



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
SEÇÃO DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO ACERVO  
Rua XV de Novembro, 1299, - Bairro Centro, Curitiba/PR, CEP 80060-000  
Telefone: (41) 3360-5000 - <https://ufpr.br/>

# ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23075.044577/2025-11

## SERVIÇOS DE ASSINATURA DE PLATAFORMA DE LIVROS EM FORMATO EBOOKS

Histórico de Revisões			
Data	Versão	Descrição	Autor
<u>18/08/2025</u>	<u>1.0</u>	<u>Finalização da primeira versão do documento</u>	Equipe de Planejamento da Contratação
<u>25/08/2025</u>	<u>2.0</u>	<u>Revisão e finalização do documento</u>	Equipe de Planejamento da Contratação

### ATENÇÃO!

<Os trechos marcados em itálico e sublinhado neste documento são editáveis, notas explicativas ou exemplos, devendo ser substituídos ou excluídos, conforme necessidade>

### INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar – ETP é o documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação, que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução. Ele serve de base ao Termo de Referência a ser elaborado, caso se conclua pela viabilidade da contratação.

O ETP tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento de demanda registrada no Documento de Formalização da Demanda – DFD, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar a tomada de decisão e o prosseguimento do respectivo processo de contratação.

**Referência: Inciso XI, do art. 2º e art. 11 da IN SGD/ME nº 94/2022.**

## **1. INFORMAÇÕES BÁSICAS**

Número do processo: 23075.044577/2025-11

## **2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO**

Contratação de assinatura que possibilite acesso a ebooks, para uso da comunidade UFPR, utilizados na área de ensino, pesquisa, além atender a Instituição na ampliação da oferta de bibliografia básica e complementar, de Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação, Presencial e a Distância, fundamentais para as avaliações feitas pelo MEC em cursos oferecidos pela instituição.

### **2.1 Motivação/Justificativa**

A contratação dos serviços de assinatura para acesso à biblioteca digital considera a necessidade de um atendimento educacional alinhado às demandas tecnológicas atuais, buscando oferecer aos estudantes da instituição um acesso remoto, dinâmico e globalizado ao acervo, ampliando as possibilidades de pesquisa, disponibilidade e flexibilidade de tempo.

Essa iniciativa também está em consonância com os objetivos do Projeto Pedagógico Institucional, ao promover uma educação de qualidade que integra formação acadêmica e tecnologia, favorecendo a permanência e o êxito dos estudantes.

Além disso, os instrumentos de avaliação do MEC já contemplam a existência de acervos digitais. Nesse contexto, a adoção de bibliotecas virtuais contribui para o princípio da economicidade, uma vez que reduz a necessidade de aquisição de livros físicos e de mobiliário específico para armazenamento nas bibliotecas físicas.

A presente contratação é motivada pela necessidade de diversificação no acesso às informações bibliográficas, e principalmente por demandas recorrentes das áreas de ensino, pesquisa e extensão e áreas administrativas da UFPR, atenderá a bibliografia básica e complementar dos cursos de graduação, além dos demais níveis de ensino, pesquisa e extensão, e poderá ser acessada de maneira online por: 24 horas e 7 dias da semana.

Além disso são objetivos da presente contratação:

- Adequar os serviços das bibliotecas para o atendimento às necessidades da comunidade acadêmica, seguindo as tendências atuais de transformação digital na comunicação e no acesso à informação, por meio do acesso virtual a recursos informacionais bibliográficos.
- Atender aos critérios de qualidade vigentes nos Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação, Presencial e a Distância, fundamentais para as avaliações feitas pelo MEC em cursos oferecidos pela instituição.

- Atender ao princípio da economicidade, por meio da atualização permanente de títulos (sem custo adicional) e da otimização de recursos materiais (destacando-se a diminuição do consumo de papel) e financeiros (redução do investimento no espaço físico e na compra de livros impressos).
  - Facilitar o ajuste e atualização de unidades curriculares de cursos em andamento e também na elaboração de novos.
  - Disponibilizar acesso remoto à base de livros eletrônicos ou acervo virtual na sua maioria em língua portuguesa, correlatos aos programas de ensino ofertados na UFPR, em especial dos cursos de graduação.
  - Cumprir o que determina a legislação sobre o dever institucional de garantir e promover o acesso aos recursos informacionais, adequados às modalidades de ensino ofertadas pela UFPR.
- Garantir mobilidade e praticidade, pois o conteúdo pode ser acessado por desktops, tablets, smartphones, de qualquer lugar e a qualquer hora do dia.

## 2.2 Do alinhamento da contratação ao Planejamento:

O objeto da contratação está alinhado com a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) 2024-2027 e em consonância com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2022-2026 (<https://ufpr.br/agtic/pdtic/>) da Universidade Federal do Paraná, conforme demonstrado na tabela a seguir:

<b>ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS</b>	
<b>ID</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>
OE.01	Posicionar a TIC como parceira estratégica da UFPR, contribuindo ativamente para o atingimento dos objetivos institucionais.
OE.02	Prover infraestrutura e demais recursos de TIC necessários, adequados às atividades finalísticas.
OE.03	Garantir melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços de TIC.
OE.05	Aprimorar a Gestão e fortalecer a Governança Digital.
OE.07	Aprimorar o atendimento e conquistar altos índices de satisfação dos usuários e clientes de serviços digitais.

<b>ALINHAMENTO AO PDTIC 2022-2026</b>			
<b>ID</b>	<b>Ação do PDTIC</b>	<b>ID</b>	<b>Meta do PDTIC associada</b>
NE.06	Manter sistemas administrativos e acadêmicos para suportar as áreas meio e fim da UFPR.	OE.02	Prover infraestrutura e demais recursos de TIC necessários, adequados às atividades finalísticas.

NE.07	Suportar sistemas corporativos e prover licenciamento de software com finalidade educacional e administrativa.	OE.02	Prover infraestrutura e demais recursos de TIC necessários, adequados às atividades finalísticas.
NE.13	Promover adesão a produtos de software com vantagens para a área de educação.	OE.05	Aprimorar a Gestão e fortalecer a Governança Digital.

Fonte: PDTIC/UFPR 2022-2026, disponível em: <https://ufpr.br/agtic/pdtic/>

A presente solução de TIC não trata de objeto de oferta digital de serviços públicos, desta forma não há necessidade de integração com a Plataforma.gov.br, nos termos do Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016.

### 2.3 Sobre o Plano de Contratações Anual

A presente contratação já está prevista no Plano de Contratação Anual de bens e serviços para 2025 sob DFD nº 373/2025.

### 3. ÁREA REQUISITANTE

Identificação da Área requisitante	Nome do responsável
Seção de Formação e Desenvolvimento de Acervo - BC/SiBi	Patricia Simone Broch

### 4. NECESSIDADES DE NEGÓCIO

A Universidade Federal do Paraná necessita contratar uma plataforma de e-books que atenda às demandas de sua comunidade acadêmica, composta por estudantes, docentes e servidores técnico-administrativos distribuídos em diversos campi e modalidades de ensino, incluindo Educação a Distância (EAD). Essa contratação visa apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão, garantindo que a comunidade acadêmica tenha acesso a um acervo digital atualizado, diversificado e acessível, independentemente da localização ou das condições de acesso físico.

A plataforma a ser contratada deve oferecer cobertura ampla e multidisciplinar, contemplando o maior número de áreas de conhecimento atendidas pelos cursos de graduação, pós-graduação e programas da UFPR. Isso inclui garantir que as bibliografias básicas e complementares recomendadas pelos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) estejam sempre disponíveis e atualizadas. É necessário que a maior parte do conteúdo esteja disponível em português, língua predominantemente nas bibliografias recomendadas pelos docentes, para que o acesso ao conhecimento seja mais inclusivo e eficaz para os alunos.

Além disso, a plataforma deve permitir o acesso em múltiplas plataformas, incluindo desktops, smartphones e tablets, de modo a atender um maior número de usuários com diferentes opções e necessidades de acesso. Esse acesso deve ser estável e permitir que os usuários acessem textos completos de livros eletrônicos 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante toda a vigência do contrato, respeitando os limites de licenças contratadas. Desta forma, garantimos que todos os

membros da comunidade acadêmica poderão utilizar a plataforma de maneira eficaz e sem interferências.

Outro aspecto fundamental é a acessibilidade. A plataforma deve incluir recursos que facilitem o acesso de pessoas com deficiência, como leitores em voz alta, configurações de tamanho de fonte, contrastes de núcleos, entre outros, garantindo que todos os usuários possam aproveitar igualmente os conteúdos oferecidos. A oferta de um conteúdo digital acessível, atualizado e diversificado em todas as áreas do conhecimento da UFPR é essencial para garantir a qualidade e a relevância da formação acadêmica.

A contratação da plataforma de e-books também deve permitir que os docentes expandam a bibliografia utilizada na sala de aula, oferecendo aos alunos acesso a outras fontes de leitura, estudo e aprendizagem, além daquelas indicadas nos PPCs. Isso não só enriquece o aprendizado dos estudantes, como também promove o desenvolvimento de uma cultura de leitura e pesquisa, estimulando a ampliação dos conhecimentos por meio de um catálogo diversificado.

A solução a ser contratada deve inserir os alunos em um contexto de acesso à informação técnico-científica em formato digital, atendendo às diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e aos padrões atuais de modernização acadêmica. A virtualização do acervo, além de contribuir para a eficiência na gestão de recursos, reduz os investimentos no espaço físico e na compra de livros impressos, alinhando-se às políticas de sustentabilidade da UFPR. Assim, a contratação de uma plataforma de e-books digitalizada e acessível torna-se uma solução estratégica para a UFPR, promovendo a inclusão digital, a modernização dos recursos acadêmicos e o suporte contínuo ao ensino, pesquisa e extensão em todos os campi e modalidades de ensino da universidade.

A presente contratação orienta-se pelos seguintes requisitos de negócio:

- a) Atender ao Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Paraná com a contratação de assinatura anual de serviço de acesso à plataforma de Biblioteca Digital/Virtual, com capacidade para atender simultaneamente a todos os alunos da instituição;
- b) Possibilitar o acesso contínuo dos discentes a informações bibliográficas variadas e atualizadas, abrangendo todas as áreas do conhecimento dos cursos ofertados pela Universidade Federal do Paraná;
- c) Atender a critérios de qualidade para acesso ao acervo de uma biblioteca digital, necessários para as avaliações do Ministério da Educação (MEC) em cursos de graduação ofertados pela UFPR;
4. d) Diversificar o acesso às informações bibliográficas para melhorar o desempenho das atividades acadêmicas e administrativas;
- e) Disponibilizar funcionalidades de pesquisa e navegação avançada que permitam aos usuários realizarem buscas eficientes e intuitivas;
- f) Apoiar a inclusão e acessibilidade com compatibilidade para tecnologias assistivas;
- h) Facilitar o acesso virtual ao acervo bibliográfico em ambiente digital, atendendo a comunidade acadêmica e administrativa com base nos princípios de eficiência e sustentabilidade;

## **5. NECESSIDADES TECNOLÓGICAS**

A contratação de uma plataforma de e-books para a Universidade Federal do Paraná, essas necessidades estão diretamente relacionadas aos padrões, metodologias, processos definidos e às boas práticas. Esses requisitos também envolvem a infraestrutura tecnológica existente, a capacidade organizacional e os cuidados necessários com a segurança da informação, garantindo que uma solução se integre harmoniosamente ao ambiente computacional da UFPR.

