

## Débora Farias - Compras

**De:** Luciane Camini - Compras <lfcamini@saoroque.sp.gov.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 18 de fevereiro de 2025 09:32  
**Para:** dafarias@saoroque.sp.gov.br  
**Assunto:** ENC: Chamado: 854752; GOVBR LC - Cadastros - Chamado aguardando confirmação de encerramento

**De:** qualitor@govbr.com.br [mailto:qualitor@govbr.com.br]  
**Enviada em:** segunda-feira, 17 de fevereiro de 2025 17:25  
**Para:** lfcamini@saoroque.sp.gov.br  
**Assunto:** Chamado: 854752; GOVBR LC - Cadastros - Chamado aguardando confirmação de encerramento

### [Acesso ao chamado](#)

Você confirma o encerramento deste atendimento? [SIM NÃO](#)

### [Acesso à pesquisa de satisfação](#)

#### Chamado :

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chamado :               | 854752                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo de solicitação :   | CC - Suporte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Título do chamado :     | GOVBR LC - Cadastros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Categoria de abertura : | LC - Licitações/Cadastros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Responsável :           | Leonardo Drumond da Silva Alves                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Abertura :              | 17/02/2025 - 11:27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Situação :              | Encerrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Solução :               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Data de término :       | 17/02/2025 - 17:23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Cliente :               | MUNICIPIO DE SAO ROQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Localidade :            | SP-CPQ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Contato :               | Luciane de Fátima Camini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Descrição :             | Solicitamos que verifiquem a possibilidade de alteração via banco de dados no processo nº 1070/2024 - no qual foi cadastrado incorretamente como AQUISIÇÃO sendo o correto ABERTURA DE REGISTRO DE PREÇOS, o processo já foi adjudicado e homologado, precisamos cadastrar as atas de RP, porém da forma como foi cadastrado não temos essa possibilidade. Precisamos que seja alterado para Pregão - SRP. |

#### Lista de atividades :

| Registro                                                                                                                          | Início             | Término            | Operador                        | Duração | Acompanhamento             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|---------|----------------------------|
| 17/02/2025 - 17:23                                                                                                                |                    |                    | Leonardo Drumond da Silva Alves | 00:00   |                            |
| >> Chamado aguardando confirmação de encerramento <<                                                                              |                    |                    |                                 |         |                            |
| 17/02/2025 - 17:22                                                                                                                | 17/02/2025 - 00:00 | 17/02/2025 - 00:00 | Leonardo Drumond da Silva Alves | 00:05   | Orientação através do SIGA |
| >> Acompanhamento iniciado em: 17/02/2025 00:00, finalizado em: 17/02/2025 00:00 <<                                               |                    |                    |                                 |         |                            |
| Aproveito a oportunidade deste chamado para compartilhar o link de acesso aos cursos disponíveis na GOVBR em 2025:                |                    |                    |                                 |         |                            |
| <a href="https://materiais.govbr.com.br/cursos-novos-usuarios-2025">https://materiais.govbr.com.br/cursos-novos-usuarios-2025</a> |                    |                    |                                 |         |                            |
| 17/02/2025 - 17:22                                                                                                                | 17/02/2025 - 00:00 | 17/02/2025 - 00:00 | Leonardo Drumond da Silva Alves | 00:40   | Telefone                   |
| >> Acompanhamento iniciado em: 17/02/2025 00:00, finalizado em: 17/02/2025 00:00 <<                                               |                    |                    |                                 |         |                            |
| Boa tarde Luciane                                                                                                                 |                    |                    |                                 |         |                            |

Conforme falamos ao telefone, esse tipo de alteração não realizamos via banco de dados, o ideal nesses casos seria realizar a exclusão do processo em questão e realizar o lançamento novamente como um processo SRP.

Qualquer dúvida estou a disposição e peço a gentileza de avaliar o meu atendimento, desde já, agradeço!

Atenciosamente,  
Leonardo Drumond.

GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviços.

|                       |                                 |       |
|-----------------------|---------------------------------|-------|
| 17/02/2025 -<br>13:01 | Leonardo Drumond da Silva Alves | 00:00 |
|-----------------------|---------------------------------|-------|

>> Chamado em atendimento <<

|                       |                                 |       |
|-----------------------|---------------------------------|-------|
| 17/02/2025 -<br>11:29 | Leonardo Drumond da Silva Alves | 00:00 |
|-----------------------|---------------------------------|-------|

>> Chamado repassado para outro responsável: <<

|                       |                                 |       |
|-----------------------|---------------------------------|-------|
| 17/02/2025 -<br>11:29 | Leonardo Drumond da Silva Alves | 00:00 |
|-----------------------|---------------------------------|-------|

>> Chamado aguardando atendimento <<

|                       |                    |       |
|-----------------------|--------------------|-------|
| 17/02/2025 -<br>11:27 | Portal Solicitante | 00:00 |
|-----------------------|--------------------|-------|

Chamado aberto em rascunho

|                       |                    |       |
|-----------------------|--------------------|-------|
| 17/02/2025 -<br>11:27 | Portal Solicitante | 00:00 |
|-----------------------|--------------------|-------|

>> O arquivo "processo 1070-2024.PNG" foi anexado. <<