENTO DE SOFTWARES, SISTEMAS E PLATAFORMAS DE APOIO ADMINISTRATIVO**

Tal contratação dentro do PCA é essencial para garantir maior planejamento, transparência e eficiência na alocação de recursos, assegurando que a Câmara disponha de infraestrutura tecnológica adequada e segura para a continuidade de suas atividades administrativas, legislativas e financeiras. A locação de sistema de acesso remoto (Terminal Server) justifica-se pela necessidade de permitir o acesso seguro e controlado aos sistemas e recursos computacionais da Câmara, proporcionar maior eficiência operacional, assegurar a continuidade dos serviços, bem como contar com suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva, reduzindo riscos de indisponibilidade, falhas operacionais, ameaças cibernéticas e perdas de dados.

Esta contratação, já prevista no PCA, segue conforme os princípios de economicidade e eficiência estabelecidos na Lei nº 14.133/2021, garantindo que a contratação ocorra de maneira estruturada e alinhada às diretrizes orçamentárias. Com essa medida, a Câmara reforça seu compromisso com a governança e segurança da informação, aprimorando a disponibilidade, a integridade e a proteção dos dados institucionais, bem como a continuidade dos serviços tecnológicos necessários ao desenvolvimento das atividades administrativas e financeiras, assegurando que seus objetivos institucionais sejam plenamente atendidos com eficiência e transparência.

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de tecnologia da informação para locação de sistema de acesso remoto (serviço Terminal Server), abrangendo suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva, com foco na eficiência operacional, proteção contra ameaças cibernéticas e prevenção de perdas de dados, visando atender às necessidades da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara-CE, os seguintes requisitos deverão ser observados:



Requisito	Descrição
Qualificação Técnica	A empresa deverá comprovar experiência na prestação de serviços compatíveis com o objeto da contratação, mediante apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos por clientes anteriores.
Infraestrutura Tecnológica	A empresa deverá disponibilizar infraestrutura tecnológica adequada à execução dos serviços, garantindo estabilidade, disponibilidade, desempenho e segurança do ambiente de acesso remoto, com recursos compatíveis com as necessidades da Câmara Municipal e com capacidade suficiente para suportar os usuários e sistemas utilizados durante a vigência contratual.
Sistema de Acesso Remoto – Terminal Server	O sistema disponibilizado deverá possibilitar acesso remoto seguro e controlado aos sistemas, arquivos e recursos computacionais da Câmara Municipal, permitindo que os usuários autorizados desempenhem suas atividades de forma eficiente, com controle de acesso e mecanismos destinados a evitar acessos indevidos.
Segurança da Informação	A solução deverá dispor de mecanismos de segurança destinados à proteção dos sistemas, dados e informações institucionais, incluindo controle de acesso, autenticação de usuários, gerenciamento de permissões e demais recursos de segurança compatíveis com a solução contratada, visando reduzir riscos de acessos não autorizados, ataques cibernéticos e comprometimento dos dados.
Proteção e Prevenção de Perdas de Dados	A solução deverá contemplar mecanismos e procedimentos adequados à proteção dos dados utilizados no ambiente de acesso remoto, contribuindo para a prevenção de perdas, indisponibilidade ou comprometimento das informações, bem como possibilitando a adoção de medidas de recuperação em situações de falhas ou incidentes, conforme as características técnicas da solução contratada.
Suporte Técnico Contínuo	A empresa deverá disponibilizar suporte técnico especializado durante a vigência contratual, para atendimento de ocorrências, dúvidas, falhas e demais necessidades relacionadas à utilização da solução, prestando orientação aos usuários e realizando as intervenções necessárias para o restabelecimento dos serviços..
Manutenção Preventiva e Corretiva	A contratada deverá realizar manutenção preventiva e corretiva na solução disponibilizada, sempre que necessário, visando preservar seu adequado funcionamento, desempenho, segurança e disponibilidade, bem como corrigir falhas, erros ou indisponibilidades identificadas durante a execução dos serviços.
Disponibilidade e Continuidade dos Serviços	A solução deverá proporcionar elevado nível de disponibilidade e continuidade operacional, minimizando interrupções que possam comprometer as atividades administrativas, legislativas e financeiras da Câmara Municipal. Eventuais indisponibilidades deverão ser tratadas com a maior brevidade possível pela contratada.



Requisito	Descrição
Monitoramento do Ambiente	A empresa deverá realizar o monitoramento do ambiente tecnológico relacionado ao serviço contratado, identificando possíveis falhas, indisponibilidades, problemas de desempenho ou eventos de segurança, de modo a possibilitar a adoção de medidas preventivas e corretivas em tempo adequado.
Controle de Acesso e Usuários	A solução deverá permitir o gerenciamento de usuários e respectivos níveis de acesso, possibilitando à Câmara Municipal controlar as permissões de acordo com as atribuições de cada usuário, bem como realizar a inclusão, alteração, bloqueio ou exclusão de acessos quando necessário.
Conformidade Legal e Proteção de Dados	A empresa deverá observar a legislação aplicável à execução dos serviços, especialmente as disposições da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção dos dados e informações a que tiver acesso em razão da execução contratual, além de manter sua regularidade fiscal, trabalhista e previdenciária, conforme exigido pela legislação.
Equipe Técnica Especializada	A empresa deverá possuir equipe técnica qualificada e compatível com a natureza dos serviços, com conhecimentos em administração de servidores, redes de computadores, sistemas de acesso remoto, segurança da informação e manutenção de ambientes tecnológicos, de modo a assegurar a adequada execução do objeto.