Uma plataforma de e-books a ser contratada deve atender às seguintes necessidades tecnológicas:

- **Integração com os Sistemas da UFPR:** A solução deve ser compatível com os sistemas de gerenciamento acadêmico e bibliotecas já implementadas pela UFPR. Isso inclui a integração com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), sistemas de autenticação e controle de acesso, e demais sistemas usados para gestão acadêmica e administrativa, garantindo que os usuários possam acessar uma plataforma de e-books de forma integrada e sem interferências.

- **Capacidade de Suporte a Acessos Simultâneos:** A plataforma deve ser capaz de suportar um grande número de acessos simultâneos, atendendo à demanda de usuários de todos os campi da UFPR e cursos na modalidade de Educação a Distância (EAD). Isso exige uma infraestrutura robusta e escalável, que garanta estabilidade e alta disponibilidade, evitando quedas de serviço e garantindo o acesso ininterrupto ao conteúdo.

- **Compatibilidade Multiplataforma:** A solução deve ser compatível com diferentes dispositivos e sistemas operacionais, incluindo desktops, notebooks, smartphones e tablets, garantindo o acesso multiplataforma. O uso de tecnologias responsivas é essencial para proporcionar uma experiência de usuário uniforme e satisfatória, independentemente do dispositivo utilizado.

- **Segurança da Informação e Proteção de Dados:** A plataforma deve aderir às melhores práticas de segurança da informação e proteção de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso inclui a utilização de criptografia para a transmissão de dados, controles de acesso baseados em autenticação segura (como Single Sign-On - SSO), e políticas de privacidade rigorosas para proteger as informações dos usuários.

- **Acessibilidade e Usabilidade:** A solução deve incluir funcionalidades de acessibilidade, como leitores de tela, ajuste de contraste, tamanho de fonte personalizável, navegação por teclado e outras ferramentas que facilitam o acesso de pessoas com deficiência. Também é importante que a plataforma seja intuitiva e de fácil uso, minimizando a necessidade de suporte técnico para a navegação e uso de suas funcionalidades.

- **Gestão de Usuários e Controle de Acesso:** A plataforma deve permitir uma gestão eficiente dos usuários, incluindo a possibilidade de criar, modificar, excluir contas de acesso, bem como definir perfis e permissões de acordo com diferentes necessidades (como professores, alunos e bibliotecários). Além disso, deve haver um sistema de controle de acesso robusto que garanta que apenas os usuários autorizados possam acessar determinados conteúdos.

- **Monitoramento e Relatórios de Uso:** A solução deve incluir funcionalidades que permitam o monitoramento do uso e a geração de relatórios detalhados sobre a utilização de e-books, número de acessos, tempo de uso, entre outros indicadores relevantes. Essas informações são fundamentais para a gestão da plataforma e para a tomada de decisões estratégicas pela UFPR.

- **Suporte Técnico e Atualizações Contínuas:** A plataforma deve oferecer suporte técnico ágil e eficiente, com atendimento rápido para a resolução de problemas. Além disso, é necessário que a solução tenha atualizações regulares de segurança e melhorias de funcionalidade para garantir que a plataforma permaneça segura, estável e funcional ao longo do tempo.

- **Capacidade de Expansão e Personalização:** A solução deve ser flexível o suficiente para permitir expansões futuras, como a adição de novos conteúdos ou funcionalidades. Também deve permitir a personalização da interface e das funcionalidades para melhor atender às necessidades específicas da UFPR.

Essas necessidades tecnológicas refletem as exigências do ambiente computacional da UFPR e são fundamentais para garantir que uma solução contratada atenda às expectativas de desempenho, segurança, acessibilidade e integração, proporcionando um acesso eficiente e seguro aos recursos digitais da universidade.

## DEMAIS REQUISITOS NECESSARIOS E SUFICIENTES A ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Para a escolha da solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) adequada às necessidades da Universidade Federal do Paraná, é fundamental definir os requisitos indispensáveis que garantam o atendimento às necessidades de negócio, bem como a economicidade e eficiência da contratação. Esses requisitos são divididos em requisitos internos funcionais, requisitos internos não funcionais e requisitos externos, conforme descrito a seguir:

**a) Requisitos Internos Funcionais:** Os requisitos internos funcionais são aqueles diretamente ligados às funcionalidades esperadas pela área requisitante, que visam atender às necessidades dos usuários finais da plataforma de e-books. Esses requisitos incluem:

**Pesquisa e navegabilidade:** Uma plataforma deve permitir uma pesquisa eficiente de e-books por meio de diversos critérios, como título, autor, ISBN, área do conhecimento, palavras-chave, entre outros, proporcionando uma navegação intuitiva e rápida para o usuário final.

**Acesso ao conteúdo completo:** A solução deve garantir o acesso completo ao texto dos livros eletrônicos contratados, sem restrições de visualização, para todos os usuários autorizados. Deve possibilitar a leitura online e, quando aplicável, a leitura offline de conteúdos.

**Gestão de perfis de usuários:** Uma plataforma deve permitir a criação e o gerenciamento de perfis de usuários com diferentes níveis de acesso e permissões, como administradores, bibliotecários, professores e alunos, facilitando a administração e a personalização da experiência de cada grupo de usuários.

**Funcionalidades de anotação e realce:** A plataforma deve oferecer funcionalidades que permitam aos usuários destacar trechos, fazer anotações e marcar páginas em e-books, promovendo uma experiência interativa de leitura e estudo.

**Integração com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):** Uma solução deve ser capaz de integrar-se ao AVA utilizado pela UFPR, facilitando o acesso direto aos e-books pelos alunos e professores e proporcionando uma experiência mais fluida entre os sistemas acadêmicos da universidade.

**Geração de relatórios de uso:** A plataforma deve permitir a geração de relatórios de uso detalhados, incluindo dados sobre o número de acessos, livros mais consultados, tempo de leitura, entre outros indicadores que auxiliam na tomada de decisões estratégicas e no planejamento da gestão do acervo digital.

**b) Requisitos Internos Não Funcionais:** Os requisitos internos não funcionais não estão diretamente relacionados às funcionalidades específicas da plataforma, mas são essenciais para garantir a qualidade, segurança, acessibilidade e conformidade da solução com os padrões da UFPR:

**Confiabilidade:** A solução deve garantir alta disponibilidade, com um tempo de atividade mínimo de 99,5%, garantindo que o acesso aos conteúdos seja contínuo e confiável para todos os usuários, independentemente do local ou local.

**Acessibilidade:** A plataforma deve atender a todos os requisitos de acessibilidade, incluindo compatibilidade com leitores de tela, configurações de contraste e tamanho de fonte, navegação por teclado e outras funcionalidades que permitem o uso adequado por pessoas com deficiência.

**Interface amigável e intuitiva:** A solução deve ser intuitiva e fácil de usar, com uma interface amigável que minimize a necessidade de treinamento para os usuários. Isso inclui uma organização clara dos conteúdos, navegação simples e uma experiência consistente em diferentes dispositivos e navegadores.

**Segurança da informação:** A plataforma deve implementar medidas robustas de segurança da informação, como criptografia de dados em trânsito e segurança, autenticação multifator para acesso, e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a proteção das informações pessoais dos usuários.

**Escalabilidade e flexibilidade:** A solução deve ser escalável para acomodar o crescimento do

número de usuários e a expansão do acervo digital, sem comprometer o desempenho. Também deve ser flexível para permitir a adição de novas funcionalidades ou integração com outros sistemas futuros da UFPR.

**Compatibilidade com infraestrutura existente:** Uma plataforma deve ser compatível com a infraestrutura tecnológica existente na UFPR, incluindo servidores, sistemas operacionais e redes, de forma a garantir uma implementação eficaz e a minimizar a necessidade de adaptações adicionais.

**c) Requisitos Externos:** Os requisitos externos referem-se às demandas legais, regulatórias e de padronização condicionais pelo Governo Federal ou outras autoridades relevantes. Estes incluem:

**Conformidade com as regulamentações do MEC:** Uma solução deve atender aos requisitos do Ministério da Educação (MEC) quanto à oferta de bibliografias básicas e complementares em formato digital, contribuindo para a qualidade e a avaliação positiva dos cursos da UFPR.

**Atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** A plataforma deve garantir a conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018), garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários, além de possuir políticas claras de consentimento e uso de dados.

**Adesão às Políticas de Governança Digital e Acessibilidade do Governo Federal:** A solução deve estar alinhada às políticas de governança digital previstas pela Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2021, e às diretrizes de acessibilidade digital, garantindo que o serviço contratado esteja em conformidade com os padrões federais de tecnologia da informação.

**Documentação e Suporte Técnico:** O fornecedor deve fornecer documentação completa da solução e suporte técnico conforme os requisitos contratuais, garantindo que a UFPR tenha todos os recursos necessários para a operação e manutenção da plataforma.

## 6.1 Requisitos de Capacitação

a) Será necessário treinamento à equipe que atuará com a solução. A contratada deve realizar treinamento sobre o uso da plataforma após a assinatura do contrato, sem custo adicional para a contratante.

b) O conteúdo programático deve incluir:

- i) acesso;
- ii) pesquisa na plataforma;
- iii) navegação de conteúdos; e
- iv) detalhamento das funcionalidades da ferramenta.

## 6.2 Requisitos Legais

a) O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2001, Decreto 10.024, de 20 de setembro de 2019, e a outras legislações aplicáveis;

b) No que diz respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o presente processo de contratação deve incluir as seguintes cláusulas:

i) Os dados pessoais a que tenham acesso em razão do certame ou do contrato administrativo que eventualmente venha a ser firmado, a partir da apresentação da proposta no procedimento de contratado, independentemente de declarado ou de aceitação expressa.

- ii) Os dados obtidos somente poderão ser utilizados para as finalidades que justificaram seu acesso e de acordo com a boa-fé e com os princípios do art. 6º da LGPD.
- iii) É vedado o compartilhamento com terceiros dos dados obtidos fora das hipóteses permitidas em Lei.
- iv) Terminado o tratamento dos dados nos termos do art. 15 da LGPD, é dever do contratado eliminá-los, com exceção das hipóteses do art. 16 da LGPD, incluindo aquelas em que houver necessidade de guarda de documentação para fins de comprovação do cumprimento de obrigações legais ou contratuais e somente enquanto não prescritas essas obrigações.
- v) É dever do contratado orientar e treinar seus empregados sobre os deveres, requisitos e responsabilidades decorrentes da LGPD da presente cláusula, permanecendo integralmente responsável por garantir sua observância.
- vi) O Contratante poderá realizar diligência para aferir o cumprimento dessa cláusula, devendo o Contratado atender prontamente eventuais pedidos de comprovação formulados.
- vii) O Contratado deverá prestar, no prazo fixado pelo Contratante, prorrogável justificadamente, quaisquer informações acerca dos dados pessoais para cumprimento da LGPD, inclusive quanto a eventual descarte realizado.
- Viii) Bancos de dados formados a partir de contratos administrativos, notadamente aqueles que se proponham a armazenar dados pessoais, devem ser mantidos em ambiente virtual controlado, com registro individual rastreável de tratamentos realizados (LGPD, art. 37), com cada acesso, data, horário e registro da finalidade, para efeito de responsabilização, em caso de eventuais omissões, desvios ou abusos.
- ix) Os referidos bancos de dados devem ser desenvolvidos em formato interoperável, a fim de garantir a reutilização desses dados pela Administração nas hipóteses previstas na LGPD.

### **6.3 Requisitos de Manutenção**

- a) Devido às características da solução, há necessidade de realização de manutenções adaptativas e evolutivas pela Contratada, visando à manutenção da disponibilidade da solução e ao aperfeiçoamento de suas funcionalidades;
- b) A contratada deve garantir suporte contínuo para essas atualizações.
- c) Os custos decorrentes de qualquer tipo de manutenção (corretivas, preventivas, adaptativas e evolutivas) são de exclusiva responsabilidade da Contratada.
- d) As manutenções programadas devem ser comunicadas previamente ao Contratante, com antecedência mínima de 72 horas.
- e) A Contratada deverá indicar canais específicos de comunicação para que a Contratante possa encaminhar solicitações para que a Contratada realize análises e resolução de problemas relacionados à utilização do Sistema ou ao ambiente, correção de erros e apoio ao atendimento de demandas para servidores.

### **6.4 Requisitos Temporais**

- a) Os serviços devem ser prestados no prazo máximo de 03 dias corridos a contar do recebimento da Ordem de Fornecimento, emitida pela Contratante, podendo ser prorrogada, excepcionalmente, por até igual período, desde que justificado previamente pelo Contratado e autorizado pela Contratante;
- b) Na contagem dos prazos estabelecidos, quando não expressados de forma contrária, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento.

c) Todos os prazos citados, quando não expresso de forma contrária, serão considerados em dias corridos. Ressaltando que serão contados os dias a partir da hora em que ocorrer o incidente até a mesma hora do último dia, conforme os prazos.

## **6.5 Requisitos de Segurança e Privacidade**

- a) A solução deverá atender aos princípios e procedimentos elencados na Política de Segurança da Informação do Contratante, requisitos legais, bem como no TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENCAO DE SIGILO TERMO DE CIÊNCIA DE SIGILO (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/templates-e-listas-deverificacao>). Além disso, deve cumprir as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a segurança dos dados pessoais de cada usuário.
- b) Qualquer incidente de segurança que implique riscos de vazamento de dados pessoais ou indisponibilidade dos serviços deve ser comunicado em até 24 horas a Contratante, a partir da ocorrência do incidente.
- c) Os técnicos, ou pessoas autorizadas pela CONTRATADA, devendo apresentar, no ato do atendimento, documento de identificação junto à empresa e documento de identificação pessoal (RG), caso precise efetuar qualquer serviço nas dependências da UFPR, remota ou presencialmente;
- d) A CONTRATADA deverá informar prontamente à UFPR sobre fatos e/ou situações relacionadas a prestação dos serviços contratados que representem risco ao êxito da contratação ou o cumprimento de prazos exigidos, além de responsabilizar-se pelo conteúdo e veracidade das informações prestadas sob pena de incorrer em situações de dolo ou omissão;
- e) A CONTRATADA deverá zelar pelo cumprimento de leis e normas relativas à segurança da informação e privacidade durante a execução de quaisquer serviços de sua responsabilidade nas instalações da UFPR. Assim como cumprir as normas da UFPR aplicáveis em suas instalações funcionais, inclusive regras de acesso e controles de segurança;
- f) A CONTRATADA deverá reparar quaisquer danos diretamente causados à UFPR ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela UFPR;
- g) Para garantir a segurança das informações, a solução escolhida deverá seguir boas práticas de segurança da informação, assegurando a proteção dos dados sensíveis da UFPR, em conformidade com a LGPD, durante toda a prestação de serviços;
- h) A CONTRATADA deverá acatar e obedecer às normas de utilização e segurança nas instalações da contratante, quando necessário, fornecendo todas as informações relacionadas à solução contratada, quando solicitado;
- i) A CONTRATADA é integralmente responsável pela manutenção de sigilo sobre quaisquer dados e informações fornecidos pela UFPR ou contidos em quaisquer documentos e em quaisquer mídias de que venham a ter conhecimento durante a etapa de repasse, de execução dos trabalhos e de encerramento dos serviços, não podendo, se não formalmente autorizado pela UFPR, sob qualquer pretexto e forma, divulgá-los, reproduzi-los ou utilizá-los a qualquer tempo;
- j) A CONTRATADA deverá possuir em suas instalações, local que serão executadas as atividades de modo remoto, equipamentos e padrões de segurança da informação e de tecnologia da informação para evitar perda ou vazamento, ataques externos e tentativas de invasão (firewall, sistemas antivírus entre outros);
- k) A contratação da solução de tecnologia da informação e comunicação em sua integralidade compreende todas as fases de execução, serviços e instalações necessárias, sob a responsabilidade da CONTRATADA até a entrega definitiva do objeto contratado, sendo necessário que sejam verificados com detalhamento todos os requisitos de segurança da

informação e comunicação mitigando sobremaneira as vulnerabilidades ameaçadoras da integridade e privacidade corporativa.

## **6.6 Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais**

a) Os serviços devem estar aderentes às seguintes diretrizes sociais, ambientais e culturais:

i - Os recursos, tutoriais, conteúdos e qualquer outro material provido pelas Plataformas devem ser disponibilizados prioritariamente em português.

ii - A plataforma deverá possuir recursos de acessibilidade, como ajuste de fonte e leitura em voz alta, para atender a diferentes perfis de usuários.

## **6.7 Requisitos da Arquitetura Tecnológica**

a) Os serviços deverão ser executados observando-se as diretrizes de arquitetura tecnológica estabelecidas pela área técnica da Contratante.

b) A adoção de tecnologia ou arquitetura diversa deverá ser autorizada previamente pela Contratante. Caso não seja autorizada, é vedado à Contratada adotar arquitetura, componentes ou tecnologias diferentes daquelas definidas pela Contratante.

c) A plataforma deverá:

i - Operar em Nuvem e prover acesso contínuo, sem interrupções, na modalidade 24 por 7, por meio da internet, garantindo que todos os dados e configurações dos usuários, como anotações, estejam armazenados de forma segura e acessíveis a qualquer momento.

ii - Ser compatíveis com as versões mais recentes dos principais navegadores do mercado, Edge, Firefox e Chrome.

iii - Ser acessível a partir de computadores, tablets e smartphones, funcionando bem nos principais sistemas operacionais (Windows, MacOS, Android, iOS) para oferecer flexibilidade no uso.

iv - Ofertar serviços que possibilitem integrado com sistemas da Contratante. • Permitir que os usuários baixem conteúdos para uso e sincronizem suas anotações e alterações assim offline que reconectados, garantindo uma experiência contínua.

## **6.8 Da garantia de execução:**

Não será exigida a apresentação de garantia para a contratação. A equipe de planejamento entende que tal exigência acarretaria ônus à contratação sem proporcionar benefícios efetivos.

## **6.9 Da Subcontratação**

Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

## **6.10 Critérios e Práticas De Sustentabilidade**

Foram consultados o Guia de Contratações Sustentáveis da AGU (7ª edição), os critérios de sustentabilidade ambiental contido no Art. 5º da Instrução Normativa nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - SLTI/MPOG e no Decreto nº 7.746/2012, da Casa Civil, da Presidência da República. No entanto não foram identificados outros critérios de sustentabilidade além daqueles

eventualmente inseridos na descrição do objeto.

## 6.11 Das Diretrizes Legais da Contratação

O objeto da contratação se enquadra como licença de software e serviços agregados, conforme diretrizes contidas no Anexo I da IN SGD/ME nº 94/2022, se tratando de uma única solução de TIC, nos termos do art. 3º da referida IN.

## 7. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

As licenças a serem adquiridas visam atender as necessidades de acesso a comunidade acadêmica que necessitam de acesso ao sistema de Streaming de Livros Digitais pela comunidade UFPR, utilizados na área de ensino, pesquisa e extensão.

Com o objetivo de dimensionar as necessidades do número de acesso necessários para contratação, foi levando em consideração os dados de uso da última contratação de base de ebooks, e suas estatísticas de uso em 2024 e 2025. (SEI 23075.014364/2022-12 – 7415549). Sendo que em 2024 o total de usuários anual foi de 19 686 acessos/logins únicos, considerando os dois semestres letivos, e em 2025 no período de janeiro a julho, durante a vigência do contrato foi de 4 423 acessos/logins únicos. Entende-se que a contratação de acessos a plataforma poderá ser parcial se comparada ao total de público-alvo da comunidade UFPR, sendo que a plataforma oferece recursos estatísticos que permite controlar o seu uso mensal, entendesse que a contratação de 18 550 acessos é suficiente para atender a demanda da comunidade acadêmica, uma vez que o sistema de acesso/logins é dinâmico e não se sobrepõem. Essa quantidade atenderá a comunidade acadêmica, mesmo considerando o eventual crescimento e ingresso de novos alunos ao longo da vigência do contrato.

## 8. LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES

Para atender à necessidade de contratação de uma plataforma de e-books para a Universidade Federal do Paraná, foi realizado um levantamento detalhado das soluções disponíveis no mercado que podem suprir essa demanda. Este levantamento considerou as alternativas existentes em outros órgãos ou entidades da Administração Pública, as opções oferecidas pelo mercado, as políticas e padrões de governo vigentes, as necessidades de adequação do ambiente da UFPR e as diferentes formas de prestação do serviço.