Esses requisitos têm como objetivo garantir que a contratação atenda plenamente às demandas da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara-CE, assegurando segurança, disponibilidade, eficiência operacional, suporte técnico adequado, manutenção contínua e continuidade dos serviços de tecnologia da informação, contribuindo para a proteção dos dados institucionais e para o regular desenvolvimento das atividades administrativas, legislativas e financeiras.

ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A estimativa das quantidades para a contratação de serviços especializados em Tecnologia da Informação para locação de sistema de acesso remoto (Serviço Terminal Server), abrangendo suporte técnico contínuo, manutenção preventiva e corretiva, monitoramento do ambiente e mecanismos de proteção contra ameaças cibernéticas, foi realizada com base em uma análise detalhada das necessidades da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara – CE. Foram considerados dados históricos de contratações semelhantes, a estrutura tecnológica atualmente utilizada, a quantidade estimada de usuários que necessitam de acesso remoto e as exigências operacionais para garantir a continuidade, segurança e eficiência dos serviços digitais da instituição.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT	UNIDADE
01	IMPLANTAÇÃO DO ACESSO REMOTO - (Serviço Terminal Server), com a Criação e Configuração de Domínio (Active Directory),		01



ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT	UNIDADE
02	provisionamento de Ambientes Virtuais (Cloud), configuração de Acesso Remoto com IP Fixo, Gestão de Usuários e Perfis de Acesso, Configuração de Rede e Regras de Firewall, Implementação de Camadas de Cibersegurança. ACESSO REMOTO - serviços especializados em Tecnologia da Informação, com foco na locação de sistema de acesso remoto baseado em Terminal Server, incluindo suporte técnico contínuo, implementação de mecanismos de segurança contra ameaças cibernéticas, execução de manutenção preventiva e corretiva, bem como monitoramento proativo do ambiente. Com capacidade para até 50 usuários, garantindo desempenho estável, disponibilidade e controle de acessos de acordo com as boas práticas de segurança da informação.	MÊS	12

Critérios Utilizados na Estimativa:

✓ **Demanda Histórica:** Consideração da estrutura tecnológica utilizada pela Câmara, das necessidades identificadas em contratações anteriores e da demanda existente por acesso aos sistemas e recursos computacionais de forma remota.

✓ **Quantidade de Usuários:** Estimativa baseada no número de usuários que necessitam utilizar os sistemas e recursos disponibilizados por meio do ambiente de acesso remoto, estabelecendo-se capacidade para até 50 usuários, de forma a atender às necessidades atuais e permitir margem para eventuais ampliações.

✓ **Continuidade dos Serviços:** Consideração da necessidade de manter o ambiente de acesso remoto disponível durante todo o período contratual, evitando interrupções que possam comprometer o desenvolvimento das atividades administrativas, legislativas e financeiras da Câmara.

✓ **Segurança da Informação:** Consideração da necessidade de utilização de mecanismos de controle de acesso, proteção contra ameaças cibernéticas, gerenciamento de usuários e demais recursos destinados à preservação da segurança e integridade das informações institucionais.

✓ **Suporte e Manutenção:** Previsão de suporte técnico contínuo e de manutenção preventiva e corretiva durante os 12 meses de vigência, visando assegurar o funcionamento adequado da solução, corrigir eventuais falhas e reduzir riscos de indisponibilidade.

✓ **Escalabilidade da Solução:** Consideração da possibilidade de adequação da solução às necessidades futuras da Câmara, permitindo ajustes relacionados à quantidade de usuários e aos recursos tecnológicos necessários, observadas as condições estabelecidas no contrato.

✓ **Normas e Boas Práticas:** Observância das boas práticas aplicáveis à gestão de Tecnologia da Informação, segurança da informação, controle de acessos e proteção de dados, visando assegurar maior confiabilidade e eficiência na execução dos serviços.



Essa estimativa servirá de base para a elaboração do edital e das condições contratuais, assegurando que as necessidades da Câmara Municipal sejam plenamente atendidas ao longo do período contratual, com quantitativos compatíveis com a demanda existente e capacidade suficiente para garantir a continuidade, segurança e eficiência dos serviços de acesso remoto.

JUSTIFICATIVA DE QUANTIDADES E ECONOMIA DE ESCALA

Embora as estimativas estejam sujeitas a ajustes durante a execução contratual, as quantidades propostas visam atender plenamente às demandas da Câmara Municipal, evitando contratações fragmentadas e promovendo maior eficiência administrativa e operacional.

O planejamento prevê a contratação de uma solução integrada, contemplando a implantação do ambiente de acesso remoto e sua disponibilização continuada pelo período de 12 meses, juntamente com suporte técnico, monitoramento e manutenção preventiva e corretiva. Essa estrutura permite maior racionalização dos recursos e centralização dos serviços relacionados ao ambiente tecnológico, reduzindo a necessidade de contratações distintas para atividades que possuem relação direta entre si.