### **Necessidades Similares em Outros Órgãos ou Entidades da Administração Pública:**

Uma análise de necessidades semelhantes em outras instituições de ensino superior federais, como universidades e institutos, revela que muitas delas possuem plataformas de e-books para expandir seus acervos digitais e atender às demandas de sua comunidade acadêmica. Um exemplo é a adoção da plataforma "Minha Biblioteca" por diversas universidades. Essas instituições escolheram a "Minha Biblioteca" devido à sua cobertura abrangente de conteúdos acadêmicos, funcionalidades avançadas de anotação e destaque, e facilidade de acesso em múltiplos dispositivos. Tais características mostram que a plataforma é bem aceita e eficaz no fornecimento de recursos científicos essenciais para o ensino e a pesquisa, o que pode indicar suas previsões para a UFPR.

ÓRGÃO	NÚMERO DA CONTRATAÇÃO	ID DA CONTRATAÇÃO NO PNCP	MODALIDADE
Universidade Estadual de Campinas	1638/2025	46068425000133-1-001451/2025	Inexigibilidade de Licitação

Universidade Federal da Paraíba	124/2025	24098477000110-1-000053/2025	Inexigibilidade de Licitação
Fundação Universidade Federal do ABC	407/2025	07722779000106-1-000062/2025	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal do Sul da Bahia	101/2025	18560547000107-1-000004/2025	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal de Alagoas	45/2025	24464109000148-1-000020/2025	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal do Rio Grande do Sul	129/2025	92969856000198-1-000048/2025	Inexigibilidade de Licitação
Fundação Universidade Federal de Rondônia	182/2024	04418943000190-1-000042/2024	Inexigibilidade de Licitação
Universidade de São Paulo	1/2024	63025530000104-1-001191/2024	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal do Triângulo Mineiro	110/2024	25437484000161-1-000140/2024	Inexigibilidade de Licitação
Fundação Universidade do Amazonas	269/2024	04378626000197-1-000152/2024	Inexigibilidade de Licitação
Fundação Universidade Federal do Amapá	76/2024	34868257000181-1-000056/2024	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal do Espírito Santo	267/2024	32479123000143-1-000214/2024	Inexigibilidade de Licitação
Fundação Universidade Federal do Tocantins	58/2024	05149726000104-1-000055/2024	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Estadual de Campinas	214/2024	46068425000133-1-000442/2024	Inexigibilidade de Licitação
Fundação Universidade de Pernambuco	380/2024	11022597000191-1-000018/2024	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal de Santa Maria	90188/2024	95591764000105-1-000043/2024	Inexigibilidade de Licitação
Fundação Universidade Federal do Acre	90074/2023	04071106000137-1-000058/2023	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal de Minas Gerais	90288/2023	17217985000104-1-000521/2023	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal de Lavras	90043/2023	22078679000174-1-000026/2023	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal da Integração Latino-Americana	90019/2023	11806275000133-1-000062/2023	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal do Pará	90060/2023	34621748000123-1-000385/2023	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Tecnológica Federal do Paraná	90018/2023	75101873000190-1-000648/2023	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri	6/2023	16888315000157-1-000019/2023	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal do Cariri	8/2023	18621825000199-1-000001/2023	Inexigibilidade de Licitação
Universidade Federal de Alfenas	30/2022	17879859000115-1-000105/2022	Inexigibilidade de Licitação

## **Alternativas do Mercado:**

O mercado oferece diversas alternativas de plataformas de e-books, como "Minha Biblioteca", "Pearson Biblioteca Virtual", "EBSCO eBooks", "ProQuest Ebook Central", "Biblioteca Virtual Universitária", entre outras. Cada plataforma possui especificidades quanto ao tamanho do acervo, atualização de conteúdo, compatibilidade de dispositivos, recursos de acessibilidade, suporte técnico e formas de pagamento. Comparando essas alternativas, a plataforma "Minha Biblioteca" se destaca por oferecer conteúdos exclusivos de editoras renomadas no Brasil, sendo uma solução que atende à maior parte das demandas universitárias da UFPR. Isso ocorre porque seu acervo inclui livros amplamente utilizados em bibliografias básicas e complementares aos cursos de graduação e pós-graduação da universidade, além de oferecer uma interface amigável e funcionalidades robustas.

## **Existência de Software Público Brasileiro:**

Não há uma plataforma de e-books especificamente disponível como software público brasileiro. No entanto, é possível considerar o uso de soluções de código aberto ou software público que possam complementar a plataforma de e-books contratada, dependendo de sua compatibilidade e capacidade de atender às necessidades da UFPR.

## **Políticas, Modelos e Padrões de Governo:**

A solução escolhida está alinhada às políticas, modelos e padrões de governo, como o ePing (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico para Web), eMag (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico), ePwg (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico para Web), ICP -Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira) e e-ARQ Brasil (Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos). A adesão a esses padrões garante que a solução seja interoperável, acessível, segura e alinhada com a governança digital do Governo Federal.

## **Necessidades de Adequação do Ambiente da UFPR:**

Para implementar a plataforma de e-books, é necessário considerar as necessidades de adequação no ambiente da UFPR, como infraestrutura de rede, configuração de sistemas de autenticação e segurança, e disponibilidade de dispositivos para acesso. Caso a solução seja hospedada em nuvem, é essencial garantir uma infraestrutura de rede robusta e medidas de segurança adequadas para proteger os dados dos usuários.

## **Possibilidade de Aquisição na Forma de Bens ou Contratação como Serviço:**

A contratação da plataforma pode ser feita como serviço (SaaS - Software as a Service), o que permite à UFPR acessar uma plataforma e recursos sem a necessidade de aquisição de licenças ou infraestrutura de TI adicional. Esse modelo é vantajoso por oferecer baixo custo inicial, facilidade de manutenção e atualizações contínuas, além de suporte técnico. Alternativamente, a aquisição como bem poderia envolver a compra de um software licenciado instalado localmente, embora essa abordagem seja menos comum e eficiente para plataformas de e-books.

## **Diferentes Modelos de Prestação de Serviço:**

Os modelos de prestação de serviço variam entre assinatura anual, compra perpétua de títulos, ou um modelo híbrido. O modelo de assinatura anual, como o da Minha Biblioteca, permite acesso ilimitado a um grande acervo durante o período contratado, garantindo a atualização constante dos conteúdos e um custo previsível para a UFPR.

## **Diferentes Tipos de Soluções em Termos de Especificação, Composição ou Características dos Bens e Serviços Integrantes:**

Cada plataforma oferece variações em termos de previsão, como o tamanho do acervo, a atualização de conteúdo, a usabilidade, os recursos de acessibilidade e as opções de personalização. A Minha Biblioteca se destaca por seu acervo exclusivo, composto por conteúdos de editoras reconhecidas no Brasil, e por suas funcionalidades de fácil acesso e uso, que tornam uma solução viável para a UFPR.

## **Ampliação ou Substituição da Solução Implantada:**

A solução deve prever a possibilidade de ampliação ou substituição no futuro, caso seja necessário aumentar o acervo, adicionar novas funcionalidades ou se a plataforma escolhida não atender às expectativas da comunidade acadêmica da UFPR. A Minha Biblioteca, devido à sua flexibilidade e atualizações constantes, oferece um caminho claro para possíveis expansões.

## **Diferentes Métricas de Prestação de Serviço e de Pagamento:**

As plataformas de e-books apresentam diferentes estatísticas de prestação de serviço e pagamento, como pagamento por número de usuários, acessos, ou títulos acessados. A escolha da métrica de pagamento para a Minha Biblioteca pode ser ajustada para maximizar o uso dos recursos disponíveis e garantir o melhor custo-benefício para a UFPR.

Com base no levantamento de soluções, conclui-se que a plataforma Minha Biblioteca é uma solução viável para a UFPR devido às suas características específicas, como a oferta de conteúdos exclusivos de editoras acadêmicas renomadas, uma ampla cobertura de áreas de conhecimento, a facilidade de acesso e uso, e capacidade de atender a maior parte das demandas universitárias da UFPR. Essa solução, alinhada às diretrizes e políticas de governo, apresenta um excelente equilíbrio entre qualidade, acessibilidade, segurança, custo-benefício e alinhamento com as metas institucionais da UFPR.

## **9. ANÁLISE COMPARATIVA DAS SOLUÇÕES**

A análise comparativa de soluções para a contratação de uma plataforma de e-books para a Universidade Federal do Paraná envolve uma avaliação crítica das diversas alternativas disponíveis, considerando tanto o aspecto econômico (Custo Total de Propriedade - TCO) quanto os aspectos qualitativos relacionados aos benefícios que cada solução pode trazer para o alcance dos objetivos da contratação.

A análise deve incluir uma abordagem quantitativa, avaliando o TCO de cada solução ao longo do tempo, bem como uma avaliação qualitativa das características que são importantes para a UFPR, como cobertura do acervo, acessibilidade, usabilidade, suporte técnico, escalabilidade, e conformidade com padrões e regulamentações. A seguir, é apresentada uma matriz qualitativa comparativa que considera todas as soluções relevantes para a UFPR, incluindo Minha Biblioteca, Pearson Biblioteca Virtual, EBSCO eBooks, Dot.Lib, ProQuest Ebook Central, Taylor & Francis eBooks e Cambridge Core.

### **9.1 Aspecto Econômico (Custo Total de Propriedade - TCO)**

O TCO é uma métrica essencial que considera todos os custos associados à contratação de cada solução ao longo do seu ciclo de vida, incluindo custos de aquisição, licenciamento, manutenção, suporte técnico, e quaisquer custos indiretos, como treinamento e adequação de infraestrutura. A

análise do TCO permite à UFPR identificar a solução que oferece o melhor equilíbrio entre custo e benefício.

**Minha Biblioteca:** Com um modelo de contratação como serviço (SaaS), a Minha Biblioteca apresenta um TCO competitivo devido à inclusão de atualizações contínuas, suporte técnico, e à eliminação da necessidade de infraestrutura local. O custo é distribuído ao longo do período de contratação, conforto previsibilidade orçamentária.

**Pearson Biblioteca Virtual:** O TCO é moderado e pode variar de acordo com o número de acessos simultâneos contratados. A solução oferece gratuitamente no acesso e suporte contínuo, mas os custos podem aumentar significativamente com a necessidade de mais licenças simultâneas.

**EBSCO eBooks:** O TCO pode ser mais elevado devido à compra perpétua de títulos e custos adicionais de manutenção e atualizações. Essa solução é mais vantajosa em termos de custo a longo prazo se a UFPR preferir um modelo de propriedade de acervo.

**Dot.Lib:** O TCO da Dot.Lib varia conforme o pacote de conteúdo e o número de acessos contratados. Inclui suporte técnico e atualizações contínuas, mas o custo depende das necessidades específicas da UFPR.

**ProQuest Ebook Central:** Possui um TCO flexível com modelos de assinatura ou compra perpétua. O modelo de compra perpétua pode resultar em um TCO mais elevado inicialmente, mas oferece acesso contínuo sem custos recorrentes.

**Taylor & Francis eBooks:** O TCO pode ser altamente dependente da quantidade de títulos adquiridos e do modelo de acesso (assinatura ou compra perpétua). Essa solução é conhecida pela qualidade de seus conteúdos em áreas específicas.

**Cambridge Core:** Apresenta um TCO competitivo, especialmente em pacotes de assinatura que permitem acesso a um vasto acervo de e-books e revistas científicas. Inclui atualizações contínuas e suporte técnico, além de custos de manutenção.

## 9.2 Aspectos Qualitativos

Uma matriz qualitativa comparativa avalia cada solução em diferentes dimensões que são cruciais para a UFPR. A seguir, apresentamos a matriz qualitativa comparativa:

Dimensão	Qualitativa	Minha Biblioteca	Pearson Biblioteca Virtual	E-books da EBSCO	Dot.Lib ProQuest	Taylor e Francis	Cambridge
<b>Cobertura do Acervo</b>	Alta - Conteúdos exclusivos de editoras renomadas e atualizadas	Alta - Amplo acervo com conteúdos acadêmicos e técnicos relevantes	Alta - Vasta gama de títulos acadêmicos, mas menos focada em conteúdo local	Alta - Conteúdo diversificado de várias editoras	Alta - Amplo catálogo acadêmico com foco em pesquisa	Alta - Especialização em áreas científicas e sociais	Alta - Conteúdo acadêmico de alta qualidade e atualização
<b>Acessibilidade</b>	Alta - Atende a padrões de acessibilidade, com opções de leitura em voz alta e ajustes de fonte	Alta - Funcionalidades de acessibilidade completas, incluindo leitores de tela	Média - Disponível em vários formatos, mas depende da configuração do e-reader	Alta - Boas práticas de acessibilidade	Alta - Recursos avançados de acessibilidade e pesquisa	Alta - Recursos de acessibilidade e funcionalidades de pesquisa avançada	Alta - Funcionalidades de acessibilidade bem integradas

<b>Usabilidade e Interface</b>	Alta - Interface intuitiva, fácil de usar, compatível com múltiplos dispositivos	Alta - Interface amigável, com boa adaptação a dispositivos móveis	Média - Requer configuração inicial detalhada, interface menos amigável	Alta - Interface moderna e intuitiva	Alta - Interface amigável, fácil navegação	Alta - Interface de fácil uso com boas opções de pesquisa	Alta - Navegação intuitiva e interface moderna
<b>Integração com AVA e Sistemas</b>	Alta - Fácil integração com AVA e sistemas de autenticação da UFPR	Alta - Boa integração com sistemas acadêmicos, mas pode precisar de ajustes	Média - Solicitar customizações adicionais para integração eficaz	Alta - Integração robusta com sistemas científicos	Alta - Integração com plataformas de ensino e sistemas de autenticação	Média - Solicitar Integração personalizada	Alta - Integração fluida com sistemas científicos
<b>Atualização e Manutenção</b>	Alta - Atualizações automáticas e suporte contínuo incluído	Alta - Atualizações solicitadas e suporte contínuo	Média - Necessidade de atualizações manuais em alguns casos	Alta - Suporte contínuo e atualizações incluídas	Alta - Atualizações contínuas e suporte robusto	Alta - Suporte técnico e atualizações regulares	Alta - Suporte técnico eficiente e atualizações frequentes
<b>Flexibilidade e Escalabilidade</b>	Alta - Escalável para expansão do acervo e funcionalidades adicionais	Alta - Escalável com opções de personalização e expansão	Alta - Boa Escalabilidade, mas com custos variáveis	Alta - Escalabilidade Conforme necessidade	Alta - Flexível e escalável conforme as demandas institucionais	Média - Escalabilidade com custo adicional	Alta - Ampla capacidade de expansão e personalização
<b>Conformidade com Padrões de Governo</b>	Alta - Alinhada com ePing, eMag, ICPBrasil, e-ARQ Brasil	Alta - Cumpre padrões de interoperabilidade e segurança	Alta - Compatível com regulamentações, mas requer customização para plena aderência	Alta - Conformidade com padrões de interoperabilidade e segurança	Alta - Atende aos requisitos de conformidade e segurança	Alta - Conformidade com padrões governamentais, boa segurança	Alta - Alinhada com padrões de segurança e conformidade
<b>Suporte Técnico e Treinamento</b>	Alta - Suporte técnico ágil e documentado, com materiais de treinamento	Alta - Suporte técnico de qualidade, com pacotes de treinamento inclusos	Alta - Suporte robusto, mas exige maior esforço de treinamento inicial	Alta - Suporte técnico completo e materiais de formação	Alta - Suporte técnico extensivo e documentado	Alta - Suporte técnico disponível, mas pode variar conforme o contrato	Alta - Suporte robusto com opções de treinamento

### 9.3 Conclusão da Análise Comparativa

A análise comparativa indica que a plataforma Minha Biblioteca continua a se destacar como uma solução viável para a UFPR devido à sua cobertura de acervo adaptado às necessidades acadêmicas da universidade, alto nível de acessibilidade, integração com sistemas acadêmicos, e

conformidade com os padrões de governo. Sua oferta de conteúdos exclusivos e atualizados, facilidade de uso e suporte técnico robusto atendem à maior parte das demandas universitárias da UFPR.

A Pearson Biblioteca Virtual também se mostra como uma alternativa sólida, oferecendo uma interface amigável, boas práticas de acessibilidade e um amplo acervo de conteúdos acadêmicos relevantes. No entanto, os custos podem aumentar conforme o número de acessos simultâneos contratados, sendo necessário um planejamento adequado para evitar custos adicionais inesperados.

As Dot.Lib e Cambridge Core oferecem boas alternativas devido à diversidade e qualidade de seus acervos, flexibilidade na personalização e integração com sistemas institucionais. ProQuest e Taylor & Francis apresentam fortes recursos de acessibilidade e suporte técnico, mas podem ter um TCO mais elevado dependendo das opções de compra ou assinatura.

Portanto, com base na matriz qualitativa comparativa e no TCO, recomenda-se que a UFPR considere a plataforma Minha Biblioteca como opção preferencial para a contratação, mantendo as alternativas Pearson Biblioteca Virtual, Dot.Lib, e Cambridge Core como opções secundárias, especialmente para disciplinas específicas ou como complementos ao acervo principal. A decisão final deve considerar uma análise detalhada do TCO, os requisitos específicos da UFPR e a disponibilidade orçamentária para a contratação.

## 10. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Conforme o § 1º do art. 11, do IN SGD/ME nº 94, de 2021, no Estudo Técnico Preliminar da Contratação devem ser registradas as soluções identificadas e consideradas inviáveis, no momento dessa análise para o atendimento da necessidade atual da UFPR, com uma breve descrição e justificativa para sua inviabilidade. As soluções apresentadas abaixo foram avaliadas e consideradas inviáveis exclusivamente para a contratação de uma plataforma de e-books pela UFPR, em detrimento a contratação da Plataforma Minha Biblioteca, embora sejam relevantes, no entanto dado a necessidade escolha de apenas algumas soluções, optou-se por esta, dispensando-se a realização dos cálculos relevantes de Custo Total de Propriedade (TCO).

**a) E-books da EBSCO:** A plataforma EBSCO eBooks oferece uma vasta gama de títulos acadêmicos em diferentes áreas do conhecimento, com modelos de compra perpétua e assinaturas. A solução permite a aquisição de e-books específicos para uso contínuo, bem como o acesso a um catálogo diversificado.

**Justificativa da Inviabilidade:** A EBSCO eBooks foi considerada inviável para a UFPR devido ao investimento inicial elevado, além de custos contínuos de manutenção e atualização dos títulos adquiridos. O modelo de negócio da EBSCO é menos flexível em comparação com soluções de assinatura, limitando a capacidade da universidade de atualizar regularmente o acervo conforme as necessidades acadêmicas. Além disso, a plataforma apresenta uma interface que pode ser menos intuitiva e requer configurações adicionais para uma integração plena com os sistemas científicos da UFPR, o que resulta em um esforço de implementação e suporte técnico superior ao das demais soluções consideradas viáveis.

**b) Taylor & Francis e-books:** A plataforma Taylor & Francis eBooks é especializada em oferecer conteúdos de alta qualidade em áreas como ciências sociais, humanas, engenharia e medicina. A solução pode ser contratada por meio de assinaturas ou aquisição perpétua de títulos.

**Justificativa da Inviabilidade:** Os eBooks da Taylor & Francis foram considerados inviáveis para a UFPR devido ao seu alto custo associado ao acesso e aquisição de conteúdos, especialmente em áreas que não são prioritárias para todos os cursos da universidade. Embora a qualidade dos conteúdos seja reconhecida, a plataforma é mais adequada para instituições que observam conteúdos altamente especializados e em volume significativo em disciplinas específicas, o que não reflete o perfil de uso geral da UFPR. Além disso, a solução não oferece a mesma flexibilidade em termos de integração e escalabilidade em comparação

com outras opções mais abrangentes e economicamente viáveis.

**c) ProQuest Ebook Central:** A plataforma ProQuest Ebook Central oferece um vasto catálogo de e-books acadêmicos, com modelos de acesso por assinatura ou compra perpétua, focando principalmente em conteúdos para pesquisa e estudos avançados.

**Justificativa da Inviabilidade:** O ProQuest Ebook Central foi considerado inviável para a UFPR principalmente devido ao custo elevado para a compra perpétua de títulos, que pode não ser uma opção mais sustentável para uma universidade a longo prazo. A necessidade de um investimento significativo para construir e manter um acervo amplo de títulos, aliado à possibilidade de custos adicionais para acesso simultâneo ou expansão do catálogo, torna essa solução menos econômica comparada as outras alternativas que oferecem modelos de assinatura mais flexíveis. A solução também exige personalizações adicionais para integração eficaz com o ambiente acadêmico da UFPR.

## 10.1 Conclusão

As EBSCO eBooks , Taylor & Francis eBooks , e ProQuest Ebook Central foram consideradas inviáveis para apenas essa contratação pela UFPR após uma análise detalhada de suas características, custos, e capacidade de atender às demandas acadêmicas da universidade de forma eficiente e econômica. As soluções viáveis foram priorizadas com base em sua flexibilidade, cobertura de acervo, integração com sistemas institucionais, acessibilidade e TCO mais favorável.

## 11. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

### 11.1 CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Não existem custos adicionais de propriedade para a solução além dos custos de Assinatura. As estimativas de custos totais estão expressas no presente ETP.