A contratação pelo período de 12 meses possibilita ainda maior previsibilidade dos custos, continuidade dos serviços e melhor aproveitamento dos recursos tecnológicos, proporcionando condições mais favoráveis para a Administração e contribuindo para a obtenção de economia de escala.

O modelo adotado permite flexibilidade para atender às necessidades operacionais da Câmara Municipal durante a vigência contratual, assegurando que a solução acompanhe eventuais alterações na demanda, sem comprometer a continuidade das atividades administrativas, legislativas e financeiras

LEVANTAMENTO DE MERCADO

O levantamento de mercado analisou as alternativas disponíveis para a contratação de serviços especializados em Tecnologia da Informação para locação de sistema de acesso remoto (Serviço Terminal Server), abrangendo suporte técnico contínuo, manutenção preventiva e corretiva, monitoramento do ambiente e mecanismos de proteção contra ameaças cibernéticas para atender as necessidades da câmara municipal de Jijoca de Jericoacoara/CE. O objetivo foi identificar a solução mais eficiente, econômica e juridicamente segura para atender às necessidades da Câmara de Jijoca de Jericoacoara. Após a análise, a **Dispensa Eletrônica** foi identificada como a alternativa mais vantajosa. Como mostra os seguintes aspectos comparativos:

Aspecto Avaliado	Pregão	Dispensa Eletrônica
Base Legal	Regulamentado pela Lei nº 14.133/2021, ideal para bens e serviços comuns.	Regulamentado pela Lei nº 14.133/2021, aplicável a valores dentro do limite de dispensa.
Competitividade	Elevada, com ampla participação de fornecedores.	Moderada, com participação reduzida, mas suficiente quando bem conduzida em ambiente eletrônico.
Celeridade	Relativamente mais lenta devido aos trâmites formais.	Alta, permitindo uma contratação mais rápida e eficiente.



Aspecto Avaliado	Pregão	Dispensa Eletrônica
Transparência	Elevada, com ampla divulgação pública e concorrência.	Garantida pela condução em ambiente eletrônico, ainda que com menor participação de fornecedores.
Vantajosidade Econômica	Alta, devido à ampla concorrência.	Boa, considerando propostas ajustadas dentro do escopo da dispensa e sem custos elevados de tramitação.
Risco Jurídico	Baixo, desde que seguidos os procedimentos legais rigorosamente.	Moderado, dependendo da clareza e fundamentação do processo.
Adequação ao Objeto	Ideal para contratos de maior escala e alta complexidade.	Adequada para contratações de pequeno a médio porte, com demandas contínuas e valores limitados.

Comparação das Alternativas

Critério Avaliado	Pregão	Dispensa Eletrônica
Conformidade Legal	Alta, com regulamentação robusta.	Alta, desde que respeitados os limites legais.
Transparência	Elevada, devido à ampla divulgação.	Boa, com garantias no ambiente eletrônico.
Celeridade no Processo	Moderada, devido aos prazos formais.	Alta, garantindo respostas rápidas.
Adequação às Demandas	Ideal para grandes volumes.	Adequada para valores menores e demandas contínuas.
Custos de Tramitação	Maiores, devido ao procedimento mais elaborado.	Reduzidos, otimizando a relação custo-benefício.

Justificativa para a Escolha da Dispensa Eletrônica

Critério	Justificativa Técnica e Econômica
Celeridade no Processo	Permite atender rapidamente às necessidades da Câmara, garantindo maior agilidade na prestação dos serviços.
Eficiência Econômica	Reduz custos administrativos e operacionais, garantindo boa relação custo-benefício na contratação.
Segurança Jurídica	Desde que fundamentada e conduzida corretamente, a dispensa eletrônica apresenta baixo risco de questionamentos legais.
Adequação às Necessidades	Compatível com o escopo e o orçamento da contratação, proporcionando soluções sob medida para a Câmara.



A análise evidenciou que a **Dispensa Eletrônica** constitui alternativa adequada e vantajosa para a contratação de serviços especializados em Tecnologia da Informação para locação de sistema de acesso remoto baseado em Terminal Server, incluindo suporte técnico contínuo, manutenção preventiva e corretiva, monitoramento e mecanismos de segurança, atendendo às necessidades da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara/CE.

ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de preços de mercado para a contratação de serviços especializados em tecnologia foi realizada com base nos dados extraídos do levantamento de preços realizado em sites de procedimentos licitatórios sincronizados com o PNCP, disponível para validação no próprio PNCP.