### 11.2 MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Verificou-se apenas uma solução viável, portanto, não é possível a elaboração de um mapa comparativo com as soluções identificadas.

## 12.0 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

A solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) a ser contratada pela Universidade Federal do Paraná é uma plataforma digital de e-books Minha Biblioteca. Esta plataforma será objeto de contratação para prover acesso digital a um extenso acervo de livros acadêmicos de diversas áreas do conhecimento, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão da universidade.

### 12.1 Identificação da solução escolhida:

A plataforma Minha Biblioteca é uma solução integrada de e-books que oferece acesso online a um vasto acervo de títulos acadêmicos das principais editoras brasileiras, como Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole, Saraiva, e outras editoras reconhecidas no meio acadêmico. Essa escolha é motivada por sua capacidade de atender plenamente às bibliografias básicas e complementares dos cursos de graduação e pós-graduação da UFPR, proporcionando um acesso atualizado e abrangente ao conhecimento científico e acadêmico.

### 12.2 Características e Funcionalidades da Solução:

**Acesso a um extenso acesso de e-books:** A plataforma oferece mais de 15.000 títulos de livros eletrônicos, abrangendo uma ampla gama de áreas do conhecimento, incluindo ciências humanas, sociais, exatas, biológicas, engenharia, medicina, artes, entre outras. Este acervo é atualizado continuamente, garantindo acesso às versões mais recentes dos títulos sem custos

adicionais.

**Integração com sistemas acadêmicos da UFPR:** A Minha Biblioteca é compatível com os sistemas acadêmicos existentes na UFPR, como os sistemas de autenticação (Single Sign-On - SSO) e sistemas de gerenciamento de bibliotecas. Essa integração facilita o acesso direto ao acervo digital por parte de alunos, professores e pesquisadores, sem a necessidade de múltiplos logins ou acessos redundantes.

**Interface intuitiva e funcionalidades de acessibilidade:** A plataforma oferece solução uma interface amigável e de fácil navegação, com recursos avançados de pesquisa, funcionalidades de anotação, marcação e destaque, permitindo uma experiência de leitura personalizada e interativa. A plataforma também é compatível com os padrões de acessibilidade do governo (eMAG), incluindo recursos como leitores de tela, configurações de contraste, tamanho de fonte ajustável e navegação por teclado, garantindo acessibilidade para todos os usuários.

**Modelo de assinatura anual com custos previsíveis:** A contratação da Minha Biblioteca será feita no modelo de assinatura anual, proporcionando previsibilidade orçamentária e eliminando custos imprevisíveis. A assinatura inclui o acesso completo ao acervo, suporte técnico contínuo, atualizações de conteúdo e melhorias na plataforma, sem taxas adicionais.

**Suporte técnico e atualizações automáticas:** A plataforma oferece suporte técnico especializado e disponível para resolver quaisquer problemas que possam surgir, garantindo um serviço contínuo e sem intermediários. Além disso, as atualizações de segurança e de novos recursos são feitas automaticamente, sem impacto para o usuário final.

**Escalabilidade e flexibilidade para crescimento futuro:** A Minha Biblioteca é altamente escalável, permitindo a expansão do acervo e a adição de novas funcionalidades conforme as necessidades da evolução da UFPR. Essa flexibilidade é fundamental para garantir que uma plataforma acompanhe o crescimento acadêmico e as novas demandas educacionais da universidade.

### 12.3 Objetivos da contratação:

A contratação da Minha Biblioteca visa alcançar os seguintes objetivos:

**Prover o acesso digital imediatamente** a um acervo de e-books atualizado e de alta qualidade para toda a comunidade acadêmica da UFPR, incluindo alunos, professores e pesquisadores.

**Reduzir custos operacionais** relacionados à aquisição, processamento, manutenção e logística de livros financeiros, promovendo uma gestão de acervo mais eficiente e sustentável.

**Garantir uma experiência de usuário inclusiva e acessível**, atendendo aos padrões de acessibilidade do governo e proporcionando um ambiente de aprendizagem equitativo para todos.

**Facilitar a integração com os sistemas acadêmicos existentes**, otimizando o acesso e a utilização de recursos pelos usuários da universidade.

**Permitir a atualização contínua do acervo sem custos adicionais**, garantindo que os usuários tenham acesso sempre às edições mais recentes dos títulos acadêmicos.

A plataforma Minha Biblioteca foi escolhida como solução de TIC a ser contratada pela UFPR devido à sua capacidade de atender de maneira abrangente e eficiente às necessidades acadêmicas da universidade. Com sua ampla cobertura de acervo, facilidade de integração, usabilidade aprimorada, suporte robusto e modelo econômico de assinatura, a Minha Biblioteca representa uma solução estratégica que promove a modernização e a inclusão digital no ambiente educacional da UFPR.

### 13. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

A tabela a seguir apresenta a estimativa de custo total da contratação, contendo a descrição, quantidade, valores unitários e totalização para o item.

Tabela 2 – Estimativa de Custo Total da Contratação

Item	Descrição	Quantidade	Unidade de medida	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual
1	Assinatura anual de serviço de Biblioteca Digital com acesso ilimitado a livros acadêmicos, periódicos e demais recursos bibliográficos.	18.550	Licença anual	R\$ 36,00	R\$ 667 800,00
<b>Valor Estimado:</b>					<b>R\$ 667 800,00</b>

Custo estimado da Contratação: **R\$ 667 800,00 (Seiscentos e sessenta e sete mil e oitocentos reais).**

No Portal Nacional de Contratações Públicas verificamos que os valores oferecidos estão condizentes com o praticado com as demais Instituições Federais conforme tabela abaixo.

ÓRGÃO	NÚMERO DA CONTRATAÇÃO	VALOR TOTAL	QUANTIDADE DE LICENÇAS	VALOR UNITÁRIO DE LICENÇA (Anual)
Universidade Estadual de Campinas	1638/2025	R\$ 352.800,00	10000	R\$ 35,28
Universidade Federal da Paraíba	124/2025	R\$ 1.488.000,00	20000	R\$ 74,40
Fundação Universidade Federal do ABC	407/2025	R\$ 289.000,00	8000	R\$ 36,12
Universidade Federal do Sul da Bahia	101/2025	R\$ 420.000,00	168000	R\$ 30,00
Universidade Federal de Alagoas	45/2025	R\$ 628.296,00	24700	R\$ 25,44
Fundação Universidade Federal de Rondônia	182/2024	R\$ 258.435,60	7610	R\$ 33,96
Universidade de São Paulo	01/2024	R\$ 648.000,00	20000	R\$ 32,40
Universidade Federal do Triângulo Mineiro	110/2024	R\$ 453.600,00	7000	R\$ 32,40
Fundação Universidade do Amazonas	269/2024	R\$ 414.000,00	15000	R\$ 27,60
Fundação Universidade Federal do Amapá	76/2024	R\$ 205.200,00	6000	R\$ 34,20
Universidade Federal do Espírito Santo	267/2024	R\$ 684.000,00	25000	R\$ 27,38
Universidade Estadual de Campinas	214/2024	R\$ 334.800,00	10000	R\$ 33,48
Fundação Universidade de Pernambuco	380/2024	R\$ 344.749,44	6356	R\$ 54,24

## 14. JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

A escolha da plataforma como a solução para a contratação de acesso a e-books pela UFPR Minha Biblioteca foi motivada por uma série de razões técnicas que compartilham tanto os aspectos qualitativos quanto a relação custo-benefício e os riscos envolvidos. A seguir, são descritas as razões técnicas que fundamentam essa decisão.

- **Cobertura abrangente do acervo e relevância para a UFPR:** A plataforma oferece um acervo extenso e atualizado de e-books acadêmicos que abrange diversas áreas do conhecimento, incluindo conteúdos exclusivos de editoras renomadas no Brasil, como Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole, Saraiva, entre outras. Esse acervo atende às bibliografias básicas e complementares aos cursos de graduação e pós-graduação da UFPR, alinhando-se diretamente às necessidades acadêmicas da universidade. A cobertura abrangente do acervo garante que a solução possa suprir uma vasta gama de demandas de ensino, pesquisa e extensão da UFPR.

- **Facilidade de integração com sistemas acadêmicos:** Foi escolhida pela sua facilidade de integração com os sistemas acadêmicos já existentes na UFPR, incluindo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e os sistemas de autenticação usados pela universidade. A plataforma suporta padrões de interoperabilidade amplamente utilizados, o que facilita a integração e reduz a necessidade de customizações complexas e dispensáveis. Essa integração eficiente garante que os usuários possam acessar os e-books de forma contínua e sem interrupções, diretamente do ambiente de aprendizagem da universidade.

- **Usabilidade e experiência do usuário:** A plataforma apresenta uma interface intuitiva e de fácil navegação, que facilita o uso por parte de estudantes, professores e bibliotecários, independentemente de seu nível de habilidade técnica. A Minha Biblioteca foi projetada para oferecer uma experiência de usuário fluida, com recursos de pesquisa avançados, funcionalidades de anotação e destaque, e acessibilidade otimizada. Isso contribui para uma adoção rápida e eficaz da plataforma pela comunidade acadêmica, promovendo um maior engajamento com os recursos disponíveis.

- **Alto nível de acessibilidade:** Atende a todos os padrões de acessibilidade compatíveis pelo governo federal, como o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), garantindo que o conteúdo seja acessível a todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência. A plataforma oferece recursos como leitores de tela, ajustes de contraste e tamanho de fonte, e navegação por teclado, o que garante uma experiência inclusiva e equitativa para toda a comunidade acadêmica da UFPR.

- **Suporte técnico e atualizações contínuas:** A solução oferece suporte técnico robusto e contínuo, com atendimento ágil e eficiente para resolução de problemas. Além disso, a Minha Biblioteca garante atualizações automáticas e regulares de sua plataforma, incluindo melhorias de segurança, novas funcionalidades e atualizações de conteúdo. Isso reduz a necessidade de intervenção manual e garante que a plataforma esteja sempre alinhada com as melhores práticas e tendências tecnológicas.

- **Custo Total de Propriedade (TCO) competitivo:** A análise do Custo Total de Propriedade (TCO) demonstrou que a solução apresenta um custo de propriedade moderado e competitivo, considerando o valor da assinatura anual, os custos de manutenção, garantias estendidas, migração, integração e treinamento. O TCO alinhado com as expectativas de orçamento da UFPR garante uma boa relação custo-benefício, proporcionando acesso a um acervo extenso e

atualizado sem comprometer os recursos financeiros da universidade.

**- Redução de riscos operacionais e de implementação:** A escolha da Minha Biblioteca também foi fundamentada pela redução de riscos operacionais e de implementação. Uma plataforma já utilizada pela UFPR desde 2020, com total satisfação por parte dos usuários, que demonstram sua eficiência e facilidade na comunidade acadêmica. Além disso, sua popularidade e por diversas universidades públicas no Brasil indicam um histórico comprovado de desempenho estável e confiável em ambientes acadêmicos. Isso minimiza os riscos associados à adoção de uma nova plataforma digital, como problemas de integração, curva de aprendizado acentuada ou falhas de desempenho. O uso contínuo da plataforma na UFPR permite que a equipe e os usuários conheçam o sistema, reduzindo ainda mais os riscos de implementação.

**- Escalabilidade e flexibilidade para crescimento futuro:** A plataforma oferece escalabilidade e flexibilidade para crescimento futuro, permitindo a expansão do acervo de e-books conforme a demanda aumenta ou surge novas necessidades acadêmicas. Essa flexibilidade é crucial para a UFPR, pois possibilita uma adaptação contínua da plataforma às mudanças no ambiente acadêmico, novas disciplinas e critérios curriculares.

A escolha da plataforma foi tecnicamente justificada pelos benefícios qualitativos e econômicos que ela oferece em comparação com outras soluções disponíveis no mercado. Com uma cobertura de acervo abrangente, integração eficiente com sistemas acadêmicos, usabilidade otimizada, alto nível de acessibilidade, técnico robusto, TCO competitivo, e um histórico comprovado de sucesso na UFPR desde sua implantação em 2020, a Minha Biblioteca se apresenta como a solução ideal para atender às necessidades de contratação de e-books da UFPR, alinhando-se aos objetivos institucionais de promover a educação, a pesquisa e a inclusão digital.

## 15. JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

A escolha da plataforma Minha Biblioteca como solução para a contratação de acesso a e-books pela Universidade Federal do Paraná é justificada por razões econômicas que demonstram economia significativa de recursos financeiros, operacionais e logísticos em comparação à aquisição tradicional de livros físicos. A seguir, são descritos os aspectos quantitativos que motivaram a escolha, enfatizando a economicidade da solução digital em relação aos métodos tradicionais.

**a) Economia com aquisição e processamento de livros físicos:** A aquisição de livros físicos envolve uma série de etapas e custos adicionais que vão além do preço de compra das obras. No modelo tradicional, os livros adquiridos passam por um longo processo que inclui:

**- Processos licitatórios morosos:** A compra de livros físicos requer a realização de processos licitatórios, que muitas vezes são morosos e burocráticos, levando meses para serem concluídos. Além disso, há o risco de impugnações e atrasos que podem ainda prolongar mais o tempo de aquisição.

**- Demorar na entrega e incerteza na quantidade de títulos e exemplares recebidos:** Mesmo após a conclusão dos processos licitatórios, a entrega de livros pelos fornecedores pode sofrer atrasos significativos. Nem sempre os fornecedores fornecem o total de títulos e exemplares solicitados, o que afeta a disponibilidade de recursos bibliográficos para os alunos e professores.

**- Custo de processamento técnico:** Uma vez recebidos, os livros físicos exigiram um extenso trabalho de processamento técnico, que inclui catalogação, classificação, preparação física (carimbagem, etiquetagem), inserção nos sistemas de gerenciamento de bibliotecas, e preparação para serem guardados no acervo. Este trabalho é realizado manualmente por bibliotecários e técnicos, aumentando os custos operacionais e o tempo até que os materiais

estejam disponíveis para consulta.

- **Manutenção e reparos:** Os livros físicos são mantidos em manutenção constante para garantir sua integridade ao longo do tempo. Isso inclui reparos em encadernação, limpeza, ajustes de capas, entre outros custos que impactam o orçamento da biblioteca.

- **Risco de extravio e danos:** Os livros físicos estão sujeitos a perdas por extravio, danos por mau uso ou desgaste natural, resultando na necessidade de reestruturação frequente e custos adicionais para manter o acervo atualizado.

- **Demanda por espaço físico e logística de armazenamento:** O armazenamento de livros físicos requer um espaço significativo nas bibliotecas, o que pode ser um fator limitante nas instalações da UFPR. Além disso, a logística de envio de exemplares para outros campi da universidade é complexa, demorada e cara, exigindo disponibilidade transporte, envolvido e pessoal dedicado para garantir que os materiais cheguem aos seus destinos.

- **Defasagem de conteúdo:** Com o tempo, as obras físicas tornam-se desatualizadas à medida que novas edições são lançadas. A biblioteca, então, permanece com versões antigas dos títulos, o que diminui a qualidade do acervo. Para obter as versões mais recentes, é necessário realizar novas aquisições, o que gera custos adicionais e novos processos licitatórios.

**b) Vantagens econômicas da solução digital:** A escolha pela plataforma Minha Biblioteca elimina todos os custos e limitações associadas aos livros financeiros, proporcionando uma solução digital que se destaca pela economia e eficiência:

- **Acesso imediato:** Após a assinatura do contrato de acesso à plataforma é imediatamente liberada para uso por toda a comunidade acadêmica. Os estudantes e professores podem consultar os materiais de maneira instantânea, sem qualquer atraso relacionado aos processos de aquisição, entrega ou processamento.

- **Eliminação de custos com processamento e catalogação:** Não há necessidade de catalogação física, etiquetagem ou qualquer forma de preparo técnico dos e-books. O conteúdo digital já está organizado e acessível através da plataforma, que possui uma interface intuitiva e funcionalidades de busca avançadas que facilitam o acesso aos materiais.

- **Redução de custos de manutenção e reparo:** Como os e-books são digitais, não há custos associados à manutenção física, reparos ou modificações de obras danificadas. Além disso, a plataforma é atualizada automaticamente com as versões mais recentes dos títulos, garantindo um acervo sempre atualizado sem custos adicionais.

- **Atualização contínua e inclusão de novas edições sem custos adicionais:** Ao contrário dos livros financeiros, que ficam desatualizados com o lançamento de novas edições e sempre novas aquisições, a plataforma digital atualiza automaticamente seu acervo com as versões mais recentes dos títulos, sem qualquer custo adicional. Isso garante que a UFPR sempre disponha de materiais atualizados para seus alunos e professores, mantendo a relevância e a qualidade do acervo.

- **Economia com espaço e infraestrutura:** O modelo digital dispensa a necessidade de grandes áreas de armazenamento físico, diminuindo a pressão sobre as infraestruturas das bibliotecas da UFPR. Isso libera espaço para outras atividades acadêmicas e elimina a necessidade de logística complexa de envio de livros entre os campi.

- **Segurança e redução de extravio:** Com a solução digital, não há risco de perda ou extravio de obras, pois os e-books são acessados online e protegidos por sistemas de autenticação segura. Isso elimina o custo e a preocupação com referências frequentes.

- **Modelo de custo fixo e previsível:** A plataforma da Minha Biblioteca opera sob um modelo de assinatura anual que permite um planejamento financeiro previsível. O custo fixo de assinatura cobre o acesso a um vasto acervo de e-books, suporte técnico e atualizações, eliminando surpresas financeiras associadas a aquisições pontuais de livros financeiros.

A escolha da plataforma é economicamente justificada pela significativa redução de custos Minha Biblioteca diretos e indiretos em comparação com a aquisição tradicional de livros financeiros. A solução digital elimina a morosidade dos processos licitatórios, a incerteza de entrega, o trabalho intensivo de processamento técnico, os custos de manutenção, os riscos de extravio e a demanda por espaço físico. Além disso, oferece a vantagem de atualização contínua de conteúdo sem custo adicional, garantindo que a UFPR sempre tenha acesso às versões mais recentes dos títulos. A plataforma fornece acesso imediato ao acervo digital após a assinatura do contrato, melhorando a eficiência, a disponibilidade e a satisfação dos usuários da UFPR. Portanto, a adoção da plataforma de e-books representa uma escolha estratégica que maximiza a economia de recursos e otimiza a gestão dos acervos acadêmicos da universidade.

## 15.1 DO PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS ECONÔMICOS

A solução não admite o parcelamento, pois trata-se de um caso de inexigibilidade de licitação, situação em que os serviços só podem ser fornecidos por uma única empresa. Os itens que compõem a solução são todos fornecidos por fornecedores possuem exclusividade no fornecimento das licenças comprovado pela certidão de exclusividade da ABES (Associação Brasileira das empresas de Software).

O artigo 74 da Lei 14.133/2021 define que:

*“É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:*

*I - Aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comerciais exclusivos”.*

## 16. BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

A contratação da plataforma de e-books Minha Biblioteca pela Universidade Federal do Paraná visa alcançar uma série de benefícios que impactam positivamente as atividades acadêmicas da universidade, as necessidades de ensino, pesquisa e extensão, e o acesso à informação pela comunidade acadêmica. Os resultados esperados da contratação podem ser descritos em termos de benefícios operacionais, econômicos, acadêmicos e sociais, conforme detalhado a seguir:

- **Aumento da disponibilidade das fontes de informação:** Com a contratação da Minha Biblioteca, espera-se um aumento significativo na disponibilidade de fontes de informação para todos os membros da comunidade acadêmica da UFPR. A plataforma oferece um vasto acervo de e-books, atualizado continuamente, acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, permitindo que estudantes, professores e pesquisadores acessem conteúdos essenciais para seus estudos e projetos de qualquer lugar e a qualquer momento. Essa disponibilidade contínua elimina as barreiras físicas e temporais, facilitando o acesso ao conhecimento de forma remota, por meio de computadores, tablets ou celulares.

- **Apoio a projetos de pesquisa, laboratórios e ações de extensão:** A Minha Biblioteca complementa o acervo físico da Biblioteca Central e das bibliotecas setoriais da UFPR, oferecendo um conteúdo diversificado e de qualidade em diversas áreas do conhecimento. Este acesso digital é crucial para apoiar projetos de pesquisa, laboratórios de ensino e ações de extensão, permitindo que os pesquisadores e estudantes tenham à sua disposição informações mais atualizadas e relevantes para suas atividades acadêmicas. O acesso a uma

biblioteca digital facilita a colaboração e a inovação, essencial para o avanço do conhecimento científico e acadêmico.

**- Redução da necessidade de compra de livros físicos e custos associados:** A

contratação da Minha Biblioteca também visa reduzir a necessidade de aquisição de livros financeiros. Um acervo online e descentralizado permite que a UFPR minimize os gastos com compra, armazenamento, limpeza, manutenção e logística de um acervo físico. Além disso, com a oferta de conteúdo digital, a aglomeração de pessoas nas bibliotecas para consulta de obras físicas é reduzida, o que é especialmente importante em situações de restrições sanitárias ou quando se busca incentivo ao distanciamento social.