Levantamento de Preços - Estimativa de Custo Total com Base nos Valores Médios

Item - 1 - IMPLANTAÇÃO DO ACESSO REMOTO.			
Unidade Gestora	Valor Estimado (R\$/mês)	Unitário	Valor Total Estimado (R\$/ano)
CÂMARA MUNICIPAL DE ACARAÚ/CE (Id. 02346843000170-1-000028/2025)	20.000,00		20.000,00
CÂMARA MUNICIPAL DE ACARAÚ/CE (Id. 02346843000170-1-000012/2026)	21.800,00		21.800,00
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAREMA/CE (Id. 23718067000161-1-000019/2025)	22.000,00		22.000,00
Média Total	21.266,67		21.266,67
Item - 2 - ACESSO REMOTO.			
Unidade Gestora	Valor Estimado (R\$/mês)	Unitário	Valor Total Estimado (R\$/ano)
MUNICÍPIO DE CANINDÉ/CE (Id. 07963259000187-1-000046/2026)	4.500,00		54.000,00
CÂMARA MUNICIPAL DE TABULEIRO DO NORTE/CE (Id. 69727899000145-1-000026/2026)	2.500,00		30.000,00
MUNICÍPIO DE CARIÚS/CE (Id. 07540180000143-1-000031/2026)	3.000,00		36.000,00
Média Total	3.333,33		40.000,00

Resumo

Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor Médio	Valor Total
01	IMPLANTAÇÃO DO ACESSO REMOTO - (Serviço Terminal Server), com a Criação e Configuração de Domínio (Active Directory), provisionamento de	01	SERVIÇO	R\$ 21.266,67	R\$ 21.266,67



	Ambientes Virtuais (Cloud), configuração de Acesso Remoto com IP Fixo, Gestão de Usuários e Perfis de Acesso, Configuração de Rede e Regras de Firewall, Implementação de Camadas de Cibersegurança.				
02	ACESSO REMOTO - serviços especializados em Tecnologia da Informação, com foco na locação de sistema de acesso remoto baseado em Terminal Server, incluindo suporte técnico contínuo, implementação de mecanismos de segurança contra ameaças cibernéticas, execução de manutenção preventiva e corretiva, bem como monitoramento proativo do ambiente. Com capacidade para até 50 usuários, garantindo desempenho estável, disponibilidade e controle de acessos de acordo com as boas práticas de segurança da informação.	12	MÊS	R\$ 3.333,33	R\$ 39.999,96
VALOR TOTAL: R\$ 61.266,63					

Metodologia Utilizada

Critério	Descrição
Fonte de Dados	Valores obtidos de contratações recentes divulgadas no levantamento de preços oficial.
Abrangência Geográfica	Consideração de contratações realizadas em municípios do estado do Ceará, próximos à realidade da contratação pretendida.
Variação de Preços	Cálculo realizado com base nos valores unitários estimados e totais anuais, considerando diferenças entre os municípios.
Projeção de Consumo	Aplicação dos valores médios às especificações do objeto da contratação, garantindo uma estimativa realista e econômica.



Com base nas informações levantadas, o valor estimado para a contratação dos serviços especializados em tecnologia para atender às necessidades da entidade contratante é de **R\$ 61.266,63 (sessenta e um mil, duzentos e sessenta e seis reais e sessenta e três centavos)**.

Essa estimativa assegura que o valor contratado esteja alinhado à realidade do mercado, garantindo economicidade e eficiência no uso dos recursos públicos. A análise reforça a adequação do objeto da contratação e a compatibilidade com as práticas recentes observadas no estado do Ceará, promovendo uma contratação vantajosa para a administração pública.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta consiste na contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação para a locação e disponibilização de sistema de acesso remoto baseado em Terminal Server, visando proporcionar à Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara/CE um ambiente tecnológico seguro, estável e adequado às suas necessidades operacionais, garantindo maior eficiência no acesso aos sistemas e recursos computacionais utilizados no desenvolvimento das atividades administrativas, legislativas e financeiras.

A solução compreenderá a implantação e configuração do ambiente de acesso remoto, incluindo a criação e configuração de domínio (Active Directory), provisionamento de ambientes virtuais (Cloud), configuração de acesso remoto com IP Fixo, gerenciamento de usuários e perfis de acesso, configuração de rede e regras de Firewall, bem como a implementação de mecanismos de proteção e segurança compatíveis com o ambiente contratado.

Durante a vigência contratual, a empresa contratada deverá disponibilizar acesso remoto, garantindo desempenho, disponibilidade e controle dos acessos, além de prestar suporte técnico contínuo, manutenção preventiva e corretiva e monitoramento do ambiente, com o objetivo de identificar e solucionar eventuais falhas, indisponibilidades ou incidentes que possam comprometer a continuidade dos serviços.

A solução deverá contemplar mecanismos de segurança da informação e proteção contra ameaças cibernéticas, incluindo gerenciamento de usuários e permissões, controle de acessos e demais recursos técnicos necessários à proteção dos sistemas e informações institucionais. Deverá, ainda, contribuir para a prevenção de perdas de dados e para a preservação da disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações tratadas no ambiente tecnológico.

A empresa contratada deverá dispor de infraestrutura tecnológica adequada e equipe técnica especializada, com capacidade para realizar os serviços de implantação, configuração, suporte, monitoramento e manutenção, assegurando o adequado funcionamento da solução durante todo o período contratual.

A solução deverá observar as disposições legais e regulamentares aplicáveis, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção dos dados e informações a que tiver acesso em razão da execução dos serviços.