**- Complemento ao acervo físico da UFPR com conteúdo diversificado e de qualidade:** A

plataforma digital não apenas substitui, mas também complementa o acervo físico da UFPR, oferecendo conteúdos que não podem estar disponíveis fisicamente ou que são de difícil acesso. Os e-books da Minha Biblioteca cobrem uma ampla gama de disciplinas e oferecem textos em língua portuguesa, uma interface amigável para facilitar o uso, e ferramentas de citação e referência prática, o que torna o acesso ao conhecimento mais eficiente e abrangente. Este complemento é essencial para manter a diversidade e a qualidade do material disponível para o ensino, pesquisa e extensão.

**- Expansão das bibliografias utilizadas na sala de aula:** A plataforma permite que os docentes expandam as bibliografias utilizadas na sala de aula para além das indicadas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), oferecendo aos alunos recursos adicionais de leitura, estudo e aprendizagem. Isso estimula a ampliação de seus conhecimentos por meio de um catálogo diverso e atualizado, incentivando a leitura e o estudo autodirigido. A flexibilidade na escolha de bibliografias facilita a adaptação dos conteúdos de acordo com as necessidades específicas de cada turma ou disciplina.

**- Acesso ampliado e igualitário ao conhecimento:** A permite que toda a comunidade acadêmica da UFPR, incluindo alunos, professores Minha Biblioteca e pesquisadores dos diferentes campi e da modalidade de Educação a Distância (EAD), tenha acesso igualitário ao conhecimento. O formato digital elimina barreiras geográficas e facilita o acesso, garantindo que todos, independentemente de sua localização, possam utilizar os recursos oferecidos pela universidade de forma eficaz.

**- Eficiência operacional e rapidez no acesso ao conteúdo:** Uma das grandes vantagens da solução digital é a rapidez com que os recursos ficam disponíveis após a contratação. Diferentemente dos livros financeiros, que exigem tempo para processos licitatórios, entrega, processamento técnico, catalogação, o acesso ao acervo digital da Minha Biblioteca é liberado imediatamente após a assinatura do contrato. Isso agiliza a disponibilidade de material para a comunidade acadêmica, aumentando a eficiência das operações da biblioteca.

**- Sustentabilidade e redução do impacto ambiental:** A utilização de recursos digitais contribui para a sustentabilidade da UFPR ao reduzir o consumo de papel, transporte e espaço físico, causando o impacto ambiental relacionado à aquisição e manutenção de livros físicos. A digitalização dos recursos de informação é uma prática compatível com as políticas de sustentabilidade e modernização das instituições de ensino superior.

A contratação da plataforma Minha Biblioteca fornecerá uma série de benefícios estratégicos para a UFPR, ampliando a disponibilidade de informações, reduzindo custos operacionais, apoiando projetos acadêmicos, e promovendo a inclusão e o acesso igualitário ao conhecimento. Com a adoção dessa solução digital, a UFPR moderniza seu acesso à informação, apoia suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, e otimiza a gestão de seus recursos científicos de forma eficiente e sustentável.

## 17. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a execução contratual da solução de TIC escolhida, que é a plataforma de e-books Minha Biblioteca, a Universidade Federal do Paraná deve adotar algumas precauções e realizar possíveis adequações no ambiente acadêmico e administrativo. Essas providências são possíveis para garantir que a solução de forma integrada e eficiente com os sistemas existentes e que a comunidade acadêmica tenha pleno acesso aos recursos oferecidos. A seguir, são descritas as principais ações a serem tomadas:

### a) Adequações de infraestrutura de TI

**Reforço da capacidade de rede e internet:** É fundamental garantir que a infraestrutura de rede da UFPR, incluindo a conexão de internet, suporte o aumento de tráfego decorrente do uso intensivo da plataforma digital. Será necessário avaliar a capacidade atual da rede e, se necessário, realizar atualizações na largura de banda ou na configuração da rede para garantir um acesso rápido e sem interrupções aos e-books.

**Configuração de servidores e segurança:** Verifique a configuração de servidores proxy e firewalls para garantir que os usuários possam acessar a plataforma Minha Biblioteca sem bloqueios indevidos e com a segurança necessária. Pode ser necessária a configuração de regras de segurança específicas para permitir uma comunicação segura entre a plataforma e os sistemas da UFPR.

### b) Integração com sistemas acadêmicos

**Integração com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):** A plataforma Minha Biblioteca deve ser integrada ao AVA da UFPR para que o acesso aos e-books possa ser realizado diretamente pelos alunos e professores, sem a necessidade de autenticação redundante. A equipe de TI da universidade deve trabalhar em conjunto com o fornecedor para configurar o Single Sign-On (SSO) e garantir uma experiência de usuário fluida.

**Atualização e integração com sistemas de gerenciamento de bibliotecas:** Será necessário garantir que uma plataforma se integre perfeitamente aos sistemas de gerenciamento de bibliotecas da UFPR, permitindo a sincronização automática de dados e a atualização de informações bibliográficas e de usuários.

### c) Capacitação e Treinamento de Usuários

**Treinamento para bibliotecários e equipes de TI:** Realizar treinamentos específicos para bibliotecários, equipe de TI e outros funcionários envolvidos na gestão e suporte da plataforma. O treinamento deve abranger a operação da plataforma, as melhores práticas de suporte técnico, e o gerenciamento de acessos e instruções.

**Capacitação de alunos e professores:** Desenvolver e implementar um programa de capacitação para alunos e professores sobre como acessar e utilizar a Minha Biblioteca de forma eficiente. Isso pode incluir tutoriais online, workshops e materiais de suporte que permitem realizar pesquisas, utilizar recursos avançados e explorar os recursos de acessibilidade.

### d) Comunicação e sensibilização da comunidade acadêmica

**Campanhas de divulgação e orientação:** Realizar campanhas de comunicação para informar a comunidade acadêmica sobre a disponibilidade e os benefícios da plataforma Minha Biblioteca. Essas campanhas podem incluir e-mails institucionais, postagens em redes sociais, banners no site da UFPR e anúncios em plataformas de ensino.

**Orientação sobre o uso responsável e ético dos recursos:** Informar os usuários sobre as políticas de uso responsável e ético da plataforma, incluindo diretrizes de direitos autorais, limites de uso, e boas práticas de navegação e pesquisa.

## e) Monitoramento e avaliação

**Estabelecimento de indicadores de desempenho e uso:** Defina indicadores de desempenho para monitorar o uso da plataforma e identificar possíveis problemas de acesso ou de usabilidade. O monitoramento contínuo permitirá ajustes rápidos e garantirá que a solução atenda plenamente às expectativas da comunidade acadêmica.

**Avaliações periódicas de satisfação dos usuários:** Realizar pesquisas regulares de satisfação com alunos, professores e bibliotecários para avaliar a eficácia da solução e identificar oportunidades de melhoria. O feedback contínuo ajudou a UFPR a adaptar e melhorar o uso da plataforma conforme necessário.

## f) Revisão de políticas de acesso e licenciamento

**Revisão e ajuste de políticas internas de acesso:** A UFPR deve revisar suas políticas internas de acesso a recursos digitais para garantir que estejam alinhadas com os termos do contrato de licenciamento da Minha Biblioteca. Isso inclui definir quem tem acesso, em quais condições e como monitorar o cumprimento dos termos de uso.

As providências a serem adotadas pela UFPR para a implementação bem sucedida da plataforma Minha Biblioteca envolvem adequações na infraestrutura de TI, integração com sistemas acadêmicos, capacitação de usuários, campanhas de comunicação e monitoramento contínuo do uso. Essas ações garantem que a solução de TIC seja totalmente integrada ao ambiente da universidade e que toda a comunidade acadêmica possa usufruir dos benefícios do acesso digital aos e-books de forma eficiente e segura.

## 18. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E OU INTERDEPENDENTES

Não foram identificadas outras contratações correlatas ou interdependentes necessárias para o presente objeto.

## 19. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

### JUSTIFICATIVA

Declara-se a obrigação da contratação da plataforma de e-books Minha Biblioteca para a Universidade Federal do Paraná (UFPR), conforme estudos realizados no Estudo Técnico Preliminar. A escolha da solução justifica-se pelos seguintes aspectos:

- **Cobertura ampla e atualizada do acervo:** A plataforma oferece um extenso acervo de e-books de editoras renomadas, constantemente atualizado sem custos adicionais, o que elimina a necessidade de novas edições para edições atualizadas.
- **Redução de custos operacionais:** A solução digital elimina os custos de aquisição, técnico processamento, manutenção, armazenamento, e logística associada aos livros físicos, gerando economia significativa e previsibilidade orçamentária.
- **Integração e usabilidade:** A plataforma integra-se facilmente aos sistemas acadêmicos da UFPR, como o SIE, AVA e outros, e oferece uma interface amigável e acessível, melhorando a experiência dos usuários e garantindo inclusão.
- **Redução de riscos e alta satisfação:** Já utilizada na UFPR desde 2020, uma plataforma declara alto grau de satisfação dos usuários e confiabilidade, redução de riscos operacionais e implementação.

Considerando o custo-benefício, a eficiência operacional, a acessibilidade e a satisfação da comunidade acadêmica, a contratação da Minha Biblioteca é declarada viável e altamente recomendada para a UFPR.

## 20. RESPONSÁVEIS

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº 218/2025-CLIC (8018629), de 06 de agosto de 2025.

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 94/2022, o Estudo Técnico Preliminar da Contratação será aprovado e assinado pelos Integrantes Técnico e Requisitante da Equipe de Planejamento da Contratação e pela autoridade máxima da Área de TIC.

INTEGRANTE REQUISITANTE	INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE TÉCNICO
Patricia Simone Broch Matrícula/SIAPE: 3302254	Rute Teresinha Schio Matrícula/SIAPE: 2021489	Cassio Alberto Casagrande Matrícula/SIAPE: 3387798

## 21. APROVAÇÃO E DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Aprovo este Estudo Técnico Preliminar e atesto sua conformidade às disposições da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2021.

### AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC

Felipe Sanches Bueno  
Diretor Executivo da AGTIC  
Matrícula/SIAPE: 1653832

Curitiba, 25 de agosto de 2025



Documento assinado eletronicamente por **PATRICIA SIMONE BROCH, CHEFE DA SECAO DE FORMACAO E DESENVOLVIMENTO DO ACERVO - BC/SFDA**, em 26/08/2025, às 16:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RUTE TERESINHA SCHIO, CHEFE DA UNIDADE DA BIBLIOTECA DO CAMPUS TOLEDO - SIBI**, em 26/08/2025, às 16:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FELIPE SANCHES BUENO, DIRETOR(A) DA AGENCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - AGTIC**, em 27/08/2025, às 11:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **8089103** e o código CRC **7027D42D**.