A contratação será realizada por meio de Dispensa Eletrônica, nos termos da Lei nº 14.133/2021, observados os requisitos legais aplicáveis, buscando assegurar a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração, com eficiência, economicidade, transparência e segurança jurídica.

Dessa forma, a solução como um todo permitirá à Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara/CE contar com ambiente de acesso remoto seguro, disponível e tecnicamente adequado, reduzindo riscos de interrupções, falhas e incidentes de segurança, ao mesmo tempo em que proporciona maior eficiência operacional e continuidade das atividades institucionais.

JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

A análise técnica indicou que a contratação dos serviços de acesso remoto (Serviço Terminal Server), suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva deve ser realizada de maneira global, sem possibilidade de parcelamento. A indivisibilidade da solução se deve à necessidade de uma infraestrutura integrada que garanta a segurança, estabilidade, disponibilidade e continuidade operacional dos serviços prestados à Câmara Municipal.

A fragmentação da contratação, com a aquisição separada de componentes como implantação, configuração, acesso remoto, gerenciamento de usuários, segurança, suporte técnico e manutenção, poderia comprometer a eficiência do sistema, aumentar os riscos de incompatibilidade entre diferentes soluções e dificultar a identificação e correção de falhas. Além disso, a existência de múltiplos fornecedores poderia gerar conflitos técnicos, aumentar os custos operacionais e comprometer a resposta rápida em caso de incidentes ou indisponibilidade do ambiente.

A abordagem unitária garante maior uniformidade na execução dos serviços, evita redundâncias e promove uma gestão mais eficiente e segura do ambiente de acesso remoto e dos recursos tecnológicos institucionais. Dessa forma, a contratação global assegura economicidade, maior controle operacional e conformidade com as normas de segurança da informação, garantindo a continuidade, disponibilidade e adequado funcionamento dos serviços de Tecnologia da Informação prestados à Câmara Municipal.

DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

O demonstrativo dos resultados pretendidos com a contratação de serviços especializados em tecnologia para locação de sistema de acesso remoto (Serviço Terminal Server), suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva visa garantir a segurança, disponibilidade, estabilidade e eficiência dos recursos tecnológicos utilizados pela Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara. A proposta busca alinhar eficiência operacional com segurança da informação e conformidade às normas de proteção de dados, assegurando um ambiente tecnológico confiável e adequado às necessidades institucionais.

Os resultados esperados incluem a garantia de acesso remoto seguro e contínuo aos sistemas e recursos computacionais, a prevenção e redução de falhas e indisponibilidades, o fortalecimento da segurança contra ameaças cibernéticas, a melhoria do gerenciamento de usuários e perfis de acesso, bem como a manutenção e modernização do ambiente tecnológico.



da Câmara. Essa abordagem permitirá maior eficiência na execução das atividades administrativas, legislativas e financeiras, reduzindo riscos operacionais e assegurando a continuidade dos serviços públicos.

A seguir, os resultados pretendidos são detalhados em termos de objetivos específicos e benefícios associados:

Objetivo	Benefício Pretendido	Impacto
Garantia da Segurança da Informação	Proteção dos dados institucionais contra perda, acessos indevidos e ataques cibernéticos.	Maior confiabilidade e conformidade com normas de proteção de dados, como a LGPD.
Alta Disponibilidade dos Serviços	Implementação de infraestrutura redundante para assegurar e melhorar o funcionamento contínuo.	Redução de falhas operacionais e melhoria na prestação dos serviços administrativos.
Otimização da Recuperação de Desastres	Mecanismos ágeis de restauração de dados em caso de incidentes.	Redução do tempo de indisponibilidade e mitigação de prejuízos institucionais.
Facilidade no Acesso Remoto	Conexões seguras para acesso remoto por servidores e colaboradores autorizados.	Melhoria na produtividade e flexibilidade no trabalho administrativo.
Monitoramento Contínuo e Suporte	Supervisão proativa dos sistemas com atendimento técnico especializado.	Identificação e resolução rápida de problemas, evitando interrupções nos serviços.
Eficiência e Redução de Custos	Eliminação de gastos com infraestrutura física de armazenamento e manutenção local de servidores.	Maior economicidade e alocação eficiente dos recursos públicos.
Conformidade com Normas Reguladoras	Atendimento às exigências legais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).	Maior credibilidade institucional e mitigação de riscos jurídicos.

PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

As providências a serem adotadas pela Administração da Câmara, previamente à celebração do contrato de prestação de serviços especializados em tecnologia para locação de sistema de acesso remoto (Serviço Terminal Server), suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva, têm como objetivo garantir a conformidade legal, a segurança na execução dos serviços e a eficiência na gestão contratual.

Abaixo, as principais ações estão detalhadas em uma tabela para facilitar a compreensão:

Providência	Descrição
Designação de Equipe de Gestão e Fiscalização	Formação de equipe técnica composta por servidores capacitados para acompanhar a execução contratual, verificar o cumprimento dos requisitos técnicos e assegurar a qualidade dos serviços prestados.
Verificação Orçamentária e Financeira	Confirmação da previsão orçamentária e disponibilidade financeira para garantir que todas as obrigações contratuais



Providência	Descrição
	sejam cumpridas sem comprometer o planejamento financeiro da Câmara.
Elaboração e Revisão do Termo de Referência	Ajustes no Termo de Referência para garantir que todos os requisitos técnicos, operacionais e de segurança da informação estejam claramente descritos e alinhados às necessidades da Câmara.
Capacitação da Equipe de Fiscalização	Treinamento dos servidores responsáveis pelo acompanhamento do contrato, com foco em monitoramento da integridade dos dados e conformidade com normas de proteção de dados, como a LGPD.
Estabelecimento de Procedimentos de Controle e Auditoria	Criação de rotinas de acompanhamento, checklists e relatórios periódicos para garantir a segurança e a eficiência do serviço contratado, incluindo auditorias regulares nos backups realizados.
Ajustes em Sistemas e Infraestrutura	Avaliação da infraestrutura atual da Câmara e, se necessário, implementação de adequações para garantir compatibilidade com o serviço contratado e maximizar a eficiência do sistema de backup e acesso remoto.
Consulta a Órgãos de Controle e Assessoria Jurídica	Revisão da documentação contratual pela assessoria jurídica e consultas a órgãos de controle para assegurar conformidade legal e prevenir riscos jurídicos futuros.
Planejamento Cronograma Implementação	Definição de um cronograma detalhado para a implantação dos serviços, incluindo fases de configuração, testes de integridade, treinamentos e início da operação plena.

Essas providências serão implementadas para assegurar que a execução do contrato ocorra de forma eficaz, transparente e alinhada aos princípios da Administração Pública. Além disso, a adoção dessas ações contribuirá para prevenir falhas operacionais, garantir a continuidade dos serviços e otimizar os resultados pretendidos pela Câmara.

CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Para assegurar o planejamento eficaz e a correta execução dos serviços de tecnologia contratados para locação de sistema de acesso remoto (Serviço Terminal Server), suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva, é fundamental identificar e analisar eventuais contratações correlatas e/ou interdependentes que possam impactar esta contratação. Essa análise visa garantir a gestão integrada e otimizada dos recursos tecnológicos da Câmara, evitando sobreposições, conflitos ou a necessidade de ajustes futuros.

Contratação Correlata/Interdependente	Descrição	Impacto Presente na Contratação	Ação Necessária
Serviço de Suporte Técnico de TI	Contratação de equipe para suporte técnico	A ausência de suporte pode comprometer a implementação	Garantir que o suporte técnico esteja alinhado à



Contratação Correlata/Interdependente	Descrição	Impacto Presente na Contratação	Ação Necessária
	infraestrutura de TI e manutenção do atendimento a usuários.	do configuração e manutenção do serviço contratado.	
Contratação de Link de Internet com Alta Disponibilidade	Fornecimento de serviço de internet estável e de alta velocidade para a realização dos backups e o acesso eficiente do backup remoto aos sistemas em nuvem e acesso institucionais.	Conexões instáveis podem comprometer a operação dos backups e o acesso remoto.	Avaliar a qualidade da conexão atual e, se necessário, aprimorar o serviço de internet antes da implementação.
Firewall e Segurança Cibernética	Implementação de soluções de segurança digital para proteção contra ataques e acessos não autorizados.	A ausência de medidas robustas de segurança pode expor os dados da Câmara a vulnerabilidades.	Integrar a solução de backup com sistemas de firewall e segurança cibernética já existentes ou contratar soluções complementares.
Licenciamento de Softwares de Gestão	Aquisição e atualização de softwares utilizados na gestão administrativa da Câmara.	A incompatibilidade ou entre o backup em nuvem e os sistemas de gestão pode dificultar a recuperação de dados e a integração das soluções.	Garantir que os softwares utilizados sejam compatíveis com a solução de backup e a contratada.
Política de Gestão e Retenção de Dados	Definição de diretrizes para armazenamento, exclusão e tempo de retenção de documentos institucionais.	A ausência de uma política bem definida pode resultar em diretrizes de armazenamento retenção e descarte de dados desnecessário de dados conforme dados, aumentando as normas da Câmara e a LGPD.	Alinhar as diretrizes de retenção e descarte de dados conforme a conformidade.
Auditoria de Segurança da Informação	Auditorias periódicas para avaliar a eficácia do sistema de backup e falhas a proteção dos dados.	A falta de auditorias pode impedir a detecção precoce de vulnerabilidades.	Planejar auditorias regulares para garantir a conformidade e a eficiência da



Contratação Correlata/Interdependente	Descrição	Impacto Presente na Contratação	Ação Necessária
			solução de backup e acesso remoto.

Essas contratações correlatas e interdependentes devem ser gerenciadas de forma integrada para que os serviços contratados sejam executados com máxima eficiência e segurança. A coordenação entre os contratos assegura maior eficácia na implementação da solução tecnológica, além de garantir a continuidade e proteção das informações institucionais da Câmara.

IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de prestação de serviços especializados em tecnologia para locação de sistema de acesso remoto (Serviço Terminal Server), suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva, para atender às necessidades da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara/CE, pode gerar impactos ambientais relacionados ao consumo de energia elétrica, utilização de equipamentos e infraestrutura tecnológica e eventual geração de resíduos eletrônicos. É essencial adotar medidas mitigadoras para minimizar esses impactos e promover práticas sustentáveis alinhadas aos princípios da gestão ambiental.

Possível Impacto Ambiental	Descrição	Medida Mitigadora
Consumo excessivo de energia	O uso intensivo de equipamentos eletrônicos, como computadores e servidores, pode aumentar o consumo de energia elétrica.	Incentivar o uso de equipamentos de baixo consumo energético e a adoção de práticas de economia de energia.
Geração de resíduos eletrônicos	A substituição ou descarte de equipamentos utilizados para processamento de dados pode gerar resíduos eletrônicos.	Implementar programa de descarte responsável e reciclagem de equipamentos, em conformidade com as normas ambientais.
Impacto na cadeia de suprimentos	A contratação pode influenciar fornecedores que não adotam práticas sustentáveis em suas operações.	Priorizar fornecedores que demonstrem práticas de sustentabilidade em sua cadeia de suprimentos.
Uso de papel para relatórios	A emissão de relatórios impressos pode aumentar o consumo de papel, gerando impacto ambiental.	Adotar práticas digitais, priorizando relatórios eletrônicos e evitando o uso desnecessário de papel.



Possível Impacto Ambiental	Descrição	Medida Mitigadora
Poluição por deslocamentos	Viagens e deslocamentos da equipe contratada podem aumentar emissões de carbono.	Incentivar o uso de transporte coletivo, caronas ou reuniões virtuais para reduzir o impacto ambiental.

Requisitos de Baixo Consumo de Energia e Recursos

- **Eficiência Energética:** Priorizar o uso de equipamentos modernos e econômicos em energia.
- **Digitalização de Processos:** Adotar processos eletrônicos e reduzir a dependência de recursos físicos, como papel.
- **Treinamentos Sustentáveis:** Capacitar a equipe em práticas de trabalho remoto e economia de recursos, reduzindo deslocamentos desnecessários.
- **Fornecedores Sustentáveis:** Escolher parceiros que demonstrem compromisso com práticas ambientais.

Essas medidas têm como objetivo minimizar os impactos ambientais associados à contratação, garantindo que os serviços contratados estejam alinhados às práticas de responsabilidade socioambiental.

VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Após uma análise criteriosa do objeto da contratação, que prevê a prestação de serviços especializados em tecnologia para locação de sistema de acesso remoto (Serviço Terminal Server), suporte técnico contínuo e manutenção preventiva e corretiva, conclui-se que a contratação é plenamente viável e essencial para atender às necessidades operacionais da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara.

Os serviços contratados garantirão a disponibilidade, segurança e estabilidade do ambiente de acesso remoto, assegurando a continuidade das operações administrativas, legislativas e financeiras diante de falhas ou incidentes tecnológicos. A implementação do Terminal Server proporcionará acesso remoto controlado aos sistemas e recursos computacionais institucionais, enquanto o suporte técnico e a manutenção contínua contribuirão para maior eficiência e confiabilidade na execução das atividades da Câmara.

Além disso, a solução contratada está alinhada com as melhores práticas de governança e segurança da informação, permitindo uma gestão mais eficiente dos recursos tecnológicos, o gerenciamento adequado de usuários e perfis de acesso e a adoção de mecanismos de proteção contra ameaças cibernéticas, observando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A utilização de uma solução especializada também reduz a necessidade de investimentos diretos em infraestrutura própria e possibilita maior flexibilidade na gestão do ambiente tecnológico.

A contratação também atende ao princípio da economicidade, pois a locação da solução especializada elimina ou reduz a necessidade de aquisição, manutenção e atualização direta de infraestrutura tecnológica própria, garantindo uma solução adequada, escalável e com suporte



técnico especializado. Dessa forma, o investimento será revertido em benefícios diretos para a Administração Pública, garantindo a continuidade operacional, a eficiência dos serviços e o aprimoramento da segurança da informação.

Portanto, a viabilidade da contratação é evidente, pois a solução proposta atenderá às necessidades da Câmara, promovendo eficiência, segurança, disponibilidade, suporte técnico, conformidade legal e continuidade operacional. A execução dos serviços contratados contribuirá diretamente para a modernização administrativa e a garantia de um ambiente tecnológico confiável, seguro e adequado ao desenvolvimento das atividades institucionais.

PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO - DAS INFORMAÇÕES PRESENTES ESTUDOS PRELIMINARES

A responsável pelo planejamento da contratação da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara reafirma seu compromisso em garantir que todas as informações contidas neste Estudo Técnico Preliminar sejam apresentadas de forma clara, objetiva e em conformidade com a legislação aplicável.

A responsável se compromete a disponibilizar todos os anexos e documentos complementares de maneira organizada, conforme as diretrizes estabelecidas pela Lei nº 14.133/2021 e pela Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021, assegurando a acessibilidade e transparência dos dados.

Adicionalmente, destaca-se que a transparência e a ampla divulgação das informações são princípios essenciais para garantir a legitimidade do processo de contratação. Isso promove a participação ativa dos interessados e reforça os valores de eficiência, publicidade e moralidade que orientam a Administração Pública.

Dessa forma, garantimos que todos os dados, análises e fundamentos apresentados neste Estudo Técnico Preliminar estarão acessíveis aos órgãos de controle, aos cidadãos e a quaisquer outros interessados, fortalecendo a confiança no processo e promovendo uma gestão pública transparente, íntegra e responsável.

Jijoca de Jericoacoara/CE, 23 de julho de 2026.

Atenciosamente,

SILVANETE DE FÁTIMA ARAÚJO

Responsável pelo Estudo Técnico Preliminar da Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara/CE



MAPA DE RISCO DA CONTRATAÇÃO

Objeto: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA LOCAÇÃO DE SISTEMA DE ACESSO REMOTO (SERVIÇO TERMINAL SERVER), ABRANGENDO SUPORTE TÉCNICO CONTÍNUO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA COM FOCO NA EFICIÊNCIA OPERACIONAL, PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS CIBERNÉTICAS E PREVENÇÃO DE PERDAS DE DADOS, ASSEGURANDO A CONTINUIDADE DAS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E FINANCEIRAS FORTALECENDO A INTEGRIDADE DOS DADOS NO EXERCÍCIO FINANCEIRO, ATENDENDO ÀS CÂMARA MUNICIPAL DE JIJOCA DE JERICOACOARA/CE.

RISCO 1. INADEQUAÇÃO TÉCNICA

Probabilidade	Alta	Média X	Baixa
Impacto	Alto	Médio X	Baixo
Classificação	Alta	Média X	Baixa
Plano de mitigação	•Estabelecer critérios rigorosos de qualificação técnica na contratação, exigindo comprovação de capacidade técnica e operacional.		

RISCO 2. DESCUMPRIMENTO DE PRAZOS CONTRATUAIS

Probabilidade	Alta	Média	X	Baixa
Impacto	Alto	X	Médio	Baixo
Classificação	Alta	X	Média	Baixa
Plano de mitigação	•Definir cronogramas detalhados no contrato, com prazos claros e penalidades para atrasos. •Monitorar a execução regularmente. •Aplicar sanções contratuais de forma proporcional.			

RISCO 3. CONFLITO DE INTERESSE COM O CONTRATADO

Probabilidade	Alta	Média	Baixa	X
Impacto	Alto	Médio	X	Baixo
Classificação	Alta	Média	Baixa	X
Plano de mitigação	• Realizar análise minuciosa de documentos de habilitação, incluindo certidões negativas. • Exigir declaração formal de inexistência de conflito de interesse por parte do fornecedor. • Incluir cláusulas contratuais que impeçam subcontratação irregular.			

RISCO 4. RISCOS JURÍDICOS DE CONTESTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Probabilidade	Alta	Média	Baixa	X
Impacto	Alto	X	Médio	Baixo
Classificação	Alta	X	Média	Baixa



Plano de mitigação

- Garantir que o contrato seja elaborado com suporte jurídico especializado.
- Documentar todas as etapas do processo.
- Publicar e divulgar amplamente os atos administrativos para evitar questionamentos de legalidade.

RISCO 5. FALHAS NA COMUNICAÇÃO ENTRE CONTRATANTE E CONTRATADA

Probabilidade

Alta

Média

X

Baixa

Impacto

Alto

X

Médio

Baixo

Classificação

Alta

Média

X

Baixa

Plano de mitigação

- Estabelecer canais formais de comunicação, como e-mails corporativos e reuniões periódicas documentadas.
- Designar um responsável pelo contato com o contratado.
- Adotar ferramentas digitais de gestão para centralizar informações

RISCO 6. NÃO CONFORMIDADE COM AS NORMAS LEGAIS

Probabilidade

Alta

Média

Baixa

X

Impacto

Alto

X

Médio

Baixo

Classificação

Alta

Média

X

Baixa

Plano de mitigação

- Realizar capacitações frequentes para a equipe de planejamento e gestão sobre legislações aplicáveis (Lei nº 14.133/2021).
- Submeter o contrato a revisões jurídicas antes da assinatura.
- Manter auditorias regulares durante a execução.

RISCO 8. SOBRECARGA DOS GESTORES CONTRATUAIS

Probabilidade

Alta

Média

X

Baixa

Impacto

Alto

Médio

X

Baixo

Classificação

Alta

Média

X

Baixa

Plano de mitigação

- Dividir responsabilidades entre os membros da equipe de gestão.
- Designar auxiliares técnicos para apoiar os gestores.
- Implementar sistemas automatizados para acompanhamento e geração de relatórios de execução.

RISCO 9. ALTERAÇÕES NECESSÁRIAS NO ESCOPO DO CONTRATO

Probabilidade

Alta

Média

X

Baixa

Impacto

Alto

Médio

X

Baixo

Classificação

Alta

Média

X

Baixa

Plano de mitigação

- Planejar detalhadamente o escopo na fase de planejamento, com análise de cenários e possíveis mudanças.
- Realizar análise de impacto financeiro e operacional antes de autorizar aditivos.
- Monitorar continuamente o alinhamento das entregas com o escopo definido